

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ก2) โครงการพัฒนานวัตกรรมประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)						
	กฟผ.1 779 ราย/ปี				-	-	-
	กฟผ.2 689 ราย/ปี				-	-	-
	กฟผ.3 897 ราย/ปี				-	-	-
	ภาค 2 2,365 ราย/ปี				-	-	-
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3						
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟผ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก., กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟผ.ชั้น1-3			
	กฟผ.1 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟผ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟผ.	0.350	-	0.350
	กฟผ.3 1 ครั้ง/ไตรมาส				0.350	-	0.350

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Generating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงด	4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	กฟล.1-2-3	ค. - พ.ย. 25	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประ	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพ			กฟฟ.ชั้น1-3			
(แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหาร	(หมายเลขงานWBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)						
สายงานฯ ภาค 2)	กฟล.1 1,583 เครื่อง				0.208	44.268	44.476
	กฟล.2 1,755 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟล.3 1,677 เครื่อง				0.228	22.193	22.421
	ภาค 2 5,014 เครื่อง				0.635	104.561	105.196
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟล.1 27 เส้นทาง	ผอก.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	-	19.932	19.932
(นโยบาย ผวก.)	กฟล.2 37 เส้นทาง		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.	-	11.339	11.339
	กฟล.3 71 เส้นทาง			ผอก.(ก2)	-	12.000	12.000
	ภาค 2 135 เส้นทาง				-	43.271	43.271
	ผอก.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก				
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))			กกค.ผวน.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV			กฟฟ.ชั้น1-3			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			กฟส.			
	กฟล.1 100%				-	-	-
	กฟล.2 100%				-	-	-
	กฟล.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมาย ๕.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกัน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))			กกด.ฟวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV			กฟฟ.ชั้น1-3			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			กฟส.			
	กฟล.1 80%				-	-	-
	กฟล.2 80%				-	-	-
	กฟล.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมาย	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกัน			กกด.ฟวบ.			
	ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP			กฟฟ.ชั้น1-3			
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			กฟส.			
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)						
	กฟล.1 60%				-	-	-
	กฟล.2 60%				-	-	-
	กฟล.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จ	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.			กฟส.			
	กฟล.1 90%			กฟย.	-	-	-
	กฟล.2 90%				-	-	-
	กฟล.3 90%				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Generating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	ภาค 2 90%				-	-	-
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ (แผนการดำเนินงาน ผวก.)	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA กฟภ.1 } กฟภ.2 } ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2565 กฟภ.3 }	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟภ.ชั้น 1-3	-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2	6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 25	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ได้ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance			กฟภ.ชั้น1-3			
	กฟภ.1 100% } กฟภ.2 100% } ภายในไตรมาส 2/2565 กฟภ.3 100% }				-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการร	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า			กฟภ.ชั้น1-3			
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต						
	กฟภ.1 580 เครื่อง } กฟภ.2 217 เครื่อง } ภายในไตรมาส 2/2565 กฟภ.3 191 เครื่อง }				-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
	ภาค 2 988 เครื่อง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟล.1					17.513	68.455	85.968
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟล.2					11.149	70.939	82.088
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟล.3					4.043	34.193	38.236
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ฝอภ.(ภ2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ภาค 2					32.705	#####	#####

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม						
(ต่อ)	1.2.1 รายงานและวิเคราะห์ผลกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)			กฟผ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 รายงาน			กฟผ.	-	-	-
	กฟผ.2 รายงาน				-	-	-
	กฟผ.3 รายงาน				-	-	-
	ภาค 2 รายงาน				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำไตรมาส						
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XX)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)			กฟผ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 63 ราย			กฟผ.	-	-	-
	กฟผ.2 79 ราย				-	-	-
	กฟผ.3 125 ราย				-	-	-
	ภาค 2 267 ราย				-	-	-
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181						
	1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง			กฟผ.ชั้น 1-3			
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟผ.ดำเนินการ)			กฟผ.			
	กฟผ.1 50%				-	-	-
	กฟผ.2 50%				-	-	-
	กฟผ.3 50%				-	-	-
	ภาค 2 50%				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลด. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบท่าอากาศยาน	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ต่อ)	1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิด เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กบญ.			
	กฟผ.1 } รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 } (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 } (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เทียบรายได้รอการรับรู้ ของ กบข. T-code ZGLR039						
	รหัสบัญชีรายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน สำหรับจัดทำข้อมูลสรุปผล						
	การปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยรายได้ 13 บัญชี						
	1. รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030)						
	2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์เทอร์โมคัท (41013010)						
	3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)						
	4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020)						
	5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)						
	6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)						
	7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)						
	8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100)						
	9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120)						
	10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)						
	11. รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน (41039150)						
	12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080)						
	13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)						
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟผ ละ 1 ก	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 กิจกรรม			กบญ.	0.124	-	0.124
	กฟผ.2 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.117	-	0.117

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟผ.3	1	กิจกรรม			กฟผ.	0.100	-	0.100
	ภาค 2	3	กิจกรรม				0.342	-	0.342
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์								
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบท่าอากาศยาน	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ต่อ)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า กฟผ. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 กิจกรรม			กบญ.			
	กฟผ.2 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.124	-	0.124
	กฟผ.3 1 กิจกรรม			กฟส.	0.117	-	0.117
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.100	-	0.100
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.342	-	0.342
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y กฟผ. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 กิจกรรม			กบญ.			
	กฟผ.2 1 กิจกรรม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.156	-	0.156
	กฟผ.3 1 กิจกรรม			กฟส.	0.117	-	0.117
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.212	-	0.212
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.486	-	0.486
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์						
	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิด (CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 จั 634 งาน	ผอ.ก(2)		กบญ.			
	กฟผ.2 จั 517 งาน			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.3 จั 451 งาน			กฟส.	-	-	-
	ภาค 2 จั 1,602 งาน			ผอ.ก(2)	-	-	-
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)	ผอภ.(ก2)		กบญ. เป็นผู้รายงานผล			
	กฟผ.1 50%			กฟผ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 50%			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 50%			ผอภ.(ก2)	-	-	-
	ภาค 2 50%				-	-	-
	ผอภ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟผ.1					0.405	-	0.405

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟผ.2				0.352	-	0.352
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟผ.3				0.412	-	0.412
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ฟอก.(ก2)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ภาค 2				1.169	-	1.169

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะราษีไศล มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุปประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับส. OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
เพื่อสร้างความยั่งยืน

- ## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- ### OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 4. เป้าหมาย
 - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

 - ค่าดัชนีการประสิทธิผลภัยของสายงานการไฟฟ้า - ดัชนี 0.0882 ลงไป

ภาค 2 (Disabling Injury Index:)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 7. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล☺
- ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุภัยของสายงานการไฟฟ้า - ดัชนี 0.0882 ลงไป
- ภาค 2 (Disabling Injury Index:)☺

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟผ.1-2-3	ม.ค. 2565	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 } ภายในเดือนมกราคม 2565			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2 }				-	-	-
	กฟผ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ประเมินของเขต			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 43 แห่ง			กฟส.	0.336	-	0.336
	กฟผ.2 42 แห่ง				0.321	-	0.321
	กฟผ.3 47 แห่ง				0.368	-	0.368
	ภาค 2 132 แห่ง				1.025	-	1.025

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง						
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ						
	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้าง/ข	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ชุดมิเตอร์)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1			กฟส.	1.503	-	1.503
	กฟผ.2				1.503	-	1.503
	กฟผ.3				1.503	-	1.503
	ภาค 2				4.508	-	4.508
	1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.4.4 ฝึกซ้อมความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ก	อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 } รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.	1.503	-	1.503
	กฟผ.2 }				1.503	-	1.503
	กฟผ.3 }				1.503	-	1.503
	ภาค 2				4.509	-	4.509
	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ประจำปี (แต่ละ กฟข.)						
	กฟผ.1 1 ครั้ง				0.094	-	0.094
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.094	-	0.094
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.094	-	0.094
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.282	-	0.282
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 17 แห่ง				0.063	-	0.063
	กฟผ.2 15 แห่ง				0.047	-	0.047
	กฟผ.3 16 แห่ง				0.047	-	0.047
	ภาค 2 48 แห่ง				0.157	-	0.157
	1.7 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน						
	กฟผ.1 1 ครั้ง				0.027	-	0.027
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.024	-	0.024
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.025	-	0.025
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.075	-	0.075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.8 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับ ช่างผู้ควบคุม	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ก	ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ก	1.9 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้าง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประช	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2 } รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.3				0.530	-	0.530
	ภาค 2				0.530	-	0.530
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประช	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						
	กฟผ.1 100%				0.249	-	0.249
	กฟผ.2 100%				0.238	-	0.238
	กฟผ.3 100%				0.273	-	0.273
	ภาค 2 100%				0.760	-	0.760

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	2.3 สำราจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก				
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟล. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร			กฟฟ.ชั้น 1-3				
	ไม่พลุกพล้น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟส.				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข							
	ภายใน 7 วัน							
	กฟล.1 100%					0.249	-	0.249
	กฟล.2 100%					0.238	-	0.238
	กฟล.3 100%					0.273	-	0.273
	ภาค 2 100%					0.760	-	0.760
3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเดมัล	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก				
	กฟล.1 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	กฟล.2 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	กฟล.3 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	ภาค 2 3 โครงการ					0.450	-	0.450
	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก				
	กฟล.1 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	กฟล.2 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	กฟล.3 1 โครงการ					0.150	-	0.150
	ภาค 2 3 โครงการ					0.450	-	0.450
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.1 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับกลาง (เทียบเท่าระดับ 9-11) ของสายงานก	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฝอภ.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก				
	เตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	ฝอภ.(ก2)						-
	กฟล.1 -					0.030	-	0.030
	กฟล.2 -					0.030	-	0.030
	กฟล.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2565					0.030	-	0.030
	ฝอภ.(ก2) -					0.005	-	0.005
	ภาค 2 1 ครั้ง					0.095	-	0.095

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
	4.2 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับต้น (เทียบเท่าระดับ 7-8) ของสายงานการ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฟอภ.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	ฟอภ.(ก2)					
	กฟผ.1 -				0.050	-	0.050
	กฟผ.2 -				0.050	-	0.050
	กฟผ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2565				0.050	-	0.050
	ฟอภ.(ก2) -				0.005	-	0.050
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.155	-	0.155
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 ครั้ง	ฟอภ.(ก2)		ฟอภ.(ก2)	0.100	-	0.100
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.100	-	0.100
	กฟผ.3 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565				0.100	-	0.100
	ฟอภ.(ก2) 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2 4 ครั้ง				0.350	-	0.350
	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และความสุขในการปฏิบัติงาน	ฟอภ.(ก2)		ฟอภ.(ก2)			
	กฟผ.1				0.020	-	0.020
	กฟผ.2				0.020	-	0.020
	กฟผ.3 ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด				0.020	-	0.020
	ฟอภ.(ก2)				0.020	-	0.020
	ภาค 2				0.080		0.080
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565						
	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด	ฟอภ.(ก2)		ฟอภ.(ก2)	-	-	-
	กฟผ.2 ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	กฟผ.3 ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	ฟอภ.(ก2) ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งานท่ากา	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงทางเทคโนโลยีดิจิทัล	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.150	-	0.150
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างของ รพช.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.2 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.3 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	ภาค 2 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.1				#REF!	#REF!	#REF!
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.2				#REF!	#REF!	#REF!
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.3				#REF!	#REF!	#REF!
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผอภ.(ภ2)				#REF!	#REF!	#REF!
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2				#REF!	#REF!	#REF!