



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.มสส.

ถึง กฟฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ มสส.(ธก.)๘๖๕/๒๕๖๖

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน ผชก.(ฉ๒)

ตามที่ กฟฉ.๒ ขอให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ กฟส. จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนนั้น

กฟส.มสส.ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖รายละเอียดตามเอกสารแนบและได้วางข้อมูลรายงาน
ที่http://om.pea.co.th/om๖๓/web_area/index.php?p=e&s=๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กบส.ฉ๒ ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอำพันธุ์ เอื้อเฟื้อพันธุ์)

ผจก.กฟส.มสส.

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90 ชั่วโมง - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90 ชั่วโมง (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 90%	113.00	124.00	96.00	273.00	
2.2 สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเชิงระบบได้ไม่น้อยกว่า 95% - สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่า 95% (ทั้งปี) - แก้ไขเรื่องร้องเรียนของผูู้ใช้ไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 เดือน (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 95%	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.3 การจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 90%	28859.00	28859.00	28859.00	28859.00	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	130%	1474.00	1474.00	1474.00	1474.00	
2.4 จัดส่งไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 95% - จัดส่งไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 95% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 95%	30333.00	30333.00	30333.00	30333.00	
2.5 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	100%	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.6 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	100%	0.00	0.00	0.00	0.00	

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าของหน่วยงานปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) ด้านการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งดับไฟฟ้าก่อนดับ ไม่เกินกว่า 3 วัน (การ) - แจ้งดับไฟฟ้าก่อนดับ 15 วัน (การ) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด (การ) - ไม่สามารถปฏิบัติงานเกินระยะเวลาที่กำหนด (การ)	100% 100%	1.00 0.00 1.00 0.00	2.00 0.00 2.00 0.00	0.00 0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 3.00 0.00	
3.1.2 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าของหน่วยงานปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) ด้านการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แจ้งดับไฟฟ้าก่อนดับ ภายใน 24 ชม. (การ) - แจ้งดับไฟฟ้าก่อนดับ ภายใน 24 ชม. (การ)	100%	0.01 0.01	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	
งานโครงการ เป้าหมาย ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ไตรมาส 2						ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งการไฟฟ้าได้รับแจ้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งขอปฏิบัติงานต่อเนื่องจนจบการปฏิบัติงาน การแจ้งขอแจ้งการไฟฟ้า 3.2.1 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า (300/250 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอใช้ไฟฟ้าต่อเนื่องจนจบการปฏิบัติงาน 30 โวลต์ 3 โวลต์ - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (การ) ภายใน 2 วันทำการ (การ) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (การ) ภายใน 5 วันทำการ (การ)	100% 100%	5.0 0.0 91.30 4.0	0.00 2.00 100.00 1.00	0.00 3.00 90.00 47.00	10.00 0.00 100.00 02.00	ใช้ T-Code 255011 ไม่สามารถปฏิบัติงานในเขตเมืองได้
งานโครงการ เป้าหมาย ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ไตรมาส 2						ปัญหาอุปสรรค
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอใช้ไฟฟ้าต่อเนื่องจนจบการปฏิบัติงาน 30 โวลต์ 3 โวลต์ - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (การ) ภายใน 2 วันทำการ (การ) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (การ) ภายใน 5 วันทำการ (การ)	100% 100%	0.30 0.30 0.30 0.00	0.00 0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00 0.00	ไม่สามารถปฏิบัติงานใน 50 A
3.2.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า (250/250 โวลต์) 3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอใช้ไฟฟ้าต่อเนื่องจนจบการปฏิบัติงาน ภายใน 35 วันทำการ (การ) ภายใน 35 วันทำการ (การ)	100%	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	

