

สรุปสถิติรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปี พ.ศ. 2560													
รายเดือน	สถิติผู้ใช้บริการ(สปน.)		สถิติผู้ใช้บริการ(ศูนย์ฯ ทส.)							ตอบแบบสอบถาม		พึงพอใจ (เฉลี่ย)	
	จำนวน(คน)	จำนวนเรื่อง	สายด่วน	โทรศัพท์	เคาน์เตอร์	ข้อมูลข่าวสาร ทั่วไป/เฉพาะราย	เอกสาร(ฉบับ)	สอบถามทั่วไป (ราย)	จำนวนเรื่อง	สปน.	ศบร.ทส.	ร้อยละ	สะสม
มกราคม	104	15	126	90	89	5 / 159	210	3	8+6+4	15	1	88.462	88.462
กุมภาพันธ์	17	8	134	112	21	2 / 2	/	15	8+4+4	8	3	82.091	85.277
มีนาคม	33	9	87	167	36	1 / 24	/	14	8+13+5	9	4	82.128	84.227
เมษายน	20	4	81	136	48	1 / 1	/	18	4+7+7	5	ไม่มี	64.600	79.320
พฤษภาคม	76	14	76	151	68	4 / 0	/	16	2+3+6	10	4	79.500	79.356
มิถุนายน	43	13	81	167	38	11 / 2	/	2	17+9+10	13	8	81.127	79.651
กรกฎาคม	36	31	102	114	32	6 / 2	17	5	5+4+3	13	7	80.083	79.713
สิงหาคม	59	15	80	114	38	5 / 1	32	4	1+5+7	15	8	82.42	80.051
กันยายน	93	8	103	91	23	1 / 3	12	1	3+10+4	9		82.704	80.346
	481	117	870	1142	393	36 / 194	271	78	167	97	35	80.346	
										132		3.0692	0.30692

-3

จำนวนผู้ใช้บริการ	2886	จุดบริการ	874
จำนวนเรื่องร้องเรียน	284		
จำนวนแบบสอบถาม	132		
ข้อมูลข่าวสารทั่วไป	24		
ข้อมูลข่าวสารเฉพาะราย	188		
เอกสารเผยแพร่	271		

* การขอข้อมูลข่าวสารเฉพาะราย (ผลการสอบแข่งขันข้าราชการฯ) เดือนมกราคม 2560 จำนวน 157 ราย

** การโทรศัพท์ 02- ไม่สามารถนับจำนวนที่แน่นอนได้

* จัดเก็บมกราคม 2560