

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโกสุมพิสัย

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	6	0	0	0
2	คำร้องที่รับภายในเดือน	88	33	1	5
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	94	33	1	5
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้	93	19	0	0
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	1	14	0	0
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
	แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน				
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ				
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (งานขยายเขต)				
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ				
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	94	33	1	5
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ				
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน				
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน				
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ				
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์				
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ				
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องมากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายรุตติกานต์ ศรีประยา หมายเลขโทรศัพท์ 062-5622429