

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค้อวัง

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม ณ สิ้นปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 กฟผ.2 สะสมจำนวน 641,000 ราย (CA)	จน. รายสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบรายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	จน. ร้อยละสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบรายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	จน. ร้อยละสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นค) (R)	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัย/เครื่องมือ/ยานพาหนะ โดยใช้โปรแกรม Safety Tool เป้าหมาย : 2 ครั้ง (ไตรมาส 1-2 ตรวจสอบ 1 ครั้ง, ไตรมาส 3-4 ตรวจสอบ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน และหน่วยการใช้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นค) (R)	5.4 อบรม/OJT/ ฝึกซ้อม สร้างความตระหนักความปลอดภัย เป้าหมาย : 4 ครั้ง/เดือน/การไฟฟ้า (ดำเนินการไตรมาส 1-4) กฟผ.2 5,712 ครั้ง (119 กฟฟ. x 4 ครั้ง x 12 เดือน)	จน.ครั้ง	5,712 ครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค้อวัง

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบุติภัย (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.3 การลงข้อมูลในระบบ WeSafe เป้าหมาย กฟผ.2 80% เป้าหมาย นฉ : 60% (ไตรมาส 1 = 15%, ไตรมาส 2 = 30%, ไตรมาส 3 = 45%, ไตรมาส 4 = 60%)	ร้อยละ	80%
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 85
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 97
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ) (R)	1.6 การตรวจสอบอาคารพาณิชย์/ห้องแถว ที่มีความเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟและรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟฟ.จุดรวมงาน ไม่น้อยกว่า 4 แห่ง กฟผ.2 เป้าหมาย 56 แห่ง	แห่ง	982
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 93
M4 การปรับปรุงมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	ดำเนินงานปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ปี 68 เพื่อลดหน่วยสูญเสีย วัดการใช้ประมาณ 90%	เครื่อง	50000

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค้อวัง

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
M3 งานตรวจสอบมิเตอร์รหัส 88	ตรวจสอบมิเตอร์ รหัส 88 ใช้ไฟจริงข้อมูล U-cube รหัสการจัดหน่วย 88 (ใช้ไฟจริง) เดือน มี.ค., เม.ย., พ.ค. 2567 ที่มีหน่วยต่ำกว่า 30 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน	เครื่อง	149
M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และ มิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด เป้าหมาย 100%	เครื่อง	69
M1 งานตรวจสอบ Big Partrol มิเตอร์	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายย่อย	เครื่อง	982
F6 งบประมาณด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าปี 2567 ZPM4+ZPM2 ลดลง	ควบคุมงบประมาณด้านการบำรุงรักษา ประกอบด้วย งบตัดต้นไม้, งบป้องกัน, งบวัสดุเบ็ดเตล็ดเพื่อซ่อมแซม, งบซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า, งบวัสดุเบ็ดเตล็ดด้านช่าง ให้ลดลง และเน้นการใช้งบลงทุนให้มากขึ้น	บาท	0.1
F3 สัดส่วนค่าแรงงบลลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (สิริมงคล) เข้างบลงทุนร้อยละ 40	บาท	0.4
F3 สัดส่วนค่าแรงงบลลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (อรดา) เข้างบลงทุนร้อยละ 40	บาท	0.4
DE2 การดำเนินงาน GIS Balance Load: GBL	การดำเนินงาน GBL ประเภทลดหน่วยสูญเสีย วัดผลสถานะ 30 ก.ย. 2568	เครื่อง	10
DE2 การดำเนินงาน GIS Balance Load: GBL	การดำเนินงาน GBL ประเภทป้องกันปัญหาหม้อแปลงชำรุดบางเฟส สถานะแล้วเสร็จ เม.ย 68	เครื่อง	1
DE10 สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	ครั้ง	0.05
B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	กฟภ.ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop เองไม่น้อยกว่า 80% ของงานติดตั้งที่ชำระค่าใช้จ่ายแล้ว	ราย	0.8
B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ให้บริการติดตั้ง solar rooftop แก่ผู้มาขอรับบริการ	kW.	6