

กิจกรรม (Activities / Action Steps)	กอง/กฟฟ.	เป้าหมายปี 67	หน่วย	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค. - ก.ย. 67)	ร้อยละ ความสำเร็จ ตามแผน (%) ม.ค. - ก.ย., 67	ก.ย. ผ่าน / ไม่ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนวทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด เป้าหมาย :ไม่เกิน 7,639 ครั้ง (ลดลง 3% จากสถิติปี 2566 : 7,877 ครั้ง)	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1 (1,146) ไตรมาส 2 (3,820) ไตรมาส 3 (6,111) ไตรมา	ครั้ง		84	131 ไม่ผ่าน	
1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟส.มสส.S	กฟช.ภายในเดือนกราคม 2567 กฟฟ.ขึ้น 2-3 ภายใน ก.พ.67	หนังสือ/บันทึก (เรื่อง)		1	ผ่าน	หมายเหตุ จัดทำบันทึกแล้ว เลขที่ ฉ.2 มสส.(กป)123.01/2567 ลว. 25 ม.ค. 2567
1.2 กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย: 100%	กฟส.มสส.S	ร้อยละ 100	ครั้ง		41 41	ผ่าน	
1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)	กฟส.มสส.S	ไม่มีสายส่งในพื้นที่รับผิดชอบ	วงจร			ไม่วัดผล	
1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1-4 ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด			ไม่วัดผล	
1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปี ละ 2 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) เป้าหมายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูงรวม 433 วงจร ตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (รวม 866 วงจร) หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1 260 วงจร ไตรมาส 2 433 วงจร ไตรมาส 3 693 วงจร	วงจร		8 10	ผ่าน	
1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จพร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟส.มสส.S	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง		3 3	ผ่าน	
1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาถนน สายหย่อนยาน อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น	กฟส.มสส.S	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	งาน		1	ไม่วัดผล	
1.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟส.มสส.S	ทุกจุดที่ตรวจพบ ร้อยละ 100	จุด		0 0	ไม่วัดผล	
1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปี ละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.มสส.S	รายงานไตรมาส 2 และ 4 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	จุด		94 94	ผ่าน	
1.5 สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน กฟท. ตรวจสอบประเมินห้มีปฏิบัติงาน กฟท. และประเมินห้มีผู้รับจ้างก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ก่อสร้างฯ, ปรับปรุงฯ, แก้ไข, มิเตอร์, ออไฟไลน์) (สุ่มตรวจสอบอย่างน้อย 1 กลุ่มต่อ กฟฟ.)ดำเนินการสุ่มตรวจสอบปฏิบัติงาน กฟท. และผู้รับจ้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.มสส.S	ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง		3 2	ไม่ผ่าน	
1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ.ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย : 672 ราย	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1-4 จำนวน 672 ราย ร้อยละ 100	ราย		9	8 ไม่ผ่าน	
1.6 ดำเนินการตามแผนการจัดการด้านความปลอดภัย (PEA-SMS) เป้าหมาย : ดำเนินการไม่น้อยกว่า ร้อยละสะสม 83	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1 ร้อยละ 21.25 ไตรมาส 2 ร้อยละ 42.50 ไตรมาส 3 ร้อยละ	ร้อยละ		74.14	ผ่าน	
1.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย : ร้อยละ 80	กฟส.มสส.S	ร้อยละ 80	ร้อยละ		640 836	ผ่าน	
1.8.2 ดำเนินการรายงานผลฯ ผ่าน Application รายงานการฝึกซ้อม สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย เป้าหมาย : ร้อยละ 100	กฟส.มสส.S	ร้อยละ 100	ร้อยละ		100	ผ่าน	
10.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2567 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 100%	งาน		1 1		
10.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ PEA e-Bill (ใบแจ้งค่าไฟ, ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี) เป้าหมาย : จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจำนวน 26,712 ราย หมายเหตุ : คำนวณเป้าหมายคิดจาก 1% จำนวน ผขฟ. ในเขต กฟท. 2,671,200 ราย วัตถุประสงค์ : เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสารใบแจ้งค่าไฟ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100 จำนวนผู้ลงทะเบียนรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ราย			326	123 ไม่ผ่าน	
10.2 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%	กฟส.มสส.S	เป้าหมาย 95% ของงานที่ตรวจสอบพบ	งาน		703	703 ผ่าน	
10.3 ให้ กฟฟ. ดำเนินการขออนุญาตงานขอขนาบใน Website PPIM	กฟส.มสส.S	ไตรมาส 2 50% ไตรมาส 3 75% ไตรมาส 4 75% ของงานที่ขอ	งาน		0.5 100	ผ่าน	

11.1 การรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์เครื่องที่ส่งสำหรับการอัดประจุ ยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก ให้ดำเนินการรับคำร้องผ่านระบบ SAP คำร้องขอใช้ไฟ Y1 เลือกรหัส S124							
: ขอใช้ไฟM2 EVบ้าน/กิจการขนาดเล็ก โดยกำหนด Operand ในระบบ SAP เป็น EV Home (EV-01 : EV บ้าน/กิจการขนาดเล็ก) เพื่อสนับสนุนข้อมูลรองรับการวางแผนการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในระบบ GIS	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้ง	90	100	ผ่าน		
เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด							
11.1 ให้ กฟฟ. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบมาตรฐานฯ งบ P, I, C ให้ครบ 100%	กฟส.มส.ส	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	งาน	1	0	ไม่ผ่าน	
12.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS							
เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด (ยกเว้นงาน หมู่บ้านจัดสรร คอนโดเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คฟก. และโครงการระยะยาว)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 90 ของจำนวนงานทั้งหมด	งาน		98	ผ่าน	
2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 80% ของงานทั้งหมด	งาน			รอผลดำเนินการ	
เป้าหมาย : 80 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย..							
2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 70	ล้านบาท			รอผลดำเนินการ	
ยกเว้น งบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.2)							
2.2 สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าพร้อมแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานอย่างน้อยก่อน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ	กฟส.มส.ส	รอค่าเป้า กบข	เครื่อง	4.467	5.043	ผ่าน	
เป้าหมาย : 60% ของแผน BISME (กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวนครั้งที่2)							
2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 17 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 7	ล้านบาท	0.34	0.339	ผ่าน	
ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ (เกณฑ์ GRC ด้าน R แผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.2)							
2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567							
อ้างอิงตามหลักการของ กค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 6	ล้านบาท			ไม่วัดผล	
2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ							
งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท							
2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 6	ล้านบาท			ไม่วัดผล	
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท							
2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 6	ล้านบาท			ไม่วัดผล	
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท							
2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ไตรมาส 3 ร้อยละ 8	ล้านบาท			ไม่วัดผล	
3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566							
ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 91.59%	ล้านบาท	17.745	16.259	ผ่าน	
เป้าหมาย กฟผ.2 ไม่เกิน 91.59%							
3.1.2 ร้อยละการติดตั้งมิเตอร์งานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน	585	493	ผ่าน	
เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50							
3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566							
ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 เป้าหมาย ไม่เกิน 27 วัน	วัน	27	22	ผ่าน	
โดยใช้ T-code ZCANR041							
เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน							
3.5 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2567 ทุกประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2566)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 85	ล้านบาท	10.21	10.037	ผ่าน	
เป้าหมาย ร้อยละ 85							
3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบ.ค.)							
3.1.1 ร้อยละการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟใหม่โดยใช้ระบบ WOM	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	งาน	585	365	ผ่าน	
เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50							
4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะรับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย มิเตอร์ชั่วคราว	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66	เครื่อง			ไม่วัดผล	

4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MO) (100% ของแผนงาน ปี 2567) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทรบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 3,375 เครื่อง ไตรมาส 2 6,750 เครื่อง ไตรมาส 3 10,1	เครื่อง		191	256	ผ่าน	
4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MO)(80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทรบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	จุด		300	299	ผ่าน	
5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 (ภายใน ม.ค. 2567)	กฟส.มส.ส	703 เครื่อง ไตรมาส 1 ภายใน ม.ค. 67	เครื่อง		1716	1716	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1
5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระดับ เรงต์ชอนภูมิติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตร	เครื่อง				ไม่วัดผล	
5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (กิจกรรมเพิ่ม ทบทวครั้งที่2) เป้าหมาย : 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 578,800 ราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใ้	ราย				ไม่วัดผล	
5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&A ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการผลิตและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันคั่นหรือ Loading มากกว่า 100% (100% ภายใน ก.พ. 2567) หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 2 เครื่อง ไตรมาส 2 3 เครื่อง ไตรมาส 3 5 เครื่อง	เครื่อง		5	5	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	
5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 Vหรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน W&S ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 1 เครื่อง ไตรมาส 2 3 เครื่อง ไตรมาส 3 4 เครื่อง ไตร	เครื่อง		3	3	ผ่าน	
6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) (สายงาน นอ 60%) ให้ตรงกัน ณ 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบ ทุกโครงการ เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของงานปี 2567ที่แล้วเสร็จ	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 60% ไตรมาส 2 70% ไตรมาส 3 80% ไตรมาส 4 90	งาน		38	29		
6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	กฟส.มส.ส	ร้อยละ 90 ของข้อมูลพิกัดมิเตอร์	เครื่อง		12830	12791		
7.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (ในเขต 2 วัน,นอกเขตชุมชน 5 วัน ทำการ) ที่มาใช้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (1-3 เฟส) นำข้อมูลจากระบบบริหาร คุณภาพของ กฟภ. (QMS PEA) http://om.pea.co.th/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้า ที่รับคำร้องทั้งหมด เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องทั้งหมด	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่รับคำร้องห้	ราย		419	405	ผ่าน	
7.1 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามนิมิตหรือชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) เป้าหมาย : 80 % ของจำนวนใบสั่ง (กิจกรรมเพิ่มเติม ทบทวครั้งที่2) หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	กฟส.มส.ส	ร้อยละ 80 ของจำนวนใบสั่ง	งาน		377.6	472	ผ่าน	
7.10 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	กฟส.มส.ส		1170 เครื่อง		23	22	ไม่ผ่าน	
7.11 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีมีสายจดหน่วยและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube (เป้าหมาย 100%)	กฟส.มส.ส	ร้อยละ100 จากรายงาน U-CUBE	เครื่อง		27	27	ผ่าน	
7.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน		4.5	5	ผ่าน	
7.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน		4.5	4.93	ผ่าน	
7.4 มิเตอร์ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 มากกว่า 4.5 (ร้อยละ 100)	คะแนน		4.5	5	ผ่าน	
7.5 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง (เป้าหมาย 100%) (รอค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.มส.ส	ร้อยละ 100	เครื่อง		82	55	ไม่ผ่าน	
7.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ เข้าชั้น 7.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)(เป้าหมาย 100%)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 166 ราย (ร้อยละ 100)	ราย		0	0	ไม่วัดผล	
7.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง(กรณีเหมาจ่าย) 7.7.1 สำรองจุดติดตั้งโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เป้า 100%) (รอค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.มส.ส		68349 ดวงโคม					
7.8. สำรองจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)(เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง) (รอค่าเป้าหมายปี 2567 จาก กบฟ.)	กฟส.มส.ส		5479 จุด		49	39	ผ่าน	
7.9 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรการบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	กฟส.มส.ส		3015 เครื่อง		48	45	ไม่ผ่าน	

8.1 การนำเสนอบริการธุรกิจเสริมลูกค้า (Behind Meter) - เข้าเสนอธุรกิจเสริมและสร้างคำร้องในระบบ SAP 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบส.(Data Analytic) ภายใน ก.พ. 2567 (ปรับปรุงเพิ่มขนาดหม้อแปลง, ปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน, Solar Rooftop ฯลฯ) เป้าหมาย : เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบส.	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 เข้าเสนอบริการ 100% ตามผลการวิเคราะห์ของ กบส งาน	30	19	ไม่ผ่าน	
8.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้า/อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ (HB2000/HB3000) 8.1.1 สำรองระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ภายในไตรมาส 1	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 56 งาน (ร้อยละ 100)	งาน	1 5	ผ่าน	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1
8.1.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามข้อ 1.1.1และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 3 28 งาน ไตรมาส 4 56 งาน	งาน	1 0	ไม่ผ่าน	
8.1.3 ดำเนินการเปลี่ยน Capacitor 22KV ที่เสื่อมสภาพตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 2-4 ร้อยละ 100 (จำนวนงานรวม 111 งาน)	งาน		ไม่วัดผล	
8.1.4 สำรองระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ หรือปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน (HB.3000) และปิดงาน CLSD F4 ภายในไตรมาส 4	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 2 98 งาน ไตรมาส 3 203 งาน ไตรมาส 4 308 งาน	งาน	5	0	ไม่ผ่าน
8.2 การเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟรายใหญ่พร้อมนำเสนอธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และลูกค้าตอบรับใช้บริการ กลุ่ม : ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2, 3 จำนวนตอบรับ 6 ราย/ปี , กฟส.(S) กฟส. จำนวนตอบรับ 3 ราย/ปี) เป้าหมาย : จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 บัญชี) กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 จำนวน 84 ราย กฟส.(S), กฟส.	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 จำนวนราย ที่ตอบรับใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (11 ราย		3	4	ผ่าน
8.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงด้วยกล้องส่องความร้อน ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA 8.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-2 433 วงจร (ร้อยละ 100)	วงจร	5 5		ดำเนินการแล้วเสร็จดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2
8.3.2 แก้ไขจุดร้อนที่ตรวจพบในระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 3-4 ดำเนินการแก้ไขจุดร้อน (80% ของจุดร้อนที่ตรวจพบ)	จุด	314	314	ไม่ผ่าน
9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 280 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(อ2) ปี 2567 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ. กฟส.(S), กฟส. ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 70 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	ราย			ไม่วัดผล
9.10 บาลานซ์ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อป้องกันหม้อแปลงชำรุดและลดหน่วยสูญเสียงาน GBL (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM ที่มีสถานะ TECO(รอคำเป้าหมายภายในเดือน ม.ค.67)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 698 เครื่อง ไตรมาส 2 1632 เครื่อง ไตรมาส 3 2566 เครื่อง		26	25	ผ่าน
9.11 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีโอ)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 114 เควีโอ ไตรมาส 2 285 เควีโอ ไตรมาส 3 428 เควีโอ		356	1060	ผ่าน
9.12 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 1 วงจร ไตรมาส 2 2 วงจร ไตรมาส 3 2 วงจร ไตรมาส 4 วงจร-กม.		2	11	ผ่าน
9.13 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 9.13.1 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 3 เฟส 100%	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 (2129) ไตรมาส 2 (5323) ไตรมาส 3 (7984) ไตรมาส 4 เครื่อง		87		ไม่ผ่าน
9.13.2 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ(อายุเกิน 5 ปี) หม้อแปลง 1 เฟส 33%	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1 (1376) ไตรมาส 2 (3440) ไตรมาส 3 (5160) ไตรมาส 4 เครื่อง		157		ไม่ผ่าน
9.2 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ. ชั้น 2,3 จำนวน 6 ราย/ปี, กฟส.(S) กฟส. จำนวน 3 ราย/ปี) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, 3 90 ราย กฟส.(S), กฟส. 81 ราย	กฟส.มส.ส	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ ของลูกค้าที่ลงทะเบียน 171 ราย	ราย	2	0	ไม่ผ่าน