

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ก2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์และให้การให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้ บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล ทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟผ.1 779 ราย/ปี				-	-	-
	กฟผ.2 689 ราย/ปี				-	-	-
	กฟผ.3 897 ราย/ปี				-	-	-
	ภาค 2 2,365 ราย/ปี				-	-	-
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3						
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก., กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟผ.1 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟผ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟย.	0.350	-	0.350
	กฟผ.3 1 ครั้ง/ไตรมาส				0.350	-	0.350
	ภาค 2 3 ครั้ง/ไตรมาส				1.050	-	1.050

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			กกด.ผวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV			กฟฟ.ชั้น1-3			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			กฟส.			
	กฟฉ.1 80%				-	-	-
	กฟฉ.2 80%				-	-	-
	กฟฉ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))			กกด.ผวบ.			
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			กฟฟ.ชั้น1-3			
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			กฟส.			
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.			กฟส.			
	กฟฉ.1 90%			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	กฟฉ.1			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LDCAD ลงใน GIS	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กรณีอื่น ๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต						
	กฟฉ.1 580 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 217 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 191 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 988 เครื่อง				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.1				17.513	68.455	85.968
	สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.2				11.149	70.939	82.088
	สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.3				4.043	34.193	38.236
	สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ผวก.(ก2)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ภาค 2				32.705	173.587	206.292

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.72
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X	- ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง	- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- ไม่มากกว่า 2,836.419 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า						
	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 31,608 ราย			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.2 36,846 ราย			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 74,532 ราย				-	-	-
	ภาค 2 142,986 ราย				-	-	-
	หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน						
	อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กตฟ. และ กรด.						
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 108 ราย			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2 7,966 ราย				-	-	-
	กฟผ.3 462 ราย				-	-	-
	ภาค 2 8,536 ราย				-	-	-
	หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564)						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน			กบญ.			
	กฟผ.1			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เทียบรายได้รอการรับรู้ ของ กบข. T-code ZGLR039						
	รหัสบัญชีรายไถ่งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน สำหรับจัดทำข้อมูลสรุปผล						
	การปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยรายได้ 13 บัญชี						
	1. รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์กับผู้ไฟฟ้า (41032030)						
	2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010)						
	3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)						
	4. จายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020)						
	5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)						
	6. รายค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)						
	7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)						
	8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100)						
	9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120)						
	10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)						
	11. รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน (41039150)						
	12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080)						
	13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)						
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 กิจกรรม			กบญ.	0.124	-	0.124
	กฟผ.2 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.117	-	0.117
	กฟผ.3 1 กิจกรรม			กฟส.	0.100	-	0.100
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.342	-	0.342
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565			กบญ.			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.124	-	0.124
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม			กฟส.	0.117	-	0.117
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				0.100	-	0.100
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.342	-	0.342
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565			กบญ.			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.156	-	0.156
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม			กฟส.	0.117	-	0.117
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				0.212	-	0.212
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.486	-	0.486
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์						
	1.3.1 เปรียบเทียบงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	ฝอภ.(ก2)		กบญ.			
	กฟฉ.1 จำนวน 634 งาน			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 จำนวน 517 งาน			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 จำนวน 451 งาน			ฝอภ.(ก2)	-	-	-
	ภาค 2 จำนวน 1,602 งาน				-	-	-
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563						

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจของลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4788
	SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4756
		กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4671
		กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4939
		กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4234
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย µ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
		- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผู้รับผิดชอบหลัก			
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ			กฟฟ.ชั้น1-3			
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			กฟส.			
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์						
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์						
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT						
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT						
	(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)						
	กฟผ.1 100%				-	-	-
	กฟผ.2 100%				-	-	-
	กฟผ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับการบริการ (ราย)						

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า 53.52 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่านาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์						
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 300 จุด				0.003	-	0.003
	กฟผ.2 300 จุด				0.003	-	0.003
	กฟผ.3 300 จุด				0.003	-	0.003
	ภาค 2 900 จุด				0.009	-	0.009

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)						
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						
	หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟข. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO หรือ APSA						
	- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟข. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO เท่านั้น						
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.290	-	0.290
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	0.255	-	0.255
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.300	-	0.300
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.845	-	0.845
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.920	-	1.920
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	2.280	-	2.280
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				1.920	-	1.920
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				6.120	-	6.120
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล			กฟส.			
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-4)						
	2.4.1 สายส่ง 115 kV						
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.080	-	0.080
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.071	-	0.071
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.083	-	0.083
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.234	-	0.234

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างค่าน้ำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาமிเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	4.000	-	4.000
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				5.000	-	5.000
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				4.000	-	4.000
					13.000	-	13.000
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล., กชข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมต.,ผบป	1.000	-	1.000
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.,	1.100	-	1.100
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผบต.,ผบง.	2.000	-	2.000
				กฟย.	4.100	-	4.100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						
	กฟฉ.1 83 เครื่อง				0.065	-	0.065
	กฟฉ.2 43 เครื่อง				0.034	-	0.034
	กฟฉ.3 38 เครื่อง				0.030	-	0.030
	ภาค 2 164 เครื่อง				0.128	-	0.128
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(จำนวนรายจาก กชข.)						
	กฟฉ.1 72 ราย				0.189	-	0.189
	กฟฉ.2 51 ราย				0.134	-	0.134
	กฟฉ.3 107 ราย				0.281	-	0.281
	ภาค 2 230 ราย				0.605	-	0.605
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า						
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน						
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.080	-	0.080
	กฟฉ.2 100%			กฟส.	0.060	-	0.060
	กฟฉ.3 100%				0.060	-	0.060
	ภาค 2 100%				0.200	-	0.200
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 250 ราย			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.100	-	0.100
	กฟฉ.2 240 ราย			กฟส.	0.096	-	0.096
	กฟฉ.3 268 ราย				0.107	-	0.107
	ภาค 2 758 ราย				0.303	-	0.303

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง						
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย						
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน			กชข.			
	กฟฉ.1 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.120	-	0.120
	กฟฉ.2 100%			กฟส.,กฟย.	0.100	-	0.100
	กฟฉ.3 100%				0.090	-	0.090
	ภาค 2 100%				0.310	-	0.310
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123						
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง			กฟส.,กฟย.	1.480	-	1.480
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง				1.200	-	1.200
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง				2.000	-	2.000
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง				4.680	-	4.680
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์						
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กันย้อนกลับ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	2.500	-	2.500
	กฟฉ.2 100%				2.500	-	2.500
	กฟฉ.3 100%				2.500	-	2.500
	ภาค 2 100%				7.500	-	7.500
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า						
	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว	กฟฉ.2, กฟฉ.3	ไตรมาส 4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 - สถานี				-	-	-
	กฟฉ.2 2 สถานี (เหล่าเสือโก้ก, ปทุมราชวงศา)				-	-	-
	กฟฉ.3 1 สถานี (ด่านขุนทด2)				-	-	-
	ภาค 2 3 สถานี				-	-	-
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 2 สถานี (โซพิสัย, หนองคาย 3)				-	-	-
	กฟฉ.2 3 สถานี (กาฬสินธุ์ 2, บุนนาค, กุฉินาราย)				-	-	-
	กฟฉ.3 6 สถานี (ชัยภูมิ2, สด็ก, เสงแส, โนนสูง, หนองบัวแดง, ปักธงชัย)				-	-	-
	ภาค 2 11 สถานี				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW						
	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW						
	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ตามแผนงาน จาก 5.2.1						
	กฟฉ.1 11 ฟีดเดอร์				-	-	-
	กฟฉ.2 5 ฟีดเดอร์				-	-	-
	กฟฉ.3 5 ฟีดเดอร์				-	-	-
	ภาค 2 21 ฟีดเดอร์				-	-	-
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค., กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 40 วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	60.000	60.000
	กฟฉ.2 40 วงจร-กม.			กฟส.	-	60.000	60.000
	กฟฉ.3 40 วงจร-กม.				-	60.000	60.000
	ภาค 2 120 วงจร-กม.				-	180.000	180.000
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	สูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 5 ฟีดเดอร์			กฟส.	0.150	-	0.150
	กฟฉ.2 5 ฟีดเดอร์				0.150	-	0.150
	กฟฉ.3 2 ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060
	ภาค 2 12 ฟีดเดอร์				0.360	-	0.360

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	5.5.1 Fixed Capacitor			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	3,000	KVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	0.700	0.700
	กฟฉ.2	3,000	KVAR			กฟส.	-	0.700	0.700
	กฟฉ.3	3,000	KVAR				-	0.700	0.700
	ภาค 2	9,000	KVAR				-	2.100	2.100
	5.5.2 Switching Capacitor			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	3,000	KVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	1.782	1.782
	กฟฉ.2	3,000	KVAR			กฟส.	-	1.782	1.782
	กฟฉ.3	3,000	KVAR				-	1.782	1.782
	ภาค 2	9,000	KVAR				-	5.346	5.346
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเตอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	46	สถานี				0.650	-	0.650
	กฟฉ.2	38	สถานี				0.537	-	0.537
	กฟฉ.3	44	สถานี				0.621	-	0.621
	ภาค 2	128	สถานี				1.807	-	1.807
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%				กฟส.	0.050	-	0.050
	กฟฉ.2	100%					0.050	-	0.050
	กฟฉ.3	100%					0.050	-	0.050
	ภาค 2	100%					0.150	-	0.150

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)						
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนาบเข้าระบบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 85 โมง				-	-	-
	กฟฉ.2 53 โมง				-	-	-
	กฟฉ.3 127 โมง				-	-	-
	ภาค 2 265 โมง				-	-	-
	5.8 การวิเคราะห์ Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	กฟฉ.2 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	กฟฉ.3 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	ภาค 2 15 ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย						
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 500 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.419	-	1.419
	กฟฉ.2 300 เครื่อง			กฟส.	1.419	-	1.419
	กฟฉ.3 135 เครื่อง				1.419	-	1.419
	ภาค 2 935 เครื่อง				4.257	-	4.257
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมาณผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (ผลไตรมาส 4/2564)						
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing						
	และปัญหาหม้อแปลงต่าง ๆ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว						

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process

- | | | | |
|--|---|---|------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย |
| SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ | OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง | -ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ | -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 |
| นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | ประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ | |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย |
| | OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง | -ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ | -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 |
| | ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | ประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ★ | |

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงาน Smart Patrol	6.2 จัดทำแผนงานตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสด้วยกล้องส่องความร้อน เพื่อลดความเสี่ยง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	การเกิดไฟฟ้าขัดข้อง โดยพิจารณาจากหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ที่มีแผนปรับปรุง/			กฟฟ.ชั้น 1-3			
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	ปรับเปลี่ยนขนาดหลังเดือน มี.ค. 2565						
	กฟฉ.1 278 เครื่อง				0.278	-	0.278
	กฟฉ.2 889 เครื่อง				0.311	-	0.311
	กฟฉ.3 350 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 1517 เครื่อง				0.589	-	0.589
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 278 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.834	-	0.834
	กฟฉ.2 889 เครื่อง				2.223	-	2.223
	กฟฉ.3 350 เครื่อง				1.050	-	1.050
	ภาค 2 1517 เครื่อง				4.107	-	4.107
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.4 การแก้ไข/ปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์ระบบจำหน่ายแรงต่ำของ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	หม้อแปลงตามข้อ 6.2			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 278 เครื่อง				2.780	-	2.780
	กฟฉ.2 133 เครื่อง				1.796	-	1.796
	กฟฉ.3 350 เครื่อง				4.200	-	4.200
	ภาค 2 761 เครื่อง				8.776	-	8.776
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.1					34.744	1,065.338	1,100.082
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.2					39.573	1,095.338	1,134.911
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.3					38.371	1,075.338	1,113.709
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ฟอก.(ก2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2					112.687	3,236.015	3,348.702

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: Learning and Growth

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <p>1. วัดอุปกรณ์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล</p> <p>เพื่อสร้างคามยั่งยืน</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่คามยั่งยืน</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ความสำเร็จของแผนงานระดับการดำเนินงาน</p> <p>เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล</p> <p>- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า</p> <p>ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)</p> | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100</p> <p>- ดัชนี 0.0882 ลงไป</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่คามยั่งยืน</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ความสำเร็จของแผนงานระดับการดำเนินงาน</p> <p>เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล★</p> <p>- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า</p> <p>ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)★</p> | <p>7. เป้าหมาย</p> <p>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100</p> <p>- ดัชนี 0.0882 ลงไป</p> |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.4.4 ฝึกซ้อมความตระหนักระดับความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2)	อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 } รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.	1.503	-	1.503
	กฟฉ.2 }				1.503	-	1.503
	กฟฉ.3 }				1.503	-	1.503
	ภาค 2				4.509	-	4.509
	1.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ประจำปี (แต่ละ กฟข.)						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 4/2565				0.094	-	0.094
	กฟฉ.2 1 ครั้ง }				0.094	-	0.094
	กฟฉ.3 1 ครั้ง }				0.094	-	0.094
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.282	-	0.282
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 17 แห่ง } ภายในไตรมาส 4/2565				0.063	-	0.063
	กฟฉ.2 15 แห่ง }				0.047	-	0.047
	กฟฉ.3 16 แห่ง }				0.047	-	0.047
	ภาค 2 48 แห่ง				0.157	-	0.157
	1.7 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านระบบไฟฟ้าให้ จบวิชาชีพ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.027	-	0.027
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.024	-	0.024
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.025	-	0.025
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.075	-	0.075

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: Learning and Growth

- | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย |
| SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน | OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | - ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งใน | - ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล/รับรอง |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย |
| | | | |

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ

การพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.1 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับกลาง (เทียบเท่าระดับ 9-11) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฝอภ.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
		ฝอภ.(ก2)					-
	กฟฉ.1 -				0.030	-	0.030
	กฟฉ.2 -				0.030	-	0.030
	กฟฉ.3 -				0.030	-	0.030
	ฝอภ.(ก2) -				0.005	-	0.005
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.095	-	0.095
	4.2 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับต้น (เทียบเท่าระดับ 7-8) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฝอภ.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
		ฝอภ.(ก2)					
	กฟฉ.1 -				0.050	-	0.050
	กฟฉ.2 -				0.050	-	0.050
	กฟฉ.3 -				0.050	-	0.050
	ฝอภ.(ก2) -				0.005	-	0.050
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.155	-	0.155

[illegible]

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ

เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กพร. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	1	ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟผ.2	1	ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟผ.3	1	ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2	3	ครั้ง				0.150	-	0.150
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กพร. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	100%	ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.2	100%	ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.3	100%	ของกิจกรรม				-	-	-
	ภาค 2	100%	ของกิจกรรม				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.1						4.574	-	4.574
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.2						4.517	-	4.517
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.3						5.164	-	5.164
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผอ.ก. (ก2)						0.080	-	0.080
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2						14.335	-	14.335

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	- Enablers 8 ด้าน ของสายงานฯ ภาค 2	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.1 งานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน ประจำปี 2565	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	1) ขออนุมัติแต่งตั้งกรรมการและคณะอนุกรรมการ Core Business Enablers ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ผอภ.(ก2)		Business Enablers			
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565	ภายในเดือน ม.ค. 2565			สายงานฯ ภาค 2			
	2) จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ภายในเดือน มี.ค. 2565			หัวข้อที่ 1-8			
	3) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละด้านตามเกณฑ์ที่กำหนด ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผอภ.(ก2)			
	กฟฉ.1			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผอภ.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	1.2 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)	กฟฉ.1-2-3	พ.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	1.2.1 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน/สำนัก	ผอภ.(ก2)		Business Enablers			
	ส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.3 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ (ทุกสายงาน/สำนัก)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	1.3.1 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการ			Business Enablers			
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	ดำเนินงาน เสนอ รพท./ผชท. อนุมัติ และส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4	ผอท.(ก2)		สายงานฯ ภาค 2			
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	หมายเหตุ : - ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กฟส.(ปผ) 228/2565 ลว.18 มี.ค. 2565						
	- ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2						
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	1.3.2 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่	กฟฉ.1-2-3	ธ.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	สายงาน/สำนัก รับผิดชอบ และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้	ผอท.(ก2)		Business Enablers			
	ส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565 (คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ รพท./ผชท. อนุมัติ และส่ง			สายงานฯ ภาค 2			
	คณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4			หัวข้อที่ 4			
	กฟฉ.1			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2565				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.1.3	1.4 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้						
	ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ Core			
	1.4.1 กำหนดแนวทางการทำงานเพื่อแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ	ผอท.(ก2)		Business Enablers			
	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอ รพท./ผชท. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	หมายเหตุ : - ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กฟส.(ปผ) 228/2565 ลว.18 มี.ค. 2565						
	- ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.4.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565	กฟฉ.1-2-3	ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	(คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ รพภ./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4	ผอภ.(ก2)		Business Enablers			
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	กฟฉ.1			สายงานฯ ภาค 2	-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.1.3	กฟฉ.2			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.3			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายในวันที่ 15 ธ.ค.2565				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.2.6	1.5 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ	กฟฉ.1-2-3	ก.ย. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	1.5.1 ดำเนินการจัดการความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการเสี่ยงของลูกค้าที่ (ข้อร้องเรียน	ผอภ.(ก2)		Business Enablers			
	และสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าอื่น ๆ) ที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งเผยแพร่ในระบบ KM-SI ภายในไตรมาส 3			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1 1 เรื่อง			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2 1 เรื่อง			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3 1 เรื่อง				-	-	-
	ภาค 2 3 เรื่อง รายงานภายในวันที่ 30 ก.ย. 2565				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	1.6 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)						
	1.6.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส				0.072	-	0.072
	กฟฉ.2 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส				0.347	-	0.347
	กฟฉ.3 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส				0.359	-	0.359
	ภาค 2 279 ราย/ไตรมาส				0.778	-	0.778
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	1.6.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 350 ราย/ปี			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.347	-	0.347
	กฟฉ.2 240 ราย/ปี				0.360	-	0.360
	กฟฉ.3 416 ราย/ปี				0.435	-	0.435
	ภาค 2 1,006 ราย/ปี				1.142	-	1.142

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.7.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
Core Business Enablers	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน						
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน						
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	- ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน						
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	หมายเหตุ : ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กฟผ.(จช.) 31/2565 ลว.11 ม.ค. 2565						
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	2.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ SLA			
องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	ผอภ.(ก2)		สายงานฯ ภาค 2			
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	กฟผ.1 1 กระบวนการ				-	-	-
	กฟผ.2 1 กระบวนการ				-	-	-
	กฟผ.3 1 กระบวนการ				-	-	-
	ภาค 2 1 กระบวนการ				-	-	-
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟผ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน						
	2.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ SLA			
	กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	ผอภ.(ก2)		สายงานฯ ภาค 2			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2565				-	-	-

[illegible]