

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ						
1. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก	แผนดำเนินการ 1 ครั้ง													
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผปบ. ผมต. ผกป. ผบต.														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 1 ครั้ง									ภายในไตรมาส 1					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง														
	กฟฉ.3 1 ครั้ง														
	ภาค 2 3 ครั้ง														
2. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	2.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าไปส่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้														
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน														
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)														
	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90														
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน													
	กฟฉ.2														
	กฟฉ.3														
	ภาค 2														

[illegible]

4. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.1 มีการจัดประชุมกระบวนงานการโอนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานก่อสร้างขึ้นต้นทุนงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน							
	กฟผ.1 1 ครั้ง							
	กฟผ.2 1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 1						
	กฟผ.3 1 ครั้ง							
	ภาค 2 3 ครั้ง							
4. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	4.2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการบริการลูกค้าเพื่อลดค่าใช้จ่าย ดำเนินงาน ในการบริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (คน.9)							
	กฟผ.1 1 แห่ง							
	กฟผ.2 1 แห่ง	ภายในไตรมาส 2						
	กฟผ.3 1 แห่ง							
	ภาค 2 3 แห่ง							
5. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	5.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)							
	กฟผ.1 100%							
	กฟผ.2 100%							
	กฟผ.3 100%							
	ภาค 2 100%							
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	รอ.	100					100	1
	สุวรรณภูมิ	100					100	1
	เกษตรวิสัย	100					100	1
	อาจสามารถ	100					100	1
	รวม	100					400	4

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

—

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

—

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Customer Value Proposition)

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager)	1.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1 - ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 - ครั้ง									
	กฟฉ.3 - ครั้ง									
	ภาค 2 1 ครั้ง									
1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า			60606						
	กฟฉ.1 } รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			56313						
	กฟฉ.2 }									
	กฟฉ.3 }									
	ภาค 2									
	ผวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส									
2. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้าน การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	2.1 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.1 - ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2								
(แผนการดำเนินงาน กฟภ. ปี2563)	กฟฉ.2 - ครั้ง									
	กฟฉ.3 - ครั้ง									
	ภาค 2 1 ครั้ง									
	2.2 กฟฟ.ชั้น 1-3จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนติดตั้งไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น									
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	} ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง									
	กฟฉ.3 1 ครั้ง									
	ภาค 2 3 ครั้ง									

[illegible]

(Customer Value Proposition)

(Strategic Objective)

SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfoli

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความสำเร็จของแผนการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่า 6,525 ล้านบาท

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนารูปร่างเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

-ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

[illegible]

9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,									
ทั้งหมด 17 บัญชี	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	9.1.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน									
	กฟผ.1 43 แห่ง	]								
	กฟผ.2 42 แห่ง		ภายในไตรมาส 1	แต่งตั้งครบ 42 แห่ง						
	กฟผ.3 48 แห่ง									
	ภาค2 133 แห่ง									
	9.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย									
	กฟผ.1 1 ครั้ง	]								
	กฟผ.2 1 ครั้ง		ภายในไตรมาส 1	จัดประชุม 1 ครั้ง						
	กฟผ.3 1 แห่ง									
	ภาค 2 3 ครั้ง									

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR								
	กฟผ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	กฟผ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	กฟผ.3 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	รอ.	4.5					4.5	1	
	สุพรรณภูมิ	4.5					4.5	1	
	เกษตรวิสัย	4.5					4.5	1	
	อาจสามารถ	4.5					4.5	1	
	รวม						18	#DIV/0!	
	4.1.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง								
	กฟผ.1 100%								
	กฟผ.2 100%								
	กฟผ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	รอ.	100					100	1	
	สุพรรณภูมิ	100					100	1	
	เกษตรวิสัย	100					100	1	
	อาจสามารถ	100					100	1	
	รวม						400	#DIV/0!	
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน								
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)								
	กฟผ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	กฟผ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	กฟผ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5								
	รอ.	4.5					4.5	1	
	สุพรรณภูมิ	4.5					4.5	1	
	เกษตรวิสัย	4.5					4.5	1	
	อาจสามารถ	4.5					4.5	1	
	รวม						18	#DIV/0!	
	4.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)								
	4.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)								

[illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำซ้อน								
	4.4.1 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง								
	กฟผ.1 100 เครื่อง								
	กฟผ.2 100 เครื่อง(ผสม.ขอปรับเป็น 195 เครื่อง)								
	กฟผ.3 100 เครื่อง								
	ภาค 2 300 เครื่อง								
	รอ.	13					13	1	
	สุวรรณภูมิ	2					2	1	
	เกษตรวิสัย	6					6	1	
	อาจสามารถ	1					1	1	
	รวม	22					22	1	
	4.4.2 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ								
	กฟผ.1 200 เครื่อง								
	กฟผ.2 200 เครื่อง(ผสม.ขอปรับแผน153เครื่อง								
	กฟผ.3 200 เครื่อง								
	ภาค 2 600 เครื่อง								
	รอ.	3					3	1	
	สุวรรณภูมิ	1					1	1	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	รวม	4					4	1	
	4.5 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง								
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม								
	4.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคองโคมเหมาะสมและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า								
	ให้ถูกต้องครบถ้วน								
	กฟผ.1 60,000 คองโคม								
	กฟผ.2 60,000 คองโคม								
	กฟผ.3 45,397 คองโคม								
	ภาค 2 165,397 คองโคม								
	รอ.	2,658					2,658	1	
	สุวรรณภูมิ	1,302					1,302	1	
	เกษตรวิสัย	1,074					1,074	1	
	อาจสามารถ	708					708	1	
	รวม	5,742					5,742	1	

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง								
	กฟผ.1 16,771 เครื่อง								
	กฟผ.2 17,600 เครื่อง(ผมม.ขอปรับเป็น 17,776เครื่อง)								
	กฟผ.3 15,843 เครื่อง								
	ภาค 2 50,214 เครื่อง								
	รอ.	1203					1203	1	
	สุวรรณภูมิ	410					410	1	
	เกษตรวิสัย	295					295	1	
	อาจสามารถ	163					163	1	
	รวม	2,071					2071	1	
	4.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม								
	4.6.1 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)								
	กฟผ.1 100% จุดติดตั้ง								
	กฟผ.2 100% จุดติดตั้ง (5,590)								
	กฟผ.3 100% จุดติดตั้ง								
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง								
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง								
	กฟผ.1 100% เครื่อง								
	กฟผ.2 100% เครื่อง (990)								
	กฟผ.3 100% เครื่อง								
	ภาค 2 100% เครื่อง								
	รอ.	100					100	1	
	สุวรรณภูมิ	100					100	1	
	เกษตรวิสัย	100					100	1	
	อาจสามารถ	100					100	1	
	รวม						400	#DIV/0!	

	4.7 มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (NL3)								
	4.7.1 การสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดน								
	กฟผ.1 เครื่อง								
	กฟผ.2 เครื่อง (อยู่ในระหว่างคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสถานีไฟฟ้า)								
	กฟผ.3 เครื่อง								
	ภาค 2 เครื่อง								
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1 1 แผนงาน								
	กฟผ.2 1 แผนงาน(อยู่ในระหว่างคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสถานีไฟฟ้า)								
	กฟผ.3 1 แผนงาน								
	ภาค 2 3 แผนงาน								
	4.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.								
	กฟผ.1								
	กฟผ.2	} รายงานภายใน (อยู่ในระหว่างคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสถานีไฟฟ้า)							
	กฟผ.3								
	ภาค 2								
	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง								
	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า								
	กฟผ.1 100%								
	กฟผ.2 100%								
	กฟผ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	รอ.	100%					100%	100%	
	สุวรรณภูมิ	100%					100%	100%	
	เกษตรวิสัย	100%					100%	100%	
	อาจสามารถ	100%					100%	100%	
	รวม						400%	#DIV/0!	
	4.9 มาตรการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ								
	4.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี								

[illegible]

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร										
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1	1	สถานี								
	กฟผ.2	1	สถานี								
	กฟผ.3	2	สถานี								
	ภาค 2	4	สถานี								
	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่										
	กฟผ.1	10	ฟีดเดอร์								
	กฟผ.2	10	ฟีดเดอร์								
	กฟผ.3	10	ฟีดเดอร์								
	ภาค 2	30	ฟีดเดอร์								
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เครวี										
	กฟผ.1	200	วงจร-กม.								
	กฟผ.2	200	วงจร-กม.								
	กฟผ.3	50	วงจร-กม.								
	ภาค 2	450	วงจร-กม.								
	รอ.								0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ								0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย								0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ								0	#DIV/0!	
	รวม								0	#DIV/0!	
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เครวี ทุกฟีดเดอร์										
	กฟผ.1	5	ฟีดเดอร์								
	กฟผ.2	5	ฟีดเดอร์								
	กฟผ.3	5	ฟีดเดอร์								
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์								
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แร่งสูง										
	5.5.1 Fixed Capacitor										
	กฟผ.1	3,000	kVAR								
	กฟผ.2	4,500	kVAR								
	กฟผ.3	3,000	kVAR								
	ภาค 2	10,500	kVAR								
	รอ.								0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ								0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย								0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ								0	#DIV/0!	
	รวม								0	#DIV/0!	

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5.2 Switching Capacitor								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1	3,000	kVAR						
	กฟผ.2	3,000	kVAR						
	กฟผ.3	3,000	kVAR						
	ภาค 2	9,000	kVAR						
			รอ.				0	#DIV/0!	
			สุวรรณภูมิ				0	#DIV/0!	
			เกษตรวิสัย				0	#DIV/0!	
			อาจสามารถ				0	#DIV/0!	
			รวม				0	#DIV/0!	
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า								
	กฟผ.1	42	สถานีฯ						
	กฟผ.2	35	สถานีฯ						
	กฟผ.3	40	สถานีฯ						
	ภาค 2	117	สถานีฯ						
	5.6.1.2 สายส่ง								
	กฟผ.1	990.62	วงจร-กม.						
	กฟผ.2	790.00	วงจร-กม.						
	กฟผ.3	1,091.00	วงจร-กม.						
	ภาค 2	2,871.62	วงจร-กม.						
	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย								
	กฟผ.1	314	ฟีดเดอร์						
	กฟผ.2	288	ฟีดเดอร์						
	กฟผ.3	322	ฟีดเดอร์						
	ภาค 2	924	ฟีดเดอร์						
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%)								
	กฟผ.1	100%							
	กฟผ.2	100%							
	กฟผ.3	100%							
	ภาค 2	100%							
			รอ.				0	#DIV/0!	
			สุวรรณภูมิ				0	#DIV/0!	
			เกษตรวิสัย				0	#DIV/0!	
			อาจสามารถ				0	#DIV/0!	

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1	85	โรง							
	กฟผ.2	51	โรง							
	กฟผ.3	116	โรง							
	ภาค 2	252	โรง							
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข									
	กฟผ.1	5	ฟีดเดอร์							
	กฟผ.2	5	ฟีดเดอร์							
	กฟผ.3	5	ฟีดเดอร์							
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์							
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย									
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									
	กฟผ.1	1,000	เครื่อง							
	กฟผ.2	300	เครื่อง							
	กฟผ.3	300	เครื่อง							
	ภาค 2	1,600	เครื่อง							
	รอ.							0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ							0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย							0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ							0	#DIV/0!	
	รวม							0	#DIV/0!	
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม									
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %ของขนาดหม้อแปลง)									
	กฟผ.1	500	เครื่อง							
	กฟผ.2	28	เครื่อง							
	กฟผ.3	30	เครื่อง							
	ภาค 2	558	เครื่อง							
	รอ.			2				2	1	
	สุวรรณภูมิ			0				0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย			0				0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ			0				0	#DIV/0!	
	รวม			2				2	1	

	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									
	กฟผ.1	240	วงจร-กม.							
	กฟผ.2	80	วงจร-กม.							
	กฟผ.3	81	วงจร-กม.							
	ภาค 2	401	วงจร-กม.							
	รอ.							0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ							0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย							0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ							0	#DIV/0!	
	รวม							0	#DIV/0!	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หมายเหตุ
7. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	7.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม									
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility									
	กฟผ.1	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563							
	กฟผ.2	-								
	กฟผ.3	-								
	ฟวธ.(ก2)	-								
	ภาค 2	1 ครั้ง								
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility									
	กฟผ.1	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563							
	กฟผ.2	-								
	กฟผ.3	-								
	ภาค 2	1 ครั้ง								
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ ทม.ขึ้นไป หรือ The Trainer									
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	(ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility									
	กฟผ.1	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563							
	กฟผ.2	-								
	กฟผ.3	-								
	ภาค 2	1 ครั้ง								
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics									
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฟวธ.(ก2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟผ.1-2-3									
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟผ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฟวธ.(ก2) จำนวน 3 คน									
	กฟผ.1	-	ภายในไตรมาส 1/2563							
	กฟผ.2	-								
	กฟผ.3	-								
	ฟวธ.(ก2)	-								
	ภาค 2	1 ครั้ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	2.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ. ในสังกัด								
	กฟฉ.1 คน	} รวค่าเป้าหมายจากองค์กร							
	กฟฉ.2 คน								
	กฟฉ.3 คน								
	ภาค 2 คน								
3. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	3.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟฉ.1 100%	} ภายในไตรมาส 4							
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	3.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 3.1 ส่งให้ ฝวธ.(ภ2) ตามกำหนด								
	กฟฉ.1	} รวค่าเป้าหมายจากองค์กร							
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								

[illegible]

[illegible]

5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า									
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน									
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ									
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส									
	กฟฉ.1	}	รายงานทุกไตรมาส							
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									
6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)									
(PEA- SMS)	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน									
	เกณฑ์ประเมิน									
	กฟฉ.1 43 แห่ง									
	กฟฉ.2 42 แห่ง									
	กฟฉ.3 48 แห่ง									
	ภาค 2 133 แห่ง									
	รอ.							0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ							0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย							0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ							0	#DIV/0!	
	รวม							0	#DIV/0!	
7. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	7.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2									
	กฟฉ.1 1 ครั้ง									
	กฟฉ.2 1 ครั้ง									
	กฟฉ.3 1 ครั้ง									
	ภาค 2 3 ครั้ง									
	7.2 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟฉ.1	}	ภายในไตรมาส 2							
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

(ของสายงานฯ)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
9.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	9.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2563								
	กฟผ.1								
	กฟผ.2								
	กฟผ.3								
	ฟวธ.(ก2)								
	ภาค 2								
	9.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
10.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	10.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563								
	กฟผ.1								
	กฟผ.2								
	กฟผ.3								
	10.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส								

[illegible]

13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	13.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า								
	13.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม								
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทกไตรมาส								
	13.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้								
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส								
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส								
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)								
	กฟผ.1 112 ราย/ไตรมาส								
	กฟผ.2 98 ราย/ไตรมาส								
	กฟผ.3 105 ราย/ไตรมาส								
	ภาค 2 315 ราย/ไตรมาส								
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส								
	กฟผ.1								
	กฟผ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.3								
	ภาค 2								
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทกไตรมาส								
	กฟผ.1								
	กฟผ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟผ.3								
	ภาค 2								
	ฟวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระ	15.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ									
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS									
	กฟผ.1	25,000 ต้น	}	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน						
	กฟผ.2	22,700 ต้น								
	กฟผ.3	30,000 ต้น								
	ภาค 2	77,700 ต้น								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน									
	อยู่ระหว่าง กงป. จัดสรรงบประมาณทำการ									
	ไม่สามารถกระจายเป้า									
	รอ.							0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ							0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย							0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ							0	#DIV/0!	
	รวม							0	#DIV/0!	
16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยขอ	16.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563)									
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	16.1.1 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสือสารเดิมอยู่แล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง									
	ของสายสื่อสารรวม มากกว่า 300 มม.									
	กฟผ.1	32 เส้นทาง	}	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2	41 เส้นทาง								
	กฟผ.3	91 เส้นทาง								
	ภาค 2	164 เส้นทาง								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส									
	รอ.							0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ							0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย							0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ							0	#DIV/0!	
	รวม							0	#DIV/0!	

[illegible]

[illegible]

