



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

ถึง ทุกเขต, ทุกการไฟฟ้า

เลขที่ กศพ.(ปก.) ๕๐๓ / ๒๕๕๙

วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
๒. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าฯ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ๕ หลักเกณฑ์
๓. มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน
๔. หนังสือ มท. ๕๓๐๓.๑๒/๒๕๕๙ ลว. ๑๕ ก.ย. ๒๕๕๑ เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

เรียน อช.ทุกเขต, ผวก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๓๗๓) เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค.๒๕๕๘ เห็นชอบรูปแบบและข้อกำหนดของสัญญาให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความเป็นธรรม และ ผวก.ได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และ ประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก) เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ.๒๕๕๙ โดยสัญญาจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มี.ค.๒๕๕๙ เป็นต้นไปนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของ กกพ.เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) จึงให้ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบถึงสัญญาซื้อขายไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒ รวมถึงหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติต่างๆ พร้อมทั้งให้การไฟฟ้าทุกแห่งปิดประกาศเอกสารไว้ ณ ที่ทำการการไฟฟ้า ดังนี้

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒

๒. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าฯ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ๕ หลักเกณฑ์

๒.๑ หลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

๒.๒ หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๒.๓ หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

๒.๔ หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง

๒.๕ หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

๓. รายละเอียดกำหนดเวลาปิดรับชำระเงินของแต่ละการไฟฟ้า

๔. มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน

๕. หนังสือ มท. ๕๓๐๓.๑๒/๒๕๕๙ ลว. ๑๕ ก.ย. ๒๕๕๑ เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค