

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เล็งนกทา ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

1.แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating StrategiesหรือStrategies Initiatives)	2.แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities/Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน				
					ไตรมาส1 ม.ค-มี.ค.64	ไตรมาส2 เม.ย.-มิ.ย.64	ไตรมาส3 ก.ค.-ก.ย.64	ไตรมาส4 ค.ค.-ธ.ค.64	รวมทั้งปี
16.แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจให้ลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2:Smart Service)	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผบต					
	-ติดต่อโดยตรงที่สน.								
	-การสานเสวนาปี ละ 1 ครั้ง								
	-กิจการลูกค้าสัมพันธ์								
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผบต					
	โดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ								
	ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม								
	(ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)								
	16.3 ความพึงพอใจ และความภักดีโดยรวม								
	ของลูกค้าปี 2562								
	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผบต					
	ของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส								
	(ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)								
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปภายใน	กฟส.ลท	ไตรมาส1-4	ผบต,กป.บง	100%	100%			
	15 วัน เป้าที่ 100 % ที่มีข้อร้องเรียน								
	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการ	กฟส.ลท	ไตรมาส1-4	ผบต,กป.บง					
	ปฏิบัติเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุน								
	กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า								
	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	กฟส.ลท	ไตรมาส1-4	ผบต,กป.บง					
	เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า								
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟจ.								
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการ	กฟส.ลท	ไตรมาส1-4	ผบต,กป.บง					
	ปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า								

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

1.แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating StrategiesหรือStrategies Initiatives)	2.แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities/Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน				
					ไตรมาส1 ม.ค-มี.ค.64	ไตรมาส2 เม.ย.-มิ.ย.64	ไตรมาส3 ก.ค.-ก.ย.64	ไตรมาส4 ค.ค.-ธ.ค.64	รวมทั้งปี
19.แผนงานSEPA หมวด4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ			แผน กฟผ.2					
	เชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์								
	1.มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศ								
	เชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา								
	2.มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ								
	เชิงเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานปัจจุบัน								
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน								
	3.มีการนำข้อมูลกิจกรรมที่1 ,2 ไปใช้ประโยชน์								
	เช่นปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานคิดค้น								
	นวัตกรรม,QC								
	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการ			แผน กฟผ.2					
	ความรู้								
	1.มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของ								
	ทุกหน่วยงานในสายงานให้แล้วเสร็จเดือนเม.ย 2562								
	2.มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ1								
	และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้								
	One Point Knowledge OPK								
	One Point Article OPA								
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บ								
	องค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายใน								
	เดือน ต.ค.2562								
	3.มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้								
	ประโยชน์ ดังนี้								

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส. เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เล็งนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

1.แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating StrategiesหรือStrategies Initiatives)	2.แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities/Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน				
					ไตรมาส1 ม.ค.-มี.ค.64	ไตรมาส2 เม.ย.-มิ.ย.64	ไตรมาส3 ก.ค.-ก.ย.64	ไตรมาส4 ค.ค.-ธ.ค.64	รวมทั้งปี
23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	23.1สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสาร โทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆที่อยู่นนเสา ไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ตามอนุมัติ ผวก.ลว.9 ม.ค.62 (เป้าหมาย 100 %)	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผกป,					
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสารโดยให้หน่วยงาน เจ้าของสายสื่อสารดำเนินการยุบรวมสายสื่อสาร ให้ได้ตามมาตรฐาน กฟภ.(เป้าหมาย 3 กม.)	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผกป,					
	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่ามาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟภ.ดำเนินการแจ้ง ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผกป,					
	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่มีความเสี่ยง ปานกลาง(ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวสัญจรไม่พุกพล่าน พาดตามแนว เสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เมื่อตรวจสอบพบ ให้แจ้งผู้ประกอบการแก้ไข ภายใน 7 วัน	กฟส.ลท	ไตรมาส1	ผกป,					

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ กฟส.เชิงนกทา ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)

[illegible]