



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.มสส.

ถึง กฟฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ มสส.(บต.)๖๙๓/๒๕๖๕

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ฉ๒)

ตามที่ กฟฉ.๒ ขอให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ กฟส. จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนนั้น

กฟส.มสส.ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕รายละเอียดตามเอกสารแนบและได้วางข้อมูลรายงาน
ที่http://om.pea.co.th/om๖๓/web_area/index.php?p=e&s=๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผผธ.กบล.ฉ๒ ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอำพันธุ์ เอื้อเฟื้อพันธุ์)

ผจก.กฟส.มสส.

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90 ชั่วโมง - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90 ชั่วโมง (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 90%	113.00	124.00	96.00	273.00	
2.2 สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเชิงระบบได้ไม่น้อยกว่า 95% - สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่า 95% (ทั้งปี) - แก้ไขเรื่องร้องเรียนของผูู้ใช้ไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 เดือน (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 95%	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.3 การจ่ายไฟฟ้าไม่ต่ำกว่า 90% 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 90%	28859.00	28859.00	28859.00	28859.00	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	130%	1474.00	1474.00	1474.00	1474.00	
2.4 จัดส่งไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 95% - จัดส่งไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 95% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	ไม่น้อยกว่า 95%	30333.00	30333.00	30333.00	30333.00	
2.5 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	100%	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.6 สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% - สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 90% (ทั้งปี) - จ่ายไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ทั้งปี)	100%	0.00	0.00	0.00	0.00	

การพิมพ์: ๒๖๕๓๖๗๗๗ โทร ๐๔๕-๔๘๙๗๐๐

3. มาตรการในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน

[illegible]

