



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวศศิมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ไตรมาส 3: ก.ค. - ก.ย.

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

สาขา																
สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวน ตัว (รวม)	จำนวน บิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่ กด ประเมิน	จำนวนที่ ไม่กด ประเมิน	การประเมินความ พึงพอใจ		สัดส่วน การกด ประเมิน เทียบกับ จำนวน ตัว	เฉลี่ย ระยะ เวลา การรอ คอยถึง ชำระ เงิน เสร็จต่อ บิล (นาที)	จำนวน รายการ ที่ ยกเลิก การรับ ชำระ เงิน (รวม)	
				ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก			คะแนน	ร้อยละ				
สาขา: B0111: กฟจ.พิษณุโลก																
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	295184: น.ส. รติกร อารีพงษ์	1,379	200	1	5	15	175	460	656	816	4.66	93.17%	47.57%	39:06	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	313021: น.ส. ศิริ ลักษณ์ กุหลาบมาโด	5,384	381	1	5	17	158	1,932	2,113	3,361	4.90	98.00%	39.25%	01:10:58	3
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	320793: น.ส. เบญจวรรณ บัว เปลี่ยน	853	113	1	1	4	100	531	637	401	4.82	96.39%	74.68%	34:43	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	442846: น.ส. จันทรา ตรีอำพร	1,178	148	1	4	12	159	589	765	513	4.74	94.80%	64.94%	51:34	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	451780: นาง จิชา รัตน์ แดงสมบุญ	1,712	107	-	3	16	155	493	667	1,140	4.71	94.12%	38.96%	01:26:46	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	456798: นาง จุฬิ ลักษณ์ ทองเงิน	1,245	150	2	-	9	61	287	359	891	4.76	95.15%	28.84%	54:56	1
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	468729: น.ส. อังคณา ศิริมล พาณิชย์	1,213	118	2	2	16	114	430	564	784	4.72	94.33%	46.50%	57:12	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	492346: นาย วรภัทร คล้ายรักษ์	1,126	-	-	-	2	1	1	4	1,122	3.75	75.00%	0.36%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	502822: น.ส. ภัทรี ญา พุ่มเจริญ	-	17	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	2
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	504422: นาง วิษญา พร สารบุตร	973	130	2	-	3	27	173	205	815	4.80	96.00%	21.07%	48:11	1
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	506861: น.ส. จิร กัญญา เชื้อเมืองพาน	-	1	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	508932: นาย ภัทร คัย พาณิช	1,263	-	-	-	-	-	4	4	1,259	5.00	100.00%	0.32%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9006994: นาย วิชิต พลอยงาม	1,175	258	2	5	10	200	872	1,089	246	4.78	95.54%	92.68%	27:49	2
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007000: น.ส. สม รักษ์ เกตุแก้ว	977	-	-	1	-	1	6	8	969	4.50	90.00%	0.82%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007001: น.ส. ยุพิน ทรัพย์นาคี	1,468	123	2	1	3	131	492	629	879	4.76	95.29%	42.85%	36:52	4
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007002: นาย ภาค ภูมิ ชินวงศ์	1,679	163	3	-	9	74	325	411	1,289	4.75	94.94%	24.48%	36:41	1
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007006: น.ส. วรรณ วิสา หมั่นศรี	1,534	266	-	1	3	88	404	496	1,085	4.80	96.09%	32.33%	25:55	17
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007007: นาย ธนา วัฒน์ ฤกษ์ดี	1,319	111	-	-	3	85	325	413	913	4.78	95.59%	31.31%	41:15	1
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007832: นาง ฐิติ รัตน์ อยู่พุ่ม	-	118	7	1	18	233	1,099	1,358	-	4.78	95.58%	-	-	-

สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวนคิว (ราย)	จำนวนบิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่กดประเมิน	จำนวนที่ไม่กดประเมิน	การประเมินความพึงพอใจ		สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิว	เฉลี่ยระยะเวลาการรอคอยถึงชำระเงินเสร็จต่อบิล (นาที)	จำนวนรายการที่ยกเลิกการรับชำระเงิน (ราย)
				ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก			คะแนน	ร้อยละ			
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9009553: น.ส. จิราภา ธรรมโชติเกียรติ	-	67	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9009874: นาย สุทธิพงษ์ เสาร์ฤกษ์	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5.00	100.00%	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010146: น.ส. อรุณลักษณ์ แสงสว่างชูโชติ	-	95	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010147: นาง ปัทมญา วิเศษทัศน์	-	76	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9900006	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5.00	100.00%	-	-	-

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปรวมข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

1. Smart Queue: สรุปรวมข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาการคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ (กรณีไม่ใช่ Smart Display)

2. Smart Display: สรุปรวมข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ

3. BPM: สรุปรวมข้อมูล - จำนวนบิล

*** ข้อควรระวัง:** ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย **'รหัสผู้ใช้เดียวกัน'** เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

