

**สถิติการขอใช้ไฟใหม่ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2565**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอ นครไทย**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|--|
|                                                                                                                                                                                                         |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |  |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน<br>กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                                        | 100%     | 100%           |      |      | 100%     |              |  |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                                     | 100%     | 6              |      |      |          |              |  |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 0              |      |      | 100%     |              |  |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคริ)                                                                                                                                                                         | 100%     | 100%           |      |      |          |              |  |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เคริเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                       | 100%     | 21             |      |      | 100%     |              |  |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เคริเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เคริเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                              | 100%     | 0              |      |      | 100%     |              |  |