

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2C	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar และ/หรือ Solar พร้อม BESS และหรือ BESSเป้าหมาย : กฟผ.2 รายได้จากการดำเนินการติดตั้งฯ 65.20 (ล้านบาท)	กฟส.นย.น.ส	จน. รายสะสม				
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นค) (R)	1.6 การตรวจสอบอาคารพาณิชย์/ห้องแถว ที่มีความเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟและรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟฟ.จุดรวมงาน ไม่น้อยกว่า 4 แห่ง กฟผ.2 เป้าหมาย 56 แห่ง	กฟส.นย.น.ส	แห่ง				1952
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบรายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบค.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละสะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบรายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบค.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละสะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟผ.2 696 ราย	กฟส.นย.น.ส	จน. รายสะสม	3	6	9	12
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นค) (R)	1.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายและการทำงานของมิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1.7.1 หม้อแปลง 50 kVA และ 100 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่า 300 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย : กฟผ.2 33% ของ 884 เครื่อง (292 เครื่อง)	กฟส.นย.น.ส	เครื่อง				10
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นค) (R)	1.7.2 หม้อแปลง 160 kVA และ 250 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่า 500 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย:กฟผ.2 33% ของ 453 เครื่อง (149 เครื่อง)	กฟส.นย.น.ส	เครื่อง				8

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิติเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 99%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	99%	99%	99%	99%
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกต้องจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน และหน่วยการใช้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.นย.น.ส	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_บทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เรงรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟผ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.นย่น.S	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม ณ สิ้นปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 กฟผ.2 สะสมจำนวน 641,000 ราย (CA)	กฟส.นย่น.S	จน. รายสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 18.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 19.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.4 มีจำนวนผู้สมัครใช้บริการ PEA e-bill (พิจารณาจากจำนวนผู้สมัครใช้บริการใบแจ้งค่าไฟฟ้า(Smart Invoice) และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax/e-Receipt) เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA e-bill (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 (รอกำเป้าหมายจาก กวช. สะสมจำนวน XXX ราย (CA))	กฟส.นย่น.S	จน.รายสะสม	รอกำเป้าหมายจาก กวช. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมายจาก กวช. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมายจาก กวช. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมาย จาก กวช. สะสม จำนวน XXX ราย (CA)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 เรงรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน รพภ.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กฟผ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.นย่น.S	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_บทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิง คุณภาพ	2.4 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่าย แรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิง คุณภาพ	2.5 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงาน ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : 98%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิง คุณภาพ	2.6 ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่อระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : ไตรมาส 1 = 70%, ไตรมาส 2 = 73%, ไตรมาส 3 = 81%, ไตรมาส 4 = 90%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	70%	73%	81%	90%
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.1 กรณีไฟดับ บริหารเหตุการณ์ และ ปรับปรุงประมาณการ/ เวลาจ่ายไฟกลับคืน หลังจากได้รับ แจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเชิง Realtime ภายในน้อยกว่า 1 ชั่วโมง เป้าหมาย : 80%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	80%	80%	80%	80%
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุก ประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัด จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์ วัดของ กรด.) 3.1.1 หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) กฟฉ.2 เป้าหมาย 91.52 %	กฟส.นย.น.ส					

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัด จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์ วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตร มาส	กฟส.นย.น.ส	จำนวนครั้ง (รายงาน)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัด จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์ วัดของ กรด.) 3.1.2 -ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) (เป้าหมายลูกหนี้ร่วมทุก ประเภท) กฟณ.2 เป้าหมาย ไม่เกิน 27 วัน	กฟส.นย.น.ส	วัน				
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.2 กรณีมีแผนดับไฟ บริหารเหตุการณ์ แผนดับไฟฟ้า หม้อ แปลงจำหน่ายแรงต่ำ ในวันที่ปฏิบัติงาน และแจ้งข้อมูลวันเวลา ขอดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานภายใน 3 วันทำการ เป้าหมาย : 80%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	80%	80%	80%	80%
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความ เสี่ยง สายงาน นอ) (R)	4.1 การลดสถิติไฟฟ้าขัดข้อง จากระบบ OMS โดยเทียบจาก จำนวนเหตุการณ์ในปี 2567 เพื่อกำหนดเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย : ไตรมาส 2 ลดลง 0.5% ไตรมาส 4 ลดลง 1% (ทุก ระดับแรงดัน)	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	-	0.50%	-	1%
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่าย และดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	4.2 ติดตามควบคุมร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th) เป้าหมาย : ตรวจสอบครบถ้วน ร้อยละ 90 ทุกเดือน	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	90%	90%	90%	90%
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.นย.น.ส	จน. วงจร	ความถี่ 2 เดือนต่อครั้ง(เดือนคู่) แยกเพิ่มความถี่เดือน พ.ค. และเดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.นย.น.ส	จน. จุด	ความถี่ 2 เดือนต่อครั้ง(เดือนคู่) แยกเพิ่มความถี่เดือน พ.ค. และเดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.นย.น.ส	11 วงจร	รอบที่ 1(6 วงจร)	รอบที่ 1(11 วงจร)	รอบที่ 2(6 วงจร)	รอบที่ 2(11 วงจร)
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.นย.น.ส	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_บทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติ จำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กฟส.นย.น.ส	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (vDI)	5.12 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการไม่น้อยกว่า ร้อยละสะสม 83	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละสะสม	21.25	42.5	63.75	83
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และ รายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลง จำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด	กฟส.นย.น.ส	จน.เครื่อง	110	190	260	365
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (vDI) (แผน บริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.3 การลงข้อมูลในระบบ WeSafe เป้าหมาย กฟฉ.2 80% เป้าหมาย นฉ : 60% (ไตรมาส 1 = 15%, ไตรมาส 2 = 30%, ไตรมาส 3 = 45%, ไตรมาส 4 = 60%)	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ	20%	40%	60%	80%
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.2และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	กฟส.นย.น.ส	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำย่น 2568_ทบทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย โปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567	กฟส.นย.น.ส	จน. เครื่อง	7	0	0	0
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (VDI) (แผน บริหารความเสี่ยง สายงาน นธ) (R)	5.4 อบรม/OJT/ ฝึกซ้อม สร้างความตระหนักความปลอดภัย เป้าหมาย : 4 ครั้ง/เดือน/การไฟฟ้า (ดำเนินการไตรมาส 1-4) กฟภ.2 5,712 ครั้ง (119 กฟภ. x 4 ครั้ง x 12 เดือน)	กฟส.นย.น.ส	จน.ครั้ง				5,712 ครั้ง
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำ แผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการ พัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	กฟส.นย.น.ส	จน. เครื่อง	7	0	0	0
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหา แรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ดำเนินการปรับปรุงฯ ให้ได้ 100% ตามวงเงินที่ ได้รับการจัดสรร ภายใน ธันวาคม 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)	กฟส.นย.น.ส	จน. เครื่อง	0	3	2	2
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (VDI) (แผน บริหารความเสี่ยง สายงาน นธ) (R)	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัย/ เครื่องมือ/ยานพาหนะ โดยใช้โปรแกรม Safety Tool เป้าหมาย : 2 ครั้ง (ไตรมาส 1-2 ตรวจสอบ 1 ครั้ง, ไตรมาส 3-4 ตรวจสอบ 1 ครั้ง)	กฟส.นย.น.ส	ครั้ง	1	1	1	1

แผนปฏิบัติการ กฟส.น้ำยีน 2568_บทวน 2

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานะลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 290 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ2) ปี 2568 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าอนุมัติลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M) 15 แห่ง/กฟส.(S) 5 แห่ง ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กฟส.นายน.S	จน. รายสะสม	-	-	-	5 ราย (วัดผลสิ้นปี)