

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 7.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)(เป้าหมาย 100%)	ไตรมาส 1-4 166 ราย (ร้อยละ 100)	ราย
11. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	11.1 การรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์เครื่องที่สองสำหรับการอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟ้าประเภท□ บ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก ให้ดำเนินการรับคำร้องผ่านระบบ SAP คำร้องขอใช้ไฟ Y1 เลือกรหัส S124□ : ขอใช้ไฟM2 EVบ้าน/กิจการขนาดเล็ก โดยกำหนด Operand ในระบบ SAP เป็น EV Home□ (EV-01 : EV บ้าน/กิจการขนาดเล็ก) เพื่อสนับสนุนข้อมูลรองรับการวางแผนการปรับปรุง□ ระบบไฟฟ้าในระบบ GIS□ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด□	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	ราย
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าออกใช้งาน ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า แผนเพิ่ม ทบทวนครั้งที่2]	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) [กิจกรรมเพิ่มทบทวนครั้งที่2] เป้าหมาย : 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ไตรมาส 1-4 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ราย
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมิเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, แรงรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย มิเตอร์ชำรุด	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)	ไม่มีสายส่งในพื้นที่รับผิดชอบ	วงจร
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)	ไตรมาส 1-4 ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	ทุกจุดที่ตรวจพบ ร้อยละ 100	จุด
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก2)(ปล.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 70	ล้านบาท

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่าย และดำเนินการขาย เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 50 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3	เครื่อง
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทศ โครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80	ล้านบาท
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1.3 ดำเนินการเปลี่ยน Capacitor 22kV ที่เสื่อมสภาพตามแผนงาน	ไตรมาส 2-4 ร้อยละ 100 (จำนวนงานรวม 111 งาน)	งาน
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส. (S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย เป้าหมาย : 672 ราย	ไตรมาส 1-4 จำนวน 672 ราย ร้อยละ 100	ราย
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟล.2)	8.1.4 สัรวจรระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ หรือปรับปรุงให้เป็นไปตาม มาตรฐาน (HB.3000) และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 2 98 งาน ไตรมาส 3 203 งาน ไตรมาส 4 308 งาน	งาน

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
7. ปรับปรุงกระบวนการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน (Guaranteed Standard)	7.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (ในเขต 2 วัน,นอกเขตชุมชน 5 วัน ทำการ) ที่มาใช้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (1-3 เฟส) นำข้อมูลจากระบบบริหารคุณภาพของ กฟภ. (QMS PEA) http://om.pea.co.th/ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้า ที่รับคำร้องทั้งหมด เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	ราย
10. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	10.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ PEA e-Bill (ใบแจ้งค่าไฟ, ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี) เป้าหมาย : จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย หมายเหตุ : คำนวณเป้าหมายคิดจาก 1% จำนวน ผขฟ. ในเขต กฟฉ.2 2,671,200 ราย วัตถุประสงค์ : เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสารใบแจ้งค่าไฟและใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย	ราย
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.11 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	ไตรมาส 1 114 เควีเอ ไตรมาส 2 285 เควีเอ ไตรมาส 3 428 เควีเอ ไตรมาส 4 570 เควีเอ จำนวนไม่น้อยกว่า 570 kVA.	เควีเอ

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.2 การเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟรายใหญ่พร้อมนำเสนอธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และลูกค้า ตอบรับใช้บริการ กลุ่ม : ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2, 3 จำนวนตอบรับ 6 ราย/ปี , กฟส.(S) กฟส. จำนวนตอบรับ 3 ราย/ปี) เป้าหมาย : จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี) กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 จำนวน 84 ราย กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4 จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่ เกี่ยวข้อง (11 บัญชี)	ราย
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.2)	10.3 ให้ กฟฟ. ดำเนินการขออนุญาตงานขออนานใน Website PPIM	ไตรมาส 2 50% ไตรมาส 3 75% ไตรมาส 4 75% ของงานที่ขออนุญาต	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สาย ใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และ ดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.5 สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยทีมปฏิบัติงาน กฟภ. ตรวจสอบประเมิน ทีมปฏิบัติงาน กฟภ. และประเมินทีมผู้รับจ้างก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ก่อสร้างฯ, ปรับปรุงฯ, แก้ไฟ, มิเตอร์, สอทไลน์) (สุ่มตรวจสอบฯ อย่างน้อย 1 กลุ่มต่อ กฟฟ.)ดำเนินการสุ่มตรวจทีมปฏิบัติงาน กฟภ. และผู้รับจ้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง
2.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนใน ระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 80 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย..	ไตรมาส 1-4 80% ของงานทั้งหมด	งาน

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.2 สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานอย่างน้อยก่อน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย : 60% ของแผน BISME [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2]	รอกำเป้า กบษ	เครื่อง
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.1.2 ร้อยละการติดตั้งมิเตอร์งานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS และติดตามประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟช.ภายในเดือนมกราคม 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 ภายใน ก.พ.67	หนังสือ/บันทึก(เรื่อง)
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 4.1และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)(80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงานนจ. ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	จุด
11. แผนงานการตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. GM1) (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	11.1 ให้ กฟฟ. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบมาตรฐานฯ งบ P, I, C ให้ครบ 100%	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	งาน
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (100% ของแผนงาน ปี 2567) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงานนจ. ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 3,375 เครื่อง ไตรมาส 2 6,750 เครื่อง ไตรมาส 3 10,125 เครื่อง ไตรมาส 4 13,500 เครื่อง	เครื่อง

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย กฟฉ.2 ไม่เกิน 91.59%	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 91.59%	ล้านบาท
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟฉ.2)	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.12 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	ไตรมาส 1 1 วงจร ไตรมาส 2 2 วงจร ไตรมาส 3 2 วงจร ไตรมาส 4 3 วงจร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.10 บาลานซ์ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อป้องกันหม้อแปลงชำรุดและลดหน่วยสูญเสียงาน GBL (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM ที่มีสถานะ TECO)(รอค่าเป้าหมายภายในเดือน ม.ค.67)	ไตรมาส 1 698 เครื่อง ไตรมาส 2 1632 เครื่อง ไตรมาส 3 2566 เครื่อง ไตรมาส 4 3500 เครื่อง	เครื่อง
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	รายงานไตรมาส 2 และ 4 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.10 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	1170	เครื่อง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.9 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	3015	เครื่อง

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.8. สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)(เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง) (รอกเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	5479	จุด
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 2 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) เป้าหมายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูงรวม 433 วงจร ตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (รวม 866 วงจร) หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)	ไตรมาส 1 260 วงจร ไตรมาส 2 433 วงจร ไตรมาส 3 693 วงจร ไตรมาส 4 866 วงจร รวม 866 วงจร	วงจร
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน
1.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด เป้าหมาย :ไม่เกิน 7,639 ครั้ง (ลดลง 3% จากสถิติปี 2566 : 7,877 ครั้ง)	ไตรมาส 1 (1,146) ไตรมาส 2 (3,820) ไตรมาส 3 (6,111) ไตรมาส 4 (7,639) ไม่เกิน 7,639 ครั้ง หมายเหตุ : ผลการดำเนินงาน ต้องไม่เกินค่าเป้าหมาย	ครั้ง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.5 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%) (รอกเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	ร้อยละ 100	เครื่อง
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มีเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย : ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.2 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.11 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีผิดสายจดหน่วยและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube (เป้าหมาย 100%)	ร้อยละ100 จากรายงาน U-CUBE	เครื่อง
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	8.3.2 แก้ไขจุดร้อนที่ตรวจพบในระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 3-4 ดำเนินการแก้ไขจุดร้อน (80% ของจุดร้อนที่ตรวจพบ)	จุด
12. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล	12.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คฟม. งาน คฟก. และโครงการระยะยาว)	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด	งาน
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.5 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2567 ทุกประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2566) เป้าหมาย ร้อยละ 85	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 85	ล้านบาท
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.13 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 9.13.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 3 เฟส 100%	ไตรมาส 1 (2129) ไตรมาส 2 (5323) ไตรมาส 3 (7984) ไตรมาส 4 (10645)	เครื่อง
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	8.1.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามข้อ 1.1.1และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 3 28 งาน ไตรมาส 4 56 งาน	งาน
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	8.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้า/อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ (HB2000/HB3000) 8.1.1 สัรวจรระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1 56 งาน (ร้อยละ 100)	งาน

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
9.แผนงานด้าน Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	9.13.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 1 เฟส 33%	ไตรมาส 1 (1376) ไตรมาส 2 (3440) ไตรมาส 3 (5160) ไตรมาส 4 (6880)	เครื่อง
7. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟฉ. 2)	7.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) เป้าหมาย : 80 % ของจำนวนใบสั่ง [กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวน ครั้งที่2] หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	ร้อยละ 80 ของจำนวนใบสั่ง	งาน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย: 100%	ร้อยละ 100	ครั้ง
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.8.2 ดำเนินการรายงานผลฯ ผ่าน Application รายงานการฝึกซ้อม สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย เป้าหมาย : ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์ วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลา จัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 27 วัน	วัน
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ แก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เส้า เอน สายหย่อนยาน อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	งาน

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการไม่น้อยกว่า ร้อยละสะสม 83	ไตรมาส 1 ร้อยละ 21.25 ไตรมาส 2 ร้อยละ 42.50 ไตรมาส 3 ร้อยละ 63.75 ไตรมาส 4 ร้อยละ 83	ร้อยละ
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	ไตรมาส 1 1 เครื่อง ไตรมาส 2 1 เครื่อง ไตรมาส 3 2 เครื่อง ไตรมาส 4 2 เครื่อง	เครื่อง
8. การหารายได้จากธุรกิจเสริม	8.1 การนำเสนอบริการธุรกิจเสริมลูกค้า (Behind Meter) - เข้าเสนอธุรกิจเสริมและสร้างคำร้องในระบบ SAP 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.(Data Analytic) ภายใน ก.พ. 2567 (ปรับปรุงเพิ่มขนาดหม้อแปลง, ปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน, Solar Rooftop ฯลฯ) เป้าหมาย : เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.	ไตรมาส 1-4 เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบล.	งาน
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.2)	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	ล้านบาท
8.แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนเพิ่มเติม กฟผ.2)	8.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงด้วยกล้องส่องความร้อน ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA 8.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-2 433 วงจร (ร้อยละ 100)	วงจร

กฟส.มหาชนะชัย
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 67	หน่วย
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% (100% ภายใน ก.พ. 2567) หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	ไตรมาส 1 1 เครื่อง ไตรมาส 2 1 เครื่อง ไตรมาส 3 2 เครื่อง	เครื่อง
10. แผนงานปรับปรุงข้อมูล GIS และ VSPP (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	10.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2567 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกบทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 100% ของงานก่อนปี 2567 ที่แล้วเสร็จ	งาน
7.แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนเพิ่มเติม กฟฉ.2)	7.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง(กรณีเหมาจ่าย) 7.7.1 สำรวจจัดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เป้า 100%) (รอกำเป้าหมายปี 2567 จาก กบพ.)	68349	ดวงโคม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	เครื่อง
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) (สายงาน นฉ 60%) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบทุกโครงการ เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของงานปี 2567ที่แล้วเสร็จ	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 90%	งาน