

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....น.2.....โทร...055-311034....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |          |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ต.ค.           | พ.ย.     | ธ.ค.     | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |          |          |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |          |          |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 | 100%     | ..100..%       | ..100..% | ..100..% | ..100..% |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                |          |          |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 0        | 1              | 0        | 1        |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | 1        | 0              | 0        | 1        |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | ..100..%       | ..100..% | ...%     | ..100..% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 33       | 34             | 46       | 113      |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | 0        | 0              | -        | 0        |          |              |