



นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ.
มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus,
Role Model of SOE, and Sustainability

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 13

4S - 12 Strategies

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- **Capability Building** สร้าง กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน
- **สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)** ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัล อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาเพื่อขีดความสามารถของบุคลากร
- **Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เกษตรกรรมและพื้นที่อุตสาหกรรมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมั่นคงปลอดภัยถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น "Super PEA"
- **Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริมสนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
- **พัฒนาระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid** รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ด้านการลงทุนและการจัดซื้อจัดหาพลังงานทดแทน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- **PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค
- ปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟผ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเสนอแนะมาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการให้คำปรึกษาระดับภาคพื้นถิ่นในโครงการ (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ
- **Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ**
- สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง PEA Safety Culture ยกย่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร และลูกค้า จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างยั่งยืน
- **Operational Excellence** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงกระบวนการงานให้มีคุณภาพชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและระยะเวลา พึงนิเทศฯ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม พัฒนาระบบงานทั้ง Front Office and Back Office บริหารจัดการตามกรอบงานประเพณีคุณภาพหัวใจสากล

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- **Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
- มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมุ่งเน้นเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ครอบคลุมในเขตพื้นที่สมัยใหม่ งานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก่ไฟฟ้าจัดซื้อให้มีประสิทธิภาพ
- **Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid
- มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัยส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งและรับกำลังไฟฟ้าและพัฒนาระบบคลาวด์ Smart Grid เวิร์ดโครงการพัฒนาโครงข่ายให้อัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัฒนา จังหวัดชลบุรี
- **Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กรพัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณภัย พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- **Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีความซื่อสัตย์สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างวัฒนธรรมการไฟฟ้าโปร่งใสและซื่อสัตย์ผลไปสังคมไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาศักยภาพทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน
- **Towards Sustainable CSR** เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนสังคมสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างยั่งยืน
- บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการส่งเสริมการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความร่วมมือกับองค์กรสังคมเป็นสวนหนึ่งของงานปฏิบัติงานประจำวันที่ต้องกล้า มุ่งเน้นการดำเนินกิจการที่สร้างให้เกิดคุณค่าร่วมกัน (Creating Shared Value: CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน
- ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน สร้างโรงไฟฟ้าและไฟฟ้าชุมชน สร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยบริหารจัดการระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการให้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย
- **Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาศักยภาพอย่างยั่งยืน
- สร้างกลไกนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาศักยภาพบุคลากรทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) วิจัยและตั้งสถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM ผู้ปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. ให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ คือ
 - 1) ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
 - 2) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
 - 3) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
 - 4) ความโปร่งใส (Transparency)
 - 5) การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
 - 6) การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
 - 7) การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)
2. ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นผู้นำและต้นแบบที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม รวมถึงสร้างบรรยากาศในองค์กร สร้างแรงจูงใจ และกำกับดูแลให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
3. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยยึดมั่นผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ และบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2557

(นายนำชัย หล่อวัฒนตระกูล)
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค