



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กระบวนการตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง

ลำดับ	รายละเอียดขั้นตอนงาน	ผู้รับผิดชอบ					เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		รหัสคำสั่ง (T-Code)	ระบบงาน	กมต./ผمم ผมต./ผบต	ผบค./ผบต	ผบป./ผบง.	
1	กระบวนการรับคำร้อง		CS				
2	สร้างใบสั่งงานจากคำร้อง	IW66	WMS				
3	สร้างใบสั่งงานตรวจสอบจากงานติดตั้งกรณีรายใหญ่และอื่นๆ	IW36	WMS				
4	ปรับปรุง/อนุมัติใบสั่งงาน	IW32/IW72	WMS				
5	พิมพ์ใบสั่งงาน	ZWMF001	WMS				
6	ออกปฏิบัติงาน(นอกระบบ)	นอกระบบ					
7	มิเตอร์ชำรุด / ไม่	นอกระบบ					
ตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดหรือไม่ ชำรุด ไม่ชำรุด							
8	สร้างใบรายงานผล (ZA)	IW32	WMS				
9	ต้องการเรียกเก็บเงินลูกค้า(ชำรุด,ละเมิด)		WMS				
ต้องการเรียกเก็บเงินลูกค้าหรือไม่ เรียกเก็บ ไม่เรียกเก็บ							
10	สร้างรายการเรียกเก็บ	IW32	WMS				
11	สร้างเอกสารการวางบิล	VF01	WMS				
12	กระบวนการรับชำระเงิน/ติดตามหนี้	CA					
13	กระบวนการสับเปลี่ยนมิเตอร์แทนชำรุด	WMS					
14	ยื่นยันผลการปฏิบัติงาน	IW41	WMS				
15	ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค	IW32/IW72	WMS				
16	คำนวณค่าไส้ห่วย	KGI2 /KGI4	FI-CO				
17	ชำระบัญชี	KO88 /KO8G	FI-CO				
18	ปิดใบงานทางธุรกิจ	IW72	WMS				