

| สรุปสถิติรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปี พ.ศ. 2560 | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------|-------------------------------|----------|------------|----------------------------------|--------------|-----------------------|-------------|--------------|---------|------------------|---------|
| รายเดือน | สถิติผู้ใช้บริการ(สปน.) | | สถิติผู้ใช้บริการ(ศูนย์ฯ ทส.) | | | | | | | ตอบแบบสอบถาม | | พึงพอใจ (เฉลี่ย) | |
| | จำนวน(คน) | จำนวนเรื่อง | สายด่วน | โทรศัพท์ | เคาน์เตอร์ | ข้อมูลข่าวสาร ทั่วไป/เฉพาะราย | เอกสาร(ฉบับ) | สอบถามทั่วไป (ราย) | จำนวนเรื่อง | สปน. | ศบร.ทส. | ร้อยละ | สะสม |
| มกราคม | 104 | 15 | 126 | 90 | 89 | 5 / 159 | 210 | 3 | 8+6+4 | 15 | 1 | 88.462 | 88.462 |
| กุมภาพันธ์ | 17 | 8 | 134 | 112 | 21 | 2 / 2 | / | 15 | 8+4+4 | 8 | 3 | 82.091 | 85.277 |
| มีนาคม | 33 | 9 | 87 | 167 | 36 | 1 / 24 | / | 14 | 8+13+5 | 9 | 4 | 82.128 | 84.227 |
| เมษายน | 20 | 4 | 81 | 136 | 48 | 1 / 1 | / | 18 | 4+7+7 | 5 | ไม่มี | 64.600 | 79.320 |
| พฤษภาคม | 76 | 14 | 76 | 151 | 68 | 4 / 0 | / | 16 | 2+3+6 | 10 | 4 | 79.500 | 79.356 |
| มิถุนายน | 43 | 13 | 81 | 167 | 38 | 11 / 2 | / | 2 | 17+9+10 | 13 | 8 | 81.127 | 79.651 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | 293 | 63 | 585 | 823 | 300 | 24 / 188 | 210 | 68 | 97 | 60 | 20 | 79.651 | |
| | | | | | | | | | | 80 | | 3.5132 | 0.35132 |

| | | | |
|-----------------------|------|-----------|-----|
| จำนวนผู้ใช้บริการ | 2001 | จุดบริการ | 593 |
| จำนวนเรื่องร้องเรียน | 160 | | |
| จำนวนแบบสอบถาม | 80 | | |
| ข้อมูลข่าวสารทั่วไป | 24 | | |
| ข้อมูลข่าวสารเฉพาะราย | 188 | | |
| เอกสารเผยแพร่ | 210 | | |

* การขอข้อมูลข่าวสารเฉพาะราย (ผลการสอบแข่งขันข้าราชการฯ) เดือนมกราคม 2560 จำนวน 157 ราย

** การโทรศัพท์ 02- ไม่สามารถนับจำนวนที่แน่นอนได้

* จัดเก็บมกราคม 2560

| สะสม (SAR_2) | | | |
|--------------------|---------|--------|-------|
| 79.25 | 170.553 | 85.277 | ก.พ. |
| 80.539 | 252.681 | 84.227 | มี.ค. |
| 80.564 | 317.281 | 79.32 | เม.ย. |
| 83.123 | 396.781 | 79.356 | พ.ค. |
| สะสม (PMQA) | | | |
| | 477.908 | 79.651 | มี.ย. |
| | | | ก.ค. |
| | | | ส.ค. |
| | | | ก.ย. |
| | | | ก.ย. |

| สถิติผู้ใช้บริการ | | | | | | | |
|-------------------|------|------------|--------|--------|---------|----------|------|
| ช่องทาง | มกรา | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน | พฤษภาคม | มิถุนายน | |
| สปน | 104 | 17 | 33 | 20 | 76 | 43 | |
| 1310 | 126 | 134 | 87 | 81 | 76 | 81 | |
| โทร. | 90 | 112 | 167 | 136 | 151 | 167 | |
| ทส | 89 | 21 | 36 | 48 | 68 | 38 | |
| จำนวน | 409 | 284 | 323 | 285 | 371 | 329 | 2001 |