



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พนพ.

ถึง กบล.ฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ พนพ.(บค.) ๕๕๕/๖๗

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(ฉ.๒)

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ กบล.(บค.) ๓๕๓ ลว. ๓ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ กฟส.พนพ. รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” (ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที และ ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที,เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม. นั้น

บัดนี้ กฟส.พนพ. ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป



(นายชัยภัทร แสนวงศ์)

ผจก.กฟส.พนพ.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.พนมไพร สถานะ เดือน กันยายน ๒๕๖๗

กฟฟ./กฟส	(๑.) งานบริการรับคำร้อง	ปริมาณรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที (รับเงินแบบ Package)						หมายเหตุ
		(๒.) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓.) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔.) รับชำระเงินระบบ BPM		
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
กฟส.พนมไพร	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีคำร้องขอขยายเขต
	-			-	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้เพชคณิตเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คณิตเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟส.พนมไพร

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

ที่	เดือน	จำนวนค้ำร้องขอใช้ใหม่ (ราย)	รับค้ำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที (ค้ำร้องที่เข้าข่ายบริการแบบ One Touch Service เช่น ขอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเดินสายแบบเรียบร้อย) BPM						คิดห้มีเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง เฉพาะค้ำร้อง One Touch Service ในเขตเมือง	
			จำนวนค้ำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	ม.ค.	๕๗	๕	๐	๕	๕	๐	๕	๕	๐
๒	ก.พ.	๔๗	๒	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐
๓	มี.ค.	๓๗	๓	๐	๓	๓	๐	๓	๓	๐
๔	เม.ย.	๔๘	๓	๐	๓	๓	๐	๓	๓	๐
๕	พ.ค.	๕๔	๖	๐	๖	๖	๐	๖	๖	๐
๖	มิ.ย.	๔๒	๔	๐	๔	๔	๐	๔	๔	๐
๗	ก.ค.	๔๐	๒	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐
๘	ธ.ค.	๓๓	๔	๐	๔	๔	๐	๔	๔	๐
๙	ก.ย.	๑๙	๒	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐
๑๐	ต.ค.									
๑๑	พ.ย.									
๑๒	ธ.ค.									
รวม		๓๗๗	๓๑	๐	๓๑	๐	๓๑	๐	๓๑	๐