

แผนงาน / โครงการ / งาน		กิจกรรม	ค่า	ชั้น กฟฟ.	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 66	หน่วย
1	1.แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์ของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หักชำระค่ารถสายใต้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	90.45 %	
2	2.แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์ของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลารวดจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่เกิน 27 วัน	
3	3.แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.3 ตรวจสอบการหักสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100 %	
4	4.แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.4 ตรวจสอบการวางหลักหนี้ค่าประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100% %	
5	5.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566งบ (C) ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 95 %	งาน
6	6.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.2 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 70%(ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 70%	ล้านบาท
7	7.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.3 การปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 30 %	งาน
8	8.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.4 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 45% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 45%	ล้านบาท
9	9.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.5 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P)(สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 60 %	งาน
10	10.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.6 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 50% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 50%	ล้านบาท
11	11.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.7 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30 % (ไม่รวม และงานก่อสร้าง สถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดินงานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 30%	งาน
12	12.แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.8 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 30%	ล้านบาท
13	13.แผนงานเพื่อสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลมูลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มโวลตาจและไฟฟ้าทางหลวง)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100%	ราย
14	14.แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus, Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุงบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100% ของ แผนดับไฟฟ้า	งาน
15	15.แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	90 %ของแผนดับไฟ	
16	16.แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.2 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง 4.2.1 ดำเนินการสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงระยะเวลาการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real Time (ETR) ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	ไม่น้อยกว่า 60% ของ เหตุการณ์ไฟฟ้าดับ	งาน
17	17.แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลงโดยการใช้อยู่ข้อมูลจาก OPAS สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	486	เครื่อง
18	18.แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 ป้ายข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPAS ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการผลิต และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิปัญหามา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	6	เครื่อง
19	19.แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 โวลหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค.2566 (หมายเหตุ งาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเหตุในข้อ PM2 ที่มีสถานะ TECO	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	6	เครื่อง
20	20.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2565 สถานะ F4) โครงการใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทบทวน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบ กับ SAP (PS) เป้า 100%	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100 %	งาน
21	21.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) โครงการใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทบทวน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบ กับ SAP (PS) เป้า 80%	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	80 %	งาน
22	22.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดผิดพลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยด้านหนึ่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟผ. เป้า 90%	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.บช.	90 %	งาน
23	23.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วย OPAS เป้า 100% (ภายใน 15 ธ.ค. 2566)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	486	เครื่อง
24	24.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (รวม ข้อมูลจากปี 2565)ใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload,)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	100 %	
25	25.แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPAS มีผลการวินิจฉัยผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, % Unbalance มากกว่า 100%,กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	0	เครื่อง
26	26.แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.1 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	10	วงจร-กม.
27	27.แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.2 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.บช.	8	วงจร-กม.
28	28.1 แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.1 จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Out Source) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทาง แก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส	กฟส.บช.	1	ครั้ง
29	29.1 แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.2 จัดประชุมร่วมกับพนักงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อยแบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส	กฟส.บช.	1	ครั้ง
30	30.1 แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การจดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และจดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติงานจดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส.	กฟส.บช.	1	ครั้ง
31	31.1 แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการผลิต Solar Roof Top ในรูปแบบโมเดล หรือแผนพื้นที่ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อที่สนง.ทรม และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟผ.	customer	กฟส.	กฟส.บช.	1	กฟฟ.
32	32.แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟช.	2.1 เช้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ททราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	customer	กฟส	กฟส.บช.	1	ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ค่า	ชั้น กฟฟ.	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 66	หน่วย
33 2. แผนงานนำเสนอการขยายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การด้อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 2.1					
34 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	customer	กฟส	กฟส.บข.		1 ราย
35 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		6 จุด
36 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สำรวัระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		1 งาน
37 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		1 งาน
38 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		1 วงจร
39 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		15 วงจร
40 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครม 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดย ใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-4) สายส่ง 115 kV เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		1 วงจร
41 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครม 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดย ใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-4) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		15 วงจร
42 1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชนิดสาย PIC/เปลี่ยน เป็น ชนิดสาย SAC (จน P.I) ไม่น้อยกว่า 70 วงจร-กม.	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.บข.		ไม่ต่ำกว่า 70 วงจร-กม.
43 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NLI)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		4.5 คะแนน
44 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้ว่าหน่วย (NL2)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		4.5 คะแนน
45 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.1 มิเตอร์ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มีเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		4.5 คะแนน
46 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		120 เครื่อง
47 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 สำรวัและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2566) (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		80 เครื่อง
48 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		0 เครื่อง
49 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์วัดรับซื้อ VSPG ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายการ กขข.)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		0 ราย
50 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำรุด 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบและเฝ้าฯ)(เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		0 เครื่อง
51 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำรุด 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิด แต่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด(ปีละ 1 ครั้ง) ไม่น้อยกว่า 240 ราย	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		93 ราย
52 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวัและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย 3.8.1.1 สำรวัจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน(เป้า 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		1563 ดวงโคม
53 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวัและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง 3.8.1.2 สำรวัจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)(เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		60 จุด
54 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		34 เครื่อง
55 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		3 เครื่อง
56 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กัณย้อนกลับหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		ไม่ต่ำกว่า 80 % เครื่อง
57 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องลดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีผิดพลาดและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจาก โปรแกรม U-Cube	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		100%
65 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ไขค่าป้ามิเตอร์ 22 เรี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		100 ชุด
69 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) ไม่น้อยกว่า 300 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		72 เครื่อง
70 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.2 การสันเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		1 เครื่อง
71 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครือ) ไม่น้อยกว่า 30,000 kVA	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		0 เครื่อ
72 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ติดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับรูปพาดสายเพิ่มเฟส) ไม่น้อยกว่า 150 วงจร-กม.	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		วงจร-กม.
74 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 3 เฟส 100% ไม่น้อยกว่า 11,487 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		75 เครื่อง
75 3. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 1 เฟส 33% ไม่น้อยกว่า 6,099 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.บข.		97 เครื่อง
76 5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.1.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟส	กฟส.บข.		169 เครื่อง
77 5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 สำรวัระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพตามกฎเกณฑ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. แห่งละ 5 งาน	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟส	กฟส.บข.		5 งาน
79 7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.1 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สายส่ง 115 เรี (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.บข.		(เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ) จุด
80 7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.บข.		(เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ) จุด

แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 66	หน่วย
81 7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.บข.	(เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	จุด
84 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.2 ดำเนินการตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า 83%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.	มากกว่า 83 %	แห่ง
85 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.		1 แห่ง
86 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.		1 แห่ง
87 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.	มากกว่า 60 %	%
89 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.2 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ สายโกล่าอาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.	รายงานภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
90 8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.3 สវตรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.บข.	100 %	ครั้ง
94 2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ให้ กฟฟ. ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %)	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.บข.	ไม่น้อยกว่า 90 %	%
95 2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะระบบ Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.บข.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%
96 2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะระบบ Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.บข.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%
97 แผนเพิ่มของ กฟล.2	1. แผนงาน เร่งรัดขอจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟส	กฟส.บข.		0 คัน
98 แผนเพิ่มของ กฟล.2	2. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟส	กฟส.บข.		0 คัน
99 แผนเพิ่มของ กฟล.2	3. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายหม้อแปลงชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟส	กฟส.บข.		18 เครื่อง
100 แผนเพิ่มของ กฟล.2	4. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายมิเตอร์ชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟส	กฟส.บข.		0 เครื่อง
102 แผนเพิ่มของ กฟล.2	5. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV.		กฟส	กฟส.บข.		90 ร้อยละ
103 แผนเพิ่มของ กฟล.2	6. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kV.		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
104 แผนเพิ่มของ กฟล.2	7. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
105 แผนเพิ่มของ กฟล.2	8. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้า ตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบสายส่ง 115 kV.		กฟส	กฟส.บข.		90 ร้อยละ
106 แผนเพิ่มของ กฟล.2	9. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้า ตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่าย 22 kV.		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
107 แผนเพิ่มของ กฟล.2	10. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้า ตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
108 แผนเพิ่มของ กฟล.2	11. การใช้กล้อง Thermal Viewer ตรวจสอบจุดร้อนในระบบไฟฟ้า โดยใช้ Application APSA		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
109 แผนเพิ่มของ กฟล.2	12. การบริหารจัดการหม้อแปลงเกิร์กออนคองคัล (ตัดแยกหม้อแปลงชำรุด สถานะ ESTO 07 ดำเนินการ Block Stock และ เร่งรัดรายงานสอบสวน ส่งให้ กฟข.)		กฟส	กฟส.บข.		80 ร้อยละ
110 แผนเพิ่มของ กฟล.2	13. เช้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองานธุรกิจฯ ให้ลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูงของ กฟฟ. (ระบบ CRM Plus ตามแบบฟอร์ม CRM-VST-002)		กฟส	กฟส.บข.		0 เครื่อง
111 แผนเพิ่มของ กฟล.2	14. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริม เช่น งานบำรุงรักษาหม้อแปลง, งานบำรุงรักษาแบบครบวงจร, ส่องจุดร้อน, งานด้านสอทไลน์ ฯลฯ 100 % ของลูกค้าที่มีหม้อแปลงเฉพาะราย		กฟส	กฟส.บข.		12 ราย
112 แผนเพิ่มของ กฟล.2	15. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประจำ กฟฟ. จัดทำแผนการตลาดเชิงรุก เพื่อเข้าประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริมกับเอกชน/หน่วยงานราชการ ทุกแห่งที่มีค่าไฟฟ้า ตั้งแต่ 100,000 บาท ขึ้นไป เพื่อเสนองานติดตั้งระบบ Solar Rooftop โดยงบ คุ้มใช้ไฟ 100% หรือเข้าโครงการ ESCO Model ของ กฟภ.		กฟส	กฟส.บข.		ราย
			กฟส	กฟส.บข.		5 แห่ง