

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโกสุมพิสัย

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม 2567

| รายการ                                            |                                                        | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|
|                                                   |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |
| 1                                                 | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 0       | 0             | 0                  | 0      |
| 2                                                 | คำร้องที่รับภายในเดือน                                 | 100     | 19            | 3                  | 25     |
| 3                                                 | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 100     | 19            | 3                  | 25     |
| 4                                                 | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้                       | 100     | 19            | 0                  | 0      |
| 5                                                 | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 0       | 0             | 0                  | 0      |
| 6                                                 | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |
|                                                   | แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน                           |         |               |                    |        |
|                                                   | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง        |         |               |                    |        |
|                                                   | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ        |         |               |                    |        |
|                                                   | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (งานขยายเขต)              |         |               |                    |        |
|                                                   | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |
|                                                   | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ                            | 100     | 19            | 3                  | 25     |
|                                                   | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ                         |         |               |                    |        |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    |                                                        |         |               |                    |        |
| 7                                                 | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                         |         |               |                    |        |
| 8                                                 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                 |         |               |                    |        |
| 9                                                 | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ    |         |               |                    |        |
| 10                                                | ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |
| 11                                                | ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |
| 12                                                | มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                      |         |               |                    |        |
| 13                                                | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |
| 14                                                | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         |               |                    |        |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5 |                                                        |         |               |                    |        |

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องมากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายรุตติกานต์ ศรีประยา หมายเลขโทรศัพท์ 062-5622429