

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑	๑.๑ Sport Meeting PEA Region ๒ เป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง PEA กับ ลูกค้า	๑.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๒	๑.๒ โครงการยังรู้จักยังรัก PEA มอบของที่ระลึกในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น	๑.๒	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๓	๑.๓ โครงการจ่ายดีมีลุ้น มอบของที่ระลึกหรืออื่นๆ ให้กับลูกค้ากลุ่ม Strategic ที่ไม่มีประวัติการค้างชำระค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลา ๓๖ เดือนติดต่อกัน	๑.๓	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	ราย/ไตรมาส ๒-๑๔	๑
๔	๑.๔ โครงการ Join with PEA Region ๒ สร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มลูกค้าองค์การส่วนท้องถิ่น	๑.๔	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๕	๒.๑ ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	๒.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง/ไตรมาส	๑
๖	๓.๑ จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟผ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส ๒ และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔)	๓.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	
๗	๔.๑.๑ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา แรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด ๑๐๐% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๑/๒๕๖๔ ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้า ตกน้อยกว่า ๒๐๐ V	๔.๑.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๒๖๐
๘	๔.๑.๒ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา แรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด ๑๐๐% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๑/๒๕๖๔ ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด ๑๐๐%	๔.๑.๒	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๒๕๔

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๙	๔.๑.๓ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด ๑๐๐% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๑/๒๕๖๔ ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด ๑๐๐%	๔.๑.๓	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๔๕
๑๐	๔.๒ ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง ๘๐-๑๐๐% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๒/๒๕๖๕	๔.๒	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๕๕๕
๑๑	๔.๓ ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดไม่สมดุลเกิน ๕๐% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔/๒๕๖๕	๔.๓	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๕,๓๒๕
๑๒	๕.๑ จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ระยะที่ ๒ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส ๔/๒๕๖๕	๕.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เส้นทาง	๒๕๔
๑๓	๖.๑ การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี ๒๕๖๓ (เป้าหมายจำนวนงานธ.ค.๒๕๖๒ สถานะ F๔) ให้ตรงกันใน ๒ ระบบ (GIS เฟส ๓ กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการข้อมูลของ GIS เฟส ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	๖.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๔	๖.๒ การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี ๒๕๖๓ (เป้าหมายจำนวนงานธ.ค.๒๕๖๓ สถานะ F๔) ให้ตรงกันใน ๒ ระบบ (GIS เฟส ๓ กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการข้อมูลของ GIS เฟส ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	๖.๒	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๘๐
๑๕	๖.๓ การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี ๒๕๖๔ (เป้าหมายจำนวนงานทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F๔) ให้ตรงกันใน ๒ ระบบ (GIS เฟส ๓ กับ SAP (PS))ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	๖.๓	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๖๐

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๖	๖.๔ ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน ๑๐ เมตร ต่อเนื่อง ๔ เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟผ.ชั้น ๑-๓ (ไตรมาส ๑ รายงาน ๘๐% ของเป้าหมาย)	๖.๔	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๙๐
๑๗	๖.๕ ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนเกิน ๑๐ เมตร ต่อเนื่อง ๔ เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟผ.ชั้น ๑-๓ (ไตรมาส ๑ รายงาน ๒๐% ของเป้าหมาย)	๖.๕	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๓๐
๑๘	๖.๖ วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCADให้สามารถประมวลผลได้ ๑๐๐% (ไตรมาส ๔)	๖.๖	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๙	๖.๗ ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๙๐%(จากโปรแกรม LDCAD)(กรณีตรวจสอบแล้วไม่Over Load)	๖.๗	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๑๐๘
๒๐	๖.๘ ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด ๐% (จากโปรแกรม LDCAD)ไม่น้อยกว่า ๙๘% (กรณีตรวจสอบแล้วมี Load)	๖.๘	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๖๖๗
๒๑	๗.๑ พิจารณาเปิดใช้งานฟังก์ชัน broken conductor ของอุปกรณ์รีเลย์ระบบ ๒๒ เควี ให้ trip จริง ที่สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงอันตรายกับผู้ไฟฟ้าเมื่อเกิดเหตุระบบไฟฟ้าผิดปกติ อย่างน้อยเขตละ ๑ สถานี	๗.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	สถานี	๑

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๒๒	๗.๒ ประชาสัมพันธ์โดยการติดตั้งป้ายกฎเหล็กความปลอดภัย ๙ ข้อของสายงานการไฟฟ้าภาค ๒ บริเวณลาน safety talk ทุก กฟผ.ชั้น๑-๓กฟส. กพย. รับทราบและปฏิบัติตาม	๗.๒	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	
๒๓	๘.๑ จัดกิจกรรม PEA Region ๒ Festival Show พร้อม กับ Mindset	๘.๑	งานตามนโยบาย	กฟส.	กฟส.มช.		
๒๔	๑.๑ เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F๔) ก่อนปี ๒๕๖๓ให้ครบถ้วนทุกงาน	๑.๑	Goal	กฟส.	กฟส.มช.	งาน	๓๕
๒๕	๑.๒ เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D๒ ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F๔)ให้ครบถ้วนทุกงาน	๑.๒	Goal	กฟส.	กฟส.มช.	งาน	
๒๖	๒.๑ จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y๓) กฟข ละ ๑ กิจกรรม ภายในไตรมาส ๒/๒๕๗๕	๒.๑	Goal	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๑
๒๗	๑.๑ การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ๑. มิเตอร์ขนาด ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐/๒๒๐ V ๓๐(๑๐๐) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์ ๒. มิเตอร์ขนาด ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐/๒๒๐ V ๓๐(๑๐๐) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์ ๓. มิเตอร์ขนาด ๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ V With CT ๔. มิเตอร์ขนาด ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐/๒๒๐ V With CT	๑.๑	C๑(CR๑,๒,๓)	กฟส.	กฟส.มช.	วัน	๒๕

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๒๘	๑.๑.๑ กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ ๒๐ ฟีดเตอร์การทำงานของ CB สูงสุด ๒๐ อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส ๑๒	๑.๑.๑	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	จุด	๕
๒๙	๑.๑.๒ กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ ๑.๑.๑) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑๕	๑.๑.๒	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	จุด	๕
๓๐	๒.๑ สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.๒๐๐๐) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง (เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง)	๒.๑	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๓๑	๒.๒.๑ การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)สายส่ง ๑๑๕ kV (ปีละ ๔ ครั้ง)	๒.๒.๑	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๓๒	๒.๒.๒ การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)ระบบจำหน่ายแรงสูง ๒๒kV (ปีละ ๒ ครั้ง)	๒.๒.๒	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๓๓	๒.๒.๓ การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) ๓๓ % ของหม้อแปลงทั้งหมด	๒.๒.๓	๑๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๑๑,๒๓๕

แผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๓๔	๒.๓.๑ การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ ๑๐๐% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ ๑-๒ และแก้ไขภายในไตรมาส ๑- ๔)สายส่ง ๑๑๕ kV	๒.๓.๑	1๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๓๕	๒.๓.๒ การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ ๑๐๐% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ ๑-๒ และแก้ไขภายในไตรมาส ๑- ๔)ระบบจำหน่ายแรงสูง ๒๒kV (เฉพาะไลน์เมน)	๒.๓.๒	1๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๓๖	๓.๑ ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	๓.๑	1๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร/กม.	๑.๑๘
๓๗	๓.๒ ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	๓.๒	1๑ SAIFI/SAIDI	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร/กม.	๔.๘๕
๓๘	๔.๑ การตรวจสอบและแก้ปัญหาหมิตเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL๑) โดยได้ระดับคะแนน NL๑ (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ ๔.๑๖	๔.๑	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	คะแนน	๔.๕
๓๙	๔.๒ มาตรการตรวจสอบและแก้ไขหมิตเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL๒)	๔.๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	คะแนน	๔.๕
๔๐	๔.๓.๑ มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	๔.๓	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	คะแนน	๔.๕

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๔๑	๔.๓.๒ มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า ๒๕% ทุกเครื่อง	๔.๓.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๔๒	๔.๔ สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส ๐๕ ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๔)	๔.๔	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๔๓	๔.๕ ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ ๑ ครั้ง(จำนวน รายจาก กชข.)	๔.๕	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	
๔๔	๔.๖ ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ ๑ ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	๔.๖	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	ราย	
๔๕	๔.๗.๑ ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	๔.๗.๑	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๔๖	๔.๗.๒ ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ ๐.๐๑ ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ ๑ ครั้ง)	๔.๗.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	ราย	
๔๗	๔.๘.๑.๑ มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีเหมาะสมๆ สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสม ไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	๔.๘.๑.๑	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๔๘	๔.๘.๑.๒ มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีเหมาะสมๆ สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสมๆ)	๔.๘.๑.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐

แผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๔๙	๔.๘.๒.๑ มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์ ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ ๑ ครั้ง	๔.๘.๒.๑	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	
๕๐	๔.๘.๒.๒ มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์ ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTVให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ ๑ ครั้ง	๔.๘.๒.๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	
๕๑	๔.๙ ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top ๑๐๐% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ ๑๐๐%	๔.๙	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๕๒	๕.๑.๑ การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	๕.๑.๑	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.		
๕๓	๕.๑.๒ การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	๕.๑.๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.		
๕๔	๕.๒ วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) ๒๒ เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน ๗ MW	๕.๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.		
๕๕	๕.๓ การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ ๒๒ เควี	๕.๓	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร/กม.	๑๒๐
๕๖	๕.๔ การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า ๑๐% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า ๕ MW ๒๒/๓๓ เควี ทุกฟีดเดอร์	๕.๔	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	ฟีดเดอร์	๕
๕๗	๕.๕.๑ งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง Fixed Capacitor	๕.๕.๑	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	KVAR	
๕๘	๕.๕.๒ งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง Switching Capacitor	๕.๕.๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	KVAR	
๕๙	๕.๖.๑.๑ มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/๒๒ เควี (ฟีดเดอร์) สถานีไฟฟ้า	๕.๖.๑.๑๒	1๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๖๐	๕.๖.๒ มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ การแก้ไขคาปาซิเตอร์ ๒๒ เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (๑๐๐%)ภายใน ๑๕ วันหลังจากตรวจพบ	๕.๖.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๖๑	๕.๗.๑.๑ การคำนวณ Technical Loss ปีละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน ระบบสายส่ง ๑๑๕ kV	๕.๗.๑.๑	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร	๑๓
๖๒	๕.๗.๑.๒ การคำนวณ Technical Loss ปีละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน หม้อแปลงกำลัง	๕.๗.๑.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๒๖
๖๓	๕.๗.๑.๓ การคำนวณ Technical Loss ปีละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน ระบบ ๒๒ kV	๕.๗.๑.๓	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร	๒๘๕
๖๔	๕.๗.๑.๔ การคำนวณ Technical Loss ปีละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน หม้อแปลงจำหน่าย	๕.๗.๑.๔	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๓๔,๑๑๓
๖๕	๕.๗.๑.๕ การคำนวณ Technical Loss ปีละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	๕.๗.๑.๕	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๓๔,๑๑๓
๖๖	๕.๗.๒ การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	๕.๗.๒	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	โรง	
๖๗	๕.๘ การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	๕.๘	I๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	ฟีดเดอร์	๕

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๖๘	๕.๙.๑ หม้อแปลงจำหน่าย การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า ๒๐% (เครื่อง)	๕.๙.๑	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๓๐๐
๖๙	๕.๙.๒ หม้อแปลงจำหน่าย การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า ๓๐ %ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย	๕.๙.๒	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๓๐
๗๐	๕.๙.๓ การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	๕.๙.๓	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	kVA	๓๔๐
๗๑	๕.๑๐.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	๕.๑๐.๑	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร/กม.	๒๐
๗๒	๕.๑๐.๒ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	๕.๑๐.๒	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๕๐๐
๗๓	๕.๑๐.๓ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม(เช่น การปรับปรุงระบบ ๑ เฟส ๒ สาย เป็นระบบ ๑ เฟส ๓ สาย)	๕.๑๐.๓	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	วงจร/กม.	๘๐
๗๔	๕.๑๑ ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ ๑ ครั้ง	๕.๑๑	l๒ LOSS	กฟส.	กฟส.มช.	ชุด	๑๔๒
๗๕	๖.๑ ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	๖.๑	l๓ SLA	กฟส.	กฟส.มช.	กระบวนการ	๑
๗๖	๖.๒ วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	๖.๒	l๓ SLA	กฟส.	กฟส.มช.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๗๗	๑.๑ จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	๑.๑	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.		
๗๘	๑.๒ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ AI	๑.๒	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.		
๗๙	๑.๓.๑ การใช้งานโปรแกรม ๓๖๐ Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน การใช้งานโปรแกรม ๓๖๐ Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	๑.๓.๑	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	
๘๐	๑.๓.๒ การใช้งานโปรแกรม ๓๖๐ Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน การใช้งานโปรแกรม ๓๖๐ Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	๑.๓.๒	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๘๑	๑.๔.๑ การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device ทดลองการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	๑.๔.๑	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	
๘๒	๑.๔.๒ การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device ๑.๔ การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	๑.๔.๒	L๑ HR๑,HR๒	กฟส.	กฟส.มช.		
๘๓	๒.๑ พัฒนาระบบตรวจสอบ ควบคุมการจัดทำทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.)	๒.๑	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	ระบบ	๑
๘๔	๒.๒ ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดยคณะทำงานตรวจ	๒.๒	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	๑

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๘๕	๒.๓ จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรม มหกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	๒.๓	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๘๖	๒.๔ จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา ๑๖ (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)	๒.๔	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	
๘๗	๓.๑ กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการ ตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อม ภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	๓.๑	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.		
๘๘	๓.๒ สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม	๓.๒	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	รายงาน	จุด (รายงานทุกไตรมาส)
๘๙	๓.๓ สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณไม่พลุกล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน	๓.๓	L๒ OC๑(ความปลอดภัย)	กฟส.	กฟส.มช.	รายงาน	จุด (รายงานทุกไตรมาส)
๙๐	๔.๑. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	๔.๑	L๓ OC๑ (CSR)	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	๑
๙๑	๑.๑.๑ แผนงานการบริหารความเสี่ยงของสายงาน (ด้านที่ ๓) จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี ๒๕๗๕	๑.๑.๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๙๒	๑.๑ .๒ แผนงานการบริหารความเสี่ยงของสายงาน (ด้านที่ ๓) ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ปี ๒๕๖๔ (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	๑.๑.๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๓	๑.๒ .๑แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ด้านที่ ๓) ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี ๒๕๗๔	๑.๒.๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๔	๑.๒.๒ แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ด้านที่ ๓) ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุง การควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.๒ รายงานผล) (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	๑.๒.๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๕	๑.๓ ทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตาม โครงสร้างใหม่ขององค์กร)โดยทบทวนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดิมที่ ระบุไว้ในปี ๒๕๖๓ และให้เพิ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความ เกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนักตาม Value Chain พร้อมจัดลำดับ ความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (แบบฟอร์ม ๑)	๑.๓	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๙๖	๑.๔. ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญ ๑.๔.๑ ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (แบบฟอร์ม ๒) ๑.๔.๒ สำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (อย่างน้อยกลุ่มละ ๑๐ ราย หากจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีน้อยกว่า ๑๐ ราย ให้สำรวจฯ ตามจำนวนทั้งหมด) โดยอ้างอิงจากกิจกรรมที่ ๔.๑ (แบบฟอร์ม ๓) ๑.๔.๓ รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อ ๑.๓ และ ๑.๔.๑- ๑.๔.๓ และนำเสนอขอความเห็นชอบ รพก.(ภ๒)	๑.๔	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๗	๑.๕ จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบ รพก.(ภ๒)	๑.๕	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๘	๑.๖ การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส ๑๔	๑.๖	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.		
๙๙	๑.๗.๑ แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	๑.๗.๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	ราย/ไตรมาส	๘๗
๑๐๐	๑.๗.๒แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) ๑.๗.๒การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	๑.๗.๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	ราย/ปี	๒๓๐

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๐๑	๑.๗. ๓แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	๑.๗.๓	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง/ปี	๑
๑๐๒	๑.๘.๑ แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน ๑๕ วัน	๑.๘.๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๑๐๓	๑.๘.๒ แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน ๓๐ วัน	๑.๘.๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	%	
๑๐๔	๑.๘. ๓แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๒๕ วัน - ข้อร้องเรียน ด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๒๕ วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน ๒๐ วัน	๑.๘.๓	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๐๕	๑.๙ การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัดโดยทีม Change Agent ของ สายงาน/เขต (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๖.๓) กิจกรรมที่ ๑ ทบทวนและคัดเลือกบุคลากรที่เป็น Change Agent ตามแนวทางหลักเกณฑ์ที่กำหนด กิจกรรมที่ ๒ Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วม Community (Group Chat) ตามช่องทางที่กำหนด กิจกรรมที่ ๓ Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วมเรียนรู้แนวทางในการเสริมสร้างพฤติกรรมตามที่กำหนด กิจกรรมที่ ๔ Change Agent ของสายงาน/เขต ดำเนินการเสริมสร้างพฤติกรรมให้กับพนักงานและลูกจ้างตามแนวทางหลักเกณฑ์ที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงานรวมถึง Show&Share ผ่านช่องทางที่กำหนดภายในวันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔	๑.๙	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๔
๑๐๖	๑.๑๐.๑ สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๑) กิจกรรมที่ ๑ ผชก.(ฉ ๑-๒-๓) สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ	๑.๑๐.๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๑๐๗	๑.๑๐.๒ สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๑) กิจกรรมที่ ๒ ประเมินผลการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารพนักงานตอบประเมินร้อยละ ๘๑	๑.๑๐.๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	%	๗๐

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๐๘	๑.๑๑ สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๒) กิจกรรมที่ ๑: คัดเลือกทีมงานจัดการความรู้ตามคุณสมบัติที่ กพค.กำหนด ร่วมเป็นตัวแทนทีมงานจัดการความรู้ของหน่วยงาน กิจกรรมที่ ๒: ทีมงานจัดการความรู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพและทักษะครบถ้วนตามที่องค์กรกำหนดกระบวนการจัดการความรู้	๑.๑๑	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๓
๑๐๙	๑.๑๒ นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๓) ๑.๑๒.๑ เลือกตัวชี้วัดหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ ๑.๑๒.๒ เลือกคู่เทียบ ๑.๑๒.๓ นำผลการวิเคราะห์มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือสร้างนวัตกรรม ๑.๑๒.๔ ประเมินผล และทบทวนกระบวนการ พร้อมทั้งถอดบทเรียนเพื่อวิเคราะห์สาเหตุวิธีการ และผลลัพธ์ ๑.๑๒.๕ ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ	๑.๑๒	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๕

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๑๐	๑.๑๓ การดำเนินการจัดการความรู้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๔) กิจกรรมที่ ๑ เลือกหน่วยงานจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ผ่านการทบทวนตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑ กิจกรรมที่ ๒ กำหนดสารสนเทศ/ความรู้ที่ต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้คัดเลือก กิจกรรมที่ ๓ แลกเปลี่ยนสารสนเทศ/ความรู้ที่ได้กำหนดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่างๆ กิจกรรมที่ ๔ จัดทำสื่อองค์ความรู้ และจัดเก็บในระบบสารสนเทศของหน่วยงานหรือระบบ KMS กิจกรรมที่ ๕ นำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ หรือสร้างนวัตกรรม	๑.๑๓	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๕
๑๑๑	๑.๑๔ วางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงาน/เขต และการติดตามประเมินผล (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๕) กิจกรรมที่ ๑ ทบทวนและรายงานผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๔ กิจกรรมที่ ๒ นำผลการทบทวนไปใช้ในการปรับปรุงและกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๕ กิจกรรมที่ ๓ สื่อสารให้บุคลากรในสังกัดทราบถึงแผนการดำเนินงานด้านการจัดการ ความรู้ ประจำปี ๒๕๖๖	๑.๑๔	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๓

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๑๒	๑.๑๕ บทบาทของคณะกรรมการด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๒.๑) กิจกรรมที่ ๑ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยพัฒนา สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสายงาน/กฟผ. กิจกรรมที่ ๒ มีการประชุมของคณะกรรมการ ภายในไตรมาส ๑ อย่างน้อย ๑ ครั้ง และมีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมปี ๒๕๖๔ กิจกรรมที่ ๓ คณะทำงาน รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน สรุป ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ กิจกรรมที่ ๔ มีการพิจารณาทบทวน รายชื่อคณะกรรมการ และขออนุมัติทบทวนรายชื่อ	๑.๑๕	Enablers ๘ ด้าน	กฟผ.	กฟผ.มช.	กิจกรรม	๔
๑๑๓	๑.๑๖ การดำเนินการของคณะกรรมการด้านนวัตกรรม (ตอบสนอง ตัวชี้วัดที่ ๗.๒.๒) กิจกรรมที่ ๑ จัดทำแผนการดำเนินงานด้าน นวัตกรรมและแจ้งแผนให้ กนว. ทราบภายในไตรมาสที่ ๑ กิจกรรมที่ ๒ รวบรวมความคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรมที่เกิดขึ้น ใหม่ กิจกรรมที่ ๓ จัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานด้าน สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม กิจกรรมที่ ๔ มีสรุปผลการจัดกิจกรรมแต่ ละกิจกรรมตามแผนงาน เมื่อกิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น กิจกรรมที่ ๕ มีสรุปรายงานทางการเงิน และไม่ใช้ทางการเงินโดย ภาพรวมตามแผน การดำเนินงานด้าน นวัตกรรมในปี ๒๕๖๕	๑.๑๖	Enablers ๘ ด้าน	กฟผ.	กฟผ.มช.	กิจกรรม	๕

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๑๔	๑.๑๗ การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๒.๓) กิจกรรมที่ ๑ มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของ กฟผ ประจำปี ให้พนักงานในหน่วยงานทราบ กิจกรรมที่ ๒ มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของของ เขต/สายงาน กิจกรรมที่ ๒ มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของของ เขต/สายงาน กิจกรรมที่ ๓ ผชก.(ฉ๑-๒-๓) มอบนโยบายด้านนวัตกรรมให้พนักงานในสังกัดทราบ กิจกรรมที่ ๓ ผชก.(ฉ๑-๒-๓) มอบนโยบายด้านนวัตกรรมให้พนักงานในสังกัดทราบ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ เขต/สายงาน ของพนักงานภายในเขต/สายงาน/สำนัก และนโยบายด้านนวัตกรรม มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๙๑	๑.๑๗	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๔
๑๑๕	๑.๑๘ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๒.๔) กิจกรรมที่ ๑ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม กิจกรรมที่ ๒ ความสำเร็จร้อยละ ๘๐ ตามแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม	๑.๑๘	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๒

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๑๖	๑.๑๙ การใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ ๗.๒.๑๒) กิจกรรมที่ ๑ มีการจัดทำแผน/กำหนดเป้าหมายการใช้งบประมาณด้านนวัตกรรมที่ได้รับการจัดสรร กิจกรรมที่ ๒ มีการประเมินความเสี่ยงในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาต้นแบบ และการขยายผลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม กิจกรรมที่ ๓ เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ ๒กิจกรรมที่ ๔ เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้าน สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ ๔ กิจกรรมที่ ๕ มีการสรุปผลการใช้งบประมาณ วิเคราะห์ และ ทบทวน แผนการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายในปีถัดไป	๑.๑๙	Enablers ๘ ด้าน	กฟส.	กฟส.มช.	กิจกรรม	๕
๑๑๗	๑.๑ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชนรายใหญ่ ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ๑๐๐%	๑.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๑๘	๑.๒.๑ เร่งรัดการแจ้งหนี้ค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) ตรวจสอบการตั้งหนี้ค่าเบี้ยปรับ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องทุกราย เป้าหมาย ๑๐๐ %	๑.๒.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๑๙	๑.๒.๒ เร่งรัดการแจ้งหนี้ค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) กรณีที่ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าเบี้ยปรับละเมิดการใช้ไฟให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงกรณีที่ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าเบี้ยปรับละเมิดการใช้ไฟให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงการละเมิดให้ครบถ้วน ให้ได้ ๑๐๐ %	๑.๒.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๒๐	๑.๒. ๓ เร่งรัดการแจ้งหนี้ค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ตั้งหนี้ทุกราย ให้ได้ ๑๐๐% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)	๑.๒.๓	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๒๑	๒.๑ การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F๔ และ Close E๒ (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.๒,คชก.๒ ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี ๒๕๖๓ ให้ได้ ๑๐๐% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	๒.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๒๒	๒.๒ การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F๔ และ Close E๒ (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.๒,คชก.๒ ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี ๒๕๖๓ ให้ได้ ๘๐% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	๒.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๘๐
๑๒๓	๓.๑ ตรวจสอบการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมงาน ของคนงาน และผู้รับจ้าง ในใบสั่งงาน มิเตอร์ ให้ครบถ้วนให้ได้ ๑๐๐%	๓.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๒๔	๔.๑.๑กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหีสิดของหม้อแปลงเป็น ชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟผ.ชั้น ๑-๓ เป้าหมายร้อยละ ๒๐ ของหม้อแปลง ๓ เฟส ทั้งหมด (สํารวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส ๑-๒)	๔.๑.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๔๓
๑๒๕	๔.๑.๒ กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหีสิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ ๔.๑.๑ ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑๕	๔.๑.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐

แผนปฏิบัติการ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๒๖	๔.๒.๑ กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ สำหรับออกแบบและดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี ๒๕๖๔ ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง(จุดต่อสตัด,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส ๑ และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส ๒)	๔.๒.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.		
๑๒๗	๔.๓.๑ กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ กำหนดเส้นทางและดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักกฎกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๔.๓.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	กม.	๗๐
๑๒๘	๕.๑.๑การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	๕.๑.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	สถานี	๓๕
๑๒๙	๕.๑.๒ การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งเพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	๕.๑.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ชุด	๕๕๐
๑๓๐	๕.๑.๓ การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	๕.๑.๓	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๓๑	๕.๑.๔ การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซ็นต์การสำเร็จตามเป้าหมาย	๕.๑.๔	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	แห่ง	๑
๑๓๒	๖.๑.๑ มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน ๑ ปี) มิเตอร์แรงสูง ๒๒/๓๓ เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	๖.๑.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	๑๘
๑๓๓	๖.๑.๒มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน ๑ ปี) มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	๖.๑.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	
๑๓๔	๖.๑.๓มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน ๑ ปี) มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; ๓๓% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	๖.๑.๓	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	เครื่อง	
๑๓๕	๖.๒ มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกรายภายใน ๓๐ วันหลังจ่ายไฟฟ้า	๖.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	%	๑๐๐
๑๓๖	๖.๓.๑ มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	๖.๓.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๑๓๗	๖.๓.๒ มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรม พบข. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๖.๓.๒	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑

แผนปฏิบัติ กฟผ.๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
๑๓๘	๖.๓.๓มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พנג.กฟผ. / outsource)	๖.๓.๓	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๑๓๙	๖.๓.๔ มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส ๑๔	๖.๓.๔	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ครั้ง	๑
๑๔๐	๗.๑ งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	๗.๑	ผป.๐๒ (งานตามภาระหน้าที่)	กฟส.	กฟส.มช.	ต้น	๓๐๐