



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พนพ.

ถึง กบล.ฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ พนพ.(บต.)

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(ฉ.๒)

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ กบล.(บธ.) ๓๕๓ ลว. ๓ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ กฟส.พนพ. รายงานผลการดำเนินโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” (ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที และ ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที,เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม. นั้น

บัดนี้ กฟส.พนพ. ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายยุทธนา บุตรกีนรี)

ผ.บต.พนพ.รักษาการแทน ผจก.พนพ.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.พนมไพร สถานะ เตือน มกราคม ๒๕๖๗

กฟพ./กฟส	(๑.) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที (รับเงินแบบ Package)						หมายเหตุ
		(๒.) ต้นทาสถานที่ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ ได้ (ราย)	(๓.) รับคำร้องในระบบ ISU-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ ได้ (ราย)	(๔.) รับชำระเงินระบบ Packagge ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ ได้ (ราย)	
กฟส.พนมไพร	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีคำร้องขอขยายเขต
	-							

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้พจนานามิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน ๑๕ บาท (๒) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กพล พงษ์ไพร

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

ที่	เดือน	จำนวนคำร้องขอใช้ใหม่ (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
			(คำร้องที่เข้ายืมบริการแบบ One Touch Service เช่น ขอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเดินสายเมนเรียบร้อย)	จำนวนบริการรับคำร้อง (One Touch Service) (ราย)	คำดำเนินการได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)	คำดำเนินการได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)	คำดำเนินการได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)	จำนวนตรวจสอบ One Touch Service (ราย)
๑	ม.ค.	๕๗	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐
๒	ก.พ.										
๓	มี.ค.										
๔	เม.ย.										
๕	พ.ค.										
๖	มิ.ย.										
๗	ก.ค.										
๘	ส.ค.										
๙	ก.ย.										
๑๐	ต.ค.										
๑๑	พ.ย.										
๑๒	ธ.ค.										
รวม		๕๗	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พนพ.

ถึง กบล.ฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ พนพ.(บต.)

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ฉ.๒)

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ กบล.(บธ.) ๒๕๐๕/๕๘ ลว. ๗ ต.ค ๒๕๕๘ ให้ กฟส.พนพ. รายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ นั้น

บัดนี้ กฟส.พนพ. ได้ทำการสรุปข้อมูลผลการบริการประชาชนหลังการขาย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายยุทธนา บุตรกินรี)

ผ.บต.พนพ.รักษาการแทน ผจก.พนพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.พนมไพร โทร. 043-590278

3 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	5				
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%					
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	5				
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	57				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ชงใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%					
- เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					
3.1.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%					
3.1.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)						
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%					
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	2				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	42				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0	0			

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.9 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%					
3.10 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	



ใบสำคัญจ่ายเงิน

ทำรายการใบการเดินทางไปปฏิบัติงาน

และรายงานการเดินทาง

เลขที่..... เลขที่ ตง./กพพ..... งบ..... ทำการ..... หมายเลขงาน.....

ชื่อผู้เบิก นายอดกรณ ฤทธิภูมิศักดิ์ เลขประจำตัว 487692 ตำแหน่ง ขสม.บต. ตั้งเกิด กพต.พพพ. รหัสแผนก.....

ชื่อคน ผจก.กพต.พพพ. ตามคำสั่ง / อนุมัติที่ พพพ/บต.111/67. ลงวันที่ 25 มี.ค.67. ให้เข้าพบเข้าเดินหมงไปปฏิบัติงาน ประชุม ติดตามงาน Loss

ที่ กพต. 2. 27 / 03 / 2567 เวลา 07.00 น. ถึงวันที่ 27 / 03 / 2567 เวลา 17.00 น. รวมเวลาในการปฏิบัติงานครั้งนี้ 1 วัน

ตั้งแต่วันที่ 27 มี.ค.67. ถึงวันที่ 27 มี.ค.67. 25 มี.ค.67. ให้เข้าพบเข้าเดินหมงไปปฏิบัติงาน

จำนวนเงินค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานในครั้งนี้ และได้นำแบบเอกสารประกอบการเบิกจ่ายพร้อมนี้ด้วยแล้ว

ข้าพเจ้าได้ออกจากที่พักโดยยานพาหนะ รถยนต์ส่วนตัว หมายเลขทะเบียน บบ. 3844 บ.โอตธ

ออกจาก		ถึง		เลขที่ใบเสร็จ	รหัสบัญชี	รายการค่าใช้จ่าย	รหัส	จำนวนเงิน	ภาษี	รวม	
กพพ.	วันที่	เวลา	กพพ.	วันที่	เวลา	/ใบกำกับภาษี					
กพต.พพพ.	27 มี.ค.67.	07.00 น.	กพต.ยส.	27 มี.ค.67.	08.00 น.			ค่าเบี้ยเลี้ยงวันละ	270 บาท	วัน	
								ค่าเบี้ยเลี้ยงล่วงเพิ่ม	45 บาท	วัน	
								ค่าที่พักจ่ายจริง	บาท	วัน	
								ค่าที่พักแทนจ่าย	750 บาท	วัน	
								ค่าพาหนะ กพต.พพพ-กพต.2 ใช้น้ำมัน			
								ระยะทาง 58 กม.			
									290		290
รวมเงินที่เบิก		()		ส่งร้อยเก้าสิบบาทถ้วน							290

ข้าพเจ้าได้ชำระเงินเมื่อวันที่.....ตามเลขที่เอกสารการขึ้น.....จำนวนเงิน..... บาท ()

ได้รับเงินจำนวน 290 บาท วัตถุประสงค์ของเงินเมื่อวันที่.....ตามเอกสารการจ่ายเงินเลขที่.....

ผู้ตรวจ ผศ.

ผู้จ่ายเงิน ผศ.

ผู้รับเงิน

หมายเหตุ ค่าเบี้ยเลี้ยงส่วนเพิ่ม หมายถึง ค่าเบี้ยเลี้ยงส่วนเกิน 270 บาท