



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจท.(ภ2) ถึง ผวธ.(ภ2)
เลขที่ กจท.(ภ2)(ผป) 1428 /2562 วันที่ 20 กันยายน 2562
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2564

เรียน อ.ผวธ.(ภ2) ผ่าน ร.ผวธ.(ภ2)(ธ)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กผส.411/2562 ลงวันที่ 23 สิงหาคม 2562 กำหนดให้สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ทบทวนแผนแม่บท (ถ้ามี), พิจารณาร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2563, ทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563, จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 จัดส่งให้ ผนย. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ผวธ.(ภ2) 723/2562 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2562 จัดประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2564 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เมื่อวันที่ 3 - 4 กันยายน 2562 ณ ศูนย์ประชุมสตราเวลล์ บาห์ลี อ.เมือง จ.นครราชสีมา (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานฯ เพื่อให้กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และ ประจำปี 2564 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2563 – 2567, แผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2563, งบประมาณประจำปี 2563 ที่ได้รับจัดสรร, การจัดทำงบประมาณประจำปี 2564 และร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน และ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2563 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

2.1 แผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 3), เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2563 (เอกสารแนบ 4) และทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (เอกสารแนบ 5)

2.2 จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 6), เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2564 (เอกสารแนบ 7) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (เอกสารแนบ 8)

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารแนบ 5 และเอกสารแนบ 8 ได้จาก QR Code

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2563	จำนวน กิจกรรม ปี 2563	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2564	จำนวน กิจกรรม ปี 2564
1	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	7	12	7	12
2	ด้านลูกค้า	9	15	9	15
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	81	9	81
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	20	60	20	60
รวม		45	168	45	168

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพภ.(ภ2) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย



(นายศราวุฒิ พัฒนชัย)
อก.จท.(ภ2)

เรียน รพภ.(ภ2)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กจท.(ภ2) เสนอต่อไป

เห็นชอบ

(นายธีระ มั่งคั่ง)
รพ.วธ.(ภ2) รักษาการแทน อพ.วธ.(ภ2)

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)
รพภ.(ภ2)

ผผป.กจท.(ภ2)
โทร. 9285

QR Code : แผนปฏิบัติการของสายงานฯ
ภาค 2 ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
และประจำปี 2564





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝนย. ถึง ทุก สรก., สวก., สกม., สตม.
เลขที่ กผส.(กส) ๔๑๑ /๒๕๖๒ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง การทบทวนแผนแม่บท, การทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และ
แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard
(BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของสายงาน/สำนัก

เรียน รผก. ทุกท่าน, อส.วก., อส.กม. และ อส.ตม.

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๒ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗ และแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้ทุกสายงาน/สำนัก นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการทบทวนและจัดทำแผนแม่บท, แผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน/สำนัก (เอกสารแนบ ๑)

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๖๒ ตามระบบ SEPA หมวด ๒ ตัวชี้วัด ๒.๖ “ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ (ฉบับทบทวน) และประจำปี ๒๕๖๔ ของสายงาน/สำนัก” (เอกสารแนบ ๒)

ในการนี้ จึงขอให้ท่านแจ้งหน่วยงานในสังกัดดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ทบทวนแผนแม่บท (ถ้ามี)

๒. พิจารณาร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี ๒๕๖๓ ของสายงาน/สำนัก

๓. ทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสายงาน/สำนัก ให้สอดคล้องกับ

- แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
- แผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๓
- งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ ที่ได้รับจัดสรร
- ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน และ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี ๒๕๖๓ ของสายงาน/สำนัก (ตามข้อ ๒)

๔. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของสายงาน/สำนัก ให้สอดคล้องกับ

- แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
- แผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๓
- การจัดทำงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔

-๒-

๕. ขอให้ท่านโปรดให้ความเห็นชอบการดำเนินงานทั้ง ๔ ข้อข้างต้น และจัดส่งกลับ
ผณย. ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒ พร้อมแนบไฟล์ให้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่:
actionplan.pea@gmail.com

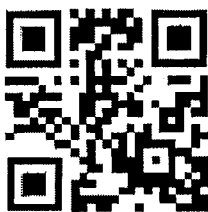
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางหวิตยา จรุงชนะกิจ)
อผ.นย.

หมายเหตุ:

๑. ไฟล์ที่นำส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่: actionplan.pea@gmail.com
ขอเป็นไฟล์ Word, Excel และ PowerPoint
๒. ดาวน์โหลดเอกสารสำหรับการทบทวนและจัดทำแผนฯ ได้ที่
Intranet กฟผ. : <http://intranet.pea.co.th/> ลิงค์หน่วยงาน/กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.)
 - แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗
 - แผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๓
 - แบบฟอร์มการจัดทำแผนปฏิบัติการ (กผส.ผป.๐๑ และ กผส.ผป.๐๒)
๓. ดาวน์โหลดร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานและ
Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี ๒๕๖๓ ของสายงาน/สำนัก
ตาม QR Code ด้านล่างนี้



<http://bit.ly/3104s9j>



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ กฟภ.

เลขที่ กผส.(ผอ) 317/2562

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ.

เรียน รผก.(ย), อก.ผส.

ถึง สรก.(ย), กผส.

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม 2562

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562 ได้พิจารณาหารือที่ 5.1.1 ขอความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563 – 2567 และแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2563 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบตามเสนอ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ได้แนบเรื่องเดิมคืน กผส. เรียบร้อยแล้ว สำหรับเอกสารมติที่ประชุมอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อสังเกตของกรรมการ กฟภ. และจะจัดส่งให้ต่อไป

(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)

ผู้ช่วยเลขานุการ ปฏิบัติงานแทน

เลขานุการคณะกรรมการ กฟภ.

แผนกประชุมคณะกรรมการ กฟภ.

โทร. 5194

เอกสารแนบ 2

ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2564 ของสายงาน/สำนัก (ทุกสายงาน/สำนัก)

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

คำจำกัดความ :

ประเมินจากความสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้อง การทบทวนและจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, BSC, แผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานโดยดำเนินการตามกิจกรรม ดังนี้

1) รผก. / ผอ. สำนัก/ผู้แทน มีการจัดประชุมการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. โดยเนื้อหาในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ฯ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม และยุทธศาสตร์ในส่วนที่สายงานเกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนและจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และ แผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานภายในวันที่ 30 ก.ย. 2562

2) แผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และ แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ฉบับทบทวน) พร้อมทั้งนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก. / ผอ. สำนัก ก่อนจัดส่งให้ กผส. ฝนย. ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2562

3) แผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และ แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 พร้อมทั้งนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก. / ผอ. สำนัก ก่อนจัดส่งให้ กผส. ฝนย. ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2562

หมายเหตุ : - แผนยุทธศาสตร์องค์กรคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2562

***** :** หากดำเนินการไม่สำเร็จครบถ้วนตามกิจกรรมจะถูกหัก ข้อยละ 0.20 คะแนน ***

การปรับค่าเกณฑ์วัด :

ช่วงการปรับเท่ากับ - / + 7 วันต่อเกณฑ์วัด 1 ระดับโดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

ดำเนินการสำเร็จภายในวันที่ 28 ต.ค. 2562	เทียบเท่ากับ ระดับ 1
ดำเนินการสำเร็จภายในวันที่ 21 ต.ค. 2562	เทียบเท่ากับ ระดับ 2
ดำเนินการสำเร็จภายในวันที่ 15 ต.ค. 2562	เทียบเท่ากับ ระดับ 3
ดำเนินการสำเร็จภายในวันที่ 7 ต.ค. 2562	เทียบเท่ากับ ระดับ 4
ดำเนินการสำเร็จภายในวันที่ 30 ก.ย. 2562	เทียบเท่ากับ ระดับ 5

เหตุผล :

เพื่อประเมินกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน

รายละเอียดงานที่ส่งมอบ :

1) บันทึก, เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุม โดยรวบรวมนำเสนอให้ กผส. ฝนย. ทางระบบ <http://sharepoint.pea.co.th/idoc/sepa> ภายในวันที่ 15 พ.ย. 2562

2) แผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และ แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ฉบับทบทวน) และ แผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ที่ผ่านความเห็นชอบจาก รผก. / ผอ. สำนักนำเสนอให้ กผส. ฝนย. ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2562

แบบฟอร์ม : -



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผวธ.(ภ2) ถึง สรภ.(ภ2)
เลขที่ ผวธ.(ภ2) 723 /2562 วันที่ 21 ส.ค. 2562
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2564 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

เรียน รผภ.(ภ2)

1. ข้อเท็จจริง

1.1 ตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA ระดับสายงานฯ ประจำปี 2562 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดที่ 2.6 กำหนดให้มีการทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 โดยจัดส่ง ผนย. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กงป.(ปม.) 353/2562 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2562 เรื่อง การจัดทำงบประมาณ ประจำปี 2564 โดยจัดส่งให้ กงป. ภายในวันที่ 16 กันยายน 2562 (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 – 2567, แผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563, งบประมาณประจำปี 2563 ที่ได้รับการจัดสรรและการตั้งงบประมาณประจำปี 2564 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด กจท.(ภ2) พิจารณาแล้วเห็นสมควรขออนุมัติดำเนินการดังนี้

2.1 ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 และจัดทำแผนปฏิบัติการ พร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2564 ในวันที่ 3 - 4 กันยายน 2562 เวลา 09.00 – 16.30 น. ณ ศูนย์ประชุม สตาร์เวิลด์ บาห์ลี อ. เมือง จ.นครราชสีมา โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 92 คน ประกอบด้วย (เอกสารแนบ 3)

2.1.1 ผู้บริหารและพนักงาน กฟฉ.1	จำนวน 19 คน
2.1.2 ผู้บริหารและพนักงาน กฟฉ.2	จำนวน 19 คน
2.1.3 ผู้บริหารและพนักงาน กฟฉ.3	จำนวน 26 คน
2.1.4 ผู้บริหารและพนักงาน ผวธ.(ภ2)	จำนวน 28 คน

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าเครื่องดื่มและของว่างของผู้เข้าร่วมประชุม (92 คน x 80 บาท x 4 มื้อ)	29,440.-
2	ค่าห้องประชุมจำนวน 2 วันๆ ละ 8,000.- บาท	16,000.-
	รวมประมาณค่าใช้จ่าย	45,440.-

รวมค่าใช้จ่ายตามข้อ 1 - 2 เป็นเงิน 45,440 บาท (สี่หมื่นห้าพันสี่ร้อยสี่สิบบาทถ้วน) โดยเบิกจากงบประมาณชี้แจงของ ผวธ.(ภ2) รหัสศูนย์ต้นทุน Z302010000 รหัสบัญชี 52030030 จากงบประมาณทำการประจำปี 2562

2.3 ให้ ผวธ.(ภ2) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติในการจัดซื้อ สั่งซื้อ สั่งจ้าง และส่งจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมจำนวนเงิน 45,440.- บาท โดยให้ นางอรรณพ สุนทรสุข ผผ.ปป.ภจท.(ภ2) รหัสประจำตัว 320442 เป็นผู้ยืมเงินจาก กกง.

2.4 ให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีสิทธิเบิกค่าพาหนะ, น้ำมันเชื้อเพลิง, เบี้ยเลี้ยงและที่พัก จากรหัสศูนย์ต้นทุนของหน่วยงานต้นสังกัด

2.5 ให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเดินทางโดยรถยนต์ กฟภ./ รถยนต์ส่วนตัว เดินทางไปร่วมประชุมได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีกครั้ง

2.6 หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้ อช. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ

2.7 กรณีมีความจำเป็นต้องเลื่อนกำหนดวัน เวลา หรือสถานที่จัดประชุมโดยไม่มีผลกระทบต่อการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้ ผวธ.(ภ2) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ 2.1-2.7 ต่อไปด้วย



(นายมงคล ตริกิจจานนท์)

ผวธ.(ภ2)

เรียน อช.ฉ.1, อช.ฉ.2, อช.ฉ.3

ผวธ.(ภ2)

อนุมัติตามข้อ 2.1 - 2.7

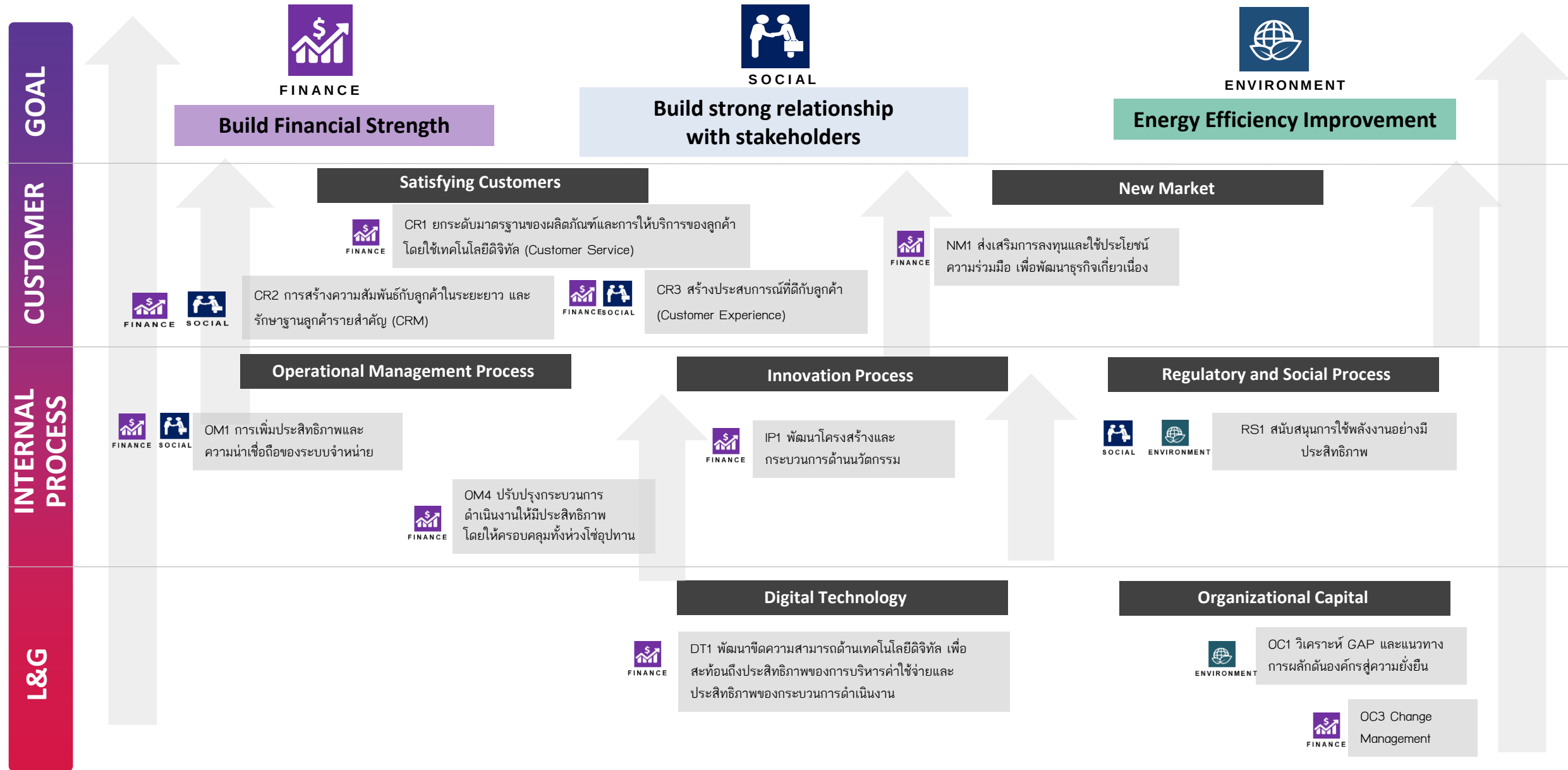


22 ส.ค. 2562

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)

รผก.(ภ2)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2563





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2563

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2563					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			8										
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	2	7.03	5.09	N/A	4.39	4.5	4.61	7.72	4.83	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	79.35	81.82	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	3,818.11	2,948.57	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
มุมมอง : Customer			14										
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 2	ระดับ	2	85.54	89.42	N/A	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ก3)	- CR1.1 แผนงานนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อ กำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการ ให้บริการ (SLA) - CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus) - CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการ ให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business
	- ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2563													
Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2563					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	ระดับ	3	4.33	4.47	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	- CR2.1แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้าHighValue - CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน - CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	ร้อยละ	2	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100 และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	รผก.(ก3)	- CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	3	1,129.66	1,134.89	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
มุมมอง : Internal Process			38										
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	4.580	3.89	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	1.379	N/A	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	ครั้ง/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากกระทรวงการคลัง					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่/ราย/ปี	4	121.450	87.23	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที่/ราย/ปี	4	20.640	N/A	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	นาที่/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากกระทรวงการคลัง					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	4	6.56	6.88	N/A	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2563

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2563					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป)	- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.59	99.11	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.62	99.35	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	98.87	99.73	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	100	100	N/A	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	- OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2563

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2563					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน
	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
มุมมอง : Learning and Growth			40										
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)	- DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA ★	คะแนน	1	94.39	92.92	N/A	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.	- OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ

Balanced Scorecard

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2563

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2563					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) ⚡	ดัชนี	1	0.1246	0.1536	N/A	>= 0.1188	0.1188	0.1078	0.1027	0.0978	อส.วก.	- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย
	- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100	อส.วก.	- OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน
	- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100	อส.วก.	- OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน
	- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	- OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)	ร้อยละ	2	N/A	N/A	-	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร ⚡	คะแนน	6	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน	คะแนน	24	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5	รผก.(ภ2)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อนัน Business Alignment ⚡	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5	รผก.(ย) รผก.(ธ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
น้ำหนักรวม = 100													

หมายเหตุ 1.  เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2.  เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) 	- พิจารณาจากสัดส่วนของกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ทั้งหมดขององค์กร เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ สูตรคำนวณ : $ROA = \text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)} \times 100 / \text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}$
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2563 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ผบ. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100 / \text{งบประมาณทำการปี 2563}$
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า(ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2563 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2563 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2563 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น • การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี

CR 1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 - ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2563 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟผ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจกระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟผ. ใน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจและอื่นๆ)
	- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของต้นทุนการให้บริการและสนับสนุนลูกค้าที่ลดลงจากปี 2562 ด้วยการลดขั้นตอนการดำเนินงาน หรือบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่นๆ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือผลิตภาพในการทำงาน รวมถึงสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลงได้ โดยพิจารณาในกระบวนการย่อยดังนี้ การขอใช้ไฟ, โอนชื่อ, เปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน • บริการด้านมิเตอร์ • การรับชำระเงินค่าไฟฟ้า • การจดหน่วย และแจ้งค่าไฟฟ้า • การออกใบเสร็จรับเงิน • การงดจ่ายไฟและการจ่ายไฟคืนกลับให้ลูกค้า • การบริการ ณ จุดบริการ กฟผ. • การให้บริการค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศ ผ่าน voice Channel และ Non-voice Channel
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2563 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟผ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจ กระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	- พิจารณาจากความสำเร็จของการศึกษาออกแบบ PEA Customer Journey เพื่อนำไปสู่การออกแบบ กำหนด Customer Experience Design ในแต่ละ Touch Point ของการให้บริการในทุกช่องทางทั้ง Online และ Offline ที่จะมีการดำเนินการตามแผนงานในปี 2563 เงื่อนไข : การดำเนินงานพัฒนาแผนผัง PEA Customer Journey จะต้องมีการระบุประเด็นที่จะพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุก Touch Point อย่างน้อย Touchpoint ละ 1 initiative และมีการปรับปรุงกระบวนการและประเมินผลการดำเนินงานหลังปรับปรุงได้ภายในปี 2563
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- พิจารณาจากความสำเร็จในการสร้างรายได้ทั้งจากธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า หรือเป็นการให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ งานตรวจสอบซ่อมแซม และงานบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น รวมถึงรายได้จากธุรกิจใหม่ ที่ได้มีการลงทุน/ร่วมลงทุนในธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIFI = \text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} / \text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2563
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIFI \text{ เมืองใหญ่} = \text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง} / \text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเมืองใหญ่}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ตและ หาดใหญ่ - ค่า SAIFI ของเมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอเข้าไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น - ค่า SAIFI ของเมืองใหญ่ ในพื้นที่ ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ของเมืองใหญ่ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2563
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIFI \text{ ใน 6 กฟพ.} = \text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} / \text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใน 6 กฟพ. จุฬรรมงาน}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIFI และ SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2563 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป * ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่กฟพ 6 จุฬรรมงาน ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIDI = \text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)} / \text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2563

	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : SAIDI เมืองใหญ่ = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง) / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเมืองใหญ่ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ตและ หาดใหญ่ • ค่า SAIDI ของเมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอตัดไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น • ค่า SAIDI ของเมืองใหญ่ ในที่นี้ ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ของเมืองใหญ่ ที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน(RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2563
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIDI ใน 6 กฟพ. = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง) / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI และ SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน(RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป * ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่สายงานการไฟฟ้าภาค 2
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค(Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) สูตรคำนวณ : • ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย) / หน่วยซื้อ] x 100 • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง • หน่วยขาย = หน่วยขาย + ไฟฟรี
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ★	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี2563 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก(Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจกระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย) 2) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) 3) ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, KVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID)หารด้วย (จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM) หมายเหตุ เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของ ข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ C28 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน) หารด้วย (จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU)

	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลตรงกัน = (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder) ทหารด้วย (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA) หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)
	- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ ในระบบ GIS เทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของมิเตอร์ 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื่อถือในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยในปี 2562 จะดำเนินการเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 ในพื้นที่ กฟข. ละ 1 แห่ง รวม 12 แห่ง ประกอบด้วย กฟฟ.1 กฟจ.เชียงใหม่ กฟน.2 กฟจพิษณุโลก กฟน.3 นครสวรรค์ กฟฉ.1 กฟจ.ขอนแก่น กฟฉ.2 กฟจ.อุบลราชธานี กฟจ.นครราชสีมา กฟก.1 รังสิต กฟก.2 เมืองพัทยา กฟก.3 สมุทรสาคร กฟต.1 เพชรบุรี กฟต.2 กฟจภูเก็ต กฟต.3หาดใหญ่ โดยมีสูตรการคำนวณคือ ร้อยละของข้อมูลถูกต้อง = (จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No Owner PEA และรหัส กฟฟ. ตรงกัน AOJ และค่าคลาดเคลื่อนน้อยกว่า เท่ากับ 40 เมตร) / จำนวนที่จับคู่ได้ทั้งหมด (จำนวนมิเตอร์ในระบบทั้งหมดในระบบที่กักจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว) x 100
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน 	- พิจารณาจาก ความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. จะเป็นการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ปรากฏในระบบงานของ กฟผ. โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา /วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 • กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 • สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟผ. ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 3 • รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 • สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
	- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	- พิจารณาจากความสามารถในการเพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงาน (Productivity Ratio) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาทุกกระบวนการ (Key Work Process) โดยประเมินจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายการดำเนินงานต่อจำนวนพนักงานเฉลี่ย โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายพนักงานค่าป้องกัน ซ่อมแซม บำรุงรักษา และก่อสร้างและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ โดยไม่นับรวมค่าซื้อไฟฟ้า ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย โบนัสพนักงาน และต้นทุนทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน(สายงาน ย.) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ทุกสายงาน/สำนัก) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ทุกสายงาน/สำนัก) 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ(ทุกสายงาน/สำนัก) 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ทุกสายงาน/สำนัก) 6. สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX) (สายงาน ย.)

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • รวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ความจำเป็นในการจ้างที่ปรึกษา ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 • ผ่านระดับที่ 1 และมีข้อสรุปในการจ้างที่ปรึกษา และจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 • ผ่านระดับที่ 2 และดำเนินการจัดทำแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ทั้งระยะสั้น และระยะยาว เทียบเท่ากับ ระดับ 3 • ผ่านระดับที่ 3 และแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ทั้งระยะสั้น และระยะยาวเสร็จภายใน เดือนกันยายน 2563 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 • ผ่านระดับที่ 4 และดำเนินงานได้ตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ประจำปี 2563 ได้ครบถ้วน และผลการดำเนินงานเป็น ไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2 ชิ้นงาน และสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ 1 ผลิตภัณฑ์ เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) พิจารณาจากแผนการดำเนินงานประจำปีบัญชี 2563 ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	- พิจารณาจากความสำเร็จของกิจกรรมที่ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจะต้องส่งเสริมให้ผู้ซื้อไฟฟ้าเกิดการประหยัดพลังงาน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า ตามแผนอนุรักษ์พลังงานปี 2558-2579 โดยไม่ลดผลผลิตของผู้ให้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้า โดยการดำเนินโครงการให้บริการด้านการจัดการกับผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อสำรวจ ตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินศักยภาพมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและผลการประหยัดที่เกิดขึ้นหลังจากดำเนินมาตรการประหยัดพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ ปี 2562 รวบรวมปัญหาและอุปสรรค พร้อมจัดทำแนวทางการแก้ไข (3 การไฟฟ้าและหน่วยงานผู้กำกับนโยบาย) ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 • จัดทำแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงานของโครงการนำร่องฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS เสนอต่อคณะทำงานฯ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 • ดำเนินงานครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่องฯ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 3 • ได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ โดยน้อยกว่าเป้าหมายของกระทรวงพลังงาน ร้อยละ 10 ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 • ได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ตามเป้าหมายจากกระทรวงพลังงาน ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	- พิจารณาจากผลประหยัดพลังงานไฟฟ้าเกิดขึ้น ที่เกิดจากการเข้าไปดำเนินการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคธุรกิจและครัวเรือน ภาคอุตสาหกรรม ภาคไฟฟ้าสาธารณะ และสำนักงาน กฟผ. โดยเข้าไปสำรวจ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ศักยภาพในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดหา ติดตั้ง ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ เพื่อให้การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม

มุมมอง : Learning and		
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ โดยพิจารณาจาก ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนงานในปี2563 ที่นำเสนอ รองผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร ทราบ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA 🌟	- พิจารณาจากระดับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากผลคะแนนและการจัดอันดับการประเมินปีล่าสุดของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI) 🌟	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นค่าเกณฑ์วัดในการประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน PEA ลูกจ้าง และคนงานจ้างเหมาแรงงาน ซึ่งเป็นค่ามาตรฐานสากลในการวัดความถี่ และความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุซึ่ง กฟผ. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ และดำเนินการจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงานต่อไป
	- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานย่อยที่สำคัญ ดังนี้ • แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (น้ำหนัก ร้อยละ 50) โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของการจัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) และการดำเนินการเพื่อการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001) กับการไฟฟ้าจุลจรรวม สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง พร้อมทั้งการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) ผู้ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.45001) • แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) (น้ำหนัก ร้อยละ 50) โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของแผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) โดยมีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.การตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนดการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำการประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. และจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)
	- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. เทียบเคียงกับมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. โดยการศึกษา วิเคราะห์ องค์ประกอบของมาตรฐาน OECD , DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. เชื่อมโยงกับบริบทของ กฟผ. รวมทั้งประเมินความเพียงพอและระบุช่องว่าง (GAP) และจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ. ให้ได้ตามมาตรฐานฯ ต่อไป
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน และสามารถบรรลุเป้าหมายประจำปีตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ที่ได้กำหนดไว้
	- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 🌟	- พิจารณาจากการดำเนินงานในการติดตามผลลัพธ์ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อโครงการทางสังคมที่ทาง กฟผ. ได้ดำเนินงาน โดยนำไปประเมินเพื่อหาผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน และนำไปวิเคราะห์และ ยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)	- ร้อยละที่ลดความจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง

	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร 🔄	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงานระดับสายงาน	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น Business Alignment 🔄	- เป็นการพิจารณาจากความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการความรู้ ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • ปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top Down) และ (Bottom Up) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการความรู้ ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital ใ้เทียบเท่ากับ ระดับ 1 • วิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) ใ้เทียบเท่ากับ ระดับ 2 • ประสานงานร่วมกับ process owner เพื่อปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง ใ้เทียบเท่ากับ ระดับ 3 • วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงและสื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุง (Change Management Plan) ใ้เทียบเท่ากับ ระดับ 4 • นำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบและแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง ต่อคณะกรรมการโครงสร้างองค์กรผวก ใ้เทียบเท่ากับ ระดับ 5

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่า 31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่าร้อยละ

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	1.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบด. ผบป. ผมด. ผกป. ผบด. กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง ภาค 2 3 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	กบล.ผวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.			
					0.267	-	0.267
					0.267	-	0.267
					0.267	-	0.267
					0.801	-	0.801
2. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	2.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้บริกรงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 ภาค 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ผบพ. กบล.ผวบ. ผมด.กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบด.กฟส.			
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-

2. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฝบพ.			
	จากผู้ไฟฟ้าให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ	ฝวธ.(ก2)		กบล.ฝวบ.			
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1			ผกป.,ผบต.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
3.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	3.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด	ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	3.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์			กฟส.			
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร						
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	3.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต						
	ทุก operator ภายใน 7 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 100%	ฝวธ.(ก2)		กกค.ฝวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
4. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.1 มีการจัดประชุมกระบวนงานการโอนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานก่อสร้างขึ้นต้นทุนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบญ.ฝบพ.			
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ฝวธ.(ก2)		กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.183	-	0.183
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.	0.183	-	0.183
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.183	-	0.183
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.549	-	0.549

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Goal) (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

-

-

-

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

-

-

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กกก.			
	1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย	ผวธ.(ก2)		ผสร.กบว.(ก2)			
	2. โครงการ PEA LED						
	3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						
	4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า						
	5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน						
	6. โครงการ บันยัม อิมบุญ คืนความสุขสู่สังคม						
	7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา						
	8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่						
	9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ						
	10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"						
	11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต						
	12. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (สนับสนุนพลังงานทดแทนด้วยระบบ Solar Pump)						
	กฟผ.1 รออนุมัติหลักการจาก ผสส.				-	-	-
	กฟผ.2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)				-	-	-
	กฟผ.3 ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส						

1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้าน	2.1 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กฟฉ.1-2-3	เดือน พ.ค. 2563	กบว.(ก2)			
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น	ฟวธ.(ก2)					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1 - ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2			0.190	-	0.190
(แผนการดำเนินงาน กฟภ. ปี2563)	กฟฉ.2 - ครั้ง				0.183	-	0.183
	กฟฉ.3 - ครั้ง				0.213	-	0.213
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.586	-	0.586
	2.2 กฟฟ.ชั้น 1-3จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กรท.ฟบพ.			
	ตัวแทนตัด ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น			กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2		กบญ.ฟบพ.	-	-	-
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กบษ.ฟบพ.	-	-	-
	กฟฉ.3 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง			กฟส.	-	-	-
3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท.ฟบพ.			
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	PEA smart plus			กกก.			
(แผนการดำเนินงาน กฟภ. ปี2563)	กฟฉ.1	} จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส		กฟฟ.ชั้น1-3	0.350	-	0.350
	กฟฉ.2			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.3			กฟย.	0.350	-	0.350
	ภาค 2				1.050	-	1.050

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่า 6,525 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
8.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	8.1 ทบทวนคณะทำงานด้านธุรกิจเสริม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ฝวธ.(ก2) จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาส 1	ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	ฝวธ.(ก2)	-	-	-
	8.2 ทบทวนกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด	ฝวธ.(ก2)	เดือน เม.ย.2563	คณะทำงานฯ			
	ภาค 2 คณะทำงานด้านงานธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จัดประชุม				0.096	-	0.096
	ภายในเดือนเมษายน 2563						
	8.3 จัดประชุมชี้แจงระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยธุรกิจเสริม ปี 2561 ให้ทุก กฟฟ. ทราบ	กฟผ.1-3	ไตรมาส 1	กบล.ฝวบ.			
	และรวบรวมปัญหาอุปสรรค			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 } ภายในไตรมาส 1				0.156	-	0.156
	กฟผ.2 }				0.146	-	0.146
	กฟผ.3 }				0.137	-	0.137
	ภาค 2				0.439	-	0.439

9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.			
ทั้งหมด 17 บัญชี	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหือแปลงเฉพาะราย	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	9.1.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน			กฟส.			
	กฟฉ.1 43 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 42 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 48 แห่ง				-	-	-
	ภาค2 133 แห่ง				-	-	-
	9.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	0.139	-	0.139
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.	0.139	-	0.139
	กฟฉ.3 1 แห่ง				0.139	-	0.139
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.417	-	0.417
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.1					1.193	-	1.193
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2					1.169	-	1.169
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.3					1.220	-	1.220
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ฟวธ.(ก2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2					3.582	-	3.582

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟผ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟผ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ. (★)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.91 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 1.075 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 69.84 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 14.860 นาที/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/รายปี

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข.ฝปป.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิตของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)						
	กฟผ.1 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.2 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.3 2,700 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 7,500 เครื่อง				-	-	-

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปป.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	ตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.405	-	0.405
	ภาค 2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				1.125	-	1.125
	1.1.3 สำรองขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข.ฝปป.			
	Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	ภาค 2 อย่างน้อย 600 จุด				-	-	-
	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปป.			
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.027	-	0.027
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.487	-	0.487
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.027	-	0.027
	ภาค 2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.541	-	0.541
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์						
	1.2.1 วิเคราะห์สถิติสายไฟฟ้าแรงสูงขาด และกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะทำงานฯ			
	แผนดำเนินการป้องกันแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1			กบข.ฝปป.			
	กฟฉ.1 } คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 }				-	-	-
	กฟฉ.3 }				-	-	-
	ภาค 2 }				-	-	-

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.4.2 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2,4	กบข.ฟปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโลหะ ฯลฯ)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 2 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)						
	กฟฉ.1				5.000	-	5.000
	กฟฉ.2	} ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง			5.000	-	5.000
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	ภาค 2				15.000	-	15.000
	1.4.3 สรุปเหตุการณ์เสาล้มจากวาตภัยในปี 2563 เพื่อประเมินผลการดำเนินการป้องกันฯ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	คณะทำงานฯ			
	ภายในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	} คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2			-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2	สรุปผลดำเนินการ			-	-	-
	1.5 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 100%			ผจร.กกค.ฟวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	1.6 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 100%			ผจร.กกค.ฟวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	ผดบ.กบข.ฟปปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(MR.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	<u>ค่าเกณฑ์วัด</u>					กฟส.			
	- มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 5								
	- ไม่มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 1								
	กฟฉ.1	ระดับ 5					-	123.7640	123.764
	กฟฉ.2	ระดับ 5					-	23.450	23.450
	กฟฉ.3	ระดับ 5					-	32.730	32.730
	ภาค 2	ระดับ 5					-	179.944	179.944
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง	3.1 ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผจค.กกค.ฟวบ.			
และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	กฟฉ.1	-	วงจร - กม.	ผวธ.(ก2)		กาว.ฟวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2	45	วงจร - กม.			กบญ.	-	180.000	180.000
	กฟฉ.3	-	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2	45	วงจร - กม.			กฟส.	-	180.000	180.000
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)					ผจร.,ผกร., ผจค.			
	กฟฉ.1	400	วงจร - กม.			กกค.ฟวบ.	-	600.000	600.000
	กฟฉ.2	400	วงจร - กม.			กาว.ฟวบ.	-	600.000	600.000
	กฟฉ.3	400	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	600.000	600.000
	ภาค 2	1,200	วงจร - กม.			กฟส.	-	1,800.000	1,800.000
	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)					ผจร.กกค.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	600	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	183.000	183.000
	กฟฉ.2	600	วงจร - กม.			กฟส.	-	183.000	183.000
	กฟฉ.3	600	วงจร - กม.				-	183.000	183.000
	ภาค 2	1,800	วงจร - กม.				-	549.000	549.000
	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)					ผจร.กกค.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	60,000	KVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	112.500	112.500
	กฟฉ.2	60,000	KVA			กฟส.	-	112.500	112.500
	กฟฉ.3	50,000	KVA				-	93.750	93.750
	ภาค 2	170,000	KVA				-	318.750	318.750

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งส่งเสริมที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย						
	4.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	11.418	-	11.418
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				26.110	-	26.110
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				13.476	-	13.476
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				51.004	-	51.004
	4.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	2.430	-	2.430
	กฟฉ.2 100%				2.742	-	2.742
	กฟฉ.3 100%				2.120	-	2.120
	ภาค 2 100%				7.292	-	7.292

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	2,745 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.817	-	4.817
	กฟฉ.2	2,419 เครื่อง			กฟส.	2.419	-	2.419
	กฟฉ.3	1,586 เครื่อง				2.783	-	2.783
	ภาค 2	6,750 เครื่อง				10.020	-	10.020
	4.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	8,364 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	14.679	-	14.679
	กฟฉ.2	7,211 เครื่อง			กฟส.	7.211	-	7.211
	กฟฉ.3	4,616 เครื่อง				8.101	-	8.101
	ภาค 2	20,191 เครื่อง				29.991	-	29.991
	4.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	665,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	19.950	-	19.950
	กฟฉ.2	774,405 เครื่อง			กฟส.	23.232	-	23.232
	กฟฉ.3	660,508 เครื่อง				19.815	-	19.815
	ภาค 2	2,099,913 เครื่อง				62.997	-	62.997
	4.3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	80 เครื่อง			กฟส.	0.140	-	0.140
	กฟฉ.2	62 เครื่อง				0.163	-	0.163
	กฟฉ.3	35 เครื่อง				0.061	-	0.061
	ภาค 2	177 เครื่อง				0.365	-	0.365
	4.3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	75 ราย			กฟส.	0.132	-	0.132
	กฟฉ.2	48 ราย				0.126	-	0.126
	กฟฉ.3	97 ราย				0.170	-	0.170
	ภาค 2	220 ราย				0.428	-	0.428

[illegible][illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล.ฝวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	1	แผนงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	1	แผนงาน			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3	1	แผนงาน				-	-	-
	ภาค 2	3	แผนงาน				-	-	-
	4.7.3 สํารวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วิธี.จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2					กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3						-	-	-
	ภาค 2						-	-	-
	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วิธี.แรงสูง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%				กฟส., กฟย.	0.878	-	0.878
	กฟฉ.2	100%					0.949	-	0.949
	กฟฉ.3	100%					0.878	-	0.878
	ภาค 2	100%					2.704	-	2.704
	4.9 มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ								
	4.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	252,000	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	26.964	26.964
	กฟฉ.2	100,000	เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	10.700	10.700
	กฟฉ.3	130,125	เครื่อง				-	13.923	13.923
	ภาค 2	482,125	เครื่อง				-	51.587	51.587
	4.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	28,000	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	3.920	3.920
	กฟฉ.2	4,860	เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	0.680	0.680
	กฟฉ.3	2,135	เครื่อง				-	0.299	0.299
	ภาค 2	34,995	เครื่อง				-	4.899	4.899

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์ /ตรวจสอบหน่วย บิลละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบส.ฝวบ.				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.083	-	0.083	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.299	-	0.299	
	4.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย บิลละ 1 ครั้ง							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กชช.ฝบพ.	0.108	-	0.108	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.083	-	0.083	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.299	-	0.299	
	4.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย บิลละ 1 ครั้ง							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กรท.ฝบพ.	-	-	-	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				-	-	-	
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-	
	4.10.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กอก.				
				กฟฟ.ชั้น 1-3				
	กฟฉ.1 1 แผนงาน			กฟส.,กฟย.	0.160	-	0.160	
	กฟฉ.2 1 แผนงาน				0.140	-	0.140	
	กฟฉ.3 1 แผนงาน				0.150	-	0.150	
	ภาค 2 3 แผนงาน				0.450	-	0.450	
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค.ฝวบ.				
	กฟฉ.1 1 สถานี				-	-	-	
	กฟฉ.2 1 สถานี				-	-	-	
	กฟฉ.3 2 สถานี				-	-	-	
	ภาค 2 4 สถานี				-	-	-	

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5.2 Switching Capacitor			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	3,000	KVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	3,000	KVAR			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3	3,000	KVAR				-	-	-
	ภาค 2	9,000	KVAR				-	-	-
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	42	สถานี			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.593	-	0.593
	กฟฉ.2	35	สถานี				0.494	-	0.494
	กฟฉ.3	40	สถานี				0.565	-	0.565
	ภาค 2	117	สถานี				1.652	-	1.652
	5.6.1.2 สายส่ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	990.62	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.903	-	0.903
	กฟฉ.2	790.00	วงจร-กม.				0.720	-	0.720
	กฟฉ.3	1,091.00	วงจร-กม.				0.995	-	0.995
	ภาค 2	2,871.62	วงจร-กม.				2.619	-	2.619
	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	314	ฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3	16.994	-	16.994
	กฟฉ.2	288	ฟีดเดอร์				15.587	-	15.587
	กฟฉ.3	322	ฟีดเดอร์				17.427	-	17.427
	ภาค 2	924	ฟีดเดอร์				50.007	-	50.007
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	0.030	-	0.030
	กฟฉ.2	100%				กฟส.	0.030	-	0.030
	กฟฉ.3	100%					0.030	-	0.030
	ภาค 2	100%					0.090	-	0.090

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)						
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน						
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
	กฟฉ.1 11 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.2 13 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.3 34 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 58 วงจร				-	-	-
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
	กฟฉ.1 34 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 18 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 38 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 90 เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
	กฟฉ.1 307 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.2 285 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.3 322 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 914 วงจร				-	-	-
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 29,767 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 24,279 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 81,346 เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 43,000 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 48,571 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 118,871 เครื่อง				-	-	-

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	85	โรง				-	-	-
	กฟฉ.2	51	โรง				-	-	-
	กฟฉ.3	116	โรง				-	-	-
	ภาค 2	252	โรง				-	-	-
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.020	-	0.020
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์			กฟส.	0.020	-	0.020
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย								
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.,กาว.,ฝวน.			
	กฟฉ.1	1,000	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.730	-	4.730
	กฟฉ.2	300	เครื่อง			กฟส., กฟย.	1.419	-	1.419
	กฟฉ.3	300	เครื่อง				1.419	-	1.419
	ภาค 2	1,600	เครื่อง				7.568	-	7.568
	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม								
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %ของขนาดหม้อแปลง)								
	กฟฉ.1	500	เครื่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวน.	1.500	-	1.500
	กฟฉ.2	28	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.084	-	0.084
	กฟฉ.3	30	เครื่อง			กฟส.	0.090	-	0.090
	ภาค 2	558	เครื่อง				1.674	-	1.674
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)								
	กฟฉ.1	60,000	KVA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฝวน.	-	-	-
	กฟฉ.2	7,790	KVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.3	8,810	KVA			กฟส.	-	-	-
	ภาค 2	76,600	KVA				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

—

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

พื้นฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

พื้นฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

และอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

[illegible]

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ร.ค.2562 สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกร.กกด.ผวบ.			
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						
	กฟฉ.1 80%				-	-	-
	กฟฉ.2 80%				-	-	-
	กฟฉ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกร.กกด.ผวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)						
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสจ.กรท.ผบพ.			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นำร่อง (กฟจ.ขอนแก่น,						
	กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)				-	-	-
	กฟฉ.1 30%				-	-	-
	กฟฉ.2 30%				-	-	-
	กฟฉ.3 30%				-	-	-
	ภาค 2 30%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ขององค์กร (Digital Operational Excellence)
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	7.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11 ของ กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟผ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce และ EI1 : Innovative Process)	8.1 ให้รายงานตามแผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.			
	ตามแผนงานของ กวน.			กฟล.1-3			
	กฟล. 1				-	-	-
	กฟล. 2				-	-	-
	กฟล. 3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	8.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟข. อย่างน้อย 2 ชั้นงาน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.			
	กฟล. 1 2 ชั้นงาน			กฟล.1-3	-	-	-
	กฟล. 2 2 ชั้นงาน				-	-	-
	กฟล. 3 2 ชั้นงาน				-	-	-
	ภาค 2 6 ชั้นงาน				-	-	-
	8.3 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายในภาค อย่างน้อย 1 ชั้นงาน	ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานวิจัย			
	กฟล. 1 - ชั้นงาน			พัฒนาสิ่งประดิษฐ์	-	-	-
	กฟล. 2 - ชั้นงาน			และนวัตกรรม	-	-	-
	กฟล. 3 - ชั้นงาน			ภาค 2	-	-	-
	ภาค 2 1 ชั้นงาน				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

-จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้เหมาะสม

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่า 80 ล้าน kWh

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่า..... kWh

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)	9.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) <u>ระดับคะแนน</u> <u>กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2563</u>	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสอ.กวาง.ผวบ.			
	1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						
	2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการนำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS						
	3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง						
	4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 250,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 300,000 หน่วย)						
	5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 500,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 600,000 หน่วย)						
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	กฟฉ.3 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	ภาค 2 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

-ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

EA Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงาน			
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม			-
	กฟผ.1 -			และดิจิทัล	0.057	-	0.057
	กฟผ.2 -			สายงานฯ ภาค 2	0.056	-	0.056
	กฟผ.3 -				0.057	-	0.057
	ผวธ.(ก2) -				0.023	-	0.023
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.192	-	0.192
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงาน			
	กฟผ.1 -	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม	0.126	-	0.126
	กฟผ.2 -			และดิจิทัล	0.127	-	0.127
	กฟผ.3 -			สายงานฯ ภาค 2	0.076	-	0.076
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.329	-	0.329

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์

การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ

สู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA ⚡

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์

การกำกับดูแลของ สคร. ⚡

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ

สู่ความยั่งยืน ⚡

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ⚡

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ	2.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.			
ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ในสังกัด			กฟส.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 คน				-	-	-
	กฟฉ.2 คน				-	-	-
	กฟฉ.3 คน				-	-	-
	ภาค 2 คน				-	-	-

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์

การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ

สู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0978

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) ≤ 0.0978

- ความสำเร็จของการดำเนินงาน

ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

7. เป้าหมาย

- ดัชนี ≤ 0.0978

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	สพอ.กาว.ผวบ.			
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 117 แห่ง			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 118 แห่ง			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 87 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 322 แห่ง				-	-	-

4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	ผปอ.กาว.ผวบ.			
(ต่อ)	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.189	-	0.189
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.189	-	0.189
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.189	-	0.189
	ผวธ.(ก2) 1 ครั้ง				0.047	-	0.047
	ภาค 2 4 ครั้ง				0.613	-	0.613
	4.6 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ผวธ.(ก2)			
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	ผวธ.(ก2)		กาว.ผวบ.			
	กฟฉ.1			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.195	-	0.195
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2			0.195	-	0.195
	กฟฉ.3				0.195	-	0.195
	ภาค 2				0.586	-	0.586
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผตบ.กบข.ผปปบ.			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1	รายงานทุกไตรมาส			-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	ผปอ.กาว.ผวบ.			
(PEA- SMS)	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เกณฑ์ประเมิน			กฟส.			
	กฟฉ.1 43 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.2 42 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.3 48 แห่ง				0.039	-	0.039
	ภาค 2 133 แห่ง				0.117	-	0.117

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

-

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

(Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร ★

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

(Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	9.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2563	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะอนุกรรมการฯ			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผวธ.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	9.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-

12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	12.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	- การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง						
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2563						
	12.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	0.243	-	0.243
	กฟฉ.2				0.243	-	0.243
	กฟฉ.3				0.243	-	0.243
	ภาค 2				0.729	-	0.729

12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	12.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 60				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	12.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	12.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	12.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟผ.1-2-3	เดือน เม.ย. 2563	กบล.ฟวบ.			
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2 } ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) การจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เมษายน 2563						
	12.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟผ.1-2-3	เดือน พ.ย. 2563	กบล.ฟวบ.			
	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563						

13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	13.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	13.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	13.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบล.ฟวบ.			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กบว.(ก2)			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)						
	กฟผ.1 112 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 98 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.3 105 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 315 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	13.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	13.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการฝึกฝนองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการฝึกฝนองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
7. เป้าหมาย

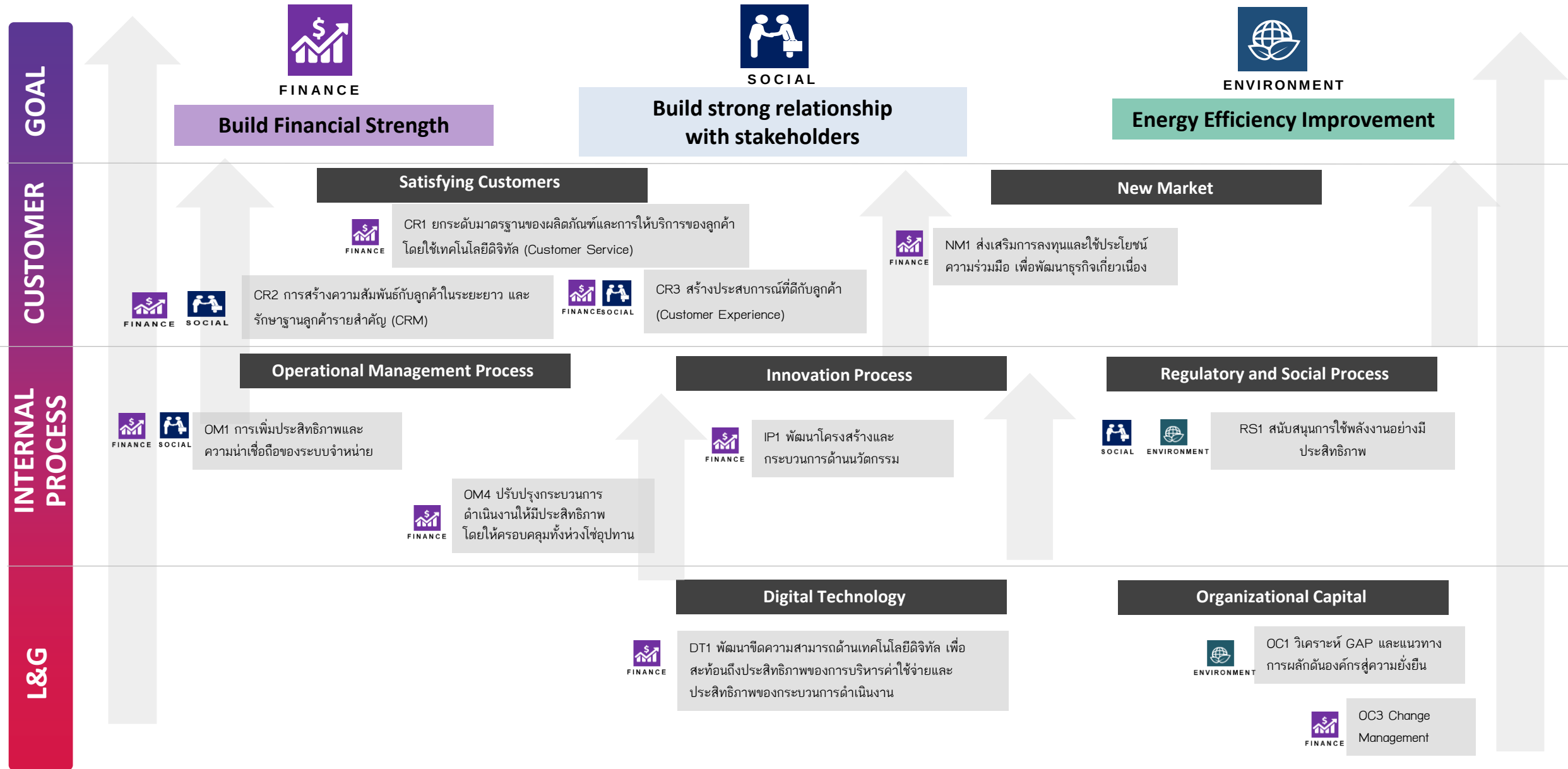
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	15.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ						
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผธท.,กบล.ผวบ.			
	กฟผ.1 25,000 ต้น	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 22,700 ต้น			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 30,000 ต้น			ผวธ.(ก2)	-	-	-
	ภาค 2 77,700 ต้น				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน						
	อยู่ระหว่าง กงป. จัดสรรงบประมาณทำการ						
16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	16.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผธท.,กบล.ผวบ.			
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	16.1.1 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสื่อบุสื่อสารเดิมอยู่แล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ของสายสื่อสารรวม มากกว่า 300 มม.			กฟส.			
	กฟผ.1 32 เส้นทาง			ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 41 เส้นทาง				-	-	-
	กฟผ.3 91 เส้นทาง				-	-	-
	ภาค 2 164 เส้นทาง				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						

16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	16.1.2 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสื่อบีรเดมอยู่แล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผรท.,กบล.ฟวบ.			
สายสื่อบีรเดมเสไฟฟ้า (ต่อ)	ของสายสื่อบีรเดมรวม 100- 300 มม.	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 55 เส้นทาง			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 15 เส้นทาง			ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 69 เส้นทาง				-	-	-
	ภาค 2 139 เส้นทาง				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อบีรเดมที่หย่อนยาน และมีความสูง ตํ่ากว่าระดับมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผรท.,กบล.ฟวบ.			
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.			ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อบีรเดมที่หย่อนยาน และมีความสูง ตํ่ากว่าระดับมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผรท.,กบล.ฟวบ.			
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสํัญจร	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ไม่พลุกล่น พาดตามแนวเสไฟฟ้าขอบทางจรจร เป็นต้น)			กฟส.			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ฟวธ.(ก2)			
	ภายใน 7 วัน						
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						

18. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	18.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผ่าน.			
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจุฬารวมงาน	ผวธ.(ก2)		กอก.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม			กฟฟ.36 แห่ง			
(ต่อ)	กฟฉ.1 14 กฟฟ.			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 12 กฟฟ.				-	-	-
	ภาค 2 36 กฟฟ.				-	-	-
	หมายเหตุ						
	กฟฉ.1 : กฟอ.สว่างแดนดิน, กฟส.นาแก, กฟส.โพนพิสัย, กฟส.ท่าบ่อ, กฟส.กระนวน, กฟส.บ้านผาง,						
	กฟส.ภูเวียง, กฟส.หนองสองห้อง, กฟส.พล, กฟส.ด่านซ้าย, กฟส.วังสะพุง, กฟส.วานรนิวาส,						
	กฟส.ศรีบุญเรือง, กฟส.เซกา						
	กฟฉ.2 : กฟอ.กันทรลักษ์,กฟอ.เดชอุดม,กฟส.เขื่องใน, กฟส.อุษัณห์, กฟส.มหาชนะชัย, กฟส.เขมราฐ,						
	กฟส.ขุนหาญ, กฟส.กุดินารายณ์, กฟส.อุทุมพรพิสัย, กฟส.พิบูลมังสาหาร						
	กฟฉ.3 : กฟจ.นม2 (หัวทะเล), กฟส.โนนสูง, กฟส.คง, กฟส.จักราช, กฟส.จตุรัส, กฟส.สตึก, กฟส.หนองกี่,						
	กฟส.บ้านกรวด, กฟส.ท่าตูม, กฟย.เมืองยาง, กฟย.ขามทะเลสอ, กฟย.ปะคำ						
19. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	19.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกด.ผ่าน.			
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	ผวธ.(ก2)					
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	19.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกงบทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานด้าน			
	กฟฉ.1 - ครั้ง	ผวธ.(ก2)		การบริหารการ	0.173	-	0.173
	กฟฉ.2 - ครั้ง			เบิกจ่ายงบลงทุน	0.173	-	0.173
	กฟฉ.3 - ครั้ง			ทุกโครงการและ	0.173	-	0.173
	ภาค 2 4 ครั้ง			การจัดซื้อจัดจ้าง	0.519	-	0.519

20. การเบิกจ่ายเงินลงทุนทุกโครงการและงาน	20.1 รายงานการเบิกจ่ายเงินลงทุนทุกโครงการและงานจัดซื้อจัดจ้าง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ผนพ			
จัดซื้อจัดจ้าง	กฟผ.1 12 ครั้ง	ผวธ.(ก2)		กชช.ผนพ	-	-	-
	กฟผ.2 12 ครั้ง	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน		กบล.ผนพ.	-	-	-
	กฟผ.3 12 ครั้ง			ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2 36 ครั้ง			ผกป., ผบด.กฟส.	-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 40 วันหลังสิ้นเดือน			ผวธ.(ก2)			
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.1					4.838	-	4.838
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.2					5.034	-	5.034
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.3					4.928	-	4.928
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผวธ.(ก2)					0.115	-	0.115
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2					14.914	-	14.914
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.1					113.619	1,050.148	1,163.767
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.2					116.181	1,110.330	1,226.511
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.3					100.450	923.702	1,024.152
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ผวธ.(ก2)					0.124	-	0.124
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ภาค 2					330.374	3,084.181	3,414.555

Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2564





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2564

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)				ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2564					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			8										
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	2	5.09	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	81.82	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	2,948.57	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
มุมมอง : Customer			14										
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 2	ระดับ	2	89.42	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	- CR1.1 แผนงานนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อ กำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการ ให้บริการ (SLA) - CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus) - CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการ ให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business
	- ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
		- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง ★	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2564

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)				ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2564					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	ระดับ	3	4.47	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	- CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้าHighValue - CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน - CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	ร้อยละ	2	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	- CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	3	1,134.89	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
มุมมอง : Internal Process			38										
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	3.89	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)	ครั้ง/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากกระทรวงการคลัง					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ราย/ปี	4	87.23	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาท/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)	นาท/ราย/ปี	4	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากกระทรวงการคลัง					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	4	6.88	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2564

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)				ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2564					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.11	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.35	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.73	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
	- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	100	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	- OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2564

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)				ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2564					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน
	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก2)	- แผนสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
มุมมอง : Learning and Growth			40										
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ทส)	- DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA ★	คะแนน	1	92.92	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					อส.วก.	- OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ

Balanced Scorecard

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ประจำปี 2564

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)				ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2564					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI) ⚡	ดัชนี	1	0.1536	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					อส.วก.	- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย
	- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					อส.วก.	- OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน
	- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					อส.วก.	- OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ส)	- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน
	- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ⚡	ร้อยละ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ส)	- OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)	ร้อยละ	2	N/A	-	-	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร ⚡	คะแนน	6	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน	คะแนน	24	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ2)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเน้น Business Alignment ⚡	ระดับ	1	N/A	N/A	N/A	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย) รผก.(ธ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
น้ำหนักรวม = 100													

หมายเหตุ 1. █ เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ⚡ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) 	- พิจารณาจากสัดส่วนของกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ทั้งหมดขององค์กร เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ สูตรคำนวณ : $ROA = \text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)} \times 100 / \text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}$
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2564 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ผบ. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100 / \text{งบประมาณทำการปี 2564}$
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า(ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2564 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2564 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2564 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น • การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี

CR 1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 - ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี2563 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟผ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก(Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจกระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟผ. ใน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจและอื่นๆ)
	- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของต้นทุนการให้บริการและสนับสนุนลูกค้าที่ลดลงจากปี 2563 ด้วยการลดขั้นตอนการดำเนินงาน หรือบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่นๆ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือผลิตภาพในการทำงาน รวมถึงสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลงได้ โดยพิจารณาในกระบวนการย่อยดังนี้ การขอใช้ไฟ, โอนชื่อ, เปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน • บริการด้านมิเตอร์ • การรับชำระเงินค่าไฟฟ้า • การจดหน่วย และแจ้งค่าไฟฟ้า • การออกใบเสร็จรับเงิน • การงดจ่ายไฟและการจ่ายไฟคืนกลับให้ลูกค้า • การบริการ ณ จุดบริการ กฟผ. • การให้บริการค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศ ผ่าน voice Channel และ Non-voice Channel
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2564 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟผ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจ กระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	- พิจารณาจากความสำเร็จของการศึกษาออกแบบ PEA Customer Journey เพื่อนำไปสู่การออกแบบ กำหนด Customer Experience Design ในแต่ละ Touch Point ของการให้บริการในทุกช่องทางทั้ง Online และ Offline ที่จะมีการดำเนินการตามแผนงานในปี 2564 เงื่อนไข : การดำเนินงานพัฒนาแผนผัง PEA Customer Journey จะต้องมีการระบุประเด็นที่จะพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุก Touch Point อย่างน้อย Touchpoint ละ 1 initiative และมีการปรับปรุงกระบวนการและประเมินผลการดำเนินงานหลังปรับปรุงได้ภายในปี 2564
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- พิจารณาจากความสำเร็จในการสร้างรายได้ทั้งจากธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า หรือเป็นการให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ งานตรวจสอบซ่อมแซม และงานบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น รวมถึงรายได้จากธุรกิจใหม่ ที่ได้มีการลงทุน/ร่วมลงทุนในธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIFI \text{ เมืองใหญ่} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเมืองใหญ่}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ตและ หาดใหญ่ - ค่า SAIFI ของเมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอเข้าไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น - ค่า SAIFI ของเมืองใหญ่ ในพื้นที่ ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ของเมืองใหญ่ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIFI \text{ ใน 6 กฟพ.} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใน 6 กฟพ จุฬรรมงาน}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIFI และ SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป * ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่กฟพ 6 จุฬรรมงาน ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรคำนวณ : SAIDI เมืองใหญ่ = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในเมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง) / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเมืองใหญ่ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ตและ หาดใหญ่ • ค่า SAIDI ของเมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอตัดไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น • ค่า SAIDI ของเมืองใหญ่ ในที่นี้ ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ของเมืองใหญ่ ที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน(RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIDI ใน 6 กฟพ. = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง) / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดใน 6 กฟพ. จุดรวมงาน • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI และ SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน(RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2564 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป * ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่สายงานการไฟฟ้าภาค 2
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค(Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) สูตรคำนวณ : • ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย) / หน่วยซื้อ] x 100 • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง • หน่วยขาย = หน่วยขาย + ไฟฟรี
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ★	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี2564 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก(Third party) มาดำเนินการ ทั้งนี้ก่อนดำเนินการสำรวจกระทรวงการคลังโดย IRDP จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกตการพิจารณากลุ่มตัวอย่างและร่างแบบสอบถามของการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย) 2) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) 3) ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, KVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID)หารด้วย (จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM) หมายเหตุ เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของ ข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ C28 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน) หารด้วย (จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU)

	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder) ทหารด้วย (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA) หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)
	- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ ในระบบ GIS เทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของมิเตอร์ 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื่อถือในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยในปี 2564 จะดำเนินการเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 ในพื้นที่ กฟช.ละ 1 แห่ง รวม 12 แห่ง ประกอบด้วย กฟฟ.1 กฟจ.เชียงใหม่ กฟน.2 กฟจ.พิษณุโลก กฟน.3 นครสวรรค์ กฟฉ.1 กฟจ.ขอนแก่น กฟฉ.2 กฟจ.อุบลราชธานี กฟจ.นครราชสีมา กฟก.1 รังสิต กฟก.2 เมืองพัทยา กฟก.3 สมุทรสาคร กฟต.1 เพชรบุรี กฟต.2 กฟจ.ภูเก็ต กฟต.3หาดใหญ่ โดยมีสูตรการคำนวณคือ ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง = (จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No Owner PEA และรหัส กฟฟ. ตรงกัน AOJ และค่าคลาดเคลื่อนน้อยกว่า เท่ากับ 40 เมตร) / จำนวนที่จับคู่ได้ทั้งหมด (จำนวนมิเตอร์ในระบบทั้งหมดในระบบที่กักจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว) x 100
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน 	- พิจารณาจาก ความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. จะเป็นการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ปรากฏในระบบงานของ กฟผ. โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา /วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 • กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 • สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟผ. ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 3 • รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 • สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
	- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	- พิจารณาจากความสามารถในการเพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงาน (Productivity Ratio) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาทุกกระบวนการ (Key Work Process) โดยประเมินจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายการดำเนินงานต่อจำนวนพนักงานเฉลี่ย โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายพนักงานค่าป้องกัน ช่อมแซม บำรุงรักษา และก่อสร้างและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ โดยไม่นับรวมค่าซื้อไฟฟ้า ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย โบนัสพนักงาน และต้นทุนทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน(สายงาน ย.) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ทุกสายงาน/สำนัก) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ทุกสายงาน/สำนัก) 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ(ทุกสายงาน/สำนัก) 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ทุกสายงาน/สำนัก) 6. สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX) (สายงาน ย.)

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ - รวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ความจำเป็นในการจ้างที่ปรึกษา ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 - ผ่านระดับที่ 1 และมีข้อสรุปในการจ้างที่ปรึกษา และจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 - ผ่านระดับที่ 2 และดำเนินการจัดทำแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ทั้งระยะสั้น และระยะยาว เทียบเท่ากับ ระดับ 3 - ผ่านระดับที่ 3 และแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ทั้งระยะสั้น และระยะยาวเสร็จภายใน เดือนกันยายน 2563 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 - ผ่านระดับที่ 4 และดำเนินงานได้ตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ประจำปี 2563 ได้ครบถ้วน และผลการดำเนินงานเป็น ไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2 ชิ้นงาน และสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ 1 ผลิตภัณฑ์ เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) พิจารณาจากแผนการดำเนินงานประจำปีบัญชี 2564 ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	- พิจารณาจากความสำเร็จของกิจกรรมที่ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจะต้องส่งเสริมให้ผู้ซื้อไฟฟ้าเกิดการประหยัดพลังงาน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า ตามแผนอนุรักษ์พลังงานปี 2558-2579 โดยไม่ลดผลผลิตของผู้ให้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้า โดยการดำเนินโครงการให้บริการด้านการจัดการกับผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อสำรวจ ตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินศักยภาพมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและผลการประหยัดที่เกิดขึ้นหลังจากดำเนินมาตรการประหยัดพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ ปี 2562 รวบรวมปัญหาและอุปสรรค พร้อมจัดทำแนวทางการแก้ไข (3 การไฟฟ้าและหน่วยงานผู้กำกับนโยบาย) ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 - จัดทำแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงานของโครงการนำร่องฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS เสนอต่อคณะทำงานฯ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 - ดำเนินงานครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่องฯ ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 3 - ได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ โดยน้อยกว่าเป้าหมายของกระทรวงพลังงาน ร้อยละ 10 ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 - ได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ตามเป้าหมายจากกระทรวงพลังงาน ☐ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	- พิจารณาจากผลประหยัดพลังงานไฟฟ้าเกิดขึ้น ที่เกิดจากการเข้าไปดำเนินการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคธุรกิจและครัวเรือน ภาคอุตสาหกรรม ภาคไฟฟ้าสาธารณะ และสำนักงาน กฟผ. โดยเข้าไปสำรวจ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ศักยภาพในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดหา ติดตั้ง ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ เพื่อให้การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม

มุมมอง : Learning and		
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ โดยพิจารณาจาก ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนงานในปี 2564 ที่นำเสนอ รองผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร ทราบ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA 🌟	- พิจารณาจากระดับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากผลคะแนนและการจัดอันดับการประเมินปีล่าสุดของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI) 🌟	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นค่าเกณฑ์วัดในการประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน PEA ลูกจ้าง และคนงานจ้างเหมาแรงงาน ซึ่งเป็นค่ามาตรฐานสากลในการวัดความถี่ และความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุซึ่ง กฟผ. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ และดำเนินการจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงานต่อไป
	- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานย่อยที่สำคัญ ดังนี้ • แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (นำหลัก ร้อยละ 50) โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของการจัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) และการดำเนินการเพื่อการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลจรรวม สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง พร้อมทั้งการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) ผู้ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.45001) • แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) (นำหลัก ร้อยละ 50) โดยเป็นการประเมินความสำเร็จของแผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) โดยมีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.การตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนดการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำการประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. และจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)
	- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. เทียบเคียงกับมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. โดยการศึกษา วิเคราะห์ องค์ประกอบของมาตรฐาน OECD , DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. เชื่อมโยงกับบริบทของ กฟผ. รวมทั้งประเมินความเพียงพอและระบุช่องว่าง (GAP) และจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กฟผ. ให้ได้ตามมาตรฐานฯ ต่อไป
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน 🌟	- พิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน และสามารถบรรลุเป้าหมายประจำปีตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ที่ได้กำหนดไว้
	- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 🌟	- พิจารณาจากการดำเนินงานในการติดตามผลลัพธ์ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อโครงการทางสังคมที่ทาง กฟผ. ได้ดำเนินงาน โดยนำไปประเมินเพื่อหาผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน และนำไปวิเคราะห์และ ยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)	- ร้อยละที่ลดความจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง

	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร 🔄	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงานระดับสายงาน	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น Business Alignment 🔄	- เป็นการพิจารณาจากความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการความรู้ ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ • ปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top Down) และ (Bottom Up) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการความรู้ ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital <u>เทียบกับ</u> ระดับ 1 • วิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) <u>เทียบกับ</u> ระดับ 2 • ประสานงานร่วมกับ process owner เพื่อปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง <u>เทียบกับ</u> ระดับ 3 • วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงและสื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุง (Change Management Plan) <u>เทียบกับ</u> ระดับ 4 • นำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบและแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง ต่อคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร <u>เทียบกับ</u> ระดับ 5

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.59

- ไม่มากกว่า 31,898 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่มากกว่าร้อยละ.....

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	1.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบด. ผบป. ผมด. ผกป. ผบด. กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง ภาค 2 3 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	กบล.ผวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.			
					0.267	-	0.267
					0.267	-	0.267
					0.267	-	0.267
					0.801	-	0.801
2. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	2.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 ภาค 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ผบพ. กบล.ผวบ. ผมด.กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบด.กฟส.			
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-

2. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฝบพ.			
	จากผู้ไฟฟ้าให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ	ฝวธ.(ก2)		กบล.ฝวบ.			
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1			ผกป.,ผบต.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
3.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	3.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2563	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด	ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	3.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์			กฟส.			
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร						
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	3.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต						
	ทุก operator ภายใน 7 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 100%	ฝวธ.(ก2)		กกค.ฝวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
4. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.1 มีการจัดประชุมกระบวนงานการโอนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานก่อสร้างขึ้นต้นทุนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบญ.ฝบพ.			
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ฝวธ.(ก2)		กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.183	-	0.183
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.	0.183	-	0.183
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.183	-	0.183
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.549	-	0.549

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2564	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กอก.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย	ผวธ.(ก2)		ผสร.กบว.(ก2)			
	2. โครงการ PEA LED						
	3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						
	4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า						
	5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน						
	6. โครงการ บันยัม อิมบุญ คืบความสุขสู่สังคม						
	7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา						
	8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่						
	9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ						
	10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"						
	11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต						
	12. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (สนับสนุนพลังงานทดแทนด้วยระบบ Solar Pump)						
	กฟผ.1 รออนุมัติหลักการจาก ผสส.				-	-	-
	กฟผ.2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)				-	-	-
	กฟผ.3 ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส						

1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้าน	2.1 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กฟฉ.1-2-3	เดือน พ.ค. 2564	กบว.(ก2)			
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น	ฟวธ.(ก2)					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1 - ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2			0.190	-	0.190
	กฟฉ.2 - ครั้ง				0.183	-	0.183
	กฟฉ.3 - ครั้ง				0.213	-	0.213
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.586	-	0.586
	2.2 กฟฟ.ชั้น 1-3จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กรท.ฟบพ.			
	ตัวแทนตัด ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น			กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2		กบญ.ฟบพ.	-	-	-
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กบษ.ฟบพ.	-	-	-
	กฟฉ.3 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง			กฟส.	-	-	-
3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท.ฟบพ.			
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	PEA smart plus			กอก.			
	กฟฉ.1	} จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส		กฟฟ.ชั้น1-3	0.350	-	0.350
	กฟฉ.2			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.3			กฟย.	0.350	-	0.350
	ภาค 2				1.050	-	1.050

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่า 6,775 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
8.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	8.1 ทบทวนคณะทำงานด้านธุรกิจเสริม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ฝวธ.(ก2) จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาส 1	ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	ฝวธ.(ก2)	-	-	-
	8.2 ทบทวนกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด	ฝวธ.(ก2)	เดือน เม.ย.2564	คณะทำงานฯ			
	ภาค 2 คณะทำงานด้านงานธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จัดประชุม				0.096	-	0.096
	ภายในเดือนเมษายน 2564						
	8.3 จัดประชุมชี้แจงระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยธุรกิจเสริม ปี 2561 ให้ทุก กฟฟ. ทราบ และรวบรวมปัญหาอุปสรรค	กฟผ.1-3	ไตรมาส 1	กบล.ฝวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 } ภายในไตรมาส 1				0.156	-	0.156
	กฟผ.2 }				0.146	-	0.146
	กฟผ.3 }				0.137	-	0.137
	ภาค 2				0.439	-	0.439

9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.			
ทั้งหมด 17 บัญชี	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหือแปลงเฉพาะราย	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	9.1.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน			กฟส.			
	กฟฉ.1 43 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 42 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 48 แห่ง				-	-	-
	ภาค2 133 แห่ง				-	-	-
	9.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	0.139	-	0.139
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.	0.139	-	0.139
	กฟฉ.3 1 แห่ง				0.139	-	0.139
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.417	-	0.417
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.1					1.193	-	1.193
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2					1.169	-	1.169
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.3					1.220	-	1.220
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ฟวธ.(ก2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2					3.582	-	3.582

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. (★)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.55 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 1.075 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 61.20 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 14.860 นาที/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาทึ/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาทึ/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาทึ/รายปี

ไม่น้อยกว่าระดับ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข.ฝปป.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิตของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)						
	กฟฉ.1 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 2,700 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 7,500 เครื่อง				-	-	-

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	ตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.405	-	0.405
	ภาค 2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				1.125	-	1.125
	1.1.3 สำรองขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข.ฝปบ.			
	Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	ภาค 2 อย่างน้อย 600 จุด				-	-	-
	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.027	-	0.027
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.487	-	0.487
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.027	-	0.027
	ภาค 2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				0.541	-	0.541
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์						
	1.2.1 วิเคราะห์สถิติสายไฟฟ้าแรงสูงขาด และกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะทำงานฯ			
	แผนดำเนินการป้องกันแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1			กบข.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 } คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 }				-	-	-
	กฟฉ.3 }				-	-	-
	ภาค 2 }				-	-	-

2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	ผดบ.กบข.ฟปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(MR.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	<u>ค่าเกณฑ์วัด</u>					กฟส.			
	- มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 5								
	- ไม่มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 1								
	กฟฉ.1	ระดับ 5					-	123.7640	123.764
	กฟฉ.2	ระดับ 5					-	23.450	23.450
	กฟฉ.3	ระดับ 5					-	32.730	32.730
	ภาค 2	ระดับ 5					-	179.944	179.944
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง	3.1 ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผจค.กกค.ฟวบ.			
และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	กฟฉ.1	-	วงจร - กม.	ผวธ.(ก2)		กาว.ฟวบ.	-	-	-
	กฟฉ.2	45	วงจร - กม.			กบญ.	-	180.000	180.000
	กฟฉ.3	-	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2	45	วงจร - กม.			กฟส.	-	180.000	180.000
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)					ผจร.,ผกร., ผจค.			
	กฟฉ.1	400	วงจร - กม.			กกค.ฟวบ.	-	600.000	600.000
	กฟฉ.2	400	วงจร - กม.			กาว.ฟวบ.	-	600.000	600.000
	กฟฉ.3	400	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	600.000	600.000
	ภาค 2	1,200	วงจร - กม.			กฟส.	-	1,800.000	1,800.000
	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)					ผจร.กกค.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	600	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	183.000	183.000
	กฟฉ.2	600	วงจร - กม.			กฟส.	-	183.000	183.000
	กฟฉ.3	600	วงจร - กม.				-	183.000	183.000
	ภาค 2	1,800	วงจร - กม.				-	549.000	549.000
	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)					ผจร.กกค.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	60,000	KVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	112.500	112.500
	กฟฉ.2	60,000	KVA			กฟส.	-	112.500	112.500
	กฟฉ.3	50,000	KVA				-	93.750	93.750
	ภาค 2	170,000	KVA				-	318.750	318.750

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย						
	4.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหา มิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.เฝ้าบ.			
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	11.418	-	11.418
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				26.110	-	26.110
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				13.476	-	13.476
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				51.004	-	51.004
	4.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.เฝ้าบ.			
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	2.430	-	2.430
	กฟฉ.2 100%				2.742	-	2.742
	กฟฉ.3 100%				2.120	-	2.120
	ภาค 2 100%				7.292	-	7.292

[illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	2,745 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.817	-	4.817
	กฟฉ.2	2,419 เครื่อง			กฟส.	2.419	-	2.419
	กฟฉ.3	1,586 เครื่อง				2.783	-	2.783
	ภาค 2	6,750 เครื่อง				10.020	-	10.020
	4.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
	กฟฉ.1	8,364 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	14.679	-	14.679
	กฟฉ.2	7,211 เครื่อง			กฟส.	7.211	-	7.211
	กฟฉ.3	4,616 เครื่อง				8.101	-	8.101
	ภาค 2	20,191 เครื่อง				29.991	-	29.991
	4.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
	กฟฉ.1	665,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	19.950	-	19.950
	กฟฉ.2	774,405 เครื่อง			กฟส.	23.232	-	23.232
	กฟฉ.3	660,508 เครื่อง				19.815	-	19.815
	ภาค 2	2,099,913 เครื่อง				62.997	-	62.997
	4.3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	80 เครื่อง			กฟส.	0.140	-	0.140
	กฟฉ.2	62 เครื่อง				0.163	-	0.163
	กฟฉ.3	35 เครื่อง				0.061	-	0.061
	ภาค 2	177 เครื่อง				0.365	-	0.365
	4.3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	75 ราย			กฟส.	0.132	-	0.132
	กฟฉ.2	48 ราย				0.126	-	0.126
	กฟฉ.3	97 ราย				0.170	-	0.170
	ภาค 2	220 ราย				0.428	-	0.428

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 16,771 เครื่อง			กฟส. กฟย.	1.006	-	1.006
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง				1.056	-	1.056
	กฟฉ.3 15,843 เครื่อง				0.951	-	0.951
	ภาค 2 50,214 เครื่อง				3.013	-	3.013
	4.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหม่าจ่าย						
	4.6.1 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหม่าจ่าย)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง			กฟส. กฟย.	0.068	-	0.068
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง (5,590)				0.084	-	0.084
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง				0.068	-	0.068
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง				0.220	-	0.220
	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	กฟฉ.1 100% เครื่อง			กฟส. กฟย.	0.054	-	0.054
	กฟฉ.2 100% เครื่อง (990)				0.059	-	0.059
	กฟฉ.3 100% เครื่อง				0.054	-	0.054
	ภาค 2 100% เครื่อง				0.167	-	0.167
	4.7 มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (NL3)						
	4.7.1 การสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบส.ผวบ.			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 เครื่อง				-	-	-

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล.ฝวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	แผนงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	แผนงาน			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3	แผนงาน				-	-	-
	ภาค 2	แผนงาน				-	-	-
	4.7.3 สํารวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2				กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3					-	-	-
	ภาค 2					-	-	-
	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส., กฟย.	0.878	-	0.878
	กฟฉ.2	100%				0.949	-	0.949
	กฟฉ.3	100%				0.878	-	0.878
	ภาค 2	100%				2.704	-	2.704
	4.9 มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ							
	4.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	252,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	26.964	26.964
	กฟฉ.2	100,000 เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	7.500	7.500
	กฟฉ.3	130,125 เครื่อง				-	13.923	13.923
	ภาค 2	482,125 เครื่อง				-	48.387	48.387
	4.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	28,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	3.920	3.920
	กฟฉ.2	4,860 เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	0.680	0.680
	กฟฉ.3	2,135 เครื่อง				-	0.299	0.299
	ภาค 2	34,995 เครื่อง				-	4.899	4.899

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์ /ตรวจสอบหน่วย ปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบส.ฝวบ.				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.083	-	0.083	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.299	-	0.299	
	4.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย ปีละ 1 ครั้ง							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กชข.ฝบพ.	0.108	-	0.108	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.083	-	0.083	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.108	-	0.108	
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.299	-	0.299	
	4.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย ปีละ 1 ครั้ง							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กรท.ฝบพ.	-	-	-	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				-	-	-	
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-	
	4.10.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กอก.				
				กฟฟ.ชั้น 1-3				
	กฟฉ.1 1 แผนงาน			กฟส.,กฟย.	0.160	-	0.160	
	กฟฉ.2 1 แผนงาน				0.140	-	0.140	
	กฟฉ.3 1 แผนงาน				0.150	-	0.150	
	ภาค 2 3 แผนงาน				0.450	-	0.450	
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค.ฝวบ.				
	กฟฉ.1 1 สถานี				-	-	-	
	กฟฉ.2 1 สถานี				-	-	-	
	กฟฉ.3 2 สถานี				-	-	-	
	ภาค 2 4 สถานี				-	-	-	

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5.2 Switching Capacitor			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	3,000	KVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	3,000	KVAR			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3	3,000	KVAR				-	-	-
	ภาค 2	9,000	KVAR				-	-	-
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	42	สถานี			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.593	-	0.593
	กฟฉ.2	35	สถานี				0.494	-	0.494
	กฟฉ.3	40	สถานี				0.565	-	0.565
	ภาค 2	117	สถานี				1.652	-	1.652
	5.6.1.2 สายส่ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	990.62	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.903	-	0.903
	กฟฉ.2	790.00	วงจร-กม.				0.720	-	0.720
	กฟฉ.3	1,091.00	วงจร-กม.				0.995	-	0.995
	ภาค 2	2,871.62	วงจร-กม.				2.619	-	2.619
	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	314	ฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3	16.994	-	16.994
	กฟฉ.2	288	ฟีดเดอร์				15.587	-	15.587
	กฟฉ.3	322	ฟีดเดอร์				17.427	-	17.427
	ภาค 2	924	ฟีดเดอร์				50.007	-	50.007
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	0.030	-	0.030
	กฟฉ.2	100%				กฟส.	0.030	-	0.030
	กฟฉ.3	100%					0.030	-	0.030
	ภาค 2	100%					0.090	-	0.090

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)						
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน						
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1 11 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.2 13 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.3 34 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 58 วงจร				-	-	-
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1 34 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 18 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 38 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 90 เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1 307 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.2 285 วงจร				-	-	-
	กฟฉ.3 322 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 914 วงจร				-	-	-
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 29,767 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 24,279 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 81,346 เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 43,000 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 48,571 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 118,871 เครื่อง				-	-	-

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	85	โรง				-	-	-
	กฟฉ.2	51	โรง				-	-	-
	กฟฉ.3	116	โรง				-	-	-
	ภาค 2	252	โรง				-	-	-
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปน.			
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.020	-	0.020
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์			กฟส.	0.020	-	0.020
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย								
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.,กาว.,ฝวน.			
	กฟฉ.1	1,000	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.730	-	4.730
	กฟฉ.2	300	เครื่อง			กฟส., กฟย.	1.419	-	1.419
	กฟฉ.3	300	เครื่อง				1.419	-	1.419
	ภาค 2	1,600	เครื่อง				7.568	-	7.568
	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม								
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %ของขนาดหม้อแปลง)								
	กฟฉ.1	500	เครื่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวน.	1.500	-	1.500
	กฟฉ.2	28	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.084	-	0.084
	กฟฉ.3	30	เครื่อง			กฟส.	0.090	-	0.090
	ภาค 2	558	เครื่อง				1.674	-	1.674
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)								
	กฟฉ.1	60,000	KVA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฝวน.	-	-	-
	กฟฉ.2	7,790	KVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.3	8,810	KVA			กฟส.	-	-	-
	ภาค 2	76,600	KVA				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

—

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

พื้นฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

พื้นฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลปกรณัตัดตอน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

และอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิติเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

[illegible]

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ร.ค.2563 สถานะ F4) ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกร.กกด.ผวบ.			
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						
	กฟฉ.1 80%				-	-	-
	กฟฉ.2 80%				-	-	-
	กฟฉ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกร.กกด.ผวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
	6.4 ปรับปรุงฟกคิมเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟกคิมเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพร.กาว.ผวบ.			
	ฟกคิมค่าเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟกคิม			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)						
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 ปรับปรุงฟกคิมเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟกคิมเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสจ.กรท.ผบพ.			
	ฟกคิมค่าเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นำร่อง (กฟจ.ขอนแก่น,						
	กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)				-	-	-
	กฟฉ.1 30%				-	-	-
	กฟฉ.2 30%				-	-	-
	กฟฉ.3 30%				-	-	-
	ภาค 2 30%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	7.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
		ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce และ EI1 : Innovative Process)	8.1 ให้รายงานตามแผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.			
	ตามแผนงานของ กวน.			กฟล.1-3			
	กฟล. 1				-	-	-
	กฟล. 2				-	-	-
	กฟล. 3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	8.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟข. อย่างน้อย 2 ชั้นงาน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผพอ.กอก.			
	กฟล. 1 2 ชั้นงาน			กฟล.1-3	-	-	-
	กฟล. 2 2 ชั้นงาน				-	-	-
	กฟล. 3 2 ชั้นงาน				-	-	-
	ภาค 2 6 ชั้นงาน				-	-	-
	8.3 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายในภาค อย่างน้อย 1 ชั้นงาน	ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานวิจัย			
	กฟล. 1 - ชั้นงาน			พัฒนาสิ่งประดิษฐ์	-	-	-
	กฟล. 2 - ชั้นงาน			และนวัตกรรม	-	-	-
	กฟล. 3 - ชั้นงาน			ภาค 2	-	-	-
	ภาค 2 1 ชั้นงาน				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

-จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้เหมาะสม

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่า 100 ล้าน kWh

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่า..... kWh

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)	9.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) <u>ระดับคะแนน</u> <u>กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2564</u>	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสอ.กวว.ผวบ.			
	1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						
	2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการนำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS						
	3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง						
	4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 250,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 300,000 หน่วย)						
	5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 500,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 600,000 หน่วย)						
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	กฟฉ.3 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	ภาค 2 คะแนนระดับ 5				-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

-ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

EA Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม		กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงาน			
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility		ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม			-
	กฟผ.1 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2564			และดิจิทัล	0.057	-	0.057
	กฟผ.2 -				สายงานฯ ภาค 2	0.056	-	0.056
	กฟผ.3 -					0.057	-	0.057
	ผวธ.(ก2) -					0.023	-	0.023
	ภาค 2 1 ครั้ง					0.192	-	0.192
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility		กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงาน			
	กฟผ.1 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2564	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม	0.126	-	0.126
	กฟผ.2 -				และดิจิทัล	0.127	-	0.127
	กฟผ.3 -				สายงานฯ ภาค 2	0.076	-	0.076
	ภาค 2 1 ครั้ง					0.329	-	0.329

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์

การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ

สู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) * $\odot$

- ความสำเร็จของการดำเนินงาน

ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย* $\odot$

7. เป้าหมาย

- ดัชนี

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ผปอ.กาว.ผวบ.			
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2564	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 117 แห่ง			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 118 แห่ง			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 87 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 322 แห่ง				-	-	-

4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	ผปอ.กาว.ผวบ.			
(ต่อ)	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.189	-	0.189
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.189	-	0.189
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.189	-	0.189
	ผวธ.(ก2) 1 ครั้ง				0.047	-	0.047
	ภาค 2 4 ครั้ง				0.613	-	0.613
	4.6 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ผวธ.(ก2)			
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	ผวธ.(ก2)		กาว.ผวบ.			
	กฟฉ.1			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.195	-	0.195
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2			0.195	-	0.195
	กฟฉ.3				0.195	-	0.195
	ภาค 2				0.586	-	0.586
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผตบ.กบข.ผปปบ.			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1	รายงานทุกไตรมาส			-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	ผปอ.กาว.ผวบ.			
(PEA- SMS)	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เกณฑ์ประเมิน			กฟส.			
	กฟฉ.1 43 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.2 42 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.3 48 แห่ง				0.039	-	0.039
	ภาค 2 133 แห่ง				0.117	-	0.117

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร ★

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	9.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2564	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะอนุกรรมการฯ			
	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผวธ.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	9.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2564 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-

[illegible]

12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	12.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	- การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง						
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 100%	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2564						
	12.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ฟวธ.(ก2)	กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	12.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	0.243	-	0.243
	กฟฉ.2	} ฟวธ.(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2564			0.243	-	0.243
	กฟฉ.3				0.243	-	0.243
	ภาค 2				0.729	-	0.729

12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	12.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 60				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	12.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	12.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	12.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟผ.1-2-3	เดือน เม.ย. 2564	กบล.ฟวบ.			
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2 } ภายในวันที่ 20 เมษายน 2564				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) การจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เมษายน 2564						
	12.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟผ.1-2-3	เดือน พ.ย. 2564	กบล.ฟวบ.			
	กฟผ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 } รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564						

13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	13.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	13.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	13.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบล.ฟวบ.			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กบว.(ก2)			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)						
	กฟผ.1 112 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 98 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.3 105 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 315 ราย/ไตรมาส				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	13.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	13.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

20. การเบิกจ่ายเงินลงทุนทุกโครงการและงาน	20.1 รายงานการเบิกจ่ายเงินลงทุนทุกโครงการและงานจัดซื้อจัดจ้าง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ผนพ			
จัดซื้อจัดจ้าง	กฟผ.1 12 ครั้ง	ผวธ.(ก2)		กชช.ผนพ	-	-	-
	กฟผ.2 12 ครั้ง	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน		กบล.ผนพ.	-	-	-
	กฟผ.3 12 ครั้ง			ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	ภาค 2 36 ครั้ง			ผกป., ผบด.กฟส.	-	-	-
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 40 วันหลังสิ้นเดือน			ผวธ.(ก2)			
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.1					4.838	-	4.838
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.2					5.034	-	5.034
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.3					4.928	-	4.928
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผวธ.(ก2)					0.115	-	0.115
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2					14.914	-	14.914
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.1					113.620	1,050.148	1,163.768
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.2					116.180	1,110.330	1,226.510
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟผ.3					100.450	923.702	1,024.153
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ผวธ.(ก2)					0.124	-	0.124
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ภาค 2					330.374	3,084.180	3,414.554