

เกณฑ์	ชื่อ กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	หน่วย	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 1	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 2	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 3	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 4	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าเป้าหมาย (จำนวน)	ค่าผล ดำเนินงาน (จำนวน)
1.1 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5				
1.2 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (Wesafe)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5				
1.3 กฟฟ. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5				
1.4 ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของ กฟฟ.	กฟส.พนพ.	กฟส.	ดัชนี	3									
1.5 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (หน่วยวัด kW.)	กฟส.พนพ.	กฟส.	kW.	4	40	45	50	55	60				
1.6 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	3	3.40	3.62	3.83	4.04	4.26	4.69	5		
1.7 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงไม่เกิน 250 KVA	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	2	45	50	55	60	65	56.25	3.25	16	9
1.8 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา (พ.ย.65 - ต.ค.66)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	0.5	88	91	94	97	100	88.68	1.23	53	47
1.9 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้ผู้ใช่ไฟ (งบ CO2.2) ให้ได้กำไรที่เหมาะสม	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	0.5	21	22	23	24	25	22.71	2.71	2.73	0.62
1.10 การเร่งรัดพัสดุจ่ายเข้างาน (อัตราการหมุนเวียนพัสดุ)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	3	1.25	1.3	1.35	1.4	1.45	1.82	5		
1.11 ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบบุคลากรใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล 1.11.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Plus-SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คฟก. และโครงการระยะยาว)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	70	75	80	85	90	2	1		
1.12 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท)	กฟส.พนพ.	กฟส.	วัน	2	31	30	29	28	27	21	5	27	21

เกณฑ์	ชื่อ กฟพ.	ชั้น กฟพ.	หน่วย	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 1	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 2	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 3	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 4	ค่าเกณฑ์ วัด ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าเป้าหมาย (จำนวน)	ค่าผล ดำเนินงาน (จำนวน)
1.11 ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยาย เขตบริหารพัสดุและงบบู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล 1.11.2 จำนวนการปิดงานที่ สถานที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70		5		
1.13 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2566ทุก ประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2565)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	65	70	75	80	85	104	5	90.45	93.97
1.14 จำนวนข้อร้องเรียน (ลดลง ร้อยละ 10 จากปี 2565)	กฟส.พนพ.	กฟส.	จำนวน	2	4		3		2	3	3		
1.15 ประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียน (เฉลี่ย 10 วัน)	กฟส.พนพ.	กฟส.	วันเฉลี่ย	2	14	13	12	11	10	2	5		
1.16 จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ข้อมูลป้อนกลับ)	กฟส.พนพ.	กฟส.	จำนวน	1	24	27	30	33	36	ประเมินผลรายไตรมาส	2.6		
1.17 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (ข้อมูลป้อนกลับ)	กฟส.พนพ.	กฟส.	คะแนน	1	4.3892	4.4392	4.4892	4.5392	4.5892	ประเมินผลรายไตรมาส	5		
2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟผ.2	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	5									
2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	4	1.22	1.16	1.11	1.05	1	1.07	3.36	33981.06	31,758
2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	4	27.46	26.21	25.01	23.81	22.56	19.15	5	608165.70	31,758
2.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	2	0.57	0.55	0.52	0.5	0.469	0.655	1	18641.30	28,460
2.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	2	27.46	26.21	25.01	23.8	22.553	29.889	1	850640.94	28,460
2.6 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน งบ I+P (Q1=11.40% Q2= 21.40% Q3=28.40% Q4=38.80% รวม 100% สะสม) (105.07)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	3	3	8	13	18	23.33	48	5	2.56	1.231
2.7 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	3	8.95	8.779	8.608	8.437	8.266	8.06	5	94.15	91.7872195
2.8 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	กฟส.พนพ.	กฟส.	ระดับ	3	8.4	8.36	8.32	8.28	8.24	8.49	1	423519160	35,949,038.35
2.9 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบ ISU	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99	100	5	20780	20770
2.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เทียบ ADS	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	84	87	90	93	96	99	5	321	318
2.11 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำใน ระบบ GIS	กฟส.พนพ.	กฟส.	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95	100	5	264	

[illegible]