



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังทอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังทอง มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง "นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐" ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรม แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความโปร่งใส ซึ่งเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่ "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐" อย่างยั่งยืน

เพื่อให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังทอง บรรลุวัตถุประสงค์จึงขอ ประกาศ"นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐" เพื่อให้ผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการและ ประกาศมาตรฐาน การให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิด โอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ของหน่วยงาน
๒. การเปิดเผยข้อมูลทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้น ข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้อง ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
๔. การต่อต้านและป้องกันทุจริต ให้ผู้บริหารมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรม และคุณธรรมในการ ทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้าน การทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงาน และลูกจ้างปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีประโยชน์ทับซ้อน
๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายวิชวน มีเดช)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังทอง