



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พคค.มท.

ถึง กฟจ.มท.

เลขที่ ฉ.๒ มท.(บห.) /๒๕๖๖

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กฟจ.มท. และ กฟฟ.ในสังกัด

เรียน ผจก.มท.

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๒ กบล.(ผธ.) ๑๐๕๕/๒๕๖๖ ลว. ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๖ เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๖ ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒ ซึ่ง กฟจ.มท. และ กฟฟ.ในสังกัด มีแผนงานหลักตามแผนดังนี้ (ข้อมูลอ้างอิง แผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๖ ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

ที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	๗	๒๗
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	-	-
๓	ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	๒	๖
๔	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๘	๔๒
๕	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๑	๓
๖	แผนเพิ่มของ กฟผ.๒	๑	๑๕
รวม		๑๘	๙๓

๒. ข้อพิจารณาและเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี ๒๕๖๖ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กร กฟจ.มท. จึงขอขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กฟจ.มท. และ กฟฟ.ในสังกัด ดังรายงานตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการทบทวนปรับปรุงกระบวนการงานต่อไป

(นางสาวนพินดา กลางท่าไคร้)

พคค.๖ กฟจ.มท.

ที่ ฉ.๒ มท.(บห.) ๑๑๖๕ /๒๕๖๖

เรียน รจก.(ท.), ชจก.(บ.)

ผจก.กฟส.คช., ผจก.ย.ในสังกัด กฟจ.มท. และ กฟส.คช.

ทผ.ทุกแผนกในสังกัด กฟจ.มท. และ กฟส.คช.

- เพื่อทราบ

- ดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้อง

(นายบรรพจน์ แสนสุข)

รจก.(ท). รักษาการแทน ผจก.กฟจ.มท.



แผนปฏิบัติการฯ กฟจ.มท.

ประจำปี ๒๕๖๖

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
1	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	90.45	%
1	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	90.45	%
2	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	ไม่เกิน 27 วัน	วัน
2	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	ไม่เกิน 27 วัน	วัน
3	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.3 ตรวจสอบการทําสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	100 %	%
3	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.3 ตรวจสอบการทําสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	100 %	%
4	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.4 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	100%	%
4	1.แผนงานมุ่งเน้น รักษาสภาพคล่อง กระแสเงินสด	1.4 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	100%	%

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
5	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566งบ (C) ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 95 %	งาน
5	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566งบ (C) ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 95 %	งาน
6	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.2 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 70%(ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 70%	ล้านบาท
6	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.2 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 70%(ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 70%	ล้านบาท
7	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.3 การปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 30 %	งาน

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
7	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.3 การปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 30 %	งาน
8	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.4 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 45% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 45%	ล้านบาท
8	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.4 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 45% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 45%	ล้านบาท
9	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.5 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P)(สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 60 %	งาน
9	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.5 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P)(สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 60 %	งาน

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
10	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.6 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 50% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 50%	ล้านบาท
10	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.6 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 50% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 50%	ล้านบาท
11	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.7 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30 % (ไม่รวม และงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดินงานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 30%	งาน
11	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.7 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30 % (ไม่รวม และงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดินงานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 30%	งาน
12	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.8 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป./ผกส.	ไม่น้อยกว่า 30%	ล้านบาท

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
12	2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.8 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 30%	ล้านบาท
13	3. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ. ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	100%	ราย
13	3. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ. ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	100%	ราย
14	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus, Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบค./ผบป.	100% ของ แผนดับไฟฟ้า	งาน
14	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus, Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบต./ผกป.	100% ของ แผนดับไฟฟ้า	งาน
15	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบค./ผบป.	90 %ของแผน ดับไฟ	งาน
15	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบต./ผกป.	90 %ของแผน ดับไฟ	งาน

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
16	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.2 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง 4.2.1 ดำเนินการสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real Time (ETR) ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบค./ผบป.	ไม่น้อยกว่า 60% ของ เหตุการณ์ ไฟฟ้าดับ	งาน
16	4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.2 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง 4.2.1 ดำเนินการสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real Time (ETR) ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผบต./ผกป.	ไม่น้อยกว่า 60% ของ เหตุการณ์ ไฟฟ้าดับ	งาน
17	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลงโดยใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	1,249	เครื่อง
17	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลงโดยใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	462	เครื่อง
18	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	26	เครื่อง
18	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	4	เครื่อง
19	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายใน เดือน ธ.ค.2566 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	26	เครื่อง
19	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายใน เดือน ธ.ค.2566 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	4	เครื่อง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
22	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้า 90%	งานตามนโยบาย	กฟย.	กฟย.หนองสูง	90 %	งาน
22	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้า 90%	งานตามนโยบาย	กฟย.	กฟย.ดงหลวง	90 %	งาน
22	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้า 90%	งานตามนโยบาย	กฟย.	กฟย.ต.กกตูม	90 %	งาน
23	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSC เป้า 100% (ภายใน 15 ธ.ค. 2566)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟภ.มท./ผ.บ.	1,249	เครื่อง
23	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSC เป้า 100% (ภายใน 15 ธ.ค. 2566)	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.คช./ผ.บ.	462	เครื่อง
24	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (run ข้อมูลจากปี 2565)ใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload,)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟภ.มท./ผ.บ.	100	%
24	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (run ข้อมูลจากปี 2565)ใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload,)	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.คช./ผ.บ.	100	%
25	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSC มีผลการวินิจฉัยได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟภ.มท./ผ.บ.	4	เครื่อง
25	6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSC มีผลการวินิจฉัยได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.คช./ผ.บ.	1	เครื่อง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
26	7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.1 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผกส./ผปป.	16	วงจร-กม.
26	7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.1 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	10	วงจร-กม.
27	7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.2 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผกส./ผปป.	13	วงจร-กม.
27	7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.2 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	งานตามนโยบาย	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	8	วงจร-กม.
28	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.1 จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Out Source) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปป.	1	ครั้ง
28	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.1 จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Out Source) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส	กฟส.คช./ ผบง.	1	ครั้ง
29	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.2 จัดประชุมร่วมกับพนักงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อยแบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปป.	1	ครั้ง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
29	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสี่ยงของลูกค้า) 1.1.2 จัดประชุมร่วมกับพนักงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อยแบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส	กฟส.คช./ผบง.	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสี่ยงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสี่ยงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.ดอนตาล	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสี่ยงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.นิคมคำสร้อย	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสี่ยงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.ห้วยใหญ่	1	ครั้ง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีการปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟส.	กฟส.คช./ผบง.	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีการปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.หนองสูง	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีการปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.ดงหลวง	1	ครั้ง
30	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีการปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	customer	กฟย.	กฟย.ต.กกตูม	1	ครั้ง
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบโปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟฟ.1-3	กฟภ.มท./ผบค.	1	กฟฟ.

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อกับสนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.ดอนตาล	1	กฟฟ.
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อกับสนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.นิคมคำสร้อย	1	กฟฟ.
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อกับสนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.หัวน้ำใหญ่	1	กฟฟ.
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อกับสนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟส.	กฟส.คช./ผบต.	1	กฟฟ.
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อกับสนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.หนองสูง	1	กฟฟ.

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.ดงหลวง	1	กฟฟ.
31	1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ.	customer	กฟย.	กฟย.ต.กกตุม	1	กฟฟ.
32	2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.1 เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	customer	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบค.	9	ราย

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
32	2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.1 เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	customer	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	1	ราย
33	2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 2.1	customer	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบค.	1	ราย

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
33	2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 2.1	customer	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	1	ราย
34	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	10	จุด
34	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกป.	6	จุด
35	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	10	จุด
35	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกป.	6	จุด

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
36	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สํารวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	2	งาน
36	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สํารวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	1	งาน
37	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	2	งาน
37	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	1	งาน
38	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	0	วงจร
38	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	0	วงจร
39	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	19	วงจร

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
39	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	3	วงจร
40	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) สายส่ง 115 kV เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	0	วงจร
40	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) สายส่ง 115 kV เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	0	วงจร
41	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	19	วงจร
41	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) เป้า 100%	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	3	วงจร
42	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชนิดสาย PIC/เปลือย เป็น ชนิดสาย SAC (งบ P,I) ไม่น้อยกว่า 70 วงจร-กม.	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	ไม่น้อยกว่า 70 วงจร-กม.	วงจร-กม.
42	1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชนิดสาย PIC/เปลือย เป็น ชนิดสาย SAC (งบ P,I) ไม่น้อยกว่า 70 วงจร-กม.	I1 OM1(SAIFI/DI)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	ไม่น้อยกว่า 70 วงจร-กม.	วงจร-กม.

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
43	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหม้อแปลงผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	4.5	คะแนน
43	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหม้อแปลงผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	4.5	คะแนน
44	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	4.5	คะแนน
44	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	4.5	คะแนน
45	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	4.5	คะแนน
45	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	4.5	คะแนน
46	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	180	เครื่อง
46	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	120	เครื่อง
47	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2566) (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	80	เครื่อง
47	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2566) (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	80	เครื่อง
48	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	5	เครื่อง
48	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	0	เครื่อง
49	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	5	ราย

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
49	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	0	ราย
50	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)(เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	19	เครื่อง
50	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)(เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	0	เครื่อง
51	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิด แต่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด(ปีละ 1 ครั้ง) ไม่น้อยกว่า 240 ราย	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	138	ราย
51	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิด แต่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด(ปีละ 1 ครั้ง) ไม่น้อยกว่า 240 ราย	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	45	ราย
52	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย 3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน(เป้า 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	365	ดวงโคม
52	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย 3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน(เป้า 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	281	ดวงโคม

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
53	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (hemajay) (เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	147	จุด
53	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (hemajay) (เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	54	จุด
54	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	46	เครื่อง
54	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	13	เครื่อง
55	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	21	เครื่อง
55	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	5	เครื่อง
56	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	ไม่น้อยกว่า 80 %	เครื่อง
56	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	ไม่น้อยกว่า 80 %	เครื่อง
57	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผมต.	100%	
57	3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผบต.	100%	
65	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วัน หลังจากตรวจพบ	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	100	ชุด
65	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วัน หลังจากตรวจพบ	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ผกป.	100	ชุด
69	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) ไม่น้อยกว่า 300 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	216	เครื่อง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
69	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) ไม่น้อยกว่า 300 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	180	เครื่อง
70	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	1	เครื่อง
70	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	1	เครื่อง
71	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ) ไม่น้อยกว่า 30,000 kVA	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	0	เควีเอ
71	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ) ไม่น้อยกว่า 30,000 kVA	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	770	เควีเอ
72	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) ไม่น้อยกว่า 150 วงจร-กม.	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.		วงจร-กม.
72	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) ไม่น้อยกว่า 150 วงจร-กม.	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.		วงจร-กม.
74	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 3 เฟส 100% ไม่น้อยกว่า 11,487 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	388	เครื่อง
74	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 3 เฟส 100% ไม่น้อยกว่า 11,487 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	129	เครื่อง
75	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 1 เฟส 33% ไม่น้อยกว่า 6,099 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	193	เครื่อง
75	4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ หม้อแปลง 1 เฟส 33% ไม่น้อยกว่า 6,099 เครื่อง	I2 OM1(LOSS)	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	67	เครื่อง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
76	5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.1.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	427	เครื่อง
76	5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.1.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	157	เครื่อง
77	5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. แห่งละ 5 งาน	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	5	งาน
77	5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. แห่งละ 5 งาน	I3 OM2 แรงต่ำ	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	5	งาน
79	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.1 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าสายส่ง 115 เควี (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด
79	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.1 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าสายส่ง 115 เควี (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด
80	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด
80	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
81	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด
81	7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เป้าหมาย 80%ของจุดผิดปกติ)	I4 OM3	กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	(เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติ)	จุด
84	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.2 ดำเนินการตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า 83%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./จป.	มากกว่า 83 %	แห่ง
84	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.2 ดำเนินการตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า 83%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช.	มากกว่า 83 %	แห่ง
85	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./จป.	1	แห่ง
85	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช.	1	แห่ง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
86	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./จป.	1	แห่ง
86	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช.	1	แห่ง
87	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./จป.	มากกว่า 60 %	%
87	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60%	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช.	มากกว่า 60 %	%
89	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.2 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ สายโกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบป.	รายงานภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
89	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.2 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ สายโถ้ออาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	รายงานภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
90	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบค.	100 %	ครั้ง
90	8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	I6 OC1 (ความปลอดภัย)	กฟส	กฟส.คช./ผกบ.	100 %	ครั้ง
94	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ให้ ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %)	L1 (HCM2)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบค.	ไม่น้อยกว่า 90 %	%
94	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ให้ ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %)	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.คช./ผบค.	ไม่น้อยกว่า 90 %	%
95	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ผบค.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%
95	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.คช./ผบค.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
96	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผบค./ผมต.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%
96	2.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	L1 (HCM2)	กฟส	กฟส.คช./ ผบต.	ไม่น้อยกว่า 50 %	%
97	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	1. แผนงาน เร่งรัดขอจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผกส.	8	คัน
97	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	1. แผนงาน เร่งรัดขอจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	0	คัน
98	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	2. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผกส.		คัน
98	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	2. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทยานทรัพย์สินประเภทยานพาหนะ ที่มีอายุเกิน 30 ปี		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.		คัน
99	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	3. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายหม้อแปลงชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	46	เครื่อง
99	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	3. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายหม้อแปลงชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	1	เครื่อง
100	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	4. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายมิเตอร์ชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผมต.	0	เครื่อง
100	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	4. แผนงาน เร่งรัดการขายและตัดจำหน่ายมิเตอร์ชำรุด ก่อนปี 2566 ที่มีการอนุมัติจำหน่ายแล้ว		กฟส	กฟส.คช./ ผบต.	0	เครื่อง
102	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	5. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	90	ร้อยละ
102	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	5. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	90	ร้อยละ
103	แผนเพิ่มของ กฟฉ.2	6. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kV.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	80	ร้อยละ

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
103	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	6. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kv.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	80	ร้อยละ
104	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	7. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	80	ร้อยละ
104	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	7. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจตราระบบไฟฟ้าและการแก้ไขจุดผิดปกติ โดยใช้ APSA/MFO (Patrol)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	80	ร้อยละ
105	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	8. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบสายส่ง 115 kv.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	90	ร้อยละ
105	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	8. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบสายส่ง 115 kv.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	90	ร้อยละ
106	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	9. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่าย 22 kv.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	80	ร้อยละ
106	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	9. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่าย 22 kv.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	80	ร้อยละ
107	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	10. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	80	ร้อยละ
107	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	10. ความครบถ้วนการใช้งาน Application APSA/MFO (Patrol) ในการตรวจตราระบบไฟฟ้าตามพื้นที่รับผิดชอบ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V.		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	80	ร้อยละ
108	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	11. การใช้กล้อง Thermal Viewer ตรวจสอบจุดร้อนในระบบไฟฟ้า โดยใช้ Application APSA		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	80	ร้อยละ
108	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	11. การใช้กล้อง Thermal Viewer ตรวจสอบจุดร้อนในระบบไฟฟ้า โดยใช้ Application APSA		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	80	ร้อยละ
109	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	12. การบริหารจัดการหม้อแปลงเก้ารื้อถอนคงคลัง (คัดแยกหม้อแปลงชำรุด สถานะ ESTO 07 ดำเนินการ Block Stock และ เร่งรัดรายงานสอบสวน ส่งให้ กฟข.)		กฟฟ.1-3	กฟจ.มท./ ผปบ.	9	เครื่อง
109	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	12. การบริหารจัดการหม้อแปลงเก้ารื้อถอนคงคลัง (คัดแยกหม้อแปลงชำรุด สถานะ ESTO 07 ดำเนินการ Block Stock และ เร่งรัดรายงานสอบสวน ส่งให้ กฟข.)		กฟส	กฟส.คช./ ผกป.	0	เครื่อง

	แผนงาน / โครงการ / งาน	กิจกรรม	ด้าน	ชั้น กฟฟ.	กฟฟ./แผนก	เป้าหมายปี 66	หน่วย
110	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	13. เข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองานธุรกิจฯ ให้ลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูงของ กฟฟ. (ระบบ CRM Plus ตามแบบฟอร์ม CRM-VST-002)		กฟฟ.1-3	กฟผ.มท./ ผบค.	24	ราย
110	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	13. เข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองานธุรกิจฯ ให้ลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูงของ กฟฟ. (ระบบ CRM Plus ตามแบบฟอร์ม CRM-VST-002)		กฟส	กฟส.คช./ ผบค.	12	ราย
111	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	14. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริม เช่น งานบำรุงรักษาหม้อแปลง , งานบำรุงรักษาแบบครบวงจร, ส่องจุดร้อน, งานด้านฮอทไลน์ ฯลฯ 100 % ของลูกค้าที่มีหม้อแปลงเฉพาะราย		กฟฟ.1-3	กฟผ.มท./ Sale Engineer		ราย
111	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	14. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริม เช่น งานบำรุงรักษาหม้อแปลง , งานบำรุงรักษาแบบครบวงจร, ส่องจุดร้อน, งานด้านฮอทไลน์ ฯลฯ 100 % ของลูกค้าที่มีหม้อแปลงเฉพาะราย		กฟส	กฟส.คช./ Sale Engineer		ราย
112	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	15. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประจำ กฟฟ. จัดทำแผนการตลาดเชิงรุก เพื่อเข้าประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริมกับเอกชน/หน่วยงานราชการ ทุกแห่งที่มีค่าไฟฟ้า ตั้งแต่ 100,000 บาท ขึ้นไป เพื่อเสนองานติดตั้งระบบ Solar Rooftop โดยงบ ผู้ใช้ไฟ 100% หรือเข้าโครงการ ESCO Model ของ กฟผ.		กฟฟ.1-3	กฟผ.มท./ Sale Engineer	10	แห่ง
112	แผนเพิ่มของ กฟผ.2	15. พนักงานขาย (Sale Engineer) ประจำ กฟฟ. จัดทำแผนการตลาดเชิงรุก เพื่อเข้าประชาสัมพันธ์งานธุรกิจเสริมกับเอกชน/หน่วยงานราชการ ทุกแห่งที่มีค่าไฟฟ้า ตั้งแต่ 100,000 บาท ขึ้นไป เพื่อเสนองานติดตั้งระบบ Solar Rooftop โดยงบ ผู้ใช้ไฟ 100% หรือเข้าโครงการ ESCO Model ของ กฟผ.		กฟส	กฟส.คช./ Sale Engineer	5	แห่ง