

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)								
ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	น้ำหนัก	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผ่าน/ไม่ผ่าน
27	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank)	customer	กฟส.ชยน.	กฟส	3	25	วัน	ผ่าน
28	2.1 ให้ กฟช. และ กฟผ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566	customer	กฟส.ชยน.	กฟส	3	0	ครั้ง	ผ่าน
29	2.2 ให้ กฟช. และ กฟผ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565	customer	กฟส.ชยน.	กฟส	3	0	แห่ง	ผ่าน
29	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	customer	กฟส.ชยน.	กฟส	2	0	ครั้ง	ผ่าน