

[illegible]

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			แผนก		เป้าปี	การดำเนินงาน กฟฟ. 1-3 และ กฟส.							
					(หน่วย : ล้านบาท)			ที่รับผิดชอบ			เป้าหมาย ไตรมาส 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม	กฟฟ.ชั้น 1-3	รายงาน									
		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน.				กฟฟ.	รายงาน									
4. แผนทางด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแะระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)																	
	กฟฉ.1 80 เครื่อง					0.063	-	0.063	กฟฟ.กส	หมด	16	4	5	4		4		4
	กฟฉ.2 62 เครื่อง					0.049	-	0.049	กฟส.นทศ	หมด								
	กฟฉ.3 35 เครื่อง					0.027	-	0.027	กฟส.ยด	หมด								
	ภาค 2 177 เครื่อง					0.139	-	0.139										
	4.5.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน.														
	กฟฉ.1 74 ราย					0.195	-	0.195	กฟฟ.กส	หมด	6	2	3	2		1		1
	กฟฉ.2 48 ราย					0.126	-	0.126	กฟส.นทศ	หมด								
	กฟฉ.3 106 ราย					0.279	-	0.279	กฟส.ยด	หมด								
	ภาค 2 228 ราย					0.600	-	0.600										
	4.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																	
	4.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟฉ.1 200 ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน.		0.080	-	0.080	กฟฟ.กส	หมด	7	7	7	2		2		1
	กฟฉ.2 200 ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)			กฟฟ.ชั้น 1-3		0.080	-	0.080	กฟส.นทศ	หมด				0		0		0
	กฟฉ.3 800 ครั้ง (200 เครื่อง/ไตรมาส)			กฟฟ.		0.320	-	0.320	กฟส.ยด	หมด	1	1	1					
	ภาค 2 1,200 ครั้ง					0.480	-	0.480										
	4.6.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิด เช่น โรงไม้หิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 2 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน.														
	กฟฉ.1 200 ครั้ง (100 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)			กฟฟ.ชั้น 1-3		0.080	-	0.080	กฟฟ.กส	หมด	11	3	4	3		3		2
	กฟฉ.2 300 ครั้ง (150 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)			กฟฟ.		0.120	-	0.120	กฟส.นทศ	หมด	5	2	2	1		1		1
	กฟฉ.3 200 ครั้ง (100 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)					0.080	-	0.080	กฟส.ยด	หมด	6	2	2	2		1		1
	ภาค 2 700 ครั้ง					0.280	-	0.280										
4. แผนทางด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																	
	4.7.1 กรณีเหมาะสม																	
	4.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสมจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน. กชธ.สบพ.														
	กฟฉ.1 25,000 ดวงโคม			กฟฟ.ชั้น 1-3		0.050	-	0.050	กฟฟ.กส	หมด	1860	465	45	930		1395		1860
	กฟฉ.2 50,000 ดวงโคม			กฟส.กฟย.		0.100	-	0.100	กฟส.นทศ	หมด	1155	288.75		577.5		866.25		1155
	กฟฉ.3 44,909 ดวงโคม					0.090	-	0.090	กฟส.ยด	หมด	1175	293.75		587.5		881.25		1175
	ภาค 2 119,909 ดวงโคม					0.240	-	0.240										
	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ WfM CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3														
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง			กฟส.กฟย.		2.080	-	2.080	กฟฟ.กส	หมด	587	146.75	147	293.5		440.25		587
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง					2.360	-	2.360	กฟส.นทศ	หมด	0	0	0	0		0		0
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง					2.200	-	2.200	กฟส.ยด	หมด	153	38.25	38	76.5		114.75		153
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง					6.640	-	6.640										
	4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																	
	4.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3														
	กฟฉ.1 13,436 เครื่อง			กฟส.กฟย.		0.806	-	0.806	กฟฟ.กส	หมด	899	225	234	225		225		224
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง					1.056	-	1.056	กฟส.นทศ	หมด	383	96	107	96		96		95
	กฟฉ.3 16,434 เครื่อง					0.986	-	0.986	กฟส.ยด	หมด	296	74	74	74		74		74
	ภาค 2 47,470 เครื่อง					2.848	-	2.848										
	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ WfM CCTV ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ส่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3														
	กฟฉ.1 5,189 เครื่อง			กฟส.กฟย.		2.076	-	2.076	กฟฟ.กส	หมด	0	0	0					
	กฟฉ.2 5,893 เครื่อง					2.357	-	2.357	กฟส.นทศ	หมด	0	0	0					
	กฟฉ.3 5,486 เครื่อง					2.194	-	2.194	กฟส.ยด	หมด	0	0	0					
	ภาค 2 16,568 เครื่อง					6.627	-	6.627										

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ							10	11	12	13. งบประมาณ			แผนก	ที่รับผิดชอบ	เป้าปี	การดำเนินงาน กฟฟ. 1-3 และ กฟส.								
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)							สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	(หน่วย : ล้านบาท)						กฟฟ.ชั้น 1-3	เป้าหมาย ไตรมาส 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4
											(1)งบทำกาาร	(2)งบลงทุน	รวม												
5. แผนทางด้าน Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่น 22/33 เควี							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผบว.															
	กฟฉ.1	180	วงจร-กม.							กฟฟ.ชั้น 1-3		-	270.000	270.000	กฟอ.กส	ผปน			10.72						
	กฟฉ.2	120	วงจร-กม.							กฟส.		-	180.000	180.000	กฟส.นทศ	ผกป									
	กฟฉ.3	80	วงจร-กม.									-	120.000	120.000	กฟส.ยศ	ผกป			6.21						
	ภาค 2	380	วงจร-กม.									-	570.000	570.000											
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน															
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์							กฟฟ.ชั้น 1-3		0.150	-	0.150											
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์							กฟส.		0.150	-	0.150											
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์									0.150	-	0.150											
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์									0.450	-	0.450											
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง																								
	5.5.1 Fixed Capacitor							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	3,000	kVAR							กฟฟ.ชั้น 1-3		-	0.700	0.700	กฟอ.กส	ผปน									
	กฟฉ.2	3,000	kVAR							กฟส.		-	0.700	0.700	กฟส.นทศ	ผกป									
	กฟฉ.3	3,000	kVAR									-	0.700	0.700	กฟส.ยศ	ผกป									
	ภาค 2	9,000	kVAR									-	2.100	2.100											
	5.5.2 Switching Capacitor							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	3,000	kVAR							กฟฟ.ชั้น 1-3		-	1.782	1.782	กฟอ.กส	ผปน									
	กฟฉ.2	3,000	kVAR							กฟส.		-	1.782	1.782	กฟส.นทศ	ผกป									
	กฟฉ.3	3,000	kVAR									-	1.782	1.782	กฟส.ยศ	ผกป									
	ภาค 2	9,000	kVAR									-	5.346	5.346											
	5.6 มาตราการเพิ่มเติมอื่น ๆ																								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ้าสายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)																								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบนข.ผบปน.															
	กฟฉ.1	46	สถานีฯ									0.650	-	0.650											
	กฟฉ.2	35	สถานีฯ									0.494	-	0.494											
	กฟฉ.3	40	สถานีฯ									0.565	-	0.565											
	ภาค 2	121	สถานีฯ									1.709	-	1.709											
5. แผนทางด้าน Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.6.2 การแก้ไขดาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบนข.ผบปน.															
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ																								
	กฟฉ.1	100%								กฟฟ.ชั้น 1-3		0.050	-	0.050											
	กฟฉ.2	100%								กฟส.		0.050	-	0.050											
	กฟฉ.3	100%										0.050	-	0.050											
	ภาค 2	100%										0.150	-	0.150											
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																								
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน																								
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	11	วงจร									-	-	-											
	กฟฉ.2	13	วงจร									-	-	-											
	กฟฉ.3	34	วงจร									-	-	-											
	ภาค 2	58	วงจร									-	-	-											
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	34	เครื่อง									-	-	-											
	กฟฉ.2	18	เครื่อง									-	-	-											
	กฟฉ.3	38	เครื่อง									-	-	-											
	ภาค 2	90	เครื่อง									-	-	-											
	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	307	วงจร									-	-	-											
	กฟฉ.2	285	วงจร									-	-	-											
	กฟฉ.3	322	วงจร									-	-	-											
	ภาค 2	914	วงจร									-	-	-											
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย							กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผบปน.															
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง									-	-	-											
	กฟฉ.2	29,767	เครื่อง									-	-	-											
	กฟฉ.3	24,279	เครื่อง									-	-	-											
	ภาค 2	81,346	เครื่อง									-	-	-											

8. แผนภาพโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนก ที่รับผิดชอบ รายงาน	เป้าปี	การดำเนินงาน กฟฟ. 1-3 และ กฟส.							
							(หน่วย : ล้านบาท)						เป้าหมาย ไตรมาส 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม											
5. แผนทางด้าน Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ส่นบ.														
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง				-	-	-											
	กฟฉ.2	43,000	เครื่อง				-	-	-											
	กฟฉ.3	48,571	เครื่อง				-	-	-											
	ภาค 2	118,871	เครื่อง				-	-	-											
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPPV/SPP ที่ชนาณเข้าระบบ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ส่นบ.														
	กฟฉ.1	85	โรง				-	-	-											
	กฟฉ.2	51	โรง				-	-	-											
	กฟฉ.3	116	โรง				-	-	-											
	ภาค 2	252	โรง				-	-	-											
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ส่นบ.														
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020											
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020											
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020											
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060											
5. แผนทางด้าน Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย																			
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.,กาว.,ส่นบ.														
	กฟฉ.1	1,000	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.730	-	4.730	กฟฉ.กส	ส่นบ	12	2	2						
	กฟฉ.2	300	เครื่อง			กฟส.	1.419	-	1.419	กฟส.นกด	สกป	5	1	1						
	กฟฉ.3	300	เครื่อง				1.419	-	1.419	กฟส.ยด	สกป	5	1	1						
	ภาค 2	1,600	เครื่อง				7.568	-	7.568											
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย					กาว.,ส่นบ.														
	กฟฉ.1	30	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	4.856	4.856	กฟฉ.กส	ส่นบ									
	กฟฉ.2	30	เครื่อง			กฟส.	-	4.856	4.856	กฟส.นกด	สกป									
	กฟฉ.3	30	เครื่อง				-	4.856	4.856	กฟส.ยด	สกป									
	ภาค 2	90	เครื่อง				-	14.569	14.569											
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกด.ส่นบ.	-	120.000	120.000	กฟฉ.กส	ส่นบ	2000	1000	1200						
	กฟฉ.1	60,000	KVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	120.000	120.000	กฟส.นกด	สกป	1200	600	600						
	กฟฉ.2	60,000	KVA			กฟส.	-	100.000	100.000	กฟส.ยด	สกป	1200	600	600						
	ภาค 2	170,000	KVA				-	340.000	340.000											
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																			
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ส่นบ.	-	90.000	90.000	กฟฉ.กส	ส่นบ									
	กฟฉ.1	360	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	5.000	5.000	กฟส.นกด	สกป									
	กฟฉ.2	20	วงจร-กม.			กฟส.	-	3.750	3.750	กฟส.ยด	สกป									
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.				-	98.750	98.750											
	ภาค 2	395	วงจร-กม.																	
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ส่นบ.	3.315	-	3.315	กฟฉ.กส	ส่นบ									
	กฟฉ.1	500	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	3.315	-	3.315	กฟส.นกด	สกป									
	กฟฉ.2	500	เครื่อง			กฟส., กฟย.	3.315	-	3.315	กฟส.ยด	สกป									
	ภาค 2	1,500	เครื่อง				9.945	-	9.945											
	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม (เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ส่นบ.	-	14.400	14.400	กฟฉ.กส	ส่นบ									
	กฟฉ.1	240	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	4.800	4.800	กฟส.นกด	สกป									
	กฟฉ.2	80	วงจร-กม.			กฟส.	-	0.900	0.900	กฟส.ยด	สกป									
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.				-	20.100	20.100											
	ภาค 2	335	วงจร-กม.																	
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor บิละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน. ส่นบ.	-	-	-											
	กฟฉ.1	114	ชุด				-	-	-											
	กฟฉ.2	142	ชุด				-	-	-											
	กฟฉ.3	102	ชุด				-	-	-											
	ภาค 2	358	ชุด				-	-	-											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Internal Process)

1. วัดกุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)		แบบฟอร์ม กส.ผ.ป.01	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า	ด้านลูกค้า	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
	(Customer Value Proposition)	- ความพึงพอใจของลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4718
	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4674
	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4561
	และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4919
	(Customer Service)	- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	ตามแนวทาง PEA Doing Business	
	และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
	CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์	
		ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	
		- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979
		- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	- ไม่น้อยกว่าระดับ
	และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	- ความพึงพอใจลูกค้า	
	(Customer Service)	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
	และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)	- ไม่น้อยกว่าระดับ
	CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ตามแนวทาง PEA Doing Business	
		- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
		Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์	
		ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	
		- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979
		- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

[illegible]

[illegible]