

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)	ด้านเป้าหมายองค์กร	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	(Goal)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
(Strategic Objective)	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	
		เป้าหมาย
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563	12704
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4	
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031	
	กฟผ.2 100%	
		ดอ. 102
		น้ำเย็น 83
		บุณทริก 19

	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)	
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)	เป้าหมาย
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ	(จำนวนราย)
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %	
	กฟฉ.2 100%	50
	ดอ.	
	น้ำยีน	
	บุณฑริก	
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก) (ต่อ)	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด	
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %	เป้าหมาย
		(จำนวนราย)
	กฟฉ.2 100%	50
	ดอ.	
	น้ำยีน	
	บุณฑริก	
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก	เป้าหมาย
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผบป. ผมต. ผกป. ผบต.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)		

	กฟผ.2	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 2	
				ดอ.	
				น้ำยีน	
				บุณทริก	
ชี้แจง	2.2	ตรวจสอบ และ แก้ไข	ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน	ให้รหัสบริการ	เป้าหมาย
จำนวน 13 คำร้องที่ยังไม่ได้แก้ไข รหัสบริการ	(Service Mat.)	ให้ถูกต้อง	ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %		
แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องการ ภายในเดือน เม.ย.2563					
	กฟผ.2	95%	จำนวนคำร้องที่ไม่ถูกต้อง 56 คำร้อง แก้ไข 43 คำร้อง คิดเป็น 76.79%		
				ดอ.	95.00%
				น้ำยีน	95.00%
				บุณทริก	95.00%
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1	เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้			
		ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ให้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน			
ชี้แจง		ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)			เป้าหมาย
แจ้งให้ กฟผ.เร่งรัดการบันทึกต้นทุนให้ครบถ้วน	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			
ภายในเดือนที่มีการชำระเงิน และ เปลี่ยนสถานะ					
ใบสั่งงาน เป็น TECO ภายใน ผบต.กบญ.ด.2 จะได้	กฟผ.2	90%	จำนวนคำร้องที่ชำระเงิน 24468 คำร้อง สร้างใบสั่งและปิดงาน 16660 คำร้อง คิดเป็น 68.10 %		

คำนวณค่าโสหุ้ย และ ชำระบัญชีภายในเดือน		
และให้ กฟฟ.เปลี่ยนสถานะ TECO ที่มีการชำระ		
บัญชีแล้ว เป็น CLSD		
ตามบันทึก เลขที่ฉ.2.กบญ.(บด.)-1714/2563 ลว.25.มี.ค.2563		
ตามบันทึก เลขที่ฉ.2.กบญ.(บด.)-1944/2563 ลว.3.เม.ย.2563		
	ดอ.	90.00%
	น้ำเย็น	90.00%
	บุณทริก	90.00%
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ	เป้าหมาย
ชี้แจง	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	
แจ้งให้ กฟฟ.เร่งรัดการบันทึกต้นทุนให้ครบถ้วน		
ภายในเดือนที่ภูมิมีการชำระเงิน และ เปลี่ยนสถานะ	กฟฉ.2 90% จำนวนคำร้องที่ชำระเงิน 869 คำร้อง สร้างใบสั่งและปิดงาน 429 คำร้อง คิดเป็น 49.37 %	
ใบสั่งงาน เป็น TECO ภายใต้ ผบต.กบญ.ฉ.2 จะได้		
คำนวณค่าโสหุ้ย และ ชำระบัญชีภายในเดือน		
และให้ กฟฟ.เปลี่ยนสถานะ TECO ที่มีการชำระ		
บัญชีแล้ว เป็น CLSD		

ตามบันทึก เลขที่ฉ.2.กบญ.(บต.)-1714/2563 ลว.25.มี.ค.2563		
ตามบันทึก เลขที่ฉ.2.กบญ.(บต.)-1944/2563 ลว.3.เม.ย.2563		
	ดอ.	90.00%
	น้ำยีน	90.00%
	บุณทริก	90.00%
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562	เป้าหมาย
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด	
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร	
	กฟฉ.2 100%	
	ดอ.	
	น้ำยีน	
	บุณทริก	
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต	เป้าหมาย
	ทุก operator ภายใน 7 วัน	

	กฟฉ.2 100%	
		ดอ.
		น้ำยีน
		บุณทริก
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย	เป้าหมาย
	ไม่ให้หนี้ค้างเกิน 2 เดือน	(จำนวนบิล)
	กฟฉ.2 100%	
		ดอ. 18,687.00
		น้ำยีน 9,526.00
		บุณทริก 5,153.00
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%	เป้าหมาย
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	
	กฟฉ.2 100%	

	ดอ.	7
	น้ำยีน	1
	บุญทริก	0
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	เป้าหมาย
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%	
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	
	กพฉ.2 80%	
	ดอ.	50
	น้ำยีน	74
	บุญทริก	37

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	
	1. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	
	2. โครงการ PEA LED	
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	6
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	1
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน	2
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืบความสุขสู่สังคม	
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	2
	8. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า	1
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	1
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ	1
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"	1
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต	807,800

	กฟผ.2	9	โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13) จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2)	
			ภายใน วันทำการหลังสิ้นไตรมาส	
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	8.1	ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563		
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)				
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2563	กฟผ.2	100%	รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส	กฟจ.อบ. 2 ชุมชน
			ดอ.	0
			น้ำเย็น	0
			บุญทริก	0