



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พนพ.

เลขที่ ฉ.๒ พนพ.(บค.) ๒๓๑/๒๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน กก.บล.(ฉ.๒)

ถึง กก.บล.ฉ.๒

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ กก.บล.(บค.) ๒๕๐๕/๕๘ ลว. ๗ ต.ค ๒๕๕๘ ให้ กฟส.พนพ. รายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ นั้น

บัดนี้ กฟส.พนพ. ได้ทำการสรุปข้อมูลผลการบริการประชาชนหลังการขาย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กก.บล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายสาคร เพิ่มพูล)

ทผ.มต.พนพ. รักษาการแทน ผจก.พนพ.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิต่อรีใช้ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.พนมไพร สถานีละ เตือน ตุลาคม ๒๕๖๗

กฟฟ./กฟส	(๑.) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที (รับเงินแบบ Package)						หมายเหตุ
		(๒.) ค้นหาสถานที่ PEA MAP	(๓.) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(๔.)รับชำระเงินระบบ BPM				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
กฟส.พนมไพร	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีคำร้องขอขยายเขต
	-			-			-	

(๑) ยื่นขอใช้พยานาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมืองขนานาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

အထွေထွေ အကျဉ်းချုပ်

		รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งเมื่อครั้งภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		(คำร้องที่เข้าช่วยบริการแบบ One Touch Service เช่น ขอมติต่อร่วมเกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเดินสายเมนเรียบร้อยแล้ว)										เฉพาะคำร้อง One Touch Service ในเขตเมือง	
ที่	เดือน	จำนวนคำร้อง (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)										
๑	ม.ค.	๕๗	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐		
๒	ก.พ.	๔๗	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐		
๓	มี.ค.	๓๗	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๐		
๔	เม.ย.	๔๘	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๐		
๕	พ.ค.	๕๔	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๐		
๖	มิ.ย.	๔๒	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๐		
๗	ก.ค.	๔๐	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐		
๘	ส.ค.	๓๓	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๐		
๙	ก.ย.	๑๙	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐		
๑๐	ต.ค.	๕๐	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐		
๑๑	พ.ย.												
๑๒	ธ.ค.												
	รวม	๔๗๗	๓๓	๓๓	๐	๓๓	๐	๓๓	๐	๓๓	๐		