

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.		
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.
				1	2	3	4	5			
1. งานตามนโยบาย / งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย			30.00								
1.1 เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง											
1.1.1 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กบญ.,กบล.	ล้านบาท	3	382	406	430	454	478	/	/	
1.1.2 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงไม่เกิน 250 KVA	กบญ.,กบล.	ร้อยละ	1.5	30	35	40	45	50	/	/	
1.1.3 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา (ม.ค. - ต.ค.65)	กบญ.	ร้อยละ	0.5	87	89	91	93	95	/	/	
1.1.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (งบ C02.2) ให้ได้กำไรที่เหมาะสม	กบญ.,กบล.	ร้อยละ	0.5	21	22	23	24	25	/	/	
1.2 ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า											
1.2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)**	กปบ.	ครั้ง/ราย/ปี	3	2.57	2.39	2.21	2.03	1.85	/	/	/
1.2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (เฉพาะ กฟจ.อบ.)	กปบ.	ครั้ง/ราย/ปี	1.5	1.53	1.44	1.35	1.26	1.15	กฟจ.อบ.		
1.2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)**	กปบ.	นาที/ราย/ปี	3	53.43	48.83	44.23	39.63	35.03	/	/	/
1.2.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (เฉพาะ กฟจ.อบ.)	กปบ.	นาที/ราย/ปี	1.5	13.14	12.12	11.11	10.09	9.07	กฟจ.อบ.		
1.3 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (เบิกจ่ายงบลงทุน I+P)	กชข.	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	/	/	

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.		
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.
				1	2	3	4	5			
1.4 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลในระบบ GIS											
1.4.1 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	กาว.	ร้อยละ	1.5	95	96	97	98	99	/	/	/
1.4.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กาว.	ร้อยละ	1.5	84	87	90	93	96	/	/	
1.5 การบริหารหนี้ค่าไฟฟ้า											
1.5.1 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ค้างชำระ ลดลงเปรียบเทียบกับปี 2564	กชข.	ร้อยละ	2	3	6	9	12	15	/	/	
1.5.2 การบริหารจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2565 (ลูกหนี้ทุกประเภท) (จำนวนเงิน)	กชข.	ร้อยละ	1	40	50	60	70	80	/	/	
1.6 ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	กบป.	ร้อยละ	1	20	30	40	50	60	/	/	/
1.7 ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร	กบล.	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	/	/	
1.8 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/สากล	กาว.	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	/	/	
1.9 ผลการดำเนินงานตามค่าเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น	คณะทำงานฯ	ร้อยละ	1	40	50	60	70	80	/	/	/
1.10 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ การไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงานฯ	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	/	/	
1.11 การขายและตัดจำหน่ายมิเตอร์ที่มีการอนุมัติจำหน่ายก่อนปี 2565	กบญ.	ร้อยละ	0.5	40	50	60	70	80	/	/	
1.12 การขายและตัดจำหน่ายหม้อแปลงที่มีการอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สิน ก่อนปี 2565	กบญ.	ร้อยละ	0.5	40	50	60	70	80	/	/	
1.13 การขายและตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทเครื่องมือเครื่องใช้ (Z54000,57000, 58000,71000) ที่มีอนุมัติจำหน่ายก่อนปี 2565	กบญ.	ร้อยละ	0.5	40	50	60	70	80	/	/	

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.		
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.
				1	2	3	4	5			
2. งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ			30.00								
2.1 ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และระบบจำหน่าย											
2.1.1 จำนวนวันที่สูญเสียการทำงานการประสบอุบัติภัยของ กฟฟ.	กาว.	จำนวนวัน	3	>6000 วัน	1200-59 99 วัน	300-119 9 วัน	300 วัน	0 วัน	/	/	/
2.1.2 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟฟ. กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า	กาว.	ครั้ง	1	1.00	-	-	-	0	/	/	/
2.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน											
2.2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	กชข.	ร้อยละ	2	101.21	100	98.79	97.58	96.37	/	/	/
2.2.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ (7 ประเภท)	กชข.	ร้อยละ	2	104	102	100	98	96	/	/	/
2.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ของ กฟฟ.	กชข.	ร้อยละ	3	8.15	8.08	8.01	7.94	7.87	/	/	
2.4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานฯ	กบล.	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	/	/	
2.5 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,I) งบ P ทุกปี ให้ได้ 50%	กกค.	ร้อยละ	2	30	35	40	45	50	/	/	
2.6 คะแนน NL1 และ NL2 จากระบบ U-CUBE											
2.6.1 คะแนนจากโปรแกรม NL1	กบล.	คะแนน	1	3	3.75	4	4.25	4.50	/	/	/
2.6.2 คะแนนจากโปรแกรม NL2	กบล.	คะแนน	1	3	3.75	4	4.25	4.50	/	/	/
2.7 การจัดการข้อร้องเรียน											
2.7.1 จำนวนข้อร้องเรียน (ลดลง ร้อยละ 10 จากปี 2564)	กบล.	จำนวนเรื่อง	1.0	เท่าปี 64	4	6	8	10	/	/	/
2.7.2 ประสิทธิภาพในการปิดข้อร้องเรียน (จำนวนวันเฉลี่ย 10 วัน)	กบล.	จำนวนวัน	1	14	13	12	11	10	/	/	/
2.8 ความพึงพอใจของลูกค้า (ข้อมูลป้อนกลับ)	กบล.	ระดับ	2	4.45	4.55	4.65	4.75	4.85	/	/	/
2.9 การเร่งรัดพัสดุจ่ายเข้างาน (อัตราการหมุนเวียนพัสดุ)	กบญ.	ร้อยละ	2.0	1.55	1.60	1.65	1.70	1.75	/	/	

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565												
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.			
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.	
				1	2	3	4	5				
2.10 การใช้ APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ												
2.10.1 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบสายส่ง 115 kv.	กบข.	ร้อยละ	1.0	70	75	80	85	90	กฟฟ.ที่มีสายส่งพาดผ่าน			
2.10.2 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kv.	กบข.	ร้อยละ	1.0	60	65	70	75	80	/	/	/	
2.10.3 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.	กบข.	ร้อยละ	1.0	60	65	70	75	80	/	/	/	
2.11 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการเปิด -ปิด ใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) ระบบสายส่ง 115 kv. และ 22 kv.	กบข.	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100	/	/		
2.12 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการเปิด -ปิด ใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) แรงต่ำ 400/230 V.	กบข.	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100	/	/		
2.13 ร้อยละความสำเร็จของการปิดงาน (CLSD : F4)จบเสื่อมสภาพฯ ปี 2563 - 2564	กบข.	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	/	/		
2.14 การบริหารจัดการหม้อแปลงเก่าหรือถอนคงคลัง	กบส.	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	/	/		
3. งานตามความคิดสร้างสรรค์			20.00									
3.1 หน่วยงานจัดทำและส่งผลงานเข้าร่วมการแข่งขันรอบ Pitching ปี 2565	กอก.	ผลงาน	1	ไม่มี				มี	/	/	/	
3.2 จำนวนผลงานที่ผ่านการพิจารณาจากรอบ Pitching ปี 2565	กอก.	ผลงาน	1	-	-	ไม่ผ่าน	-	ผ่าน	/	/	/	
3.3 หน่วยงานที่เป็นตัวแทน กฟฉ.2 เข้าร่วมแข่งขันระดับ กฟผ. ปี 2565	กอก.	กิจกรรม	2	-	-	ไม่เข้าร่วม	-	เข้าร่วม	/	/	/	
3.4 QIR (ที่เหมาะสม) (upload ในเว็บ om.pea.co.th)	กบส.	รายงาน	1	ไม่มี	-	-	-	มี	/	/		

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.		
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.
				1	2	3	4	5			
3.5 Product/Process Innovation มีการใช้นวัตกรรมใหม่ช่วยในการทำงาน ที่คิดขึ้นเอง(ไม่จำเป็นต้องส่งประกวด) หรือนำนวัตกรรมที่ขยายผลแล้วมาใช้งาน (รายงาน กอก.)	กอก.	รายงาน	1	ไม่มี	-	-	-	มี	/	/	/
3.6 จัดทำองค์ความรู้แผนกละ 1 เรื่อง และ กฟย. แห่งละ 1 เรื่อง	กอก.	รายงาน	1	ไม่มี	-	-	-	มี	/	/	/
3.7 ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้า ตามพื้นที่รับผิดชอบ											
3.7.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	กบข.	ร้อยละ	1	70	75	80	85	90	กฟฟ.ที่มีสายส่งพาดผ่าน		
3.7.2 ระบบจำหน่าย 22 kV.	กบข.	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	/	/	/
3.7.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.	กบข.	ร้อยละ	1	15	20	25	30	35	/	/	/
3.8 การใช้กล้อง Thermal Viewer ตรวจสอบจุดร้อนในระบบไฟฟ้า โดยใช้ Application APSA	กบข.	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	/	/	
3.9 ความสำเร็จจากการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำบนระบบ GIS OPSA (Online lowvoltage Power System Analysis on GIS : OPSAonGIS)	กาว.	ร้อยละ	2	ต่ำกว่า 60	70	80	90	100	/	/	
3.10 ความสำเร็จจากการใช้ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Services System : SCS)	กรท	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	/	/	/
3.11 ประสิทธิภาพการใช้นวัตกรรมในการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่สถิติผิดปกติ 25% โดยใช้ระบบข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (LCR) และระบบตรวจสอบ มาตรฐานมิเตอร์และอุปกรณ์ (ESISx)	กชข.	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	/	/	
3.12 ร้อยละความสำเร็จในการเปิด-ปิดใบสั่งในระบบ MWMS (Mobile Workforce Management System)	กปบ.	ร้อยละ	2	20	30	40	50	60	/	/	/
3.13 การลดจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ตามโครงการ 1 Feeder 1 Manager	กปบ.	ร้อยละ	2	20	30	40	50	60	/	/	

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ผจก.กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ประจำปี 2565											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	การประเมินผลสำเร็จของงาน								วัดผล กฟฟ.		
	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					กฟฟ.1-3	กฟส.	กฟย.
				1	2	3	4	5			
4. พฤติกรรมตามค่านิยม (ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม) ผ่านปัจจัย			20								
4.1 Technology Savvy ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.2 Rush to Service บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.3 Under Good Governance ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญา		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.4 Specialist รอบรู้ เชี่ยวชาญ ในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.5 Teamwork มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.6 Engagement รักองค์กร ทุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ		ระดับ	3	1	2	3	4	5	/	/	/
4.7 ความตรงต่อเวลา		ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/

เซลล์: O74

ข้อคิดเห็น: ปรับค่าเป้าหมาย
-กบล. กฟผ.2