

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.1.4 สํารวจระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ หรือปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน (HB.3000) และปีผลงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 2 98 งาน ไตรมาส 3 203 งาน ไตรมาส 4 308 งาน	งาน
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงรีดิวซ์	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระดับเร่งรัดของอนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขายเข้ามขาย	ไตรมาส 1 ให้อัดลง ร้อยละ 10 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้อัดลง ร้อยละ 20 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้อัดลง ร้อยละ 40 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้อัดลง ร้อยละ 50 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาถนน สาย หอนาน อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	งาน
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุน การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า แผนเพิ่ม ทบหนครั้งที่2]	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (กิจกรรมเพิ่ม ทบหนครั้งที่2] เป้าหมาย : 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ไตรมาส 1-4 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ในพื้นที่	ราย
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการฉ้อโกงการใช้ไฟฟ้า และที่มีประสิทธิภาพต่ำ ชี้ชี้ขึ้น 7.6.1 มิเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่ำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ทุกรายที่มีประสิทธิภาพตรวจพบและแก้ไข) (เป้าหมาย 100%)	ไตรมาส 1-4 166 ราย (ร้อยละ 100)	ราย
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทูจบน ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทูจบน ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทูจบน ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80	ล้านบาท
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระดับเร่งรัดของอนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย มิเตอร์ชำรุด	ไตรมาส 1 ให้อัดลง ร้อยละ 5 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้อัดลง ร้อยละ 10 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้อัดลง ร้อยละ 20 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้อัดลง ร้อยละ 20 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคช.1(บน2)ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทูจบน ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.1.3 ดำเนินการเปลี่ยน Capacitor 22kV ที่เสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) และปีผลงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 2-4 ร้อยละ 100 (จำนวนงานรวม 111 งาน)	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หอนานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	ทุกจุดที่ตรวจพบ ร้อยละ 100	จุด
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาเร่งด่วน ไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเหตุงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเหตุเข้าในสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	ไตรมาส 1 2 เครื่อง ไตรมาส 2 4 เครื่อง ไตรมาส 3 6 เครื่อง ไตรมาส 4 8 เครื่อง	เครื่อง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.5 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายให้อยู่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%) (รอค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กฟฟ.)	ร้อยละ 100	เครื่อง
11. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	11.1 การรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์เครื่องที่สองสำหรับการใช้ประจุ ยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก ให้ดำเนินการรับคำร้องผ่านระบบ SAP คำร้องขอใช้ไฟฟ้า Y1 เลือกรหัส S124 : ขอใช้ไฟM2 EVบ้าน/กิจการขนาดเล็ก โดยกำหนด Operamd ในระบบ SAP เป็น EV Home (EV-01 : EV บ้าน/กิจการขนาดเล็ก) เพื่อสนับสนุนข้อมูลรองรับการวางแผนการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในระบบ GIS เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่ รับคำร้องทั้งหมด	ราย

1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) คำนวณอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯย้อนหลัง 3 ปี คำนวณอุปกรณ์ทั้งหมดเป้าหมาย :ไม่เกิน 7,639 ครั้ง (ลดลง 3% จากสถิติปี 2566 : 7,877 ครั้ง)	ไตรมาส 1 (1,146) ไตรมาส 2 (3,820) ไตรมาส 3 (6,111) ไตรมาส 4 (7,639) ไม่เกิน 7,639 ครั้ง หมายเหตุ : ผลการดำเนินงาน ต้องไม่เกินค่าเป้าหมาย	ครั้ง
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.1 การนำเสนอบริการธุรกิจเสริมลูกค้า (Behind Meter) - เช้าเสนอธุรกิจเสริมและสร้างเครื่องมือในระบบ SAP 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบอ.(Data Analytic) ภายใน ก.พ. 2567 (ปรับปรุงเพิ่มขนาดหม้อแปลง, ปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน, Solar Rooftop ฯลฯ) เป้าหมาย : เช้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบอ.	ไตรมาส 1-4 เช้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบอ.	งาน
10. โครงการเพิ่มยอดขายการใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	10.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ PEA e-Bill (ใบแจ้งค่าไฟ, ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี) เป้าหมาย : จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย หมายเหตุ : คำนวณเป้าหมายคิดจาก 1% จำนวน ผขฟ. ในเขต กฟอ.2 2,671,200 ราย วัตถุประสงค์ : เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสารใบแจ้งค่าไฟ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย	ราย
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท,กบอ.) 3.1.1 ร้อยละการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	9.12 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ตัดจ่ายไฟใหม่เร่งล่า, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มฟัส)	ไตรมาส 1 1 วงจร ไตรมาส 2 2 วงจร ไตรมาส 3 2 วงจร ไตรมาส 4 3 วงจร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.
11. แผนงานการตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้า (แผนปฏิบัติการ กฟอ. GM1) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	11.1 ดำเนินการวางแผนการตรวจสอบมาตรฐานฯ งป, ป, I, C ให้ครบ 100%	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	งาน
2.งานความสำเ็จในการบริการลูกค้าที่กรณิไฟฟ้า	2.1 สร้างเหตุการณและปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ เป้าหมาย : 80 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(สส) และ กฟอ..	ไตรมาส 1-4 80% ของงานทั้งหมด	งาน
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.2 สร้างเหตุการณแผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายเร่งล่า ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานอย่างน้อยก่อน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย : 60% ของแผน BISME [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2]	รอดค่าเข้า กบม	เครื่อง
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า	3.1.2 ร้อยละการติดตั้งมิเตอร์งานขอใช้ไฟฟ้าใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟข.ภายในเดือนมกราคม 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 ภายใน ก.พ.67	หนังสือ/ บันทึก (เรื่อง)
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายเร่งล่า	4.2 ดำเนินการแก้ไขปัญหาจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายเร่งล่า ตามข้อ 4.1และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)(80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขปัญหาจุดผิดปกติ และรายงานผล	ไตรมาส 1-4 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	จุด
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	10.3 ให้ กฟฟ. ดำเนินการขออนุญาตงานขอขนาบใน Website PPIM	ไตรมาส 2 50% ไตรมาส 3 75% ไตรมาส 4 75% ของงานที่ขออนุญาต	งาน
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายเร่งล่า	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายเร่งล่าและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (100% ของแผนงานปี 2567) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นช, ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 3,375 เครื่อง ไตรมาส 2 6,750 เครื่อง ไตรมาส 3 10,125 เครื่อง ไตรมาส 4 13,500 เครื่อง	เครื่อง
3. แผนงานมาตรการเฝ้าระวังค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามกำหนดชำระของ กรด.(ขอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของค่างาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย กฟอ.2 ไม่เกิน 91.59%	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 91.59%	ล้านบาท
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา งป และ งบ I ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ D) , งบผู้ใช้ไฟฟ้า (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟอ.2)	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	9.13 การบำรุงรักษาหม้อแปลงเร่งล่าตามวาระ 9.13.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงเร่งล่าตามวาระ(อายุเฉลี่ย 5 ปี) หม้อแปลง 3 ฟัส 100%	ไตรมาส 1 (2129) ไตรมาส 2 (5323) ไตรมาส 3 (7984) ไตรมาส 4 (10645)	เครื่อง
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	9.10 บำลางระบบจำหน่ายเร่งล่าเพื่อป้องกันหม้อแปลงชำรุดและลดหน่วยสูญเสียงาน GBL (หมายเหตุงาน WBS ที่มีสถานะ DI หรือหมายเหตุบ	ไตรมาส 1 698 เครื่อง ไตรมาส 2 1632 เครื่อง ไตรมาส 3 2566 เครื่อง ไตรมาส 4 3500 เครื่อง	เครื่อง

1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าไอโอดีโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงาน ไตรมาส 2 และ 4 ครบถ้วนระบบ (MJM)	รายงานไตรมาส 2 และ 4 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าไอโอดีโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 2 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) เป้าหมายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูงรวม 433 วงจร ตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (รวม 866 วงจร) หมายเหตุ : รายงาน ไตรมาส 2 และ 4 ครบถ้วนระบบ (MJM)	ไตรมาส 1 260 วงจร ไตรมาส 2 433 วงจร ไตรมาส 3 693 วงจร ไตรมาส 4 866 วงจร รวม 866 วงจร	วงจร
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.9 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	3015	เครื่อง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.8. สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หมายเหตุ)เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง) (รอค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบ	5479	จุด
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าไอโอดีโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)	ไตรมาส 1-4 ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.6 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย : 672 ราย	ไตรมาส 1-4 จำนวน 672 ราย ร้อยละ 100	ราย
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าไอโอดีโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)	กฟฟ ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 2 วงจร	วงจร
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.3.2 แก้ไขจุดร้อนที่ตรวจพบในระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 3-4 ดำเนินการแก้ไขจุดร้อน (80% ของจุดร้อนที่ตรวจพบ)	จุด
12. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารหัตถุและผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	12.1 การรับทำเรื่อง Y2 ผ่านระบบ SCS เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด (ยกเว้นงาน อนุมัติจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน กฟน. งาน กฟภ. และ โครงการระยะยาว)	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด	งาน
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.5 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลัดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2567 ทุกประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2566) เป้าหมาย ร้อยละ 85	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 85	ล้านบาท
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.10 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	1170	เครื่อง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.11 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติใบเครื่องทดแทน (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีคิดสายทดแทนและไม่พบในระบบโดยไร้ข้อมูลจาก โปรแกรม U-Cube (เป้าหมาย 100%)	ร้อยละ 100 จากระบบ U-CUBE	เครื่อง
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	9.11 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	ไตรมาส 1 114 เควีเอ ไตรมาส 2 285 เควีเอ ไตรมาส 3 428 เควีเอ ไตรมาส 4 570 เควีเอ จำนวนไม่น้อยกว่า 570 kVA.	เควีเอ
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.1.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่จำรูปดูเสื่อมสภาพตามข้อ 1.1.1และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 3 28 งาน ไตรมาส 4 56 งาน	งาน
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ (HB2000-HB3000) 8.1.1 ส่วนวงจรระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1 56 งาน (ร้อยละ 100)	งาน
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.2 การเชื่อมโยงผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่พร้อมนำเสนอธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และลูกค้า รองรับใช้บริการ กลุ่ม : ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2, 3 จำนวนรองรับ 6 รายปี , กฟส.(S) กฟส. จำนวนรองรับ 3 ราย(ปี) เป้าหมาย : จำนวนราย ที่รองรับให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี) กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 จำนวน 84 ราย กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4 จำนวนราย ที่รองรับให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี)	ราย
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	9.13.2 การบำรุงรักษามือแปลงแรงดันตามวรรค(อนุทิน 5 ปี) หม้อแปลง 1 เฟส 33%	ไตรมาส 1 (1376) ไตรมาส 2 (3440) ไตรมาส 3 (5160) ไตรมาส 4 (6880)	เครื่อง
7. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟอ.2)	7.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) เป้าหมาย : 80 % ของจำนวนใบสั่ง [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2] หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	ร้อยละ 80 ของจำนวนใบสั่ง	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.8.2 ดำเนินการรายงานผลฯ ผ่าน Application รายงานการฝึกซ้อม สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย เป้าหมาย : ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ

3. แผนงานมาตรการเฝ้าระวังไฟฟ้าทั้งจําวาระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเฝ้าระวังจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรค.(ร) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกค้าหนึ่งรวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน	วัน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟอ. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย: 100%	ร้อยละ 100	ครั้ง
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายโคอีลาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุก	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ไตรมาส 1 ร้อยละ 21.25 ไตรมาส 2 ร้อยละ 42.50 ไตรมาส 3 ร้อยละ 63.75 ไตรมาส 4 ร้อยละ 83	ร้อยละ
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย : ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.5 ศูนย์ตรวจสอบความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน กฟก. ตรวจสอบประเมินที่ปฏิบัติงาน กฟก. และประเมินที่ผู้รับจ้างก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ก่อสร้างฯ, ปรับปรุงฯ, แก้ไข, มิเตอร์, ฮอปไฟ) (ศูนย์ตรวจสอบอย่างน้อย 1 กลุ่มต่อ กฟฟ.)ดำเนินการศูนย์ตรวจสอบที่ปฏิบัติงาน กฟก. และผู้รับจ้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
7. ปรับปรุงกระบวนการงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน (Guaranteed Standard)	7.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการงาน P3 (เขตชุมชน) , P3 (ในเขต 2 วัน,นอกเขตชุมชน 5 วัน ทําการ) ที่มาใช้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (1-3 เฟส) นำข้อมูลจากระบบบริหาร คุณภาพของ กฟก. (QMS PEA) http://om.pea.co.th จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้า ที่รับคําร้องทั้งหมด เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคําร้องทั้งหมด	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคําร้องทั้งหมด	ราย
2. แผนงานความสามารรถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบสํารองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสํานักงานใหญ่ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟอ.2)	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ด้านบาท
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	8.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูงด้วยกล้องส่องความวอน ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA 8.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-2 433 วงจร (ร้อยละ 100)	วงจร
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงคํานโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSS ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงคํ่า จัดลำดับความสําคัญของแผนงานปรับปรุง จัดทํางบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงคํ่า โดยพิจารณาห้สอดคล้องกับปัญหาที่เปลี่ยนแปลงต้นตอหรือ Loading มากกว่า 100% (100% ภายใน ก.พ. 2567)	ไตรมาส 1 3 เครื่อง ไตรมาส 2 5 เครื่อง ไตรมาส 3 8 เครื่อง	เครื่อง
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	10.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2567 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันกับ 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกขย ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 100% ของงานก่อนปี 2567 ที่แล้วเสร็จ	งาน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟอ.2)	7.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทองว(กรณีทําจ่าย) 7.7.1 สํารวจจุดติดตั้งคางคอกทําจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินห้บอกการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เป้า 100%) (รอคํ่าเป้าหมายปี 2567 จาก	68349	คางคอก
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีกําลาคเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยคํ่าแห่งนํัดด้วยกัน) เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	เครื่อง
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) (รายงาน นช. 60%) ให้ตรงกันกับ 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกขย ทุกโครงการ เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของงานปี 2567ที่แล้วเสร็จ	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 90%	งาน