

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

—

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟส.วาปีปทุม

1. วัดถูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

ของระบบจำหน่าย

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																	
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี	
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟส.วาปีปทุม

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																			
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี			
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%	คงเหลือ	%

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																	
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี	
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																			
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี			
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%	คงเหลือ	%

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																			
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี			
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%	คงเหลือ	%

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนก / ตำแหน่ง ที่รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ																			
			ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				ทั้งปี			
			มค.	กพ.	มีค.	รวม	เมย.	พค.	มิย.	รวม	กค.	สค.	กย.	รวม	ตค.	พย.	ธค.	รวม	รวม	%	คงเหลือ	%

ของระบบจำหน่าย

[illegible]

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

[illegible]

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับร่าง)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟฉ.2 กฟผ.2

ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1 คน

กฟฉ.2 (กบล) 42 แห่ง กำหนด ภายในไตรมาส 1

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (คน)	ผลดำเนินการ
กฟฉ.มค.	สบค.	1	1
กฟส.พภ.	สบค.	1	1
กฟส.วป.	สบค.	1	1
กฟส.กพส.	สบค.	1	1
กฟส.บบ.	สบค.	1	1
กฟส.ชยพ.	สบค.	1	1
รวม		6	6

5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)

5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์

5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,P,I) งานไม่
(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)

เป้าหมาย กฟฉ.2 100 %

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.	8	2
กฟส.พภ.	ผกป.	2	0
กฟส.วป.	ผกป.	0	0
กฟส.กพส.	ผกป.	4	0
กฟส.บบ.	ผกป.	0	0
กฟส.ชยท.	ผกป.	1	0
รวม		15	2

5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,P,I) งาน
(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)

เป้าหมาย กฟจ.2 80 %

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.	25	16
กฟส.พภ.	ผกป.	9	0
กฟส.วป.	ผกป.	3	0
กฟส.กพส.	ผกป.	31	0
กฟส.บบ.	ผกป.	28	0
กฟส.ชยท.	ผกป.	5	0
รวม		101	16

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

1.1 กฟฟ.1-3,กฟส. นำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561 มาวิเคราะห์หาสาเหตุ

1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน การแก้ไข

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เรื่อง)
กฟจ.มค.	ผบป.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.พยุหภูมิพิสัย	ผกป.	การให้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องล่าช้า
กฟส.วาปีปทุม	ผบง.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.โกสุมพิสัย	ผกป.	คุณภาพไฟฟ้า (ไฟดับ)
กฟส.บรบือ	ผบง.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.เขียงยืน	ผกป.	คุณภาพไฟฟ้า (ไฟดับ)

1.1.2 ดำเนินการแก้ไขป้องกัน ตามข้อ 1.1.1

เป้าหมาย กฟจ.2

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เรื่อง)
กฟจ.มค.	ผบป.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.พยุหภูมิพิสัย	ผกป.	การให้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องล่าช้า
กฟส.วาปีปทุม	ผบง.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.โกสุมพิสัย	ผกป.	คุณภาพไฟฟ้า (ไฟดับ)
กฟส.บรบือ	ผบง.	งานงดจ่ายไฟ ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์
กฟส.เขียงยืน	ผกป.	คุณภาพไฟฟ้า (ไฟดับ)

1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกร

เป้า กฟจ.2 100% ภายในไตรมาส 4

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.,ผบป.		
กฟส.พภ.	ผบค.,ผกป.		

กฟส.วป.	ผบต.,ผกป.
กฟส.กพส.	ผบต.,ผกป.
กฟส.บบ.	ผบต.,ผกป.
กฟส.ชยท.	ผบต.,ผกป.

รวม	0
-----	---

2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager)

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)

2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า

เป้า กฟฉ.2 100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผจก.มค.		
กฟส.พภ.	ผจก.กฟส.		
กฟส.วป.	ผจก.กฟส.		
กฟส.กพส.	ผจก.กฟส.		
กฟส.บบ.	ผจก.กฟส.		
กฟส.ชยท.	ผจก.กฟส.		
รวม		0	

2.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทน

เป้า กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ครั้ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.		
กฟส.พภ.	ผบค.		
กฟส.วป.	ผบค.		

กฟส.กพส.	ผบค.
กฟส.บบ.	ผบค.
กฟส.ชยท.	ผบค.
รวม	0

3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100'

เป้า กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.		
กฟส.พภ.	ผบค.		
กฟส.วป.	ผบค.		
กฟส.กพส.	ผบค.		
กฟส.บบ.	ผบค.		
กฟส.ชยท.	ผบค.		
รวม		0	

3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารา

3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart

เป้า กฟฉ.2 2,531 ราย

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	299.50	
กฟส.พภ.	ผบค.	47.50	
กฟส.วป.	ผบค.	31.00	
กฟส.กพส.	ผบค.	21.50	

กฟส.บบ.	สบค.	33.50
กฟส.ชยท.	สบค.	22.00
รวม		455.00

3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart In

เป้า กฟฉ.2 100% ของผู้ให้บริการ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	สบค.		
กฟส.พท.	สบค.		
กฟส.วป.	สบค.		
กฟส.กพส.	สบค.		
กฟส.บบ.	สบค.		
กฟส.ชยท.	สบค.		
รวม		0	

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

I1 OM1 (SAIFISAIDI)

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า

1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่

เป้าหมาย กฟฉ.2 100% กฟจ.มค. 100% ไตรมาส 1-4

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	สบค.		

1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่

เป้าหมาย กฟฉ.2 100% กฟจ.มค. 100% ไตรมาส 1-4

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.		

2. แผนงาน Smart Patrol

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)

2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA

2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV

เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (วงจร-กม.)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.	27.54	
กฟส.พภ.	ผกป.	43.61	
กฟส.วป.	ผกป.	31.81	
กฟส.กพส.	ผกป.	0	
กฟส.บบ.	ผกป.	47.5	
กฟส.ชยท.	ผกป.	18.64	
รวม		169.1	

2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV

เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%

กฟจ.2 35,500.00 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (วงจร-กม.)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.	998.28	
กฟส.พภ.	ผกป.	778.72	
กฟส.วป.	ผกป.	597.82	
กฟส.กพส.	ผกป.	428.30	
กฟส.บบ.	ผกป.	591.55	

กฟส.ชยท.	ศกป.	302.26
รวม		3,696.93

2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงาน

2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV

เป้าหมาย กฟฉ.2 100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ใบสั่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ศปบ.		
กฟส.พภ.	ศกป.		
กฟส.วป.	ศกป.		
กฟส.กพส.	ศกป.		
กฟส.บบ.	ศกป.		
กฟส.ชยท.	ศกป.		
รวม		0	

2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV

เป้าหมาย กฟฉ.2 100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ใบสั่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ศปบ.		
กฟส.พภ.	ศกป.		
กฟส.วป.	ศกป.		
กฟส.กพส.	ศกป.		
กฟส.บบ.	ศกป.		
กฟส.ชยท.	ศกป.		
รวม		0	

6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)

6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI

6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง

เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง

ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1

กฟฉ.2 41 แห่ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ศปปบ.		
กฟส.พภ.	ศกป.		
กฟส.วป.	ศกป.		
กฟส.กพส.	ศกป.		
กฟส.บบ.	ศกป.		
กฟส.ชยท.	ศกป.		
รวม		0	

6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กฟฉ.2 70 กม.

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (กม.)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ศปปบ.		

I2 OM1 (LOSS)

8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม 'U- cube เป็นประจำทุกเดือนตาม เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)

ระดับคะแนน		1	2	3	4	5
ผลจากโปรแกรม	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0
U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0

8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL

กฟจ.2

ร้อยละ ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้าง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (วัน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมค.	ไม่เกิน 7 วัน	
กฟส.พภ.	ผบค.	ไม่เกิน 7 วัน	
กฟส.วป.	ผบค.	ไม่เกิน 7 วัน	
กฟส.กพส.	ผบค.	ไม่เกิน 7 วัน	
กฟส.บบ.	ผบค.	ไม่เกิน 7 วัน	
กฟส.ชยท.	ผบค.	ไม่เกิน 7 วัน	
รวม		ไม่เกิน 7 วัน	

8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง

กฟจ.2

ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด....

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (NL1.2)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมค.		
กฟส.พภ.	ผบค.		
กฟส.วป.	ผบค.		
กฟส.กพส.	ผบค.		
กฟส.บบ.	ผบค.		
กฟส.ชยท.	ผบค.		
รวม			

8.3 ความคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายง (มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ เหตุสุตวิสัย รหัส 44 (NL2.6))

กฟฉ.2 ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (NL1.2)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมค.		
กฟส.พภ.	ผบค.		
กฟส.วป.	ผบค.		
กฟส.กพส.	ผบค.		
กฟส.บบ.	ผบค.		
กฟส.ชยท.	ผบค.		
รวม			

9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับ แรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง ในร
กฟฉ.2 รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.	182	
กฟส.พภ.	ผกป.	96	
กฟส.วป.	ผกป.	96	
กฟส.กพส.	ผกป.	92	
กฟส.บบ.	ผกป.	61	
กฟส.ชยท.	ผกป.	53	
รวม		580	

9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด (หม้อเ

กฟฉ.2

รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4

กฟฉ.2

80%

ของจำนวนทั้งหมด

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4

กฟฉ.2

100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
------	--------------	----------------	-------------

กฟจ.มค.	ศพบ.
กฟส.พภ.	ศกป.
กฟส.วป.	ศกป.
กฟส.กพส.	ศกป.
กฟส.บบ.	ศกป.
กฟส.ชยท.	ศกป.

รวม	0
-----	---

10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

งานด้านมิเตอร์

10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ

กฟจ.2 100,000 เครื่อง

หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. รันข้อมูล

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ศมด.	3,100	
กฟส.พภ.	ศบด.	2,200	
กฟส.วป.	ศบด.	1,800	
กฟส.กพส.	ศบด.	1,400	
กฟส.บบ.	ศบด.	1,800	
กฟส.ชยท.	ศบด.	1,800	
รวม		12,100	

10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)

กฟจ.2 62 เครื่อง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
------	--------------	--------------------	-------------

กฟจ.มค.

ผมต.

22

10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตาม

กฟจ.2

48

ราย

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมต.	8	

10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง

กฟจ.2

3,789

เครื่อง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมต.	397	
กฟส.พภ.	ผบต.	44	
กฟส.วป.	ผบต.	31	
กฟส.กพส.	ผบต.	62	
กฟส.บบ.	ผบต.	58	
กฟส.ชยท.	ผบต.	39	
รวม		631	

10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)

กฟจ.2

1,305

เครื่อง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมต.	124	
กฟส.พภ.	ผบต.	20	
กฟส.วป.	ผบต.	14	
กฟส.กพส.	ผบต.	21	
กฟส.บบ.	ผบต.	12	

กฟส.ชยท.	ผบด.	10
รวม		201

10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์

กฟจ.2 4,268 เครื่อง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผมด.	321	
กฟส.พภ.	ผบด.	80	
กฟส.วป.	ผบด.	62	
กฟส.กพส.	ผบด.	27	
กฟส.บบ.	ผบด.	47	
กฟส.ชยท.	ผบด.	42	
รวม		579	

11. แผนงานด้าน Technical Loss

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)

11.1 งาน Balance Load

11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10%

ตรวจสอบวงจรที่มีโหลด 5 MW ขึ้นไปและมี Unbalance 10%ขึ้นไป

-ร่วมกับ กฟฟ. แก้ไขโดยการย้ายเฟสหม้อแปลง

CYN01, DEA06, MDA02, REB05,SJA10

กฟจ.2 ไม่น้อยกว่า 5 Feeder

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบป.		
กฟส.พภ.	ผกป.		

กฟส.วป.	ผกป.
กฟส.กพส.	ผกป.
กฟส.บบ.	ผกป.
กฟส.ชยท.	ผกป.

รวม	0
-----	---

-ตรวจสอบวงจรที่มีโหลด 8 MW ขึ้นไป

-ร่วมกับ กฟฟ. แก้ไขโดยการย้ายเฟสหม้อแปลง

MKB01, MKB05, MKA06, MKA10, PYP05

KEEN14:KE1

11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW

กฟจ.2 ไม่น้อยกว่า 5 Feeder

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		
กฟส.พท.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย

11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและ

ทบทวนการจ่ายไฟของทุกสถานีไฟฟ้า หากมีหน่วยสูญเสียมาก ก็พิจารณาเป

ความมั่นคงของระบบด้วย

-ทบทวนทุกสถานีไฟฟ้า

กฟฉ.2

ทุกสถานี

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.	ทุกสถานี	

เมื่อ กคค. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ และผ่านการตรวจมาตรฐานแล้ว ต่
กปบ. ต้องเร่งรัดส่วนเกี่ยวข้องนำเข้าใช้งาน ภายใน 30 วัน ที่ได้รับแจ้ง
ทุกงานที่ได้รับแจ้ง 100 %

11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เช้

กฟฉ.2

100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (งาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

สำรวจ ประเมินการ ติดตั้ง Capacitor
ประสานงาน จัดหาอุปกรณ์
ประสานงานติดตั้ง และการปิด กส.

11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง

11.3.1 Switching Capacitor

กฟฉ.2

6,000

kVAR

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (kVAR)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.		

กฟส.พภ.	ผกป.
กฟส.วป.	ผกป.
กฟส.กพส.	ผกป.
กฟส.บบ.	ผกป.
กฟส.ชยท.	ผกป.

รวม

0

- สำรวจ ประเมินการ ติดตั้ง Capacitor
- ประสานงาน จัดหาอุปกรณ์
- ประสานงานติดตั้ง และการปิด กส.

11.3.2 Fixed Capacitor

กฟจ.2 4,500 kVAR

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (kVAR)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

- ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor และนำเข้าระบบไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ
- KEEN14 : KE1

11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ก

กฟจ.2 100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (kVAR)	ผลดำเนินการ
------	--------------	-----------------	-------------

กฟจ.มค.	ผปบ.
กฟส.พภ.	ผกป.
กฟส.วป.	ผกป.
กฟส.กพส.	ผกป.
กฟส.บบ.	ผกป.
กฟส.ชยท.	ผกป.

รวม	0
-----	---

11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง (ให้รายการ

กฟจ.2 500 เครื่อง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เครื่อง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผปบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

I3 OM1(GIS)

12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,

EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)

12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561 ตรงกัน ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)

กฟจ.2 100%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (%)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.	100	
กฟส.พภ.	ผกป.	100	
กฟส.วป.	ผกป.	100	
กฟส.กพส.	ผกป.	100	
กฟส.บบ.	ผกป.	100	
กฟส.ชยท.	ผกป.	100	
รวม		100	

12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561 ตรงกันใน 2 ะ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)

กฟจ.2 80%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (%)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.	80	
กฟส.พภ.	ผกป.	80	
กฟส.วป.	ผกป.	80	
กฟส.กพส.	ผกป.	80	
กฟส.บบ.	ผกป.	80	
กฟส.ชยท.	ผกป.	80	
รวม		80	

12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 ตรงกันใน 2 ะ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)

กฟจ.2 60%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (%)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผกส.	60	

กฟส.พภ.	ผกป.	60
กฟส.วป.	ผกป.	60
กฟส.กพส.	ผกป.	60
กฟส.บบ.	ผกป.	60
กฟส.ชยท.	ผกป.	60
รวม		60

I5 IP1(นวัตกรรม)

15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce

และ EI1 : Innovative Process)

15.4 คิดค้นและประดิษฐ์ผลงานนวัตกรรมที่มีประโยชน์ต่อองค์กร

กฟจ.มค. และ กฟฟ.ในสังกัด แห่งละ 1 ชิ้นงาน

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ชิ้นงาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ทุกแผนก	7	
กฟส.พภ.	ทุกแผนก	3	
กฟส.วป.	ทุกแผนก	3	
กฟส.กพส.	ทุกแผนก	3	
กฟส.บบ.	ทุกแผนก	3	
กฟส.ชยท.	ทุกแผนก	3	
รวม		22	

15.5 คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์ผลงานนวัตกรรมส่งเข้าประกวด

กฟจ.มค. อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ชิ้นงาน)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	รจก.(ท)	1	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

L4 OC1 (ความปลอดภัย)

5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง

5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้ว

กฟฉ.2

118

แห่ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		
กฟส.พภ.	จป.(ว)		
กฟส.วป.	จป.(ว)		
กฟส.กพส.	จป.(ว)		
กฟส.บบ.	จป.(ว)		
กฟส.ชยท.	จป.(ว)		
รวม		0	

5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติม
ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน
ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)

กฟฉ.2

118

แห่ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		
กฟส.พภ.	จป.(ว)		
กฟส.วป.	จป.(ว)		
กฟส.กพส.	จป.(ว)		
กฟส.บบ.	จป.(ว)		
กฟส.ชยท.	จป.(ว)		

รวม	0
-----	---

5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีคว (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		

5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค ชั้นสูง เ กฟจ.2 1 ครั้ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ครั้ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		

7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน

7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พริ

กฟจ.2 รายงานทุกไตรมาส

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (จุด)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		
กฟส.พภ.	จป.(ท)		
กฟส.วป.	จป.(ท)		
กฟส.กพส.	จป.(ท)		
กฟส.บบ.	จป.(ท)		
กฟส.ชยท.	จป.(ท)		

รวม	0
-----	---

8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.

(PEA- SMS)

8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประ (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.) โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		
กฟส.พภ.	จป.(ว)		
กฟส.วป.	จป.(ว)		
กฟส.กพส.	จป.(ว)		
กฟส.บบ.	จป.(ว)		
กฟส.ชยท.	จป.(ว)		
รวม		0	

8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) สำหรับ จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน เกณฑ์ประเมิน ดังนี้

กฟจ.2 42 แห่ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (แห่ง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	จป.(ว)		
กฟส.พภ.	จป.(ว)		
กฟส.วป.	จป.(ว)		
กฟส.กพส.	จป.(ว)		
กฟส.บบ.	จป.(ว)		
กฟส.ชยท.	จป.(ว)		
รวม		0	

9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย

9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)

11.2 ปริมาณการลดการใช้กระดาษของหน่วยงาน

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (%)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบห.	40	
กฟส.พภ.	ผบง.	40	
กฟส.วป.	ผบง.	40	
กฟส.กพส.	ผบง.	40	
กฟส.บบ.	ผบง.	40	
กฟส.ชยท.	ผบง.	40	
รวม		40	

L6 OC1(SEPA 1-6)

17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารล

:PA หมวด 3)

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จาก

17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามค

17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้

-งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	12	
กฟส.พภ.	ผบต.	12	
กฟส.วป.	ผบต.	12	
กฟส.กพส.	ผบต.	12	

กฟส.บบ.	ผบต.	12
กฟส.ชยท.	ผบต.	12
รวม		72

- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	12	
กฟส.พภ.	ผบต.	12	
กฟส.วป.	ผบต.	12	
กฟส.กพส.	ผบต.	12	
กฟส.บบ.	ผบต.	12	
กฟส.ชยท.	ผบต.	12	
รวม		72	

- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	12	
กฟส.พภ.	ผบต.	12	
กฟส.วป.	ผบต.	12	
กฟส.กพส.	ผบต.	12	
กฟส.บบ.	ผบต.	12	
กฟส.ชยท.	ผบต.	12	
รวม		72	

17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)

PA หมวด 3)

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

17.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	20	
กฟส.พภ.	ผบต.	10	
กฟส.วป.	ผบต.		
กฟส.กพส.	ผบต.		
กฟส.บบ.	ผบต.		
กฟส.ชยท.	ผบต.		
รวม		30	

17.3.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รพภ.(ก2),อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.		

17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้า (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)

PA หมวด 3)

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)

17.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	20	
กฟส.พภ.	ผบต.	10	

กฟส.วป.	ผบต.
กฟส.กพส.	ผบต.
กฟส.บบ.	ผบต.
กฟส.ชยท.	ผบต.

รวม	30
-----	----

22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SL (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)

SEPA หมวด 6

22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ก

กฟจ.2 98%

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ราย)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบค.	20	
กฟส.พท.	ผบต.	10	
กฟส.วป.	ผบต.		
กฟส.กพส.	ผบต.		
กฟส.บบ.	ผบต.		
กฟส.ชยท.	ผบต.		
รวม		30	

L7 OC1 (นโยบาย)

23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS

23.1 สํารวจและนํ้าเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ต้น)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		

กฟส.พภ.	ผกป.
กฟส.วป.	ผกป.
กฟส.กพส.	ผกป.
กฟส.บบ.	ผกป.
กฟส.ชยท.	ผกป.

รวม	0
-----	---

24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า

24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการบูรณาการตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562
หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวธ.(ภ2) เพื่อ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (เส้นทาง)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานเมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข และ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (จุด)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		

กฟส.กพส.	ผกป.
กฟส.บบ.	ผกป.
กฟส.ชยท.	ผกป.

รวม	0
-----	---

24.3 สํารวจตรวจสอบสายลือสารที่หืออนยาน และมีความสูง ตํ่ากว่าระดับมาด
ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย (จุด)	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	ผบบ.		
กฟส.พภ.	ผกป.		
กฟส.วป.	ผกป.		
กฟส.กพส.	ผกป.		
กฟส.บบ.	ผกป.		
กฟส.ชยท.	ผกป.		
รวม		0	

26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ สะดวก (Government Easy Contact (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)

26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ()	ผลดำเนินการ
กฟจ.มค.	หนท.8		
กฟส.พภ.			
กฟส.วป.			
รวม		0	

26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์

ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่

กฟฟ.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ()	ผลดำเนินการ
กฟส.กพส.	กฟส.กพส.		

ระบบทบทวนครั้งที่ 3)

ฟจ.มหาสารคาม

สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA

งส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย

ผลดำเนินการ ทุกที่ครบ 100% แล้ว

%	คงเหลือ	%
100	0	0
100	0	0
100	0	0
100	0	0
100	0	0
100	0	0
100	0	0

โครงการ เฉพาะ คฟม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100%

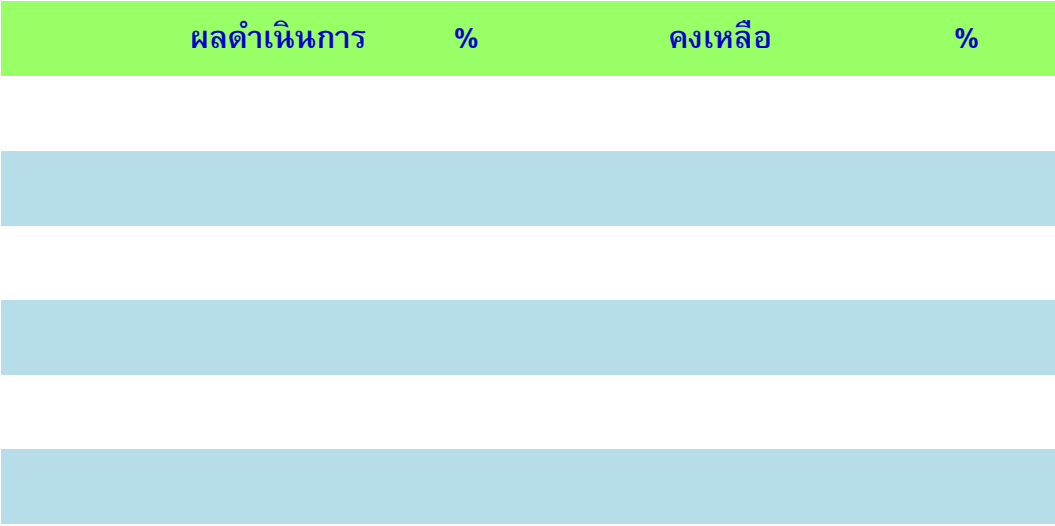
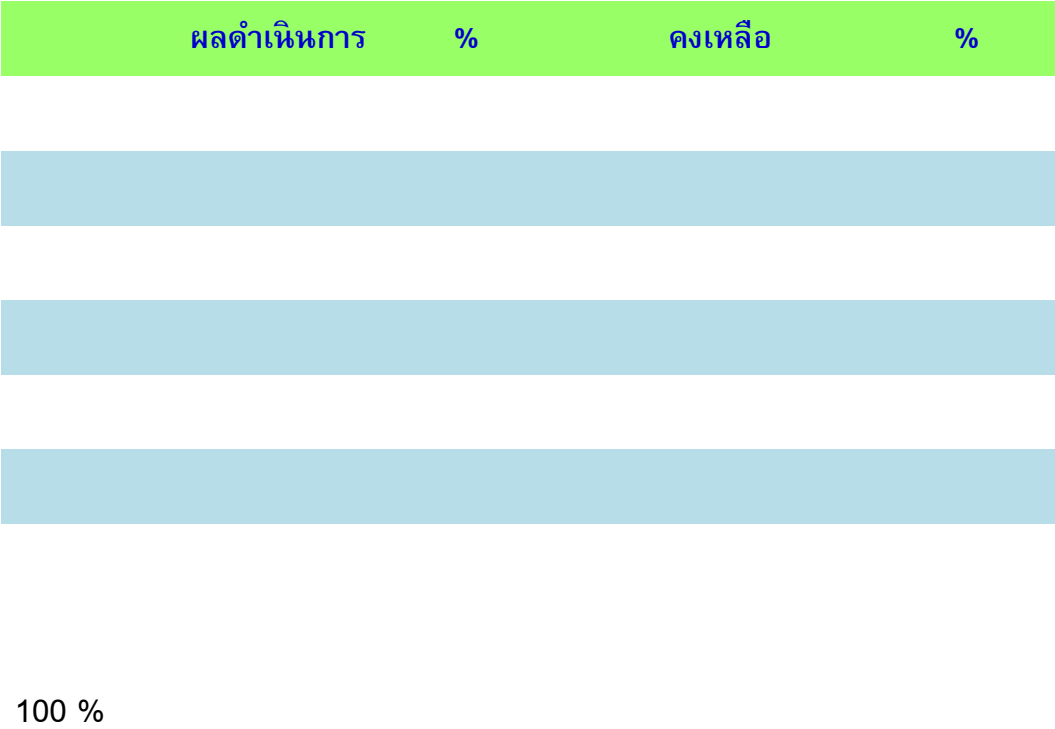
%	คงเหลือ	%
25	6	75
0	2	100
#DIV/0!	0	#DIV/0!
0	4	100
#DIV/0!	0	#DIV/0!
0	1	100
13	13	87

โครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%

%	คงเหลือ	%
64	9	36
0	9	100
0	3	100
0	31	100
0	28	100
0	5	100
16	85	84

ตู และวางแผนการแก้ไข/ป้องกัน

ะป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก



าย

กบล. ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ลูกค้า (Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า
กบล. ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ตัด ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นตัว

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

%) (เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ **SMS**)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

ยใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน **E-mail** หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ
Invoice (รายเดิมไม่น้อยกว่า **50%** ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



voice (รายใหม่100%)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



อนุมัติแล้ว)

เทศบาล
เมือง

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

อนุมัติแล้ว)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

%	คงเหลือ	%	หมายเหตุ
			2 แผนงาน
			2 แผนงาน
			2 แผนงาน
			0 แผนงาน
			2 แผนงาน
			1 แผนงาน

ข)

%	คงเหลือ	%	หมายเหตุ
			29 แผนงาน
			13 แผนงาน
			14 แผนงาน
			11 แผนงาน
			15 แผนงาน

านเป็นรายไตรมาส

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

ที่สวยงาม ตามหลักธุรกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยธุรกร)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

เกณฑ์ NL1 และ NL2

.1.1)

ทั้งหมด.....ใบสั่ง)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--

$\leq 0.10\%$ ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)

.....ราย)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--

งานที่แจ้ง โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานคงค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (N
ตรงกัน รหัส 07 (NL2.3), อนุมัติไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (

หมด.....ใบสั่ง)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



เพลงที่ได้วัดโหดแล้วในปีก่อนหน้านี้ไม่ต้องวัดโหดซ้ำในปีนี้)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



%	คงเหลือ	%
---	---------	---



า 10% (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลต์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ

% คงเหลือ %



% คงเหลือ %

จำนวนที่ติดตั้ง)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

งที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ร AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)



๖ ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)





%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก

เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยให้สามารถลด Loss ลงได้แต่ยังคำนึงถึง

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

้องทำบันทึกแจ้ง กปบ. เพื่อพิจารณาตัดจ่ายนำระบบเข้าใช้งาน

าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

% คงเหลือ %

ป

ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ

% คงเหลือ %



ผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกรอบ ทุกโครงการ

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกรอบ ทุกโครงการ

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

% คงเหลือ %

% คงเหลือ %

✓เสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

ได้อันตรายแก่ประชาชน

รูปภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



เมิน 7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด
ภายในไตรมาส 1

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



รับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



% คงเหลือ %

Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟข.,กฟฟ.ในสังกัด

% คงเหลือ %



% คงเหลือ %

% คงเหลือ %

%

คงเหลือ

%



กความสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)

การสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า
รวมพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส

%

คงเหลือ

%

i

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

เส)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

าค้าสัมพัธ์

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

--	--	--

1พ

ข

%	คงเหลือ	%
---	---------	---

าค้าสัมพันธ์

ละ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



A)

กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



เงินเสไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



รวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ.

เื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



รฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)
แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



มาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญา
ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



Center : GECC)

Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟผ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)

%	คงเหลือ	%
---	---------	---



ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด

%

คงเหลือ

%

|L2)

NL2.5),

1 ครั้ง

