

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินหม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมอเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมอเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรต.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	จำนวนครั้ง (รายงาน)	ภายใน 15วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	จำนวนเงิน	ร้อยละ 100

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	จำนวนเงิน	ร้อยละ 80
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	จำนวนเงิน	ร้อยละ 80
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	จำนวนเงิน	ร้อยละ 80

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบประมาณกรณีจำเป็นเร่งด่วน รพก.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กพล.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	จำนวนเงิน	ร้อยละ 100
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กพล.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	จำนวนเงิน	ร้อยละ 100
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ดำเนินการปรับปรุงฯ ให้ได้ 100% ตามวงเงินที่ได้รับการจัดสรร ภายใน ธันวาคม 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)	จน. เครื่อง	1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	จน. เครื่อง	1
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567	จน. เครื่อง	1
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 5.2และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	จน. จุด	มากกว่า 80%
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามทีกปร. กำหนด	จน. เครื่อง	90
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จน. จุด	มากกว่า 80%

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	3 วงจร	รอบที่ 2(3 วงจร)
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม ณ สิ้นปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 กพล.2 สะสมจำนวน 641,000 ราย (CA)	จน. ร้อยละสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	จน. ร้อยละสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	จน. ร้อยละสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย เป้าหมาย กพล.2 696 ราย	จน. ร้อยละสะสม	12
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.4 อบรม/OJT/ ฝึกซ้อม สร้างความตระหนักความปลอดภัย เป้าหมาย : 4 ครั้ง/เดือน/การไฟฟ้า (ดำเนินการไตรมาส 1-4) กพล.2 5,712 ครั้ง (119 กฟฟ. x 4 ครั้ง x 12 เดือน)	จน.ครั้ง	5,712 ครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน และหน่วยการใช้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อ ผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	4.2 ติดตามควบคุมร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยัน เหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th) เป้าหมาย : ตรวจสอบครบถ้วน ร้อยละ 90 ทุกเดือน	ร้อยละ	90%
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.2 กรณีมีแผนดับไฟ บริหารเหตุการณ์ แผนดับไฟฟ้า หม้อแปลง จำหน่ายแรงต่ำ ในวันที่ปฏิบัติงาน และแจ้งข้อมูลวันเวลาขอดับไฟฟ้า ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานภายใน 3 วันทำการ เป้าหมาย : 80%	ร้อยละ	80%
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.6 ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ ระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : ไตรมาส 1 = 70%, ไตรมาส 2 = 73%, ไตรมาส 3 = 81%, ไตรมาส 4 = 90%	ร้อยละ	90%
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.5 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ใน ระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : 98%	ร้อยละ	98%

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.4 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	ร้อยละ	98%
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 85
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	ร้อยละ	98%
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 99%	ร้อยละ	99%
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานนค) (R)	1.7.2 หม้อแปลง 160 kVA และ 250 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่า 500 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย:กฟผ.2 33% ของ 453 เครื่อง (149 เครื่อง)	เครื่อง	1
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานนค) (R)	1.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายและการทำงานของมิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1.7.1 หม้อแปลง 50 kVA และ 100 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่า 300 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย : กฟผ.2 33% ของ 884 เครื่อง (292 เครื่อง)	เครื่อง	7

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟฟ้าดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.1 กรณีไฟฟ้าดับ บริหารเหตุการณ์ และ ปรับปรุงประมาณการ/เวลา จ่ายไฟกลับคืน หลังจากได้รับ แจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเชิง Realtime ภายในน้อยกว่า 1 ชั่วโมง เป้าหมาย : 80%	ร้อยละ	80%
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	4.1 การลดสถิติไฟฟ้าขัดข้อง จากระบบ OMS โดยเทียบจากจำนวน เหตุการณ์ในปี 2567 เพื่อกำหนดเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย : ไตรมาส 2 ลดลง 0.5% ไตรมาส 4 ลดลง 1% (ทุกระดับ แรงดัน)	ร้อยละ	1%
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสิทธิผล (vDI) (แผน บริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.3 การลงข้อมูลในระบบ WeSafe เป้าหมาย กพล.2 80% เป้าหมาย นฉ : 60% (ไตรมาส 1 = 15%, ไตรมาส 2 = 30%, ไตรมาส 3 = 45%, ไตรมาส 4 = 60%)	ร้อยละ	80%
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ) (R)	1.6 การตรวจสอบอาคารพาณิชย์/ห้องแถว ที่มีความเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟและรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส เป้าหมาย : กพฟ.จุด รวมงาน ไม่น้อยกว่า 4 แห่ง กพล.2 เป้าหมาย 56 แห่ง	แห่ง	1788
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อ ร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 97
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสิทธิผล (vDI) (แผน บริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัย/ เครื่องมือ/ยานพาหนะ โดยใช้โปรแกรม Safety Tool เป้าหมาย : 2 ครั้ง (ไตรมาส 1-2 ตรวจสอบ 1 ครั้ง, ไตรมาส 3-4 ตรวจสอบ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสิทธิผล (vDI)	5.12 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการไม่น้อยกว่า ร้อยละสะสม 83	ร้อยละสะสม	83

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 93)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 93
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100
M7 ปรับปรุงหน่วย/เฉลี่ยหน่วย กรณีสับเปลี่ยนมิเตอร์ ชาร์ต,ละเมิดทั้งหมด (ยกเว้นบ้านว่าง)	เฉลี่ยหน่วย 95% ขึ้นไป ปรับปรุงหน่วยไม่เกิน 5% ของจำนวน มิเตอร์ที่สับเปลี่ยนชาร์ต,ละเมิด (ยกเว้นบ้านว่าง)	ร้อยละ	0.95
M6 สำรวจกลุ่มบ้านประเภท 11 เป็น 20	สำรวจบ้านอยู่อาศัยที่ใช้ไฟร่วมกับประกอบธุรกิจและเปลี่ยนประเภท ได้ 10% ของปี 2567	เครื่อง	22
M5 ผลการตรวจสอบมิเตอร์ตามกลุ่มประเภท TSIC	ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ตามกลุ่มเป้าหมาย ที่มีค่า Load Factor (LF) ผิดปกติจากกลุ่ม TSIC ให้ครบถ้วน 100%	เครื่อง	10
M4 การปรับปรุงมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	ดำเนินงานปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ปี 68 เพื่อลดหน่วย สูญเสีย วัดการใช้งบประมาณ 90%	เครื่อง	50000
M3 งานตรวจสอบมิเตอร์รหัส 88	ตรวจสอบมิเตอร์ รหัส 88 ใช้ไฟจริงข้อมูล U-cube รหัสการจัดหน่วย 88 (ใช้ไฟจริง) เดือน มี.ค., เม.ย., พ.ค. 2567 ที่มีหน่วยต่ำกว่า 30 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน	เครื่อง	272
M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และ มิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรง สูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด เป้าหมาย 100%	เครื่อง	237

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส ประกอบซีที แรงต่ำ เป้าหมาย 100%	เครื่อง	75
M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 1 เฟสประกอบ ซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย 100%	เครื่อง	66
M1 งานตรวจสอบ Big Partrol มิเตอร์	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายย่อย	เครื่อง	1788
F9 เร่งรัดดำเนินการขายทรัพย์สินประเภทมิเตอร์	ดำเนินการขายมิเตอร์ชำรุดที่มีอนุมัติจำหน่ายแล้ว	เครื่อง	1
F6 งบประมาณด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าปี 2567 ZPM4+ZPM2 ลดลง	ควบคุมงบประมาณด้านการบำรุงรักษา ประกอบด้วย งบตัดต้นไม้, งบป้องกัน, งบพัสดุเบิกคลังเพื่อซ่อมแซม, งบซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า, งบวัสดุเบ็ดเตล็ดด้านช่าง ให้ลดลง และเน้นการใช้งบลงทุนให้มากขึ้น	บาท	0.1
F5 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน CPI-X (กลุ่มงานงดจ่ายไฟและส่งหนังสือแจ้งเตือน)	ให้ปรับลดค่าใช้จ่ายภาพรวม กฟผ.2 ให้ลดลง 29.22% (ให้บริหารการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามวงเงินตามสัญญาของแต่ละหน่วยงาน) บัญชีที่เป็นค่าเกณฑ์วัด 2 บัญชี ดังนี้ 1. ค่าจ้างเหมางานงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ (53010040) 2. ค่าจ้างส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟฟ้า (53010100)	บาท	822099
F4 เร่งรัดดำเนินการขายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงชำรุด	ดำเนินการขายหม้อแปลงชำรุดที่มีอนุมัติจำหน่ายแล้ว	เครื่อง	1
F3 สัดส่วนค่าแรงงบลลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (สิริมงคล) เข้างบลลงทุนร้อยละ 40	บาท	0.4
F3 สัดส่วนค่าแรงงบลลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (อรดา) เข้างบลลงทุนร้อยละ 40	บาท	0.4
F2 การบันทึก Time Confirm ทุกระบบงาน	บันทึก Time Confirm ที่เป็นสัดส่วนงบลลงทุน 60 ต่อ งบทำการ 40 งบลลงทุน ประกอบด้วย งาน PS และ ZW01,ZW02 งบทำการ ประกอบด้วย ZW03 - ZW08 ,PM ,OMS	สัดส่วน	60/40

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
F12 เร่งรัดประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าก่อนปิดงวดบัญชี	ประมวลผลบิลค่าไฟฟ้ากลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป, ไฟทางหลวง, ไฟสำนักงาน (ยกเว้นไฟสาธารณะ) ให้แล้วเสร็จก่อนปิดงวดบัญชี	ร้อยละ	0.9998
F11 การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังหักเงินประกัน (121) ก่อนปี 2568	การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังหักเงินประกัน (121) ก่อนปี 2568 ลดลง 15%	บาท	0.15
F10 การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568	การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568 ให้ได้ 95% คือให้ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568 ลดลง 95%	บาท	0.95
F1 ความสำเร็จการเบิกจ่ายค่าซื้อพัสดุขาดแคลนทุกงบทุกโครงการ	การจัดซื้อพัสดุขาดแคลนโดยวิธีเฉพาะเจาะจง กฟพ.หน้างาน เป้าหมาย แต่ละครั้ง ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันนับจากได้รับจัดสรรงบประมาณ ยกเว้น พัสดุที่ต้องนำส่งทดสอบ	ร้อยละ	1
DE9 การทำงานของเบรกเกอร์ที่สถานีไฟฟ้า	กฟพ. L,M,S ตรวจสอบ แก๊ส และแจ้งผลตามสรุปรายงานจาก กสฟ. ทุกเดือน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเบรกเกอร์มีการทำงานเฉลี่ยต่อฟีดเตอร์เกิน 0.5 ครั้ง/เดือน	ครั้ง/เดือน	0.5
DE6 สํารวจระบบไฟฟ้าวงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และดำเนินการปรับปรุงและปิดงานตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯปี 2568 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ดำเนินการปรับปรุงตามแผนงาน และปิดงานภายในไตรมาส 4/2568	งาน	9
DE6 สํารวจระบบไฟฟ้าวงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และดำเนินการปรับปรุงและปิดงานตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯปี 2568 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ดำเนินการสำรวจ ของงบประมาณปรับปรุงระบบไฟฟ้าชำรุดเสื่อมสภาพภายใน 1/2568	งาน	9
DE5 เร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย งบโครงการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ปี 2566-2567 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ตรวจสอบติดตามการปิดงานคงค้าง งบโครงการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ให้อยู่สถานะ CLSD F4 ทั้งหมด	งาน	3
DE4 Loss Zone Tap	ให้ กฟส.(L,M,S) ดำเนินการปรับแก้หม้อแปลงในระบบจำหน่ายทุกเครื่อง ซึ่งการปรับแก้หม้อแปลง 1 เครื่องจะสามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 1.5% ของหน่วยจำหน่าย/เดือน และให้ดำเนินการปิดใบสั่งงาน ZPM4 ประเภทกิจกิจกรรมซ่อมบำรุง ZPM	เครื่อง	249

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
DE3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% และปรับปรุงเพิ่มเฟสระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% และปรับปรุงเพิ่มเฟสระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เครื่อง	1
DE2 การดำเนินงาน GIS Balance Load: GBL	การดำเนินงาน GBL ประเภทลดหน่วยสูญเสีย วัดผลสถานะ 30 ก.ย. 2568	เครื่อง	26
DE12 คัดแยกหม้อแปลงเก่าดี ของหม้อแปลงเก่าดีทั้งหมด	คัดแยกหม้อแปลงเก่าดี ของหม้อแปลงเก่าดีทั้งหมด	เครื่อง	13
DE11 อัตราการชำรุดของหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	อัตราการชำรุดของหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	เครื่อง	2
DE10 สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	ครั้ง	0.05
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ปี 2566) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	0.9
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ก่อนปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	1
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ปี 2568) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	0.5
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	0.8
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	0.8
DE1 บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าเสียหาย) ทุกงบทุกโครงการ	บริหารงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ก่อนปี 2566) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	งาน	1
B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	กฟภ.ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop เองไม่น้อยกว่า 80% ของงานติดตั้งที่ชำระค่าใช้จ่ายแล้ว	ราย	0.8

แผนปฏิบัติประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอมหาชนะชัย

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยวัด	เป้าหมาย
B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ให้บริการติดตั้ง solar rooftop แก่ผู้มาขอรับบริการ	kW.	25
B2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา จาก 28 บัญชีที่เหลือ เป้าหมาย 98%	ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการ ให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา จาก 28 บัญชีที่เหลือ เป้าหมาย 98%	ใบสั่งงาน	0.98