



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พนพ.

เลขที่ ฉ.๒ พนพ.(บค.) ๖๓๕/๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

ถึง กบล.ฉ.๒

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ฉ.๒)

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ กบล.(บค.) ๓๕๓ ลว. ๓ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ กฟส.พนพ. รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” (ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที และ ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที,เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม. นั้น

บัดนี้ กฟส.พนพ. ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายชัยภัทร แสนวงศ์)

ผจก.กฟส.พนพ.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมีเตอรืไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขั้วระคำขยายเขต พร้อมขั้วระคำธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.พนมไพร สถานะ เตือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

กฟฟ./กฟส	(๑.) งานบริการรับคำร้อง	ปริมาณรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที (รับเงินแบบ Package)						หมายเหตุ
		(๒.) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓.) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(๔.) รับชำระเงินระบบ BPM			
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
กฟส.พนมไพร	4	4	-	4	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมตั้งภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมืองขนาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ตั้งภายใน ๒๔ ชม.

กฟล.พนมไพร

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ที่	เดือน	จำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที (คำร้องขอเข้าช่วยบริการแบบ One Touch Service เช่น ขอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเดินสายเมนเรียบร้อย)								ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (เฉพาะคำร้อง One Touch Service ในเขตเมือง)	
			งานบริการรับคำร้อง (One Touch)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รับคำร้องในระบบ ISU-CS	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการในระบบ ISU-CS	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการในระบบ BPM	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
			จำนวนคำร้อง (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
๑	ม.ค.	๕๗	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๕	๐
๒	ก.พ.	๔๗	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๒	๐
๓	มี.ค.	๓๗	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๓	๐
๔	เม.ย.	๔๘	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๓	๐
๕	พ.ค.	๕๔	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๖	๐
๖	มิ.ย.	๔๒	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๔	๐
๗	ก.ค.	๔๐	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๒	๐
๘	ส.ค.	๓๓	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๔	๐
๙	ก.ย.	๑๙	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๒	๐
๑๐	ต.ค.	๕๐	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๒	๐
๑๑	พ.ย.	๔๘	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๔	๐
๑๒	ธ.ค.											
รวม		๕๒๕	๓๗	๓๗	๐	๓๗	๐	๓๗	๐	๓๗	๓๗	๐