



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องและ แก้ไขปัญหา
ระบบบิลค่าไฟฟ้า การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า
รายใหญ่ทุกกรณี และการงดจ่ายไฟฟ้า

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1-12
ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า
กองซื้อขายไฟฟ้า

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องและ แก้ไขปัญหา ระบบบิลค่าไฟฟ้า การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกกรณี และการงดจ่ายไฟฟ้า ได้ ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังนี้

1. กระบวนการควบคุม ติดตาม งานระบบบิลค่าไฟฟ้า
2. กระบวนการงานตรวจสอบการกำหนดประเภทอัตราค่าไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้า
3. ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหากระบวนการบริหารข้อมูลมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ และ ระบบคำนวณและแจ้งค่าไฟฟ้า
4. กระบวนการงานตรวจสอบการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ติดตามผลกรณีมิเตอร์ชำรุด การละเมิด การใช้ไฟฟ้า และกรณีอื่นๆ

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กฟฟ.เขต 1-12 / กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีกระบวนการที่มีมาตรฐาน ต่อไป

คณะทำงานย่อยกลุ่มทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กชข. แผนกบริหารการขาย
คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงานภาค 2
เดือน มิถุนายน 2562

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	7
5. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)	9
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	12
7. มาตรฐานงาน	16
8. ระบบติดตามประเมินผล	17
9. เอกสารอ้างอิง	17
10. แบบฟอร์มที่ใช้	18
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	18
12. ภาคผนวก	20
ตัวอย่างแบบฟอร์ม	21
ระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	37
อื่นๆ	49
-ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	50
-รายชื่อผู้จัดทำ	51

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พนักงานของแผนกบริหารการขาย และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ในการตรวจสอบความถูกต้องและ แก้ไขปัญหาในระบบบิลค่าไฟฟ้า การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกกรณี และการงดจ่ายไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ , ตรวจสอบประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ และตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม/ลด ผิดปกติ ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่ กฟภ.กำหนด

2.2 พิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบชำรุด ละเมิดการใช้ไฟฟ้า และกรณีอื่นๆ ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่ กฟภ.กำหนด และนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติลงนาม

2.3 การงดจ่ายไฟฟ้า

3. คำจำกัดความ

3.1 กซข. คือ กองซื้อขายไฟฟ้า

3.2 ผบข. คือ แผนกบริหารการขาย

3.3 กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. คือการไฟฟ้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่รวมถึงการไฟฟ้าสาขาย่อย

3.4 ผบป. คือ แผนกบัญชีและประมวลผล

3.5 ผบง. คือ แผนกบัญชีและการเงิน

3.6 กศฟ. คือ กองเศรษฐกิจและพลังงานไฟฟ้า

3.7 ผู้ใช้ไฟฟ้า คือ ผู้ที่ซื้อกระแสไฟฟ้า จาก กฟภ.

3.8 ระบบ SAP ย่อมาจาก Systems, Applications and Products in Data Processing เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ กฟภ. นำมาใช้ในการบันทึกข้อมูลระบบงานต่างๆ จะมีลักษณะที่ Integrated คือมีข้อมูลเชื่อมโยงกันหลายระบบ ตั้งแต่ระบบจัดซื้อ การวางแผนการผลิต ระบบต้นทุน ระบบ

บัญชี การจัดการสินค้าคงคลัง การขายและการกระจายสินค้า ไปจนถึงการจัดการสินทรัพย์และการบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นระบบงานที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานแบบ Real-time ตอบสนองความต้องการขององค์กรธุรกิจ ในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ตลอดจนผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ทันที

3.9 ระบบ BPM (Bill Printing & Payment Management) คือ ระบบบริหารการรับชำระเงินที่สำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเชื่อมโยงกับระบบ SAP โดยผ่านเครื่องบันทึกการเก็บเงิน

3.10 ระบบ LAMT SAP ย่อมาจาก A large Amount Electricity Customers หมายถึง ระบบดัชนีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้เฉพาะกับการทำงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบประวัติผู้ใช้ไฟรายใหญ่โดย กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า (กศฟ.) จะเป็นผู้ดึงรายงานข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหญ่จากฐานข้อมูลการพิมพ์บิลในระบบ SAP มาวางลงในโปรแกรม ซึ่งข้อมูลจะไม่เป็นปัจจุบัน (Real-time) แต่มีความสะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจาก ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบประวัติผู้ใช้ไฟแต่ละแห่งสามารถจัดพิมพ์ข้อมูลมาใช้ตรวจสอบในภาพรวมได้ง่ายและรวดเร็วกว่าการใช้งานโดยตรงจากในระบบ SAP

3.11 มิเตอร์ คือ เครื่องวัดที่ใช้วัดพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ และ/หรือ กิโลวาร์) และ/หรือ พลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมง และ/หรือกิโลวาร์ชั่วโมง)

3.12 อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ คือ หม้อแปลงกระแส (ซีที) หม้อแปลงแรงดัน (วีที) อุปกรณ์รับส่งข้อมูล (โมเด็ม) และสายไฟฟ้าเข้าออก

3.13 หม้อแปลงกระแส หรือ ซีที คือ อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับมิเตอร์ ทำหน้าที่แปลงค่ากระแสไฟฟ้าของระบบ เป็นค่ากระแสไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัย ที่มิเตอร์สามารถวัดค่าได้

3.14 หม้อแปลงแรงดัน หรือ วีที คือ อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับมิเตอร์ ทำหน้าที่แปลงค่าแรงดันไฟฟ้าของระบบ เป็นค่าแรงดันไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัย ที่มิเตอร์สามารถวัดค่าได้

3.15 มิเตอร์ประธาน คือ มิเตอร์ที่ติดตั้งสำหรับอาคาร อาคารชุด พื้นที่ หรือสิ่งปลูกสร้างที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าหลายมิเตอร์ เพื่อใช้วัดพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในอาคาร พื้นที่ หรือสิ่งปลูกสร้างนั้นทั้งหมด

3.16 มิเตอร์ย่อย คือ มิเตอร์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละราย ที่อยู่ภายใต้มิเตอร์ประธาน เพื่อใช้วัดพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้า โดยมีมิเตอร์ประธานจะทำการพิมพ์บิลเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า ซึ่งจะเท่ากับผลต่างของหน่วยที่วัดได้จากมิเตอร์ประธาน หักออกด้วยผลรวมหน่วยของมิเตอร์ย่อยทั้งหมด

3.17 มิเตอร์แยก คือ มิเตอร์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละราย เพื่อใช้วัดพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้า ซึ่งจะมีมิเตอร์ประธานหรือไม่ก็ได้ สำหรับกรณีที่มีมิเตอร์ประธาน มิเตอร์ประธานจะติดตั้งวัดการใช้ไฟฟ้ารวม (ตรวจสอบหน่วยสูญเสีย) ไม่มีการพิมพ์บิลเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การคิดค่าไฟฟ้า ให้นำผลต่างของหน่วยระหว่างมิเตอร์ประธาน หักออกด้วยผลรวมหน่วยของมิเตอร์ย่อยทั้งหมด และนำหน่วยที่ได้ กระจายลงให้กับมิเตอร์แยกตามสัดส่วนการใช้ไฟฟ้า

3.18 มิเตอร์ที่มีระบบอ่านหน่วยอัตโนมัติ หมายความว่า มิเตอร์ที่ติดตั้งให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าโดยมีระบบอ่านหน่วยแบบอัตโนมัติ และสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้าผ่านอุปกรณ์สื่อสาร และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น มิเตอร์ระบบ AMR เป็นต้น

3.19 มิเตอร์ AMR (Automatic Meter Reading) หมายถึง มิเตอร์ที่ติดตั้งให้กับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั่วประเทศ และมีการเชื่อมต่อกับ AMR Data Center ผ่านอุปกรณ์ Meter Interface Unit (MIU)

3.20 Web Power Plus หมายถึง โปรแกรมการเรียกดูข้อมูลการใช้พลังงานไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า

3.21 โปรแกรม MOM (Meter Operation Management) เป็นโปรแกรมด้านการบริหารจัดการมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ซึ่งประกอบด้วยระบบมิเตอร์ย่อย คือ

3.21.1 ระบบตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์ AMR (AMR Monitoring System)

3.21.2 ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR (AMR Maintenance System)

3.21.3 ระบบติดตามความเคลื่อนไหวของมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ (MEM)

3.21.4 ระบบบริหารและจัดเก็บข้อมูล (Management)

3.22 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ทางด้านแรงต่ำและมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ หรือติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาดรวมกันไม่ถึง 100 เควีเอ

3.23 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายหรือใช้หม้อแปลงร่วมของ กฟภ. หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายหรือทุกขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 เควีเอ ขึ้นไป

3.24 โหลดโปรไฟล์ หรือ “ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า เหตุการณ์หรือข้อมูลอื่นๆ ที่มีเตอร์วัดค่าได้ และบันทึกไว้ภายในมิเตอร์ และ/หรือบันทึกไว้ที่ คลังข้อมูล (Data center) เช่น ค่ากระแสไฟฟ้า, ค่าแรงดันไฟฟ้า, ค่ากิโลวัตต์-ชั่วโมง, ค่ากิโลวาร์-ชั่วโมง, ค่ากิโลวัตต์, ค่ากิโลวาร์, ค่าเพาเวอร์แฟกเตอร์ (Power Factor) และค่ามุมระหว่างค่า กระแสไฟฟ้ากับแรงดันไฟฟ้าแต่ละเฟส ที่มีเตอร์บันทึกได้ทุกๆ 15 นาที, บันทึกกิจกรรมเหตุการณ์ ต่างๆ (Event log) เป็นต้น

3.25 กิโลวัตต์สูงสุด หมายถึง ค่าความต้องการพลังไฟฟ้า เฉลี่ยทุก ๆ 15 นาที ที่สูงที่สุดใน รอบเดือน (Active Power หน่วยเป็น กิโลวัตต์)

3.26 กิโลวาร์สูงสุด หมายถึง ค่าความต้องการพลังไฟฟ้า เฉลี่ยทุก ๆ 15 นาที ที่สูงที่สุดใน รอบเดือน (Reactive Power หน่วยเป็น กิโลวาร์)

3.27 เพาเวอร์แฟกเตอร์ (Power Factor) หรือ ตัวประกอบกำลังไฟฟ้า หมายถึง ค่า ประสิทธิภาพการจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับระบบ

3.28 ตัวคูณ หมายถึง ผลคูณระหว่างอัตราส่วนของขนาด ซีที. กับอัตราส่วนของขนาด วีที.

3.29 โหลดสม่ำเสมอ หมายความว่า กิโลวัตต์สูงสุดหรือจำนวนหน่วยที่ใช้แตกต่างกันไม่ เกิน 10% โดยพิจารณาจากสถิติการใช้ไฟฟ้าของเดือนก่อน ๆ เป็นเกณฑ์ ถ้าหากแตกต่างกันเกินกว่า 10% ให้ถือว่าเดือนนั้น โหลดไม่สม่ำเสมอ

3.30 โหลดสมดุล (Balance Load) หมายความว่า การใช้ค่าพลังงานไฟฟ้าใกล้เคียงกันทุกๆ เฟส

3.31 พฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเป็นฤดูกาล หมายความว่า การใช้พลังงานไฟฟ้าที่มีรูปแบบซ้ำ ๆ เป็นวงรอบใน 1 ปี

3.32 การปรับปรุงค่าไฟฟ้า หมายถึงการคำนวณค่ากิโลวัตต์, ค่ากิโลวาร์และหน่วยการใช้ ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง

3.33 การละเมิดการใช้ไฟฟ้าหมายถึง การกระทำใดๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของ กฟภ. หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์

หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ เป็นผลให้ กฟภ. ได้รับความเสียหาย

3.34 เครื่องหมายหรือตราของ กฟภ. หมายถึง เครื่องหมายหรือตราของ กฟภ. ที่ติดหรือประทับไว้ที่มิเตอร์ ฝาครอบตัวมิเตอร์ ตู้มิเตอร์ จุดต่อสายต่าง ๆ และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์

3.35 การชำรุดหมายถึง มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และส่งผลให้มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าอ่านค่าไม่ตรงกับความเป็นจริง

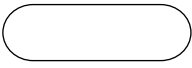
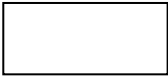
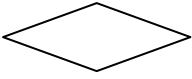
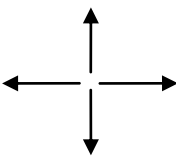
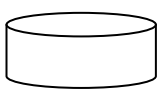
3.36 กรณีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าไม่ถูกต้องหมายถึง เหตุใดๆที่ทำให้จด/อ่าน/บันทึกค่ากิโลวัตต์/กิโลวาร์/หน่วยการใช้ไฟฟ้า คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง เช่น ตัวคูณผิด ติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน การรีเซ็ตมิเตอร์ซ้ำ อัตราผิด การจดหน่วยไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง เป็นต้น

3.37 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

3.38 วัตถุประสงค์ (Objective) คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการนี้ขึ้นมา

3.39 หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบว่ามิใคร่บ้างที่เกี่ยวข้องกับระเบียบปฏิบัตินั้น ๆ โดยมักจะเรียงจากผู้มีอำนาจหรือตำแหน่งสูงสุดลงมา

3.40 พังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

- | | | |
|--------|---|--|
| 3.40.1 |  | คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ |
| 3.40.2 |  | คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน |
| 3.40.3 |  | คือ การตัดสินใจ |
| 3.40.4 |  | คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน |
| 3.40.5 | คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า | |
| 3.40.6 |  | คือ เอกสาร/รายงาน |
| 3.40.7 |  | คือ ฐานข้อมูล |
| 3.40.8 |  | คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาบ่อย/ต้องควบคุมเป็นพิเศษ |

3.41 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) คือ การอธิบายขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียดว่าใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด โดยสามารถจัดทำได้ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การใช้ข้อความอธิบาย การใช้แผนภูมิ เป็นต้น

3.42 มาตรฐานงาน คือ การอธิบายข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็นมาตรฐานระยะเวลา และมาตรฐานในเชิงคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล ความผิดพลาด ความคุ้มค่าของงาน เป็นต้น

3.43 ระบบการติดตามประเมินผล คือ การกำหนดรูปแบบและระยะเวลาในการติดตาม เช่น ทุก 3 เดือน ทุก 6 เดือน หรือ ทุก 1 ปี เป็นต้น เพื่อใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า หรือผู้รักษาการแทน ทำหน้าที่ อนุมัติค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงกรณีมิเตอร์ และหรืออุปกรณ์ประกอบผิดปกติทุกกรณี และผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอลดหย่อนโดยชอบด้วยเหตุผลและหลักฐาน

4.2 ผู้อำนวยการกองซื้อขายไฟฟ้า หรือผู้รักษาการแทน ทำหน้าที่ อนุมัติการแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท ที่ยังไม่ชำระเงิน และทำหน้าที่ อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินแล้วของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ และทำหน้าที่อนุมัติคืนเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืนของเอกชน ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ที่เป็นผู้ใช้ไฟรายใหญ่

4.3 กองมิเตอร์ ทำหน้าที่ ติดตั้งและตรวจสอบมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ในระบบ 115 เควี.

4.4 กองพัฒนาระบบมิเตอร์ ทำหน้าที่ ควบคุมดูแลและตรวจสอบวิเคราะห์ลักษณะความผิดปกติของมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสาเหตุความผิดปกติเกี่ยวกับการวัดค่าพลังงานไฟฟ้า จากระบบตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์ (AMR Monitor System) และระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ (AMR Maintenance System)

4.5 กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า ทำหน้าที่ ดูแลฐานข้อมูลระบบดัชนีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ LAMT-SAP

4.6 แผนกบริหารการขาย ทำหน้าที่ ตรวจสอบประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้อง ตรวจสอบสถิติการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เพิ่ม/ลดผิดปกติ และตรวจสอบพร้อมทั้งติดตามผลการปรับปรุงเพิ่มลดค่าไฟฟ้า ติดตามผลกรณีมิเตอร์ชำรุด การละเมิดการใช้ไฟฟ้า และกรณีอื่น ๆ ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

4.7 แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า ทำหน้าที่ ตรวจสอบมิเตอร์ทุกประเภท วิเคราะห์และเร่งรัดตรวจสอบมิเตอร์ที่มีลักษณะการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ รวมถึงมิเตอร์ AMR พร้อมทั้งวิเคราะห์และให้คำปรึกษาด้านการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

4.8 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 – 3 และ กฟส. หรือผู้รักษาการแทน ทำหน้าที่ อนุมัติค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงกรณีมิเตอร์ และหรืออุปกรณ์ประกอบผิดปกติทุกกรณี ที่เป็นผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย และทำ

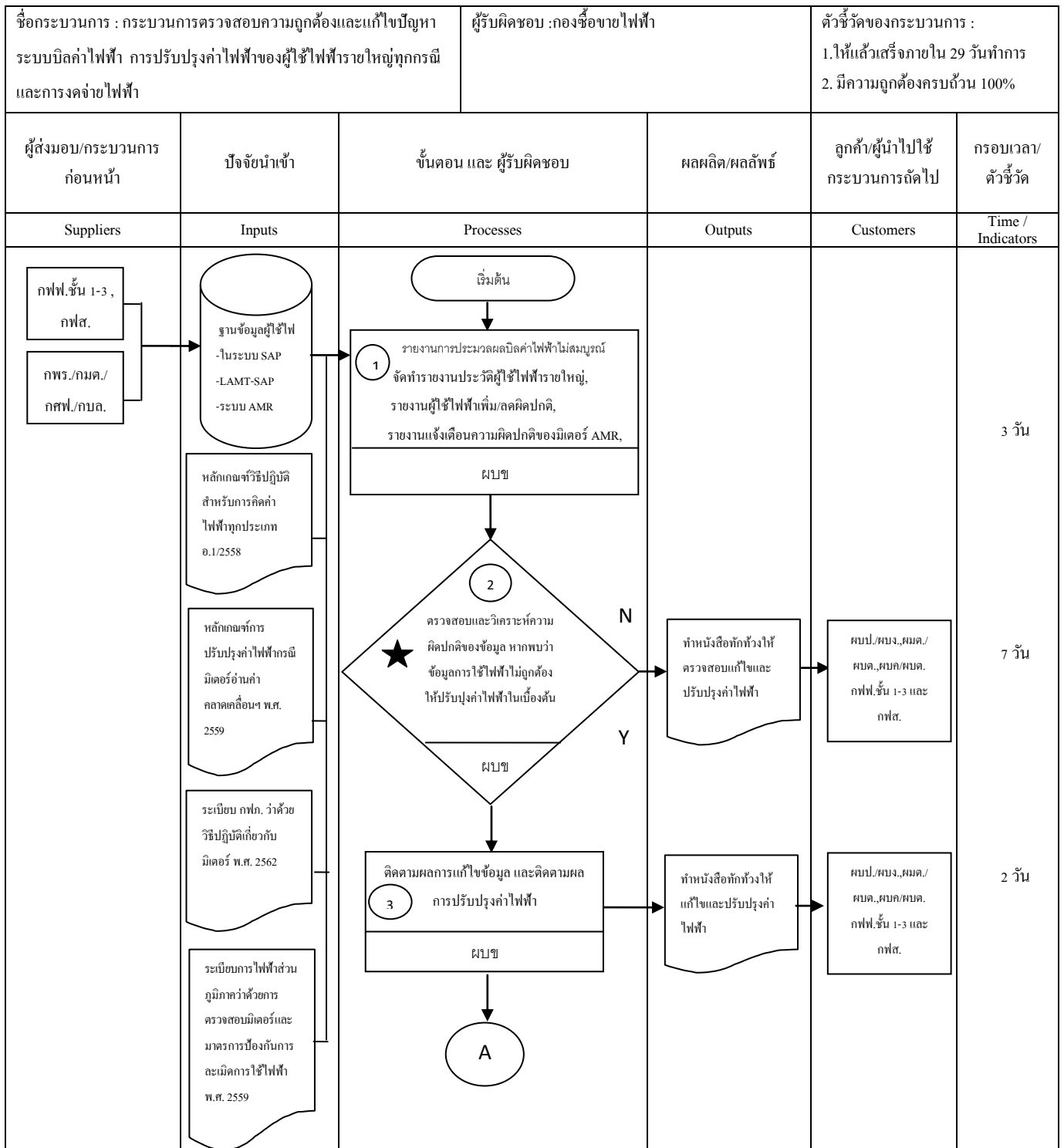
หน้าที่ อนุมัติคืนเงินและลงนามอนุมัติจ่ายเงินค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

4.9 ผบป./ผบง. กฟฟ.ชั้น 1 – 3 และ กฟส. ทำหน้าที่ ตรวจสอบการเพิ่ม/ลดของสถิติการใช้ไฟฟ้า ปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในเบื้องต้น และส่งบันทึกการปรับปรุงค่าไฟฟ้าดังกล่าวให้ กองซื้อขายไฟฟ้า เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ พร้อมแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง ค่าปรับละเมิดการใช้ไฟฟ้า และค่าเสียหายอื่นๆ เปรียบเทียบกับหนี้ และในกรณีที่ไม่สามารถติดตามหนี้ได้ให้รายงานผลให้ นิติกร เพื่อดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป รวมทั้งควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

4.10 ผมค./ผบต. กฟฟ.ชั้น 1 – 3 และ กฟส. ทำหน้าที่ ตรวจสอบมิเตอร์ทุกประเภท วิเคราะห์และแจ้งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีลักษณะการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ รวมถึงมิเตอร์ AMR ตรวจสอบและแจ้งผลดำเนินการจากใบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ (AMR Maintenance System) พร้อมทั้งปรับปรุงสถานะให้เป็นปัจจุบัน แจ้งผลดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่ตรวจพบความผิดปกติให้ ผบป./ผบง. เพื่อปรับปรุงค่าไฟฟ้าในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ

4.11 ผบค./ผบต. กฟฟ.ชั้น 1 – 3 และ กฟส. ทำหน้าที่ สร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารวมทั้งแก้ไขข้อมูลที่ผิดปกติให้ถูกต้อง

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)



6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 ตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ จากรายงานรายละเอียดผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (T-Code:ZBLR017) โดย ผบข.กชข. จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบ พร้อมแจ้ง กฟฟ. ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลฯ ให้ถูกต้อง พร้อมทั้งติดตามผลการออกบิลแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินให้ถูกต้อง ครบถ้วนทุกราย เป็นประจำทุกเดือน

6.2 ผบข.กชข. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบการตรวจสอบประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น การตรวจสอบการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้า ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติสำหรับการคิดค่าไฟฟ้าทุกประเภท ,การตรวจสอบตัวคูณที่ใช้พิมพ์บิลค่าไฟฟ้า, การตรวจสอบการบวกเพิ่มหน่วยสูญเสียร้อยละ 2 ในหม้อแปลงไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำ ตรวจสอบการสับเปลี่ยนมิเตอร์ , ตรวจสอบการเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง, การตรวจสอบการสร้างข้อมูลหลัก(CA Master) เป็นต้น โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ SAP IS-U และ LAMT-SAP ดังนี้

6.2.1 ข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบ SAP เช่น

- | | |
|---|-----------------------|
| - รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งใหม่ | ตาม T-Code : ZBLR043 |
| - รายงานทะเบียนรายได้ค่าไฟฟ้า (ฟ.16) | ตาม T-Code : ZBLR020 |
| - รายงานตรวจสอบขนาดหม้อแปลง | ตาม T-Code : ZBLR019 |
| - รายงานการเปลี่ยนประเภทอัตราค่าไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZBLR013 |
| - รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่คิดอัตราขั้นต่ำ | ตาม T-Code : ZBLR012 |
| - รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดฝากมิเตอร์ | ตาม T-Code : ZBLR050 |
| - รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอหยุดซ่อมเครื่องจักร | ตาม T-Code : ZBLR028 |
| - รายงานสถิติการใช้ไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZBLR011 |
| - รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอเลิกใช้ไฟฟ้าประจำเดือน | ตาม T-Code : ZBLR024 |
| - รายงานการใช้ไฟฟ้าแยกตามอัตราค่าไฟฟ้าและแรงดัน | ตาม T-Code : ZBLR040 |
| - รายงานประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZCSR021 |
| - รายงานตรวจสอบการติดตั้งมิเตอร์ด้านแรงต่ำ | ตาม T-Code : ZBLR075 |
| - รายงานรายละเอียดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ | ตาม T-Code : ZDMR101 |
| - รายงานใช้ไฟฟ้าเกินขนาดหม้อแปลง | ตาม T-Code : ZBLR062 |
| - รายงานประวัติลูกค้าที่ไม่ถูกต้อง | ตาม T-Code : ZCANR065 |

6.2.2 ฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในระบบดัชนีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ LAMT SAP ซึ่งจะ
ข้อมูลประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายใหญ่

- ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าที่กิโลวัตต์หรือหน่วยเฉลี่ยเข้าหลักเกณฑ์ TOU
- ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 50 เข้าหลักเกณฑ์ TOU
- ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประเภท 20 และกิโลวัตต์ตั้งแต่ 29.42 กว.
- ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าที่กิโลวัตต์ไม่ถึง 30 กว. ติดต่อกัน 12 เดือน
- ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอัตราค่าไฟฟ้าไม่ตรงกัน

ตามข้อ 6.2 หากตรวจพบข้อมูลไม่ถูกต้อง ผบช.กชช. จัดทำหนังสือทักท้วงให้ กฟฟ. แจ้งส่วน
เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องต่อไป

6.3 การตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม/ลดผิดปกติ

ผบช.กชช. ตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม/ลด ผิดปกติ ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ โดยใช้ฐานข้อมูล
จากระบบ SAP IS-U และ ดัชนีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ LAMT-SAP ดังนี้

- รายงานของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ ตาม T-Code : ZDMR205
- รายงานรายละเอียดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตาม T-Code : ZDMR101
- รายงานมิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด ค่าไฟฟ้าปรับปรุงและแจ้งหนี้ทั่วไป ตาม T-Code :

ZCAHR004

- จากระบบดัชนีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ LAMT-SAP ระบบตรวจสอบการเพิ่ม/ลดการใช้ไฟฟ้า,
ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าที่มีกิโลวัตต์หรือหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เท่ากันติดต่อกัน 3 เดือน,ระบบ
ตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่ากิโลวัตต์เกินขนาดหม้อแปลง และ ระบบตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้
ไฟฟ้าที่ Load Factor เกิน 100

ตามข้อ 6.2 หากพบการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม/ลด ผิดปกติ ผบช.กชช. จัดทำหนังสือแจ้งให้ ผมต./ผบด.
กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบฯ ตามแบบฟอร์มการ
ตรวจสอบมิเตอร์ พร้อมรายงานผลให้ ผบป./ผบง. กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ดำเนินการใน
ส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

6.4 การตรวจสอบและวิเคราะห์ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR จากระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR (AMR Maintenance System)

ผบช.กชช. ตรวจสอบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่ติดตั้งมิเตอร์ AMR ที่ตรวจพบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบชำรุด และต้องปรับปรุงค่าไฟฟ้า จากระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR (AMR Maintenance System)

6.5 จากข้อ 6.2 - 6.4 หากพบข้อมูลการใช้ไฟฟ้าไม่ถูกต้อง เช่น อัตราค่าไฟฟ้า/ตัวคูณไม่ถูกต้อง ไม่บวก 2% ตรวจพบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบชำรุด/ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า จนเป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ดังนั้น ผบช.กชช. ต้องจัดทำหนังสือทักท้วงให้ ผบป./ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าในเบื้องต้น พร้อมจัดส่งผลการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ตารางปรับปรุงค่าไฟฟ้า และเอกสารประกอบการพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้า ให้ ผบช.กชช. ตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติต่อไป

6.6 ผบช.กชช. ดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ดังนี้

6.6.1 ตรวจสอบการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. หากพบว่าเอกสารที่ใช้ในการพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าไม่ครบถ้วน ผบช.กชช. ต้องจัดทำหนังสือแจ้ง กฟฟ. ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วน

6.6.2 ตรวจสอบความถูกต้องของการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์อ่านค่าคลาดเคลื่อน และหรือ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดหรือกรณีอื่นๆ พ.ศ.2559 ตามบันทึกเลขที่ กสฟ.(ก)1999/2559 ลว. 23 ธ.ค. 2559

6.6.3 จัดทำหนังสือขออนุมัติให้ อ.ก.ชช. หรือผู้รักษาการแทน ลงนามอนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้า พร้อมแจ้งผลการอนุมัติให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำหนังสือชี้แจงสาเหตุการปรับปรุงค่าไฟฟ้าพร้อมแนบตารางรายละเอียดวิธีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ผู้ไฟฟ้าลงนามรับทราบต่อไป

6.7 ผบช.กชช. ติดตามผลการชำระเงินค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่ม และหรือ จ่ายคืนเงินค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงลด จากทะเบียนคูปองแบบใบเพิ่มหนี้/ใบลดหนี้ (T-Code:ZCAHR006) โดย ผบช.กชช. จะจัดทำหนังสือขอทราบผลการชำระเงินค่าไฟฟ้างกล่าวต่อไป หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ยินยอมชำระเงิน

- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ทบทวนค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง จะต้องมีหนังสือจากผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ พร้อมแนบเอกสารการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น ปริมาณผลผลิต หลักฐานการชำระภาษี จำนวน

ห้องพัก ฯลฯ เพื่อส่งให้ ผบช.กชช. พิจารณาทบทวนและขออนุมัติ อ.ป.บพ. ตามหลักเกณฑ์ต่อไป (หนังสือมอบอำนาจ พ(ม.) 86/2556)

- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเพิกเฉยไม่ชำระเงินภายในกำหนดตามหนังสือแจ้งหนี้ฯ ให้จัดทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินภายใน 5 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด โดยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงนามตำแหน่ง พร้อมวันที่รับ หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระภายในกำหนดให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า พ.ศ.2559 หมวดที่ 1 ข้อ 10.2.2 และ 10.3.2 กล่าวคือให้ สรุปรายงานผลแจ้ง นิติกร กฟภ. ดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

6.8 กรณีปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าแล้วผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ยินยอมชำระเงิน ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง ทั้งที่ กฟภ. ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ให้ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินค่าไฟฟ้าไปแล้วนั้น ให้ ผบป./ผบง. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส. จัดทำหนังสือขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้ามายัง กฟช.

6.9 ผบช.กชช. ตรวจสอบหนังสือขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้าและเอกสารประกอบการพิจารณางดจ่ายไฟฟ้าให้ครบถ้วน หากไม่ครบถ้วนให้จัดทำหนังสือทักท้วงแจ้งให้ ผบป./ผบง. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส. แนบเอกสารให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ กฟภ.

- ❖ ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์อ่านค่าคลาดเคลื่อน และหรือ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดหรือกรณีอื่นๆ พ.ศ.2559 ตามบันทึกเลขที่ กศฟ.(ก)1999/2559 ลว. 23 ธ.ค. 2559 หนังสือมอบอำนาจเลขที่ 148/2558 ลว. 14 ส.ค. 2558
- ❖ หนังสือมอบอำนาจ พ(ม.) 86/2556

6.10 ผบช.กชช. จัดทำหนังสือเพื่อเสนอผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติงดจ่ายไฟฟ้า พร้อมทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติงดจ่ายไฟฟ้าให้หน่วยงานที่ขออนุมัติทราบอย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1.รวบรวมข้อมูล - จัดทำสรุปรายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ - จัดทำรายงานประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - จัดทำรายงานผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม/ลดผิดปกติ - จัดทำรายงานแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์ AMR	1.1 ร้อยละของความครบถ้วนของข้อมูล 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (3 วัน)
2.ตรวจสอบและวิเคราะห์ความผิดปกติของข้อมูล หากพบว่าข้อมูลการใช้ไฟฟ้าไม่ถูกต้อง ให้ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในเบื้องต้น	2.1 ร้อยละของความครบถ้วนและถูกต้องของผลการตรวจสอบ 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (7 วัน)
3.ติดตามผลการแก้ไขข้อมูล และติดตามผลการปรับปรุงค่าไฟฟ้า	3.1 ร้อยละความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 วัน)
4.ตรวจสอบความถูกต้องของการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้า	4.1 ร้อยละของความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้า 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 วัน)
5.จัดทำหนังสือขออนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้า พร้อมแนบตารางปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่ถูกต้อง	5.1 ร้อยละของความครบถ้วนของอนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้า 5.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (10 วัน)
6.ติดตามผลการชำระเงินค่าไฟฟ้ากรณีปรับปรุงเพิ่ม และติดตามผลการจ่ายเงินค่าไฟฟ้ากรณีปรับปรุงลด	6.1 ร้อยละของความครบถ้วนของการชำระเงินค่าไฟฟ้า 6.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 วัน)
7.รวบรวมเอกสารขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้า	7.1 ร้อยละของความครบถ้วนของเอกสารขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้า 7.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
8.ตรวจสอบเอกสารประกอบการพิจารณาขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้า	8.1 ร้อยละของความครบถ้วนและถูกต้องของผลการตรวจสอบ 8.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
9.จัดทำหนังสือเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติงดจ่ายไฟฟ้า	9.1 ร้อยละของความครบถ้วนของหนังสืออนุมัติงดจ่ายไฟ 9.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)

กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
ระบบไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าที่ไม่คิดเงิน

กองซื้อขายไฟฟ้า
แผนกบริหารการขาย

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

7.2.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ความผิดปกติของข้อมูลการใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน

7.2.2 ตรวจสอบการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ติดตามผลกรณีมิเตอร์ชำรุด การละเมิดการใช้ไฟฟ้า และกรณีอื่นๆเป็นไปอย่างมีระบบ ครบถ้วนทุกขั้นตอน มีมาตรฐานชัดเจน และอยู่ในระยะเวลาที่กำหนดไม่เกิน 14 วันทำการ

7.2.3 ติดตามผลการชำระเงินค่าไฟฟ้า ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ

7.2.4 จัดทำหนังสือขออนุมัติงดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้มีอำนาจลงนาม กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม	คณะทำงาน/ ทีมงานของ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ผู้ปฏิบัติงาน/ หน่วยงานเจ้าของ กระบวนการที่ เกี่ยวข้อง	อย่างน้อยเดือนละ ครั้ง

9. เอกสารอ้างอิง

- หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติสำหรับการคิดค่าไฟฟ้าทุกประเภท ตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ อ. 1/2558 ลว. 8 ตุลาคม 2558
- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558)
- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า พ.ศ. 2559
- ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. 2562

- หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์อ่านค่าคลาดเคลื่อน และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด หรือกรณีอื่น ๆ พ.ศ. 2559 ตามบันทึกเลขที่ กศฟ.(ก) 1999/2559 ลว. 23 ธ.ค. 2559
- หนังสือมอบอำนาจ พ(ม.) 86/2556
- คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ลงวันที่ 20 เม.ย.2560
- มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.2561

10. แบบฟอร์มที่ใช้

- 10.1 แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ แต่ละผลิตภัณฑ์
- 10.2 แบบฟอร์มตารางปรับปรุงค่าไฟฟ้า (ศฟ.1/2559)
- 10.3 แบบฟอร์มตารางเปรียบเทียบสถิติการใช้ไฟฟ้า (ศฟ.2/2559)
- 10.4 แบบฟอร์มหนังสือรับสภาพหนี้ กรณีผ่อนชำระละเมิดการใช้ไฟฟ้า ศฟ.4/2559-ป59

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- | | |
|---|----------------------|
| 11.1 รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ | ตาม T-Code : ZBLR017 |
| 11.2 รายงานรายละเอียดสายการจดหน่วย | ตาม T-Code : ZDMR308 |
| 11.3 รายงานผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งใหม่ | ตาม T-Code : ZBLR043 |
| 11.4 รายงานทะเบียนรายได้ค่าไฟฟ้า (ฟ.16) | ตาม T-Code : ZBLR020 |
| 11.5 รายงานตรวจสอบขนาดหม้อแปลง | ตาม T-Code : ZBLR019 |
| 11.6 รายงานการเปลี่ยนประเภทอัตราค่าไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZBLR013 |
| 11.7 รายงานผู้ใช้ไฟที่คิดอัตราขั้นต่ำ | ตาม T-Code : ZBLR012 |
| 11.8 รายงานผู้ใช้ไฟที่ขอตัดฝากมิเตอร์ | ตาม T-Code : ZBLR050 |
| 11.9 รายงานผู้ใช้ไฟที่ขอหยุดซ่อมเครื่องจักร | ตาม T-Code : ZBLR028 |
| 11.10 รายงานสถิติการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย | ตาม T-Code : ZBLR011 |
| 11.11 รายงานผู้ใช้ไฟที่ขอเลิกใช้ไฟประจำเดือน | ตาม T-Code : ZBLR024 |
| 11.12 รายงานการใช้ไฟฟ้าแยกตามอัตราค่าไฟฟ้าและแรงดัน | ตาม T-Code : ZBLR040 |
| 11.13 รายงานประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZCSR021 |
| 11.14 รายงานตรวจสอบการติดตั้งมิเตอร์ด้านแรงต่ำ | ตาม T-Code : ZBLR075 |
| 11.15 รายงานรายละเอียดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ | ตาม T-Code : ZDMR101 |

- | | |
|--|-----------------------|
| 11.16 รายงานใช้ไฟฟ้าเกินขนาดหม้อแปลง | ตาม T-Code : ZBLR062 |
| 11.17 รายงานประวัติลูกค้าที่ไม่ถูกต้อง | ตาม T-Code : ZBLR065 |
| 11.18 รายงานของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ | ตาม T-Code : ZDMR205 |
| 11.19 รายงานรายละเอียดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ | ตาม T-Code : ZDMR101 |
| 11.20 รายงานมิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด ค่าไฟฟ้าปรับปรุงและแจ้งหนี้ทั่วไป | ตาม T-Code : ZCAHR004 |
| 11.21 การแก้ไขผลลัพธ์ในการอ่านมิเตอร์ที่ไม่สมเหตุผล | ตาม T-Code : EL27 |
| 11.22 การบันทึกหน่วยด้วยพนักงาน | ตาม T-Code : EL28 |
| 11.23 การแก้ไขผลลัพธ์ในการอ่านมิเตอร์ที่ | ตาม T-Code : EL29 |
| 11.24 ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์เป็นข้อมูลหลักของผู้ใช้ไฟฟ้า | ตาม T-Code : CIC0 |
| 11.25 การแสดงบัญชี | ตาม T-Code : FPL9 |
| 11.26 รายงานของอนุมัติจ่ายไฟฟ้า | ตาม T-Code : ZCAKF008 |
| 11.27 ฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในระบบ LAMT SAP ซึ่งจะได้ข้อมูลประวัติผู้ใช้ไฟเฉพาะรายใหญ่ | |
| 11.28 RS2 คือ หน่วยการใช้ไฟฟ้าที่สูงหรือต่ำผิดปกติ | |
| 11.28.1 กรณีติดตั้งมิเตอร์ชนิด Normal จะเป็นการเปรียบเทียบหน่วยการใช้ไฟฟ้ากับ
ค่าเฉลี่ยของสถิติย้อนหลัง 3 เดือน หากต่ำกว่า 50% หรือสูงกว่า 200 % | |
| 11.28.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ชนิด Demand ,TOU, TOD และ AMR จะเป็นการเปรียบเทียบ
กิโลวัตต์, หน่วยการใช้ไฟฟ้า, กิโลวาร์ กับค่าเฉลี่ยของสถิติย้อนหลัง 3 เดือน ต่ำกว่า 25%
หรือ สูงกว่า 100 % | |
| 11.29 การจำลองแต่ละรายการ | ตาม T-Code : EASISI |
| 11.30 การประมวลผลบิลแต่ละรายการ | ตาม T-Code : EASIBI |

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ Holley

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตราตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		015	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		016	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		017	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		222	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		280	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		118	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ติตราตะกั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน
 (.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)
/...../.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ ABB แบบ A1TL+

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตรวจสอบ

ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน	
091	เวลาปัจจุบัน	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
099	จำนวนนาฬิกาที่ไฟดับ	
190	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
191	เวลาที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
290	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
291	เวลาที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
300	หมายเลขโปรแกรม	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาฬิกา

หลังจาก Reset ได้ติตราตะกั่วที่ สลักกัน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ EDMI แบบ GENIUS

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตรวจจับ

ที่มีมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่มีตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Set C

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
090	วัน-เดือน-ปี ปัจจุบัน		060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
095	วัน-เดือน-ปี และเวลา ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวม Reset ครั้งสุดท้าย		017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		222	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		280	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		118	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาฬิกา

หลังจาก Reset ได้ติตราดะกัที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตัวมิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ ISKRA แบบ MT420-D2A41-M3K02Z

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตราตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Normal Mode (Auto scroll)

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
F	Error code (ปกติเป็น 0 ทั้งหมด)			กิโลวัตต์สะสม Rate B	
t	ชั่วโมง/นาที/วินาที ปัจจุบัน		I I	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C	
d	ปี/เดือน/วัน ปัจจุบัน		I I	ปี/เดือน/วัน ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate C เกิดขึ้น	
	จำนวนครั้งที่ Reset		I I	ชั่วโมง/นาที ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate C เกิดขึ้น	
I	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A			กิโลวัตต์สะสม Rate C	
I	ปี/เดือน/วัน ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate A เกิดขึ้น		0	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม	
I	ชั่วโมง/นาที ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate A เกิดขึ้น		1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A	
	กิโลวัตต์สะสม Rate A		2	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B	
I I	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B		3	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C	
I I	ปี/เดือน/วัน ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate B เกิดขึ้น		End	จบการแสดงผล	
I I	ชั่วโมง/นาที ที่กิโลวัตต์สูงสุด Rate B เกิดขึ้น				

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่ , เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ติดตั้งตราตะกั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ Schlumberger แบบ SV3AR, SV4AR

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตราตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
88	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	24	Self Read 4 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B	
00	หมายเลข PEA		34	Self Read 4 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C	
11	Self Read 1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A		15	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
21	Self Read 1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B		16	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
31	Self Read 1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C		17	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
12	Self Read 2 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A		18	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
22	Self Read 2 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B		90	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน	
32	Self Read 2 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C		91	เวลาปัจจุบัน	
13	Self Read 3 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A		92	เวลาที่ Battery ถูกใช้งาน	
23	Self Read 3 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B		95	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย	
33	Self Read 3 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C		96	จำนวนครั้งที่ Reset	
14	Self Read 4 กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A		99	จำนวนครั้งที่ไฟดับ	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ติดตั้งถั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ผู้อ่าน
 (.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)
 /

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ยึดบัญชี EMAIL แบบ Q4

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตรวจตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจจอ LCD	() yes () no	070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		150	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		160	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		170	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		222	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน		250	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน		260	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน		270	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
115	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน		215	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
116	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน		216	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
117	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน		217	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		190	ปี-เดือน-วัน ที่ ไฟดับครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		191	เวลาที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		290	ปี-เดือน-วัน ที่ ไฟมาครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		291	เวลาที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		300	หมายเลขโปรแกรม	
060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย				

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่ เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาฬิกา

หลังจาก Reset ได้ติดตั้งตะกั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ ABB แบบ A1T-L

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตราตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		150	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		160	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน		170	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน		099	จำนวนนาฬิกาที่ไฟดับ	
017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน		190	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		191	เวลาที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		290	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		291	เวลาที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		300	หมายเลขโปรแกรม	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่ , เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาฬิกา

หลังจาก Reset ได้ติตราตะกั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ผู้อ่าน
 (.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)
/...../.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ Elster แบบ A1800 () A1830 RAL 220/380V, () A1830 RALN 115kV

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ..... สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า..... มิเตอร์ PEA NO.

2. ตรวจเช็ค

ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน	
091	เวลาปัจจุบัน		017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		222	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		280	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวม Reset ครั้งสุดท้าย		118	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		099	จำนวนนาฬิกาที่ไฟดับ	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		190	ปี-เดือน-วัน ที่ ไฟดับครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		191	เวลาที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		290	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		291	เวลาที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		300	หมายเลขโปรแกรม	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาฬิกา

หลังจาก Reset ได้ติตราดะกัที่ สลักกัน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ใช้ไฟหรือ..... ลงชื่อ..... ผู้อ่าน

(.....) /ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....

22



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ Actaris แบบ SL7000 ☐ 3P3W, ☐ 3P4W

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตรวจเช็ค

ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode (กดปุ่ม Disp. จนปรากฏคำว่า STD-DATA แล้วกดปุ่ม Disp. ค้างไว้ 3 วินาทีจะเข้า ALT Mode)

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		005	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A ปัจจุบัน	
091	เวลาปัจจุบัน		005/_	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน , เวลา ที่ Reset ครั้งสุดท้าย	/	006	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B ปัจจุบัน	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		006/_	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน		007	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C ปัจจุบัน	
016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน		007/_	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน		100	กิโลวาร์-ชั่วโมงรวม Reset ปัจจุบัน	
115	กิโลวาร์สะสม Rate A ปัจจุบัน		100/_	กิโลวาร์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
116	กิโลวาร์สะสม Rate B ปัจจุบัน		105	กิโลวาร์สูงสุด Rate A ปัจจุบัน	
117	กิโลวาร์สะสม Rate C ปัจจุบัน		105/_	กิโลวาร์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
000	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม ปัจจุบัน		106	กิโลวาร์สูงสุด Rate B ปัจจุบัน	
000/_	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		106/_	กิโลวาร์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
001	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A ปัจจุบัน		107	กิโลวาร์สูงสุด Rate C ปัจจุบัน	
001/_	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		107/_	กิโลวาร์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
002	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B ปัจจุบัน		FF1	Fatal error (มิเตอร์ผิดปกติ)	
002/_	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		FF2	Non fatal error (มิเตอร์เตือนว่ามีสิ่งผิดปกติ)	
003	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C ปัจจุบัน		battery	จำนวนชั่วโมงที่ใช้ Battery	
003/_	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		300	หมายเลขโปรแกรม	

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่ , เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ตรวจเช็คที่ สลักกัน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../..... /...../.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ Holley

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตราตะกั่ว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		015	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		016	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		017	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		222	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		280	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		118	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ติดตั้งตะกั่วที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ.....

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน
 (.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)
/...../.....

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณท์ MITSUBISHI แบบ MX1-3R1TL(R)

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตารางตัว ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี
 ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	3E.0	กิโลวัตต์สูงสุดปัจจุบัน Rate C	
01.0	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวมปัจจุบัน		3E.1	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย Rate A	
01.1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวม Reset ครั้งสุดท้าย		3E.1	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย Rate B	
03.0	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวมปัจจุบัน		3E.1	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย Rate C	
03.1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง รวม Reset ครั้งสุดท้าย		4C.1	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย Rate A	
11.0	กิโลวัตต์สูงสุดปัจจุบัน		4C.1	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย Rate B	
11.1	กิโลวัตต์สูงสุด Reset ครั้งสุดท้าย		4C.1	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย Rate C	
1F.1	กิโลวัตต์สะสม Reset ครั้งสุดท้าย		61.1	วันที่ Reset ครั้งสุดท้าย (ปี - เดือน - วัน)	
30.0	กิโลวัตต์-ชั่วโมง ปัจจุบัน Rate A		62.1	เวลาที่ Reset ครั้งสุดท้าย (ชั่วโมง- นาที)	
30.0	กิโลวัตต์-ชั่วโมง ปัจจุบัน Rate B		63.0	วันที่ปัจจุบัน (ปี - เดือน - วัน)	
30.0	กิโลวัตต์-ชั่วโมง ปัจจุบัน Rate C		63.1	เวลาปัจจุบัน (ชั่วโมง- นาที)	
30.1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Reset ครั้งสุดท้าย Rate A		80.0	จำนวนครั้งที่ใช้ Password ผิดติดต่อมิเตอร์	
30.1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Reset ครั้งสุดท้าย Rate B		80.1	จำนวนครั้งที่ Reset	
30.1	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Reset ครั้งสุดท้าย Rate C		80.2	จำนวนครั้งในการติดต่อสื่อสาร	
3E.0	กิโลวัตต์สูงสุดปัจจุบัน Rate A		80.3	จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ	
3E.0	กิโลวัตต์สูงสุดปัจจุบัน Rate B				

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ที่ตารางตัวที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข

.....หมายเหตุ

ลงชื่อ ผู้ใช้ไฟหรือ ผู้อ่าน
 (.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)
 /

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการอ่าน TOU มิเตอร์ ผลิตภัณฑ์ ABB แบบ A1R+, A1RL+, A1R-AL

อ่าน วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....น.

1. รายละเอียดผู้ใช้ไฟ

ชื่อผู้ใช้ไฟ.....สาย-หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....

ชื่อการไฟฟ้า.....มิเตอร์ PEA. NO.

2. ตรวจสอบ

ที่ตู้มิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ฝาครอบที่ต่อสาย () มี () ไม่มี

ที่ตัวมิเตอร์ () มี () ไม่มี ที่ Reset Demand () มี () ไม่มี

3. ค่าที่แสดงผลใน Alternate Mode

รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้	รหัส	ความหมาย	ค่าที่อ่านได้
888	ตรวจสอบ LCD	() yes () no	070	กิโลวัตต์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
090	ปี-เดือน-วัน ปัจจุบัน		150	กิโลวัตต์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
091	เวลาปัจจุบัน		160	กิโลวัตต์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
095	ปี-เดือน-วัน ที่ Reset ครั้งสุดท้าย		170	กิโลวัตต์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
096	จำนวนครั้งที่ Reset		222	กิโลวาร์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย	
015	กิโลวัตต์สะสม Rate A ปัจจุบัน		250	กิโลวาร์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
016	กิโลวัตต์สะสม Rate B ปัจจุบัน		260	กิโลวาร์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
017	กิโลวัตต์สะสม Rate C ปัจจุบัน		270	กิโลวาร์สูงสุด Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
115	กิโลวาร์สะสม Rate A ปัจจุบัน		215	กิโลวาร์สะสม Rate A Reset ครั้งสุดท้าย	
116	กิโลวาร์สะสม Rate B ปัจจุบัน		216	กิโลวาร์สะสม Rate B Reset ครั้งสุดท้าย	
117	กิโลวาร์สะสม Rate C ปัจจุบัน		217	กิโลวาร์สะสม Rate C Reset ครั้งสุดท้าย	
111	กิโลวัตต์-ชั่วโมงรวม Reset ครั้งสุดท้าย		099	จำนวนวันที่ไฟดับ	
010	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		190	ปี-เดือน-วัน ที่ ไฟดับครั้งสุดท้าย	
020	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		191	เวลาที่ไฟดับครั้งสุดท้าย	
030	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Rate C Reset ครั้งสุดท้าย		290	ปี-เดือน-วัน ที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
050	กิโลวัตต์สูงสุด Rate A Reset ครั้งสุดท้าย		291	เวลาที่ไฟมาครั้งสุดท้าย	
060	กิโลวัตต์สูงสุด Rate B Reset ครั้งสุดท้าย		300	หมายเลขโปรแกรม	

Error Code ของมิเตอร์ () ไม่มี () มี Error Code () มี Warning

ปัจจุบันมิเตอร์ทำงาน () Rate A () Rate B () Rate C

วันที่, เวลา ในมิเตอร์ () ถูกต้อง () ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน.....นาที่

หลังจาก Reset ได้ติดตั้งตัวที่ สลักก้าน Reset หมายเลข..... และที่ตู้มิเตอร์หมายเลข.....

หมายเหตุ

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ใช้ไฟหรือ ลงชื่อ.....ผู้อ่าน

(.....) / ตัวแทนผู้ใช้ไฟ (.....)

...../...../.....

แบบฟอร์มตารางเปรียบเทียบสถิติการใช้ไฟฟ้า 3 ปี (ศฟ.2/2559)

ตารางเปรียบเทียบสถิติการใช้ไฟฟ้า 3 ปี ของ.....						
สถิติการใช้ไฟฟ้าปี			สถิติการใช้ไฟฟ้าปี		สถิติการใช้ไฟฟ้าปี	
เดือน	กว.ป	หน่วยรวม	กว.ป	หน่วยรวม	กว.ป	หน่วยรวม
ม.ค.						
ก.พ.						
มี.ค.						
เม.ย.						
พ.ค.						
มิ.ย.						
ก.ค.						
ส.ค.						
ก.ย.						
ต.ค.						
พ.ย.						
ธ.ค.						

ศฟ.2/2559



หนังสือรับสภาพหนี้

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี ตำแหน่ง/ฐานะ.....
ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่.....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....
หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ขอทำหนังสือรับสภาพหนี้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ 1. ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ซึ่งวัดหน่วย
การใช้ไฟฟ้าของ.....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....
หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
หมายเลขผู้ใช้ไฟ.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
พบว่า.....

เป็นเหตุให้.....
ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย เป็นเงิน.....บาท (.....)

ข้อ 2. ข้าพเจ้าขอยินยอมชดเชยค่าเสียหายตามข้อ 1. ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมดอกเบี้ยใน
อัตราร้อยละ 15 ต่อปี โดยผ่อนชำระเงินดังกล่าวข้างต้น เป็นงวดๆจำนวน.....เดือน ๆ ละงวด
งวดแรกชำระ เป็นเงิน.....บาท (.....) ภายใน
วันที่/พร้อมค่าไฟฟ้าประจำเดือน.....และงวดต่อไป จะชำระเงินต้นเป็นเงินงวด
ละ.....บาท (.....) พร้อมดอกเบี้ย ภายในวันที่.....ของ
เดือนถัดไปจนกว่าจะครบถ้วน(รายละเอียดปรากฏตามตารางผ่อนชำระแนบ)

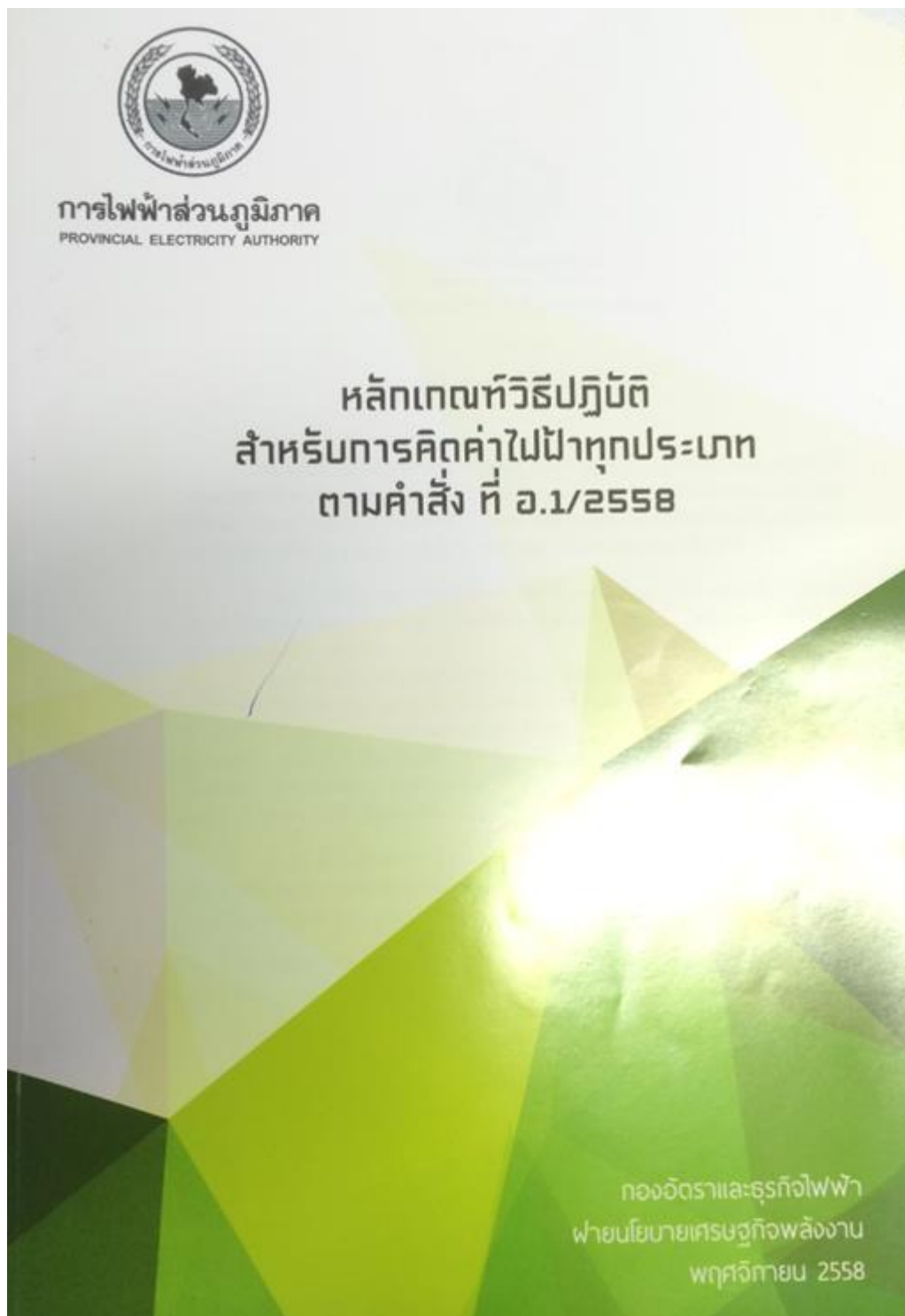
ข้อ 3. หากข้าพเจ้าผิดนัดไม่ชำระหนี้ตามข้อ 2. งวดหนึ่งงวดใด ยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
งดจ่ายกระแสไฟฟ้ากับ.....สำนักงาน
ตั้งอยู่เลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....ได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ต้องรับผิดชอบ
ต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว อีกทั้งยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ
ตามระเบียบและหรือกฎหมายต่อไป

ข้าพเจ้า...

ศฟ.4/2559-ป59 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า

ระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง







การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ อ.๑/๒๕๕๘
เรื่อง กำหนดอัตราค่าไฟฟ้า

ด้วยคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติมีมติ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบในหลักการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปี ๒๕๕๘ และคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘ เห็นชอบโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปี ๒๕๕๘ โดยมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของอัตราค่าไฟฟ้าให้สอดคล้องกับต้นทุนในปัจจุบัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอยกเลิกการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าที่ประกาศใช้มาก่อนคำสั่งนี้ทั้งหมด และให้ใช้อัตราตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้แทน

ทั้งนี้ ให้เริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าตามโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าใหม่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

๒๐๐ ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

ประกาศ

เรื่อง โครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ปี ๒๕๕๘

ด้วยคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติมีมติ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบในหลักการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปี ๒๕๕๘ และคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘ เห็นชอบโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปี ๒๕๕๘ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าใหม่มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. นำค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft) เดือน พฤษภาคม – สิงหาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๐.๔๙๖๑ บาทต่อหน่วย ไปรวมกับโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าเดิม และปรับลดอัตราค่าพลังงานไฟฟ้าลง ๐.๐๑๐๕ บาทต่อหน่วย

๒. กำหนดเงื่อนไขสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรีใหม่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙ คือ จะต้องเป็นผู้ที่ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๕ แอมป์ ที่ไม่เป็นนิติบุคคลและจะต้องมีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน ๕๐ หน่วยต่อเดือน ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน นับถึงเดือนปัจจุบัน ทำให้ภาระการอุดหนุนค่าไฟฟ้าของอัตราประเภทกิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่ กิจการเฉพาะอย่าง องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ไฟฟ้าชั่วคราว ไฟฟ้าสำรอง ไฟฟ้าที่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ ลดลงเหลือ ๐.๐๒๕๘ บาทต่อหน่วย

สำหรับ อัตราค่าไฟฟ้าดาวน์โหลดได้ที่ www.pea.co.th และ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นหรือที่สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โทร ๐-๒๕๕๐-๙๑๒๕, ๐-๒๕๕๐-๙๑๒๗ และ Call Center โทร ๑๑๒๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙



สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง
กองมิเตอร์

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ การใดๆ ก็ตามที่ระบุในระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือประกาศอื่นใด ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ การใดที่อยู่ในระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ ก็ให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบที่ใช้อยู่เดิมจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๕ หากมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน ชื่อตำแหน่ง หลังจากระเบียบนี้มีผลบังคับใช้แล้ว ก็ให้หน่วยงานหรือตำแหน่งใหม่ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามระเบียบนี้ดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ให้ “ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง” รักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๗ ในระเบียบนี้

“กฟภ.” หมายความว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบจำหน่ายไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าภายใน

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า

“อุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า อุปกรณ์ของผู้ใช้ไฟฟ้า ที่เป็นทางผ่านของ กระแสไฟฟ้า และใช้พลังงานไฟฟ้าสำหรับประโยชน์ตามหน้าที่ อาทิ เช่น อุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้า เครื่องป้องกัน กระแสไฟฟ้าเกิน สายไฟฟ้าภายใน เป็นต้น

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และต้องมีคุณสมบัติตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ ที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้ว และมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ครอบครองสถานที่ และใช้ไฟฟ้าโดยไม่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ส่วนราชการ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม สำนักงาน หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ หน่วยงานของราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานของราชการส่วนท้องถิ่น

คู่มือตรวจสอบระบบงาน ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่



อนุมัติ ผวก.

ลงวันที่ 20 เมษายน 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง มาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่)
และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำนักงาน กกพ. ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนพิเศษ ๒๑๑ ง เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งข้อ ๒ ของประกาศกำหนดให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเริ่มใช้สัญญาซื้อขายไฟฟ้าตามแบบมาตรฐานสัญญาใหม่กับผู้ใช้ไฟฟ้าตามโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) ที่จัดทำสัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สัญญาซื้อขายไฟฟ้าระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับให้ถือว่าสัญญาซื้อขายไฟฟ้ามีผลใช้บังคับต่อไป โดยให้นำข้อกำหนดในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่แนบท้ายประกาศนี้ มาใช้บังคับกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยไม่ต้องจัดทำสัญญาฉบับใหม่

สำหรับรายละเอียดต่างๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ โทร ๐-๒๕๔๐-๕๓๖๐-๔ และ PEA Call Center โทร.๑๑๒๔ โดยสามารถ Download มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามประกาศสำนักงาน กกพ. ได้จาก QR code ด้านล่างนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.บ) ๘/๖ /๒๕๕๖

เรื่อง มอบอำนาจให้ผู้ช่วยกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการทุกเขต ผู้อำนวยการฝ่าย
นโยบายเศรษฐกิจพลังงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินไปได้ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ
คล่องตัว รวดเร็ว จึงมอบอำนาจให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่อไปนี้ มีอำนาจดำเนินการต่างๆ โดยให้เป็นไปตามคำสั่ง
หลักเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อบังคับในเรื่องนั้น ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว
มีอำนาจดังนี้

๑.๑ อนุมัติและลงนามเกี่ยวกับการมรดกจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ไม่ยินยอมชำระ
ค่าเสียหาย หรือค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้า ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑.๒ อนุมัติเพิ่ม/ลดวงเงิน ขยาย/ลดระยะเวลา ผ่อนผัน หรือยกเว้นการวางค่าประกัน
การใช้ไฟฟ้าได้ทุกกรณี

๑.๓ อนุมัติให้ผู้ใช้ไฟฟ้าผ่อนชำระค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง เรียกเก็บเพิ่ม กรณีจดหน่วยไม่ตรง
ความเป็นจริง หรือจดหน่วยผิดพลาดเคลื่อน และอื่น ๆ

๑.๔ อนุมัติยกเว้น หรือลดเลิกการเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุง
กรณีการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และค่าเสียหายอื่น ๆ อันชอบด้วยเหตุผลและหลักฐาน

๒. ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการทุกเขต หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว มีอำนาจ
อนุมัติค่าไฟฟ้า ที่ปรับปรุงกรณีมิเตอร์และหรืออุปกรณ์ประกอบติดปลั๊กทุกกรณี และผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ
ลดหย่อน โดยชอบด้วยเหตุผลและหลักฐาน

๓. ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน หรือผู้รักษาการแทนตำแหน่งดังกล่าว
มีอำนาจดังนี้

๓.๑ ลงนามในหนังสือแจ้ง การไฟฟ้าสายผลิตแห่งประเทศไทย เรื่องการร่วมรับภาระ
ส่วนลดค่าไฟฟ้าให้แก่ผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม

๓๒ ...

- ๒ -

๓.๒ ลงนามในหนังสือถึงหน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องข้อมูล
เกี่ยวกับการซื้อ การจำหน่ายไฟฟ้าตามที่ขอความร่วมมือมา

๓.๓ อนุมัติสั่งจ่ายเงินในกรณีดังนี้

๓.๓.๑ ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก (VSPP) ขอรับเงินค่าไฟฟ้า

๓.๓.๒ ค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้าให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

๓.๓.๓ ค่าจ่ายใช้ผ่านระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนหลวง (Capacity Payment)

๓.๔ ได้คอบหนังสือที่ส่งมาจากหน่วยงานภายนอกต่างๆ บริษัท ห้างร้าน หรือบุคคลภายนอก
เกี่ยวกับเรื่องในสายงานที่รับผิดชอบ ยกเว้นเรื่องที่ต้องได้คอบกับหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนักนายกรัฐมนตรี
กระทรวง ทบวง กรม รัฐมนตรี สมาชิกวุฒิสภา หรือเรือน้อย

เมื่อดำเนินการแล้วให้ ผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานให้ ผู้ว่าการ
ทราบเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ส.ค. ๒๕๕๖

(นายเน่าชัย หล่อวัฒนตระกูล)

ผู้ว่าการ

อื่น ๆ

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2559	กองซื้อขายไฟฟ้า กฟผ.1*
2	2560	กองซื้อขายไฟฟ้า กฟน.1* กองซื้อขายไฟฟ้า กฟก.1** กองซื้อขายไฟฟ้า กฟต.1*** กองซื้อขายไฟฟ้า กฟต.1****
3	2561	กองซื้อขายไฟฟ้า กฟก.1* กองซื้อขายไฟฟ้า กฟน.1** กองซื้อขายไฟฟ้า กฟผ.1*** กองซื้อขายไฟฟ้า กฟผ.3****
4	2562	คณะทำงานเพื่อทบทวนและ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงานภาค 2

หมายเหตุ

- * กระบวนการงานตรวจสอบการกำหนดประเภทอัตราค่าไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้า
- ** กระบวนการควบคุม ติดตาม งานระบบบิลค่าไฟฟ้า
- *** ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาระบบงานบริหารข้อมูลมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ และระบบคำนวณและแจ้งค่าไฟฟ้า
- **** กระบวนการงานตรวจสอบการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ติดตามผลกรณีมิเตอร์ชำรุด การละเมิดการใช้ไฟฟ้า และกรณีอื่นๆ

รายชื่อผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นางชุติมา บุตรศรีภูเกา | ผู้อำนวยการกองซื้อขายไฟฟ้า กฟฉ.1 |
| 2. นางพัชรา ดวงตะวงค์ | หัวหน้าแผนกบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า กฟฉ.2 |
| 3. นางรัชนิกร การโอสถ | ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า กฟฉ.1 |
| 4. น.ส.ศศิเกษม สุจินโน | ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า กฟฉ.3 |
| 5. น.ส.อนัญญา พงษ์พัฒเน | เศรษฐกร ระดับ 4 แผนกบริหารการขาย กองซื้อขายไฟฟ้า กฟฉ. |

1