

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. วังทอง

เขต.....น.2.....โทร...055-311034....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|----------------------|
|                                                                                                                                                            |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |                      |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |                      |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |      |          |                      |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |      |          |                      |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 0              | 0    | 0    | 0        |                      |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0    | 0        |                      |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 67             | 0    | 0    | 67       |                      |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0    | 0        |                      |