



PEA
Provincial Electricity Authority

ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.พิษณุโลก



แผนวิศวกรรมและการตลาด โทร. 14036

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เพิกฯโลก ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
เกณฑ์การประเมินสัมฤทธิ์																		
1	6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) แยกเป็น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานศูนย์วิจัย งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2) ข้อ 4.1-4.3 มีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดย ไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6,E2 งบ / งบ C ทุกงบ 6.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก1) 6.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผกส. รายงานงาน ผกป.กฟผ. รายงานงาน	กฟผ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 100									100%		*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5			
	6.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส				ผกส.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.ทพร.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.บรก.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%					
					กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%					
					รวม	100%	100%		100%		100%		100%					
	6.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส				กฟผ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 80	5%		20%		40%		80%				80%	
ผกส.กฟจ.พล.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.ทพร.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.นท.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.วท.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.บรก.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.บกท.		80%	5%		20%		40%		80%									
กฟส.วบ.		80%	5%		20%		40%		80%									
รวม	80%	5%		20%		40%		80%										

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เพิ่ญญโลก ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
1	6.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีกึ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟผ. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		50%			เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก1)(ปจ) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%			5% 5% 5% 5% 5% 5%		20% 20% 20% 20% 20% 20%		50% 50% 50% 50% 50% 50%					
1	6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ) 6.2 งบลงทุน (II) (นำหน้า 1) 6.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีกึ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟผ. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 100	40%		100%						100%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	40% 40% 40% 40% 40% 40% 40%		100% 100% 100% 100% 100% 100%									
1	6.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีกึ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 100	25%		40%		60%		100%		100%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	25% 25% 25% 25% 25% 25% 25%		40% 40% 40% 40% 40% 40%		60% 60% 60% 60% 60% 60%		100% 100% 100% 100% 100% 100%					
1	6.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีกึ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟผ. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 80	10%		30%		50%		80%		80%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%		30% 30% 30% 30% 30% 30%		50% 50% 50% 50% 50% 50%		80% 80% 80% 80% 80% 80%					

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เพิ่ชญโลก ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
1	6.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		50%			เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก1)(ปจ) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.ทพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%			5% 5% 5% 5% 5% 5% 5%		20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%		50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%					
1	6.3 งบโครงการ (P) (นำหนัก 1) 6.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 100									100%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.ทพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%					
1	6.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 100									100%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.ทพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	15% 15% 15% 15% 15% 15% 15%		30% 30% 30% 30% 30% 30% 30%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%					
1	6.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 80	5%		30%		50%		80%		80%			
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.ทพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	5% 5% 5% 5% 5% 5% 5%		30% 30% 30% 30% 30% 30% 30%		50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%		80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%					

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เพิกฯโลกร ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
1	6.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผกส. รายงาน ผกป. กฟส.รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3 KPI	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		50%			เปลี่ยนแปลงเป้าหมายจาก 60% เป็น 50% ตาม หนังสือเลขที่ กบว.(ก1)(ปจ) 184/2563 ลว. 7 ก.พ. 2563
			ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%			5% 5% 5% 5% 5% 5%		20% 20% 20% 20% 20% 20%		50% 50% 50% 50% 50% 50%					
1	7. จำนวนบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 7.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด ปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป. รายงาน ผบง. กฟส.รายงาน	กฟผ.2 KPI	ร้อยละ 63	63%		63%		63%		63%					หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำนมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น
			ผบป.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	63% 63% 63% 63% 63% 63% 63%	63% 63% 63% 63% 63% 63% 63%		63% 63% 63% 63% 63% 63% 63%		63% 63% 63% 63% 63% 63% 63%		63% 63% 63% 63% 63% 63% 63%					
1	7.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด ปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป. รายงาน ผบง. กฟส.รายงาน	กฟผ.2 KPI	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%					หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำนมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น
			ผบป.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%					
1	7.3 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด ปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50 %	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป. รายงาน ผบง. กฟส.รายงาน	กฟผ.2 KPI	ร้อยละ 50%	10%		20%		35%		50%					
			ผบป.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%		20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%		35% 35% 35% 35% 35% 35% 35%		50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	89% 80% 67% 84% 87% 77% 65%				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เพิ่ญญโลก ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม																	
แผนงาน น	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ใต้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานในบริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																	
1	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ใต้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานในบริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ปี 2562) น.2 ร้อยละ 28 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงานใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผบป. รายงาน ผบง.กฟผ. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 28	28%			28%								ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563	
			KPI														
			ผบป. กฟผ. พล.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟผ. พพร.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟส. นท.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟส. วท.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟส. บรก.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟส. บกท.	28%	28%		28%		28%		28%						
			กฟส. วบ.	28%	28%		28%		28%		28%						
			รวม	28%	28%		28%		28%		28%						

3.2 เกณฑ์วัดผล 2 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนไว้ได้กำไรที่
เหมาะสมสำหรับงานให้บริการลูกค้าเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ผลิตไฟฟ้า CO2.2 ดังนี้

หน่วยการ	เกณฑ์คะแนน (บ.ค.ส.ค. 2562) (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟผ. 12 กฟผ.	18	21	24	27	30
ค่าบว.	3	5	7	9	11

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง กรณีไม่เป็นไปตามแผนฯ	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ด้านลูกค้า																
เกณฑ์																
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)																
เกณฑ์																
2. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone																
	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผวต.รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล.	ครั้ง 48 4	12 1		12 1		12 1		12 1					แผน กฟฟ. หน้า 13
น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																
	5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผวต.รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล.	แห่ง 288 24	72 6		72 6		72 6		72 6					
	5.2 เชื่อมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยียนเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus															
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่															
	เป้าหมาย															
	น.2 288 ราย															
	5.2.2 ลูกค้า High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		แห่ง 31	5		4		4		4					
	เป้าหมาย		กฟน.2 กฟจ.พล.													
	น.2 31 ราย			17												
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	อช.น.2 กฟน.2 กฟจ.พล.	ราย 12 288 24	3 72 6		3 72 6		3 72 6		3 72 6				ปัญหา โรครุนแรง ชะลอไปก่อน	
	เป้าหมาย															
	อช.น.2 12 ราย															
	ผจก.กฟฟ 1-3 ไตรมาสละ 6 ราย															
	5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	แห่ง 1											ปัญหา โรครุนแรง ชะลอไปก่อน	
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)															
	เป้าหมาย															
	น.2 5แห่ง															
	5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	ร้อยละ 100 100	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%					
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3															
	(แจ้งให้ไ้ได้ 100%)	ผปบ.รายงาน														
6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน																
	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	ครั้ง 12 1	12 1		12 1		12 1		12 1					ตัวชี้วัดตาม SLA (ข้อมูลจากอาร์ท)
	เป้าหมาย															
	น.2 รายงาน กทท. ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ																
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล.	แห่ง 12 1							12 1					
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3	ผบป.รายงาน														
	น.2 12แห่ง															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ		กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย กรณีไม่เป็นไปตามแผนฯ	ค่าใช้จ่าย			
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ																					
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax																					
1	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563	เป้าหมาย	แผนการบริหารการขาย (ผนข) (รายงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)	มอบ.รายงาน	มอบ.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%							
						มอบ.กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.พพร.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.นท.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.วท.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.บรภ.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.บกท.	100	100%		100%		100%									
						กฟส.วบ.	100	100%		100%		100%									
						รวม	100	100%		100%		100%									
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11																					
11	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการ และแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน	เป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-2-3	น.2 12 แห่ง	(แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	มอบ. และ กฟส. รายงาน	มอบ. กฟส. รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
									มอบ.กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.พพร.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.นท.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.วท.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.บรภ.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.บกท.	100	100%		100%		100%						
									กฟส.วบ.	100	100%		100%		100%						
									รวม	100	100%		100%		100%						
									11	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน	เป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-2-3	น.2 12 แห่ง	(แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	มอบ. กฟส. รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100			
มอบ.กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%															
กฟส.พพร.	100	100%		100%		100%															
กฟส.นท.	100	100%		100%		100%															
กฟส.วท.	100	100%		100%		100%															
กฟส.บรภ.	100	100%		100%		100%															
กฟส.บกท.	100	100%		100%		100%															
กฟส.วบ.	100	100%		100%		100%															
รวม	100	100%		100%		100%															
12. แผนงานปรับปรุง Front Office																					
13	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่	เป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-2-3	น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	มอบ. กฟส. รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%						
							มอบ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%								
							กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%								
							รวม	100%	100%		100%		100%								

แผนงาน น	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง กรณีไม่เป็นไปตามแผนฯ	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1	14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) นำมาใช้ ไม่ต้องรายงาน *ติดตามประเด็นปัญหาการใช้งาน ผมค. และ กฟส. รายงานงาน ผมค. กฟส. รายงานงาน	กฟฟ.2 น.2โทกฟจ.พ	แห่ง												เปลี่ยนเป้าไตรมาส 1 เป็น ไตรมาส 2 เนื่องจากสถานะการณโรครระบาด
	42					19		14		8						
	7					7		0		0						
	ผคค.กฟจ.พล.			1			1									
	กฟส.พพร.			1			1									
	กฟส.นท.			1			1									
	กฟส.วท.			1			1									
	กฟส.บรภ.			1			1									
	กฟส.บภท.			1			1									
	กฟส.วบ.			1			1									
			รวม	7			7									
ด้านลูกค้า																
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า																
1	15. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	คณะทำงานธุรกิจเสริม (รฟ.วิวัฒน์) แผนกบัญชีต้นทุน (ผมค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กณญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผวค. รายงานงาน ผบง.กฟส รายงานงาน	ผวค.กฟจ.พล.	KPI	ล้านบาท											ตามหนังสือเลขที่ กธส.(กลุ่ม2) 497/2563 ลว. 25มี.ค.2563
	328			82.00		164.00		246.00		328.00						
	21.66			5.42		10.83		16.245		21.66						
	5.5			1.38		2.75		4.125		5.5						
	5.23			1.31		2.615		3.9225		5.23						
	11.84			2.96		5.92		8.88		11.84						
	4.15			1.04		2.075		3.1125		4.15						
	4.29			1.07		2.145		3.2175		4.29						
	3.66			0.92		1.83		2.745		3.66						
	รวม			56.33	14.08		28.165		42.2475		56.33					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน OM1															
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)															
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีค่าที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 156 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบ.ร.รายงาน	KPI	ครั้ง											
			กฟน.2	156	39		39		39						
			กฟช.	12	3		3		3						
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		0				
			KPI	ครั้ง											
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3		0		
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีค่าที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบ.ร.รายงาน	KPI	ครั้ง											* เขตละ 1 เมืองใหญ่
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3		0		
	1.9 ตัดต้นไม้ 1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 25,000 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ. และ กฟส.รายงาน **ข้อมูลมาจากความยาวระบบจำหน่าย 22 kV ปี 2562 ผกป.กฟส รายงาน		กม.											ปี 62 งบประมาณ 34.807 ล้านบาท
			กฟน.2	25,000	11,810		2,190		9,520		1,480				
			น.2 ให้ กฟจ.พล.	4,800	2,300		100		2,300		100				
			ผบ.บ.กฟจ.พล.	663	331				331						
			กฟส.พพร.	673	337				337						
			กฟส.นท.	804	402				402						
			กฟส.วท.	987	494				494						
			กฟส.บรภ.	952	476				476						
			กฟส.บกท.	343	172				172						
			กฟส.วบ.	403	202				202						
			รวม	4,826	2,413				2,413						
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม) น.2 12 กฟฟ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ.บ. รายงาน		แห่ง											
			กฟน.2	12			12								
			กฟจ.พล.	1			1								
	1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ.บ. รายงาน		แห่ง											
			กฟน.2	12			12								
			กฟจ.พล.	1			1								
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคเลอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกทีดเตอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบ. และ กฟส. รายงาน ผกป. กฟส. รายงาน		ชิ้น											ปี 62 งบประมาณ 8.586 ล้านบาท
			กฟน.2	2,000	695		660		645						
			น.2 ให้ กฟจ.พล.	340	110		110		120						
			ผบ.บ.กฟจ.พล.	63			63								
			กฟส.พพร.	45			45								
			กฟส.นท.	45			45								
			กฟส.วท.	52			52								
			กฟส.บรภ.	45			45								
			กฟส.บกท.	45			45								
			กฟส.วบ.	45			45								
			รวม	340			340		0	0	0	0	0		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. และ กฟส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 น.2 ให้ กฟจ.พล. ผบ.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	ชิ้น 2,000 365 65 48 48 60 48 48 48 365	820		1,180 365 65 48 48 60 48 48 365								
1	1.10.3 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 50 ต้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์และสายส่งระบบจำหน่าย (ผบอ) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.รายงาน	กฟฟ.2 กฟจ.พล.	ต้น 50 5			50 5								
1	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.2 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. และ กฟส. รายงาน ผกป. กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 น.2 ให้ กฟจ.พล. ผบ.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	เครื่อง 6,400 1,340 420 120 120 260 180 120 120 1,340	1,596 335		1,603 335 105 30 30 65 45 30 30 335		1,603 335 105 30 30 65 45 30 30 335		1,598 335 105 30 30 65 45 30 30 335			แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค	
1	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.2 2,500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. และ กฟส. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 น.2 ให้ กฟจ.พล. ผบ.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	เครื่อง 5,370 1,321 401 120 120 260 180 120 120 1,321	1,337 330		1,347 330 100 30 30 65 45 30 30 330		1,345 331 101 30 30 65 45 30 30 331		1,341 330 100 30 30 65 45 30 30 330	0		รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟฟ.2 แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟฟ.2	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ.บ. และ กฟส. รายงาน ผกป. กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 น.2 ให้ กฟจ.พล.	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟฟ.2
				5,059	1,261		1,266		1,270		1,262				
				1,058	264		265		265		264				
				ผบ.บ.กฟจ.พล.	567	142		142		142		142			
				กฟส.พพร.	93	23		23		23		23			
				กฟส.นท.	80	20		20		20		20			
				กฟส.วท.	107	27		27		27		27			
				กฟส.บรภ.	106	27		26		27		26			
1	1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ.บ. และ กฟส. รายงาน ผกป. กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 น.2 ให้ กฟจ.พล.	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟฟ.2
				6,090	993		993		993		993				
				1,323	331		331		331		331				
				ผบ.บ.กฟจ.พล.	715	179		179		179		179			
				กฟส.พพร.	116	29		29		29		29			
				กฟส.นท.	99	25		25		25		25			
				กฟส.วท.	133	33		33		33		33			
				กฟส.บรภ.	130	33		33		33		33			
1	1.13 โครงการเสาดัง สายดิ่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. และ กฟส. รายงาน ผกป. กฟส. รายงาน	กฟฟ.2 กฟจ.พล.	ร้อยละ											
				100%	100%		100%		100%		100%				
				100%	100%		100%		100%		100%				
				ผบ.บ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%			
2.	2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน			กฟฟ.2	ร้อยละ										
				กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%			
				ผบ.บ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟส.บภท.	100%	100%		100%		100%		100%			
2.	2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%			
				รวม	100%	100%		100%		100%		100%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)													
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1)		ไม่ต้องรายงานเขต แต่ต้องดูรายงานของ กฟจ.พล.	KPI										
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)		ให้เป็นไปตามเกณฑ์											
1	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) หมวด. รายงาน หมวด.กฟส. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. หมวด.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วบ. รวม	ระดับ 5 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000					NL1.1 เกณฑ์พิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน
1	4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามา โดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขข.) หมวด. รายงาน หมวด.กฟส. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. หมวด.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วบ. รวม	ระดับ 5 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000					NL1.2 เกณฑ์พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ
ตัวชี้วัด GIS													
1	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบป. รายงาน ผกป. กฟส.รายงาน	กฟภ.น.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99	99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%		99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%		99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%				แก้ไขตามมติที่ประชุม
1	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) หมวด. รายงาน หมวด.กฟส. รายงาน	กฟภ.น.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99	99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%		99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%		99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99% 99%				แก้ไขตามมติที่ประชุม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์ (ล้านบาท)	งบประมาณ	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟส.วบ.	99	99%		99%		99%		99%				
			รวม	99	99%		99%		99%		99%				
1	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผปบ. รายงาน ผกป.กฟส. รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ											
			กฟจ.พล.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.ทพร.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.นท.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.วท.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.บรภ.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.บกก.	99	99%		99%		99%		99%				
			กฟส.วบ.	99	99%		99%		99%		99%				
			รวม	99	99%		99%		99%		99%				
1	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลเคเบิลในระบบ เพื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.2 ร้อยละ 90	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผมด. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1	ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม
			กฟจ.พล.	90	90%		90%		90%		90%				

1

Learning and Growth/1/