

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด เป้าหมาย :ไม่เกิน 7,639 ครั้ง (ลดลง 3% จากสถิติปี 2566 : 7,877 ครั้ง)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 (1,146) ไตรมาส 2 (3,820) ไตรมาส 3 (6,111) ไตรมาส 4 (7,639) ไม่เกิน 7,639 ครั้ง หมายเหตุ : ผลการดำเนินงาน ต้องไม่เกินค่าเป้าหมาย	ครั้ง	42
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟส.นย.น.ส	กฟช.ภายในเดือนมกราคม 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 ภายใน ก.พ.67	หนังสือ/ บันทึก (เรื่อง)	
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย: 100%	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 100	ครั้ง	41
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)	กฟส.นย.น.ส	กฟฟ ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 1 วงจร	วงจร	9
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด	55
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 2 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) เป้าหมายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูงรวม 433 วงจร ตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (รวม 866 วงจร) หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 260 วงจร ไตรมาส 2 433 วงจร ไตรมาส 3 693 วงจร ไตรมาส 4 866 วงจร รวม 866 วงจร	วงจร	13
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟส.นย.น.ส	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	3
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น	กฟส.นย.น.ส	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	งาน	1
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.3 สัราตรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟส.นย.น.ส	ทุกจุดที่ตรวจพบ ร้อยละ 100	จุด	0
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.นย.น.ส	รายงานไตรมาส 2 และ 4 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด	175
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.5 สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน กฟภ. ตรวจประเมินที่ปฏิบัติงาน กฟภ. และประเมินที่ผู้รับจ้างก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ก่อสร้างฯ, ปรับปรุงฯ, แก้ไฟ, มิเตอร์, สหออนไลน์) (สุ่มตรวจสอบอย่างน้อย 1 กลุ่มต่อ กฟฟ.)ดำเนินการสุ่มตรวจที่ปฏิบัติงาน กฟภ. และผู้รับจ้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	3
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.6 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย : 672 ราย	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 จำนวน 672 ราย ร้อยละ 100	ราย	9

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟพ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการไม่น้อยกว่า ร้อยละสะสม 83	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 21.25 ไตรมาส 2 ร้อยละ 42.50 ไตรมาส 3 ร้อยละ 63.75 ไตรมาส 4 ร้อยละ 83	ร้อยละ	
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย : ร้อยละ 80	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 80	ร้อยละ	960
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.8.2 ดำเนินการรายงานผลฯ ผ่าน Application รายงานการฝึกซ้อม สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย เป้าหมาย : ร้อยละ 100	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 100	ร้อยละ	
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	10.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2567 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 100% ของงานก่อนปี 2567 ที่แล้วเสร็จ	งาน	28
10. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	10.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ PEA e-Bill (ใบแจ้งค่าไฟ, ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี) เป้าหมาย : จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย หมายเหตุ : คำนวณเป้าหมายคิดจาก 1% จำนวน ผขฟ. ในเขต กฟล.2 2,671,200 ราย วัตถุประสงค์ : เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสารใบแจ้งค่าไฟ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย	ราย	524
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	10.2 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OSPA มีผลการรันคัปโหลด ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%	กฟส.นย.น.ส	เป้าหมาย 95% ของงานที่ตรวจสอบพบ	งาน	488
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	10.3 ให้ กฟพ. ดำเนินการขออนุญาตงานขออนานใน Website PPIM	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 2 50% ไตรมาส 3 75% ไตรมาส 4 75% ของงานที่ขออนุญาต	งาน	0.5
11. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	11.1 การรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์เครื่องที่สองสำหรับการอัดประจุ ยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท□ บ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก ให้ดำเนินการรับคำร้องผ่านระบบ SAP คำร้องขอใช้ไฟ Y1 เลือกรหัส S124□ : ขอใช้ไฟM2 EVบ้าน/กิจการขนาดเล็ก โดยกำหนด Operand ในระบบ SAP เป็น EV Home□ (EV-01 : EV บ้าน/กิจการขนาดเล็ก) เพื่อสนับสนุนข้อมูลรองรับการวางแผนการปรับปรุง□ ระบบไฟฟ้าในระบบ GIS□	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	ราย	
11. แผนงานการตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. GM1) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	11.1 ให้ กฟพ. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบมาตรฐานฯ งบ P, I, C ให้ครบ 100%	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	งาน	1
12. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	12.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด (ยกเว้นงาน หมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คพก. และโครงการระยะยาว)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด	งาน	
2.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 80 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย..	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 80% ของงานทั้งหมด	งาน	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟล.2)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท	8.295
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.2 สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานอย่างน้อยก่อน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย : 60% ของแผน BISME [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2]	กฟส.นย.น.ส	รอค่าเป้า กบษ	เครื่อง	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.2)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท	1.108
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80	ล้านบาท	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท	
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย กฟผ.2 ไม่เกิน 91.59%	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 91.59%	ล้านบาท	36.321
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.1.2 ร้อยละการติดตั้งมิเตอร์งานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน	549
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 27 วัน	วัน	27
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.5 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2567 ทุกประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2566) เป้าหมาย ร้อยละ 85	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 85	ล้านบาท	28.67
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กมล.) 3.1.1 ร้อยละการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน	549
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมีเดอร่าชุด	4.1 บริหารจัดการมีเดอร่าสถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย มีเดอร่าชุด	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง	
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (100% ของแผนงาน ปี 2567) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นจ. ทุกไตรมาส	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 3,375 เครื่อง ไตรมาส 2 6,750 เครื่อง ไตรมาส 3 10,125 เครื่อง ไตรมาส 4 13,500 เครื่อง	เครื่อง	266

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟพ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าหมาย (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)(80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นจ. ทุกไตรมาส	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	จุด	329
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้อุปกรณ์จาก OPISA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 (ภายใน ม.ค. 2567)	กฟส.นย.น.ส	991 เครื่อง ไตรมาส 1 ภายใน ม.ค. 67	เครื่อง	2265
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะรับแรงส่งของหม้อแปลงจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 50 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง	
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุน การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า แผนเพิ่ม ทบทวนครั้งที่2]	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) [กิจกรรมเพิ่ม ทบทวนครั้งที่2] เป้าหมาย : 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ราย	
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% (100% ภายใน ก.พ. 2567) หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 2 เครื่อง ไตรมาส 2 3 เครื่อง ไตรมาส 3 5 เครื่อง	เครื่อง	5
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อ แปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 1 เครื่อง ไตรมาส 2 3 เครื่อง ไตรมาส 3 4 เครื่อง ไตรมาส 4 5 เครื่อง	เครื่อง	3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) (สาย งาน นจ 60%) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของงานปี 2567ที่ แล้วเสร็จ	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 90%	งาน	28
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาด เคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	เครื่อง	5763
7. ปรับปรุงกระบวนการงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็น ไปตามมาตรฐาน (Guaranteed Standard)	7.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (ในเขต 2 วัน,นอกเขตชุมชน 5 วัน ท้าการ) ที่มาใช้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (1-3 เฟส) นำข้อมูลมาจากระบบบริหาร คุณภาพของ กฟผ. (QMS PEA) http://om.pea.co.th/ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการติดตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้า ที่รับค่าร้องทั้งหมด เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับค่าร้องทั้งหมด	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับค่า ร้องทั้งหมด	ราย	364
7. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.2)	7.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตาม มิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) เป้าหมาย : 80 % ของจำนวนใบสั่ง [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2] หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 80 ของจำนวนใบสั่ง	งาน	432
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟผ.2)	7.10 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	กฟส.นย.น.ส	1170	เครื่อง	27

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.11 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีผิดสายจดหน่วยและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube (เป้าหมาย 100%)	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ100 จากรายงาน U-CUBE	เครื่อง	0
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน	4.5
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน	4.5
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน	4.5
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.5 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%) (รอกค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.นย.น.ส	ร้อยละ 100	เครื่อง	163
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 7.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) (เป้าหมาย 100%)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 166 ราย (ร้อยละ 100)	ราย	0
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง(กรณีเหมาจ่าย) 7.7.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เป้า 100%) (รอกค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.นย.น.ส	68349	ดวงโคม	
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.8. สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)(เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง) (รอกค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.นย.น.ส	5479	จุด	122
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	7.9 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	กฟส.นย.น.ส	3015	เครื่อง	156
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.1 การนำเสนอวิธีการธุรกิจเสริมลูกค้า (Behind Meter) - เข้าเสนอธุรกิจเสริมและสร้างคำร้องในระบบ SAP 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.(Data Analytic) ภายใน ก.พ. 2567 (ปรับปรุงเพิ่มขนาดหม้อแปลง, ปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน, Solar Rooftop ฯลฯ) เป้าหมาย : เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.	งาน	30
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้า/อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ (HB2000/HB3000) 8.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ภายในไตรมาส 1	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 56 งาน (ร้อยละ 100)	งาน	1
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามข้อ 1.1.1และปีจัดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 3 28 งาน ไตรมาส 4 56 งาน	งาน	1
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1.3 ดำเนินการเปลี่ยน Capacitor 22kV ที่เสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) และปีจัดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 2-4 ร้อยละ 100 (จำนวนงานรวม 111 งาน)	งาน	
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1.4 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพหรือปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน (HB.3000) และปีจัดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 2 98 งาน ไตรมาส 3 203 งาน ไตรมาส 4 308 งาน	งาน	0
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.2 การเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่พร้อมนำเสนอธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และลูกค้า ตอบรับใช้บริการ กลุ่ม : ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2, 3 จำนวนตอบรับ 6 ราย/ปี , กฟส.(S) กฟส. จำนวนตอบรับ 3 ราย/ปี) เป้าหมาย : จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี) กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 จำนวน 84 ราย กฟส.(S), กฟส.	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี)	ราย	3
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงด้วยกล้องส่องความร้อน ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA 8.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-2 433 วงจร (ร้อยละ 100)	วงจร	8

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	8.3.2 แก้ไขจุดร้อนที่ตรวจพบในระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 3-4 ดำเนินการแก้ไขจุดร้อน (80% ของจุดร้อนที่ตรวจพบ)	จุด	19
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 280 ราย ตามอนุมัติ พชก.(จ2) ปี 2567 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ. กฟส.(S), กฟส. ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	ราย	5
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.10 บาลานซ์ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อป้องกันหม้อแปลงชำรุดและลดหน่วยสูญเสียงาน GBL (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM ที่มีสถานะ TECO)(รอค่าเป้าหมายภายในเดือน ม.ค.67)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 698 เครื่อง ไตรมาส 2 1632 เครื่อง ไตรมาส 3 2566 เครื่อง ไตรมาส 4 3500 เครื่อง	เครื่อง	24
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.11 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 114 เควีเอ ไตรมาส 2 285 เควีเอ ไตรมาส 3 428 เควีเอ ไตรมาส 4 570 เควีเอ จำนวนไม่น้อยกว่า 570 kVA.	เควีเอ	356
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.12 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 1 วงจร ไตรมาส 2 2 วงจร ไตรมาส 3 2 วงจร ไตรมาส 4 3 วงจร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.	2
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.13 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 9.13.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 3 เฟส 100%	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 (2129) ไตรมาส 2 (5323) ไตรมาส 3 (7984) ไตรมาส 4 (10645)	เครื่อง	252
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.13.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 1 เฟส 33%	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1 (1376) ไตรมาส 2 (3440) ไตรมาส 3 (5160) ไตรมาส 4 (6880)	เครื่อง	191
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.2 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 จำนวน 6 ราย/ปี, กฟส.(S) กฟส. จำนวน 3 ราย/ปี) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 90 ราย กฟส.(S), กฟส. 81 ราย	กฟส.นย.น.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ ของลูกค้าที่ลงทะเบียน 171 ราย	ราย	2