

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....น.2.....โทร...055-311034....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |          |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย.     | ธ.ค.     | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |          |          |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                    |          |                |          |          |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                     |          |                |          |          |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                             | 100%     | ..100..%       | ..100..% | ..100..% | ..100..% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 3              | -        | -        | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              | -        | -        | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                          | 100%     | ..100..%       | ..100..% | ..-..%   | ..100..% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 0              | -        | -        | -        |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              | -        | -        | -        |              |