การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.2 ถึง ฝวบ.ฉ.2

เลขที่ ฉ.2กบล.(ผก) - วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ประจำปี 2568

เรียน อฝ.วบ.ฉ.2

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กงภ.(น)(นผ.) 903/2567 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 เรื่องขอความเห็นชอบแผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ และแผนติดตามฯ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.2 กสข.(พค) 10/2568 ลงวันที่ 13 มกราคม 2568 เรื่องจัดสัมมนาแผนปฏิบัติการตาม SO1-SO3 และจัดทำแผนงบการเงิน กฟฉ.2 ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ตามนโยบาย ผชก.(ฉ2) ได้มอบแนวทาง การดำเนินงาน ปี 2568 มีเป้าหมายผลประกอบการ กฟฉ.2 ลดการขาดทุนเป็นศูนย์ โดยให้ ฝวบ.ฉ.2 ฝปบ.ฉ.2 ฝสบ.ฉ.2 และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยมีแผนงาน/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ PEA Chain, แผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนปฏิบัติสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำแผนงานดังกล่าวแล้วเสร็จ กบล.ฉ.2 เห็นควรขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ประจำปี 2568 ซึ่งประกอบด้วย

2.1 แผนปฏิบัติการ PEA Chain ดังนี้

ด้าน	รวมทั้งหมด
	กิจกรรม
1. ระบบการบริหารจัดการมิเตอร์ (Meter Management System: MMS)	10
2. ระบบบริหารจัดการพลังงาน (Energy Management System: EMS)	9
3. ระบบบริหารจัดการระบบจำหน่าย (Distribution Project Management System: DPMS)	19
4. ระบบบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Management System: BMS)	6
5. ระบบบริหารจัดการด้านการเงิน (Financial Management System: FMS)	13
รวม	**57**

2.2 แผนสนับสนุนแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1) โดยมีรายละเอียดตามมุมมอง Balanced Scorecard: BSC 3 ด้าน ดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)	จำนวนกิจกรรม ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	1 แผนงาน	1 กิจกรรม
2	ด้านลูกค้า	3 แผนงาน	27 กิจกรรม
3	ด้านกระบวนการภายใน	3 แผนงาน	16 กิจกรรม
รวมทั้งหมด		7 แผนงาน	44 กิจกรรม

2.3 แผนติดตามแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1) โดยมีรายละเอียดตามมุมมอง Balanced Scorecard: BSC 3 ด้าน ดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)	จำนวนกิจกรรม ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	5 แผนงาน	15 กิจกรรม
2	ด้านลูกค้า	1 แผนงาน	4 กิจกรรม
3	ด้านกระบวนการภายใน	6 แผนงาน	8 กิจกรรม
รวมทั้งหมด		12 แผนงาน	27 กิจกรรม

รายละเอียดแผนงาน กิจกรรม เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ของ กฟส.ในสังกัด ตามแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ปี 2568 สามารถตรวจสอบจาก QR Code นี้

แผนปฏิบัติการ PEA Chain

แผนสนับสนุนและติดตามแผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผชก.(ฉ2) เพื่ออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ประจำปี 2568 และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

11 มี.ค. 68

(นายพิชัย กว้างขวาง)
อก.บล.ฉ.๒

เรียน ผชก.(ฉ2)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

11 มี.ค. 68

(นายเฉลียว ฝ่ายซันธ์)
อฝ.วบ.ฉ.2

ที่ ฉ.2 กบล.(ผก.)- 398
เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.CEO
ผจก.กฟส.(L, M, S, XS)
- อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ประจำปี 2568
- ให้ กฟฟ. L, M, S, XS นำแผนปฏิบัติการ กฟฉ.2 ไปจัดทำแผนปฏิบัติประจำ กฟฟ. และติดตามผลการดำเนินงาน รายงานตามแบบฟอร์ม เป็นประจำทุกเดือน

(นายทรงศักดิ์ พิกุลทอง)
ผชก.(ฉ๒) 11 มี.ค. 2568

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
1	M1 งานตรวจสอบ Big Partrol มิเตอร์	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายย่อย	150,386 เครื่อง	55	จำนวนมิเตอร์มาจากหม้อแปลงที่วิเคราะห์ความผิดปกติของ ข้อมูล % โหลดหม้อแปลงจาก OPSA และข้อมูลจำนวนมิเตอร์ภายใต้หม้อแปลงจาก GIS โดยมีเงื่อนไขหม้อแปลง ที่มี % โหลดหม้อแปลงน้อยกว่า 30% และมีจำนวนมิเตอร์ มากกว่าค่า 10 % ของเงื่อนไข 1 kVA ต่อ 1 มิเตอร์ (กรณี การไฟฟ้าที่ไม่มีข้อมูลมิเตอร์ จะให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์หม้อแปลงในเขตเทศบาล) เป้าหมาย 100% ปี 2567 ดำเนินการ 320,433 เครื่อง พบชำรุด 41,500 เครื่อง (คิดเป็น 13 %) ลดหน่วยสูญเสียได้ 55,388,705 บาท คิดเป็น บาท (เฉลี่ย/เครื่อง = 267 หน่วย หรือ 1,334 บาท) ผลที่คาดว่าจะได้ในปี 2568 ประมาณการณ์ลดหน่วยสูญเสียได้ 55,388,705 บาท คิดเป็นมิเตอร์ชำรุด 41,500 เครื่อง เป้าหมายปี 2568 ดำเนินการ 150,386 เครื่อง คาดการณ์การชำรุด+ละเมิด 27.61 % (เนื่องจากมีการชี้เป้า) โดยผลที่ได้จะมีค่าไกล้เคียงผลการดำเนินงานปี 67	กบล.
2	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด เป้าหมาย 100%	37,247 เครื่อง	34.18	ปี 2567 ดำเนินการ 41,043 เครื่อง พบชำรุด 702เครื่อง (1.71%) ลดหน่วยสูญเสียได้ 5,196,444 หน่วย คิดเป็น 25,982,220 บาท(เฉลี่ย/เครื่อง = 7,402 หน่วย หรือ 37,011 บาท) ผลที่คาดว่าจะได้ในปี 2568 ประมาณการณ์ลดหน่วยสูญเสียได้ 34,183,552 บาท คิดเป็นมิเตอร์ชำรุด 924 เครื่อง เป้าหมายปี 2568 ดำเนินการ 54,012 เครื่อง คาดการณ์การชำรุด+ละเมิด 1.71 % โดยผลที่ได้จะมีค่าไกล้เคียงผลการดำเนินงานปี 67	กบล.
3	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 1 เฟสประกอบ ซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย 100%	4,097 เครื่อง			กบล.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
4	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส ประกอบซีที แรงต่ำ เป้าหมาย 100%	9,651 เครื่อง			กบล.
5	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ ประกอบ ซีที วีที แรงสูง เป้าหมาย 100%	3,017 เครื่อง			กบล.
6	M3 งานตรวจสอบมิเตอร์รหัส 88	ตรวจสอบมิเตอร์ รหัส 88 ใช้ไฟจริงข้อมูล U-cube รหัสการจัดหน่วย 88 (ใช้ไฟจริง) เดือน มี.ค., เม.ย., พ.ค. 2567 ที่มีหน่วยต่ำกว่า 30 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน	42,754 เครื่อง	9.62	พบข้อมูลทั้งหมด 85,508 เครื่อง ดำเนินการที่ 50%(คิดเป็น 42,754 เครื่อง) โดยใช้ APP (WOM,Assay) ถ่ายรูป+ค่าวัดต่างๆ + พิกัด ในการรายงานผล เป้าหมาย 100% เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับในปี 2568 = 42,754 เครื่อง *150 หน่วย *0.05 (เปอร์เซ็นความผิดปกติ) *6 เดือน = 1,923,930 หน่วย หรือ 9,619,650 บาท (1,923,930 หน่วยสูญเสีย * 5 บาท/หน่วย)	กบล.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
7	M4 การปรับปรุงมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	ดำเนินงานปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ปี 68 เพื่อลดหน่วยสูญเสีย วัดการใช้งบประมาณ 90%	76,428 เครื่อง	6.45	จำนวนมิเตอร์ที่ประมาณการ=งบ wbs ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ แต่ละงาน /ราคาเฉลี่ยการเปลี่ยนไม้แป้นและสายไปต่อเครื่อง (140บาท) หมายเหตุ ที่มา 1A=70 หน่วย (LF0.5) 1A = 35 หน่วย (LF0.25) หน่วยเฉลี่ยมิเตอร์อัตรา 10 และ 20 คือ 183 หน่วย คิดหน่วยเป็นกระแส = 183/35 = 5.2 A จากการทดลอง คิดค่าหน่วยสูญมิเตอร์ควั่นเอียงที่ 45 องศา คือ ERROR=-9.87 % (% ERROR เฉลี่ย) แจ้งความต้องการงบปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบ ปี 68 = 20,000,000 บาท จำนวนมิเตอร์ที่ประมาณการ = 20,000,000/140 = 142,857 เครื่อง คิดเป็นมิเตอร์ที่ควั่นเอียงที่ 50% = 71,428 เครื่อง ความคุ้มค่าจากการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบ= จำนวนมิเตอร์ที่ประมาณการ ที่ปรับปรุง*Errorที่ได้กลับมา เฉลี่ย -9.87% * หน่วยเฉลี่ยมิเตอร์อัตรา 10 และ 20 ความคุ้มค่าจากการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบ= 71,428*0.0987*183 = 1,290,139 หน่วย = 6,450,695 บาท	กบล.
8	M5 ผลการตรวจสอบมิเตอร์ตามกลุ่มประเภท TSIC	ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ตามกลุ่มเป้าหมาย ที่มีค่า Load Factor (LF) ผิดปกติจากกลุ่ม TSIC ให้ครบถ้วน 100%	1,995 เครื่อง	3		กบฟ.
9	M6 สำรวจกลุ่มบ้านประเภท 11 เป็น 20	สำรวจบ้านอยู่อาศัยที่ใช้ไฟรวมกับประกอบธุรกิจและเปลี่ยนประเภทได้ 10% ของปี 2567	2,631 ราย	0.274		กบฟ.
10	M7 ปรับปรุงหน่วย/เฉลี่ยหน่วย กรณีสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด,ละเมิดทั้งหมด (ยกเว้นบ้านว่าง)	เฉลี่ยหน่วย 95% ขึ้นไป ปรับปรุงหน่วยไม่เกิน 5% ของจำนวนมิเตอร์ที่สับเปลี่ยนชำรุด,ละเมิด (ยกเว้นบ้านว่าง)	51,669 เครื่อง			กบฟ.
11	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าอุบลราชธานี 5 (UBE) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 8 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 7 วงจร โหลด 30.90 MW หน่วยสูญเสียเพิ่ม 1.83 ลน./ปี	1 สฟฟ.	36.77		

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
12	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สฟฟ.ยโสธร 2 (ชั่วคราว) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 6 ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 19.97 MW ลดหน่วยสูญเสียได้ 3.88 ลน./ปี	1 สฟฟ.	28.4	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
13	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าอุบลราชธานี 4 (UBD) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 10 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 5 วงจร โหลด 22.67 MW ลดหน่วยสูญเสีย 3.88 ลน./ปี	1 สฟฟ.	22.98	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
14	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าสุวรรณภูมิ (SVN) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 5 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 14.28 MW ลดหน่วยสูญเสีย 1.11 ลน./ปี	1 สฟฟ.	7.14	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
15	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สฟฟ.อุทุมพรพิสัย (ชั่วคราว) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 5 ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟได้จริง จำนวน 4 วงจร โหลด 11.49 MW ลดหน่วยสูญเสียได้ 0.25 ลน./ปี	1 สฟฟ.	6.26	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
16	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าโกสุมพิสัย (KHA) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 6 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 25.11 MW ลดหน่วยสูญเสีย 8.55 ลน./ปี	1 สฟฟ.	5.82	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
17	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สฟฟ.อำนาจเจริญชั่วคราว (ชั่วคราว) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 5 ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 5 วงจร โหลด 19.97 MW ลดหน่วยสูญเสียได้ 3.88 ลน./ปี	1 สฟฟ.	3.96	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
18	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าปทุมราชวงศา (PRA) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 7 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 11.09 MW ลดหน่วยสูญเสีย 0.52 ลน./ปี	1 สฟฟ.	0.15	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
19	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้ากันทรวิชัย (KIA) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 8 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 17.29 MW ลดหน่วยสูญเสีย 0.43 ลน./ปี	1 สฟฟ.	0.12	ลดอัตราค่าซื้อไฟฟ้า	
20	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ก่อนปี 2566) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 100	161.61	59 งาน	
21	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ปี 2566) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 90		85 งาน	
22	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ P (ปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 80		126 งาน	

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
23	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ก่อนปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 100		83 งาน	
24	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ปี 2567) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 80		490 งาน	
25	DE1 เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย) ทุกงบทุกโครงการ	เร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบ I,C (ปี 2568) ให้อยู่สถานะ D1 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) เป็นต้นไป	ร้อยละ 50		4,354 งาน	
26	DE2 การดำเนินงาน GIS Balance Load: GBL	การดำเนินงาน GBL ประเภทป้องกันปัญหาหม้อแปลงชำรุดบางเฟส สถานะแล้วเสร็จ เม.ย 68	หม้อแปลง 904 เครื่อง		1. ช่วยลดหรือป้องกันการเกิดปัญหาหม้อแปลงชำรุดกรณีจ่ายโหลดเกินพิกัดบางเฟส จำนวน 904 เครื่อง คิดเป็นมูลค่า 141,925,160 บาท(คิดตามมูลค่าหม้อแปลงตามขนาด kVA) โดย กฟฉ.2 ตั้งเป้าหมายการลดหม้อแปลงชำรุดให้ได้ ต่ำกว่า 1%	กวว.
27	DE2 การดำเนินงาน GIS Balance Load: GBL	การดำเนินงาน GBL ประเภทลดหน่วยสูญเสีย วัดผลสถานะ 30 ก.ย. 2568	หม้อแปลง 2,596 เครื่อง	45.503	1. ปี 2567 (ม.ค.-ธ.ค.2567) กฟฉ.2 มีหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าทั้งหมด (Technical และ Non-Technical) รวม 554.23 ล้านหน่วย หรือคิดเป็น 7.76% ของหน่วยซื้อ (7,142.14 ล้านหน่วย) โดยเมื่อดำเนินการตามแผนงานบาลานซ์เฟสระบบจำหน่ายแรงต่ำ (GBL) แล้วเสร็จ คาดการณ์ว่าจะช่วยลดหน่วยสูญเสียได้ประมาณ 10,111,788 หน่วยต่อปี คิดเป็นมูลค่า 45.503 ล้านบาทต่อปี (กรณีคิดหน่วยละ 4.50 บาท) หรือประมาณปีละ2.94% ของหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (344.066 ล้านหน่วย)	กวว.
28	DE3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% และปรับปรุงเพิ่มเฟสระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% และปรับปรุงเพิ่มเฟสระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หม้อแปลง 788 เครื่อง	2.62152	1. งานติดตั้งเสริม/เพิ่มขนาดหม้อแปลง พร้อมปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ สามารถลดหน่วยสญเสียได้ประมาณ 3.6 หน่วย/kVA ดำเนินการเดือนละประมาณ 3,310 kVA (สะสมรวม 10 เดือน = 33,100 kVA) รวมลดหน่วยสูญเสียได้ประมาณ 655,380 หน่วย หรือประมาณ 2,621,520 บาท (655,380 kWh x 4 บาท)	กวว.
29	DE4 Loss Zone Tap	ให้ กฟส.(L,M,S) ดำเนินการปรับแท็ปหม้อแปลงในระบบจำหน่ายทุกเครื่อง ซึ่งการปรับแท็ปหม้อแปลง 1 เครื่องจะสามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 1.5% ของหน่วยจำหน่าย/เดือน และให้ดำเนินการปิดใบสั่งงาน ZPM4 ประเภทกิจกิจกรรมซ่อมบำรุง ZPM	ทุกฟีดเดอร์	22.68	คำนวณ % ร้อยละ การดำเนินงาน = (จำนวนใบสั่งงาน ZPM4 ประเภทกิจกิจกรรมซ่อมบำรุง ZPM : ZoneTap ปี 2568 ของหม้อแปลงที่เปิดใบสั่ง / จำนวนหม้อแปลงของ กฟภ. ที่อยู่ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ) x 100 ซึ่งจะนับเฉพาะใบสั่งงานที่สถานะ closed สมบูรณ์เท่านั้น	กปบ.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
30	DE5 เร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย งบโครงการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ปี 2566-2567 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ตรวจสอบติดตามการปิดงานคงค้าง งบโครงการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ให้อยู่สถานะ CLSD F4 ทั้งหมด	396 งาน	17.12	- ปี 2566 (MS.2000) งานระบบจำหน่าย(ผบร) จำนวน 11 งาน งานอุปกรณ์(ผบอ) จำนวน 5 งาน รวม 16 งาน - ปี 2566 (MS.3000) งานระบบจำหน่าย รวม 15 งาน - ปี 2567 (HB.2000) งานระบบจำหน่าย(ผบร) จำนวน 120 งาน งานอุปกรณ์(ผบอ) จำนวน 151 งาน รวม 271 งาน - ปี 2567 (HB.3000) งานระบบจำหน่าย รวม 94 จำนวน	กบษ.
31	DE6 สำรวจระบบไฟฟ้าวงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และดำเนินการปรับปรุงและปิดงานตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯปี 2568 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ดำเนินการสำรวจ ของบประมาณปรับปรุงระบบไฟฟ้าชำรุดเสื่อมสภาพภายใน 1/2568	HB2000 : 203 งาน HB3000 : 952 งาน		- กฟส. (L,M,S) สำรวจงานเปลี่ยนทดแทนฯ HB2000 อย่างน้อย 3 งาน, HB3000 อย่างน้อย 5 งาน - กฟส. (XS) สำรวจงานเปลี่ยนทดแทนฯ HB2000 อย่างน้อย 1 งาน, HB3000 อย่างน้อย 3 งาน	กบษ.
32	DE6 สำรวจระบบไฟฟ้าวงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และดำเนินการปรับปรุงและปิดงานตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯปี 2568 (เพื่อให้ได้ค่าโสหุ้ย)	ดำเนินการปรับปรุงตามแผนงาน และปิดงานภายในไตรมาส 4/2568	HB2000 : 203 งาน HB3000 : 952 งาน	12	- กฟส. (L,M,S) สำรวจงานเปลี่ยนทดแทนฯ HB2000 อย่างน้อย 3 งาน, HB3000 อย่างน้อย 5 งาน - กฟส. (XS) สำรวจงานเปลี่ยนทดแทนฯ HB2000 อย่างน้อย 1 งาน, HB3000 อย่างน้อย 3 งาน	กบษ.
33	DE7 อัตราการหมุนเวียนพัสดุ	เร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุเข้างานให้เหลือคงคลังน้อยที่สุด	1.51 เท่า	331.012	ผลที่คาดว่าจะได้รับคือ ค่าโสหุ้ย 15% จากการเบิกจ่ายพัสดุเข้างานก่อสร้าง 2,206.748 ล้านบาท	กบพ.
34	DE8 งานติดตั้งโยกย้าย คาปาซิเตอร์	งานติดตั้งโยกย้าย คาปาซิเตอร์	66 เครื่อง	1.42	คำนวณ % ร้อยละ การดำเนินงาน = (จำนวนงานที่มีสถานะ CLSD สมบูรณ์ในระบบ SAP / จำนวนงาน Capa ที่เปิดงานทั้งหมด) x 100 ซึ่งจะนับเฉพาะใบสั่งงานที่สถานะ closed สมบูรณ์เท่านั้น	กปบ.
35	DE9 การทำงานของเบรคเกอร์ที่สถานีไฟฟ้า	กฟฟ. L,M,S ตรวจสอบ แก้ไข และแจ้งผลตามสรุปรายงานจาก กสฟ. ทุกเดือน เพื่อป้องกันไม่ให้เซอร์กิตเบรคเกอร์มีการทำงานเฉลี่ยต่อฟีดเดอร์เกิน 0.5 ครั้ง/เดือน	การทำงานเฉลี่ยต่อฟีดเดอร์ไม่เกิน0.5 ครั้ง/เดือน		ไม่ได้ลดค่าซื้อ เบรคเกอร์ ลดการทำงานลงหน้างาน ดูแลระบบจำหน่ายให้มีความมั่นคง และลดการร้องเรียนของลูกค้ารายสำคัญ เรื่องไฟดับ ไฟกระพริบ และแรงดันตกขั้วขณะ ตลอดจน ลดค่าใช้จ่ายในการชี้แจงเรื่องร้องเรียน	กสฟ.
36	DE10 สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	สถิติไฟฟ้าเหตุการณ์ไฟฟ้าดับลดลงจากปี 2567 5%	5%		เปรียบเทียบสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องกับปี 2567 ในช่วงเวลาเดียวกัน จากรายงาน 52 ระบบ OMS โดยนับเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดจากการทำงานของเบรกเกอร์และรีโคลสเซอร์	กบษ.
37	DE11 อัตราการชำรุดของหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	อัตราการชำรุดของหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	ชำรุดไม่เกิน 406 เครื่อง		เป้าหมายชำรุดไม่เกิน 1% ของจำนวนหม้อแปลงรวม (40,605 เครื่อง)	กบษ.
38	DE12 คัดแยกหม้อแปลงเก่าดี ของหม้อแปลงเก่าดีทั้งหมด	คัดแยกหม้อแปลงเก่าดี ของหม้อแปลงเก่าดีทั้งหมด	1,902		ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ SAP-ADS ให้ตรงกับหม้อแปลงเครื่องจริง	กบษ.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
39	B1 หารายได้งานก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (งบ C02.2)	กฟฟ. หน้างานจัดตั้งคณะทำงานโดยให้ ผจก. เป็นประธานและจัดหารายได้ธุรกิจเสริม (c02.2)	406 ล้านบาท	406	รฝ.สบ.(ข) กระจายเป้าหมายให้ กฟฟ.	กบล.
40	B2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา จาก 28 บัญชีที่เหลือ เป้าหมาย 98%	ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา จาก 28 บัญชีที่เหลือ เป้าหมาย 98%	98%		เกณฑ์วัด KPI เกณฑ์ 1 = 86% , เกณฑ์ 2 = 89% , เกณฑ์ 3 = 92% , เกณฑ์ 4 = 95% , เกณฑ์ 5 = 98%	กบฟ.
41	B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ให้บริการติดตั้ง solar rooftop แก่ผู้มาขอรับบริการ	3000 kw.	84		กบล.
42	B3 บริการติดตั้ง Solar Rooftop	กฟภ.ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop เองไม่น้อยกว่า 80% ของงานติดตั้งที่ชำระค่าใช้จ่ายแล้ว	80%			กบล.
43	B4 การเช่าเครื่องกำเนิด	หารายได้จากงานเช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	0.8 ล้านบาท	0.8	รายได้จากงานเช่าเครื่องกำเนิดของลูกค้า	กสฟ.
44	B5 การบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดของลูกค้า	หารายได้จากบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแก่ลูกค้าที่มีเครื่องกำเนิดสำรองใช้งาน	0.5 ล้านบาท	0.5	รายได้จากการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องกำเนิดของลูกค้า เป้าหมาย 500,000 บาท	กสฟ.
45	F1 ความสำเร็จการเบิกจ่ายค่าซื้อพัสดุขาดแคลนทุกงบทุกโครงการ	การจัดซื้อพัสดุขาดแคลนโดยวิธีเฉพาะเจาะจง กฟฟ.หน้างาน เป้าหมายแต่ละครั้ง ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันนับจากได้รับจัดสรรงบประมาณ ยกเว้นพัสดุที่ต้องนำส่งทดสอบ	100	300	ดำเนินการจัดซื้อพัสดุขาดแคลนโดยวิธีเฉพาะเจาะจง เป้าหมายแต่ละครั้ง ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันนับจากได้รับจัดสรรงบประมาณ ยกเว้น พัสดุที่ต้องนำส่งทดสอบ ให้ได้ 100 เปอร์เซนต์ ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบพ.
46	F2 การบันทึก Time Confirm ทุกระบบงาน	บันทึก Time Confirm ที่เป็นสัดส่วนงบลงทุน 60 ต่อ งบทำการ 40 งบลงทุน ประกอบด้วย งาน PS และ ZW01,ZW02 งบทำการ ประกอบด้วย ZW03 - ZW08 ,PM ,OMS	บันทึก Time Confirm ที่เป็นสัดส่วนงบลงทุน 60 ต่อ งบทำการ 40 งบลงทุน ประกอบด้วย งาน PS และ ZW01, ZW02 งบทำการ ประกอบด้วย ZW03 - ZW08 ,PM , OMS	226.8	พิจารณาจากข้อกำหนดพนักงาน 1 คน บันทึก Time Confirm ได้ 210 ชม./คน/เดือน โดยแบ่งเป็นงาน 1. งาน PS = 105 ชั่วโมง 2. งานใบสั่งงาน = 105 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 2.1 บันทึกTime Confirm เข้างบลงทุน (ZW01,ZW02) = 50 ชั่วโมง 2.2 บันทึกTime Confirm เข้างบทำการ (ZW03 - ZW08 ,PM ,OMS) = 55 ชั่วโมง	กบพ.
47	F3 สัดส่วนค่าแรงงบลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (สิริมงคล) เข้างบลงทุนร้อยละ 40	เบิกงบลงทุนร้อยละ40 ของค่าใช้จ่ายค่าแรงทั้งหมด	127	วงเงินสัญญาปี 2568 = 387 ล้านบาท(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	กบพ.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
48	F3 สัดส่วนค่าแรงงบลงทุน/งบทำการ	เบิกค่าใช้จ่ายค่าแรงคนงาน (อรดา) เข้างบลงทุนร้อยละ 40	เบิกงบลงทุนร้อยละ40 ของค่าใช้จ่ายค่าแรงทั้งหมด	40	วงเงินสัญญาปี 2568 = 124.66 ล้านบาท(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	กบฟ.
49	F4 เร่งรัดดำเนินการขายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงชำรุด	ดำเนินการขายหม้อแปลงชำรุดที่มีอนุมัติจำหน่ายแล้ว	100% ของจำนวนที่อนุมัติจำหน่าย (วัดผลสิ้นปี)	34.3	ดำเนินการขายภายใน 60 วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติจำหน่าย แต่การไฟฟ้าที่ไม่มีอนุมัติจำหน่ายจะไม่ถูกวัด	กบพ.
50	F5 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน CPI-X (กลุ่มงานงดจ่ายไฟและส่งหนังสือแจ้งเตือน)	ให้ปรับลดค่าใช้จ่ายภาพรวม กฟฉ.2 ให้ลดลง 29.22% (ให้บริหารการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามวงเงินตามสัญญาของแต่ละหน่วยงาน) บัญชีที่เป็นค่าเกณฑ์วัด 2 บัญชี ดังนี้ 1. ค่าจ้างเหมางานงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ (53010040) 2. ค่าจ้างส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟฟ้า (53010100)	ลดลง 29.22%	31.392	ให้ปรับลดค่าใช้จ่ายภาพรวม กฟฉ.2 ให้ลดลง 29.22% (ให้บริหารการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามวงเงินตามสัญญาของแต่ละหน่วยงาน) บัญชีที่เป็นค่าเกณฑ์วัด 2 บัญชี ดังนี้ 1. ค่าจ้างเหมางานงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ = 66.180 ลบ. 2. ค่าจ้างส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟฟ้า = 41.250 ลบ. รวม 2 บัญชี เป็นเงิน 107.430 ลบ. ปรับลด 29.22% (ใช้ได้ไม่เกิน 70.78%) = 76.038 ลบ.	กบพ.
51	F6 งบประมาณด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าปี 2567 ZPM4+ZPM2 ลดลง	ควบคุมงบประมาณด้านการบำรุงรักษา ประกอบด้วย งบตัดต้นไม้, งบป้องกัน, งบพัสดุเบิกคลังเพื่อซ่อมแซม, งบซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า, งบวัสดุเบ็ดเตล็ดด้านช่าง ให้ลดลง และเน้นการใช้งบลงทุนให้มากขึ้น	ลดลง 10%	13.99	ตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทั้งหมดที่เป็น ZPM4 และ ZPM2 เทียบกับปี 2567 ในช่วงเวลาเดียวกัน	กบช.
52	F7 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินสถานีไฟฟ้า(ชั่วคราว) ที่ระบบจำหน่ายจริงมีการรื้อถอนแล้ว เพื่อลดค่าเสื่อม (เพิ่ม)	เร่งรัดอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินสถานีไฟฟ้า(ชั่วคราว) ที่ระบบจำหน่ายจริงมีการรื้อถอนแล้ว แต่ยังปรากฏในทะเบียนทรัพย์สินเพื่อหยุดค่าเสื่อม	100%	10	เร่งรัดอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินสถานีไฟฟ้า(ชั่วคราว) ที่ระบบจำหน่ายจริงมีการรื้อถอนแล้ว แต่ยังปรากฏในทะเบียนทรัพย์สินเพื่อหยุดค่าเสื่อม	กบพ.
53	F8 ต้นทุนค่าใช้จ่ายงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ZOM1)	ควบคุมค่าใช้จ่าย ต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านงานแก้ไฟรวม(พัสดุ+ชม.การปฏิบัติงาน) รวมทั้งเน้นบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดงานแก้ไฟ	ลดลง 20%	6.88	ตรวจสอบต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านงานแก้ไฟรวม(พัสดุ+ชม. การปฏิบัติงาน) และรายงานยอด คชจ. สะสมรายเดือน และเทียบกับปี 2567 ในช่วงเวลาเดียวกัน	กบช.
54	F9 เร่งรัดดำเนินการขายทรัพย์สินประเภทมิเตอร์	ดำเนินการขายมิเตอร์ชำรุดที่มีอนุมัติจำหน่ายแล้ว	100% ของจำนวนที่อนุมัติจำหน่าย (วัดผลสิ้นปี)	4.3	ดำเนินการขายภายใน 60 วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติจำหน่าย แต่การไฟฟ้าที่ไม่มีอนุมัติจำหน่ายจะไม่ถูกวัด	กบพ.
55	F10 การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568	การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568 ให้ได้ 95% คือให้ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568 ลดลง 95%	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปี 2568 ลดลง 95%		ทำให้ได้รับเงินจากการจัดเก็บลูกหนี้ตามกิจกรรม 1989.191 ล้านบาท	กบฟ.
56	F11 การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังหักเงินประกัน (121) ก่อนปี 2568	การจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังหักเงินประกัน (121) ก่อนปี 2568 ลดลง 15%	ลูกหนี้หลังงดจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะ (121) ก่อนปี 2568 ลดลง 15%		ทำให้ได้รับเงินจากการจัดเก็บลูกหนี้ตามกิจกรรม 6.083 ล้านบาท	กบฟ.

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน (เป้าปี)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ล้านบาท)	คำอธิบายประกอบเพิ่มเติม	ฝ่าย/กอง/กฟฟ. ที่รับผิดชอบ
57	F12 เร่งรัดประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าก่อนปิดงวดบัญชี	ประมวลผลบิลค่าไฟฟ้ากลุ่มผู้ใช้ไฟทั่วไป, ไฟทางหลวง, ไฟสำนักงาน (ยกเว้นไฟสาธารณะ) ให้แล้วเสร็จก่อนปิดงวดบัญชี	99.98% ของจำนวนบิลค่าไฟฟ้ากลุ่มผู้ใช้ไฟทั่วไป, ไฟทางหลวง, ไฟสำนักงาน (ยกเว้นไฟสาธารณะ) (สรุปรายไตรมาส)		จัดทำบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป (วัดผลโดยข้อมูลรายงานประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ ZBLR017 ซึ่งจะดึงข้อมูลวันที่ 7 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย 99.98% ของจำนวนบิลค่าไฟฟ้ากลุ่มผู้ใช้ไฟทั่วไป, ไฟทางหลวง, ไฟสำนักงาน (ยกเว้นไฟสาธารณะ) (สรุปรายไตรมาส)	กบฟ.

แผนปฏิบัติการ (สนับสนุน ติดตาม) กฟฉ.2 ปี 2568

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านเป้าหมาย	2.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	2.3 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 68	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 68	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 68	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 69	ผงป.กบฟ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง	กสข.	1 ครั้ง	2 ครั้ง (สะสม)	3 ครั้ง (สะสม)	4 ครั้ง (สะสม)	ผลส.กบล.ฉ.2 ผสส.กสข.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาสประจำปี 2568 เป้าหมาย ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส กฟฉ.2 จำนวน 4 ครั้ง	กสข.	1 ครั้ง	2 ครั้ง (สะสม)	3 ครั้ง (สะสม)	4 ครั้ง (สะสม)	ผลส.กบล.ฉ.2 ผสส.กสข.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 เป้าหมาย ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กสข.	-	พ.ค. 2568 1 ครั้ง	-	-	ผลส.กบล.ฉ.2 ผสส.กสข.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ต.ค.2568 จำนวน 1 ครั้ง	กสข.	-	-	-	ต.ค. 2568 1 ครั้ง	ผลส.กบล.ฉ.2 ผสส.กสข.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568 เป้าหมาย ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กสข.	-	เม.ย. 2568 1 ครั้ง	-	-	ผลส.กบล.ฉ.2 ผสส.กสข.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	ผลส.กบล.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการนับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4 (ร้อยละ 100)	กบล.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.	1 ครั้ง (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	2 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	3 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	4 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญเพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2568 (CRM-KAM-005) ช่วงเวลา ไตรมาส 3 (จำนวน 1 ครั้ง)	กบล.	-	-	1 ครั้ง	-	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟฉ.2 696 ราย	กบล./ กฟส.(L, M, S)	174	348	522	696	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(ฉ2) จำนวน 12 ราย	กบล.	-	-	12	-	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) เป้าหมาย กฟฉ.2 จำนวน 24 ราย	กบล., กฟจ. CEO	6	12	18	24	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี)) เป้าหมาย กฟฉ.2 (เขต ฉ รวม 2 ราย)	กบล.	-	-	-	2	ผลส.กบล.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส., กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กตส./กบล., กฟส.(L, M, S, XS)	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กตส.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส., กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กตส./กบล. กฟส.(L, M, S, XS)	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กตส.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68) (กฟฉ.2 จำนวน 4 ครั้ง)	กบล.	รอแนวทางจากโครงการฯปี 68	รอแนวทางจากโครงการฯปี 68	รอแนวทางจากโครงการฯปี 68	รอแนวทางจากโครงการฯปี 68	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส (กฟฉ.2 จำนวน 4 ครั้ง)	กบล.	1 ครั้ง (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	2 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	3 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	4 ครั้ง (สะสม) (ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	กบล.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	กบล.	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กบล., กฟส.(L, M, S, XS)	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กบล., กฟส.(L, M, S, XS)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กบล., กฟส.(L, M, S, XS)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผลส.กบล.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ.เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กตส./กบล. กฟส.(L, M, S, XS)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 18.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 19.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96	กตส.ฉ.2
1. แผนสนับสนุน(เพิ่มเติม)	ด้านลูกค้า	9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการ และบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 290 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ2) ปี 2568 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าอนุมัติลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M) 15 แห่ง/กฟส.(S) 5 แห่ง ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กบล. กฟส.L, M= 14 แห่ง / กฟส.S= 5 แห่ง	-	-	-	145 ราย (วัดผลสิ้นปี)	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568) 2.3.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05) เป้าหมาย : ดำเนินการ 1 ครั้ง ไตรมาส 1-2	กบล.	-	1 ครั้ง	-	-	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านลูกค้า	2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.3.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนข้อ 2.3.1 เป้าหมาย : ดำเนินการ 4 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (เลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (เลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (เลขที่หนังสือ)	ผลส.กบล.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) เป้าหมาย : ดำเนินการทุกเดือน	คณะทำงาน LOSS	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	คณะทำงาน LOSS
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	1.3 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss) เป้าหมาย : ดำเนินการทุกเดือน	คณะทำงาน LOSS	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	3 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	คณะทำงาน LOSS
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	1.5 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย เป้าหมาย : กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 ดำเนินการภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ทุกไตรมาส)	คณะทำงาน LOSS	ภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่บันทึก)	ภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่บันทึก)	ภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่บันทึก)	ภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่บันทึก)	คณะทำงาน LOSS
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	1.6 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง เป้าหมาย : ดำเนินการ 80% -ของจำนวนผู้ใช้ไฟ ณ สิ้นไตรมาสนั้นๆ	กบล.	80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567	80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1	80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2	80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3	ผมต.กบล.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.เป้าหมาย : ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1	กบษ.	1 รายงาน (ระบุเลขที่หนังสือ)	-	-	-	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568	กบษ.	-	เม.ย. 2568	-	-	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 รายงานผลให้ ฝง.ภ.(บฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาสเป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบษ.	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กบษ. กฟส.(L, M, S)	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบส.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กบษ. กฟส.(L, M, S)	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบส.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กบษ. กฟส.(L, M, S)	รอบที่ 1 (229 วงจร)	รอบที่ 1(458 วงจร)	รอบที่ 2 (229 วงจร)	รอบที่ 2(458 วงจร)	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 5.6และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กบษ. กฟส.(L, M, S)	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบร.กบษ.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด	กบษ. กฟส.(L, M, S)	4,240	7,060	9,880	14,102	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	กบษ. กฟส.(L, M, S)	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบร.กบษ.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำ และหม้อแปลงโดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568	กวว. กฟส.L, M, S	788	0	0	0	ผปร.กวว.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	กวว. กฟส.L, M, S	788	0	0	0	ผปร.กวว.ฉ.2
1.แผนสนับสนุน	ด้านกระบวนการภายใน	6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568	กวว. กฟส.L, M, S	0	315	239	234	ผปร.กวว.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	1. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	1.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) เป้าหมาย : ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	กบฟ.	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	1. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	1.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ	กบฟ.	0	0	0	0	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	1. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMSระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ เป้าหมาย : ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	กบฟ.	ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน	กบฟ.

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมาย ยอดสะสม กฟฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ.	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ. กฟส.L, M, S	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบ รผก.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กฟฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ. กฟส.L, M, S	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.3.2 งบตาม มติ ครม. เป้าหมาย ตามที่ กปง. แจ้ง รายไตรมาส (รอค่าเป้าหมายจาก กปง.) ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ.	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบทุกโครงการงานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กบฟ./กรย.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	กบฟ.

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กบฟ./กรย.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กบฟ./กรย.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ./กรย.	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กบฟ./กรย.	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	กบฟ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบฟ. กฟส.L, M, S	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุเลขที่หนังสือ)	ผบน.กบฟ.

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมิเตอร์ชำรุดปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)	กบพ./กบล. กฟส.L, M, S	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค 67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กบพ.
2.แผนติดตาม	ด้านเป้าหมาย	5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินหม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)	กบพ./กบล. กฟส.L, M, S	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค 67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กบพ.
2.แผนติดตาม	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : 16 แห่ง	กบล. กฟส.L, M	16 แห่ง	-	-	-	ผบว.กบล.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	กบล.	-	-	-	100	ผบว.กบล.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ))(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กบล. กฟส.L, M, S, XS	รอค่าเป้าหมาย ปี 2568				ผบว.กบล.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านลูกค้า	1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กบล. กฟส.L, M, S, XS	รอค่าเป้าหมาย ปี 2568				ผบว.กบล.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	2. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	2.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567 เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)	กปบ.	1	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	2. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	2.2 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 2.1 และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กปบ.	100%	100%	100%	100%	ผวฟ.กปบ.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ /4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GISของสายงานภาค นฉ	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : 100%	กวว. กฟส.L, M, S	43,425				ผผร.กวว.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	3.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90%	กวว. กฟส.L, M, S	90	90	90	90	ผผร.กวว.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	3.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100%	กวว. กฟส.L, M, S	112	164	162	0	ผผร.กวว.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GISของสายงานภาค นฉ /6. ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS	4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70%	กวว. กฟส.L, M, S	70%	70%	70%	70%	ผผร.กวว.ฉ.2
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	4.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%)	กวว. กฟส.L, M, S	12.50%	25%	37.50%	50%	ผผร.กวว.ฉ.2

แผน	มุมมอง BSC	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	กองที่รับผิดชอบรายงาน
2.แผนติดตาม	ด้านกระบวนการภายใน	5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GISของสายงานภาค นฉ	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กวว. กฟส.L, M, S, XS	31				ผผร.กวว.ฉ.2

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าสาขา...

ผลการดำเนินงานประจำเดือน ...

ที่	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	เป้าหมายปริมาณงาน	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน	แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
1	M1 งานตรวจสอบ Big Partrol มิเตอร์	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายย่อย				
2	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด เป้าหมาย 100%				
3	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 1 เฟสประกอบ ซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย 100%				
4	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ 3 เฟส ประกอบซีที แรงต่ำ เป้าหมาย 100%				
5	M2 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบ 3 เฟส 4 สายทุกขนาด และมิเตอร์ระบบ 1, 3 เฟส (ประกอบ CTแรงต่ำ, CT/VTแรงสูง)	ตรวจสอบมิเตอร์ ประกอบ ซีที วีที แรงสูง เป้าหมาย 100%				
6	M3 งานตรวจสอบมิเตอร์รหัส 88	ตรวจสอบมิเตอร์ รหัส 88 ใช้ไฟจริงข้อมูล U-cube รหัสการจัดหน่วย 88 (ใช้ไฟจริง) เดือน มี.ค., เม.ย., พ.ค. 2567 ที่มีหน่วยต่ำกว่า 30 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน				
7	M4 การปรับปรุงมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	ดำเนินงานปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ปี 68 เพื่อลดหน่วยสูญเสีย วัดการใช้งบประมาณ 90%				
8	M5 ผลการตรวจสอบมิเตอร์ตามกลุ่มประเภท TSIC	ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ตามกลุ่มเป้าหมาย ที่มีค่า Load Factor (LF) ผิดปกติจากกลุ่ม TSIC ให้ครบถ้วน 100%				
9	M6 สำรวจกลุ่มบ้านประเภท 11 เป็น 20	สำรวจบ้านอยู่อาศัยที่ใช้ไฟรวมกับประกอบธุรกิจและเปลี่ยนประเภทได้ 10% ของปี 2567				
10	M7 ปรับปรุงหน่วย/เฉลี่ยหน่วย กรณีสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด,ละเมิดทั้งหมด (ยกเว้นบ้านว่าง)	เฉลี่ยหน่วย 95% ขึ้นไป ปรับปรุงหน่วยไม่เกิน 5% ของจำนวนมิเตอร์ที่สับเปลี่ยนชำรุด,ละเมิด (ยกเว้นบ้านว่าง)				
11	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สถานีไฟฟ้าอุบลราชธานี 5 (UBE) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 8 วงจร ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 7 วงจร โหลด 30.90 MW หน่วยสูญเสียเพิ่ม 1.83 ลน./ปี				
12	E1เร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย (งานก่อสร้างสถานีชั่วคราว)	สฟฟ.ยโสธร 2 (ชั่วคราว) • จำนวนวงจรที่จ่ายไฟ 6 ตามแผนงาน FS • จ่ายไฟจำนวน 6 วงจร โหลด 19.97 MW ลดหน่วยสูญเสียได้ 3.88 ลน./ปี				