



บันทึกข้อความ

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม
เลขรับ ๒๓๕
วันที่ ๘.๗ ๒๕.๖. ๒๕๖๐
เวลา ๑๔.๒๐ น.

สำนักงานปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เลขรับ ๑๙๓๔
วันที่ ๔.๗.๒๕.๖. ๒๕๖๐
เวลา ๑๔.๑๔

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทศ.) สป.ทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔

ที่ ทส ๐๒๐๒/๓๐๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๐

ห้อง รองปล.ทส.(๖)

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เลขรับ ๑๘๗๙

วันที่ ๔.๗.๒๕.๖. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เวลา ๑๕.๓๘ น.

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เลขรับ ๗๐๕
วันที่ ๑๐.๓.๒๕.๖. ๒๕๖๐
เวลา ๑๐.๓๐

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกเริ่มเพื่อกรอกรายความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสารสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒ ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รศ. น.อ. น.ร.

ไปลงนามในเอกสาร/ใบแจ้ง
ตาม ๕ วันที่ ๑๗/๓/๖๐ ที่ รศ. น.อ. น.ร.
๑๕.๓.๖๐.๑๐๖

(นายพงศ์บุณย์ ปองทอง)

(นายอุดม จันทรส)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๖.๓.๖๐
๑๕.๓.๖๐

(นายอุดม จันทรส)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๕ เม.ย. ๒๕๖๐

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาฉบับ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทศ.) สป.ทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔
ที่ ทส ๐๒๐๒/ ๓๐๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสารสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒ ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้สนใจ

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

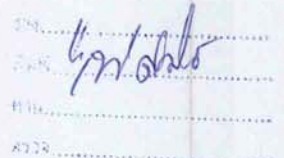
(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายยุตม์ จันทระสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร




.....
.....
.....
.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔

ที่ ทส ๐๒๐๒.๕/๐๑๓

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ผ่าน ผอ.สขบ.) 

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒ ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจ

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่แนบมาพร้อมนี้

กองทส.๑๑๖

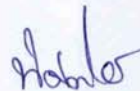
๒

๒๘ มี.ค. ๖๐

(นายอุดม จันทร์สุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



นางสาวทัศนีย์ เดชปารมย์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

**รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐**

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในรอบเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Service Link)

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงฯ รวมทั้งสิ้น ๓๖ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป ๑๔ ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร ๑ ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ๒๑ ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านการมีส่วนร่วมด้านสิ่งแวดล้อม

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน เรื่องร้องเรียน ๕ เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านสายด่วน Greencall ๑๓๑๐ จำนวนเรื่องร้องเรียน ๘ เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๓-๕ จำนวน ๑๓ เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญของกระทรวงฯ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีการนำลงหนังสือพิมพ์ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒ ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์” เป็นประจำทุกวัน

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจ เพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ ตรวจสอบ และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แก่ประชาชน ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยการพิจารณา คำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. จำนวน ๒๔ ราย ซึ่งคณะกรรมการฯ พิจารณา การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว โดยผู้ขอข้อมูลข่าวสารติดต่อขอรับเอกสารตามคำขอเรียบร้อยแล้ว

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นการดำเนินการพัฒนางานบริการของหน่วยงานรัฐ ภายใต้โครงการ “ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. เข้าตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด ทส. ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อคัดเลือกและส่งรายชื่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน สมัครเข้ารับการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ระหว่างวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐

๒. คุณภาพของการให้บริการ

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทส.

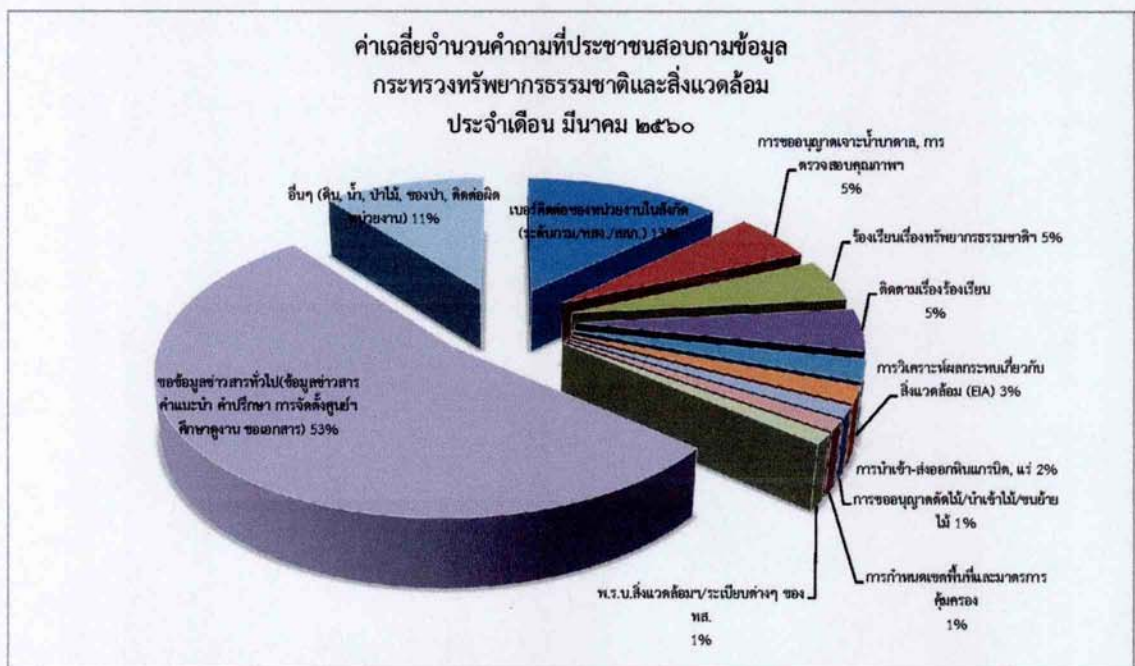
สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สะสมตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๐

สถิติผู้รับบริการ				
มกราคม ๖๐	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑.สายด่วน Green Call๑๓๑๐	๑๒๖ สาย	๘ เรื่อง	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการร่วม ทส.	๘๙ ราย	๔ เรื่อง	
	๓. โทรศัพท์สำนักงาน	๙๐ สาย	๖ เรื่อง	
	๔. จุดบริการ สปน.	๑๐๔ ราย	๑๕ เรื่อง	
รวม		๔๐๙ ราย	๓๓ เรื่อง	
กุมภาพันธ์ ๖๐	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑.สายด่วน Green Call๑๓๑๐	๑๓๔ สาย	๘ เรื่อง	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการร่วม ทส.	๒๑ ราย	๔ เรื่อง	
	๓. โทรศัพท์สำนักงาน	๑๑๒ สาย	๔ เรื่อง	
	๔. จุดบริการ สปน.	๑๗ ราย	๘ เรื่อง	
รวม		๒๘๔ ราย	๒๔ เรื่อง	
มีนาคม ๖๐	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑.สายด่วน Green Call๑๓๑๐	๘๗ สาย	๘ เรื่อง	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการร่วม ทส.	๓๖ ราย	๕ เรื่อง	
	๓. โทรศัพท์สำนักงาน	๑๖๗ สาย	๑๓ เรื่อง	
	๔. จุดบริการ สปน.	๓๓ ราย	๙ เรื่อง	
รวม		๓๒๓ ราย	๓๕ เรื่อง	
สรุป		๑,๐๑๖ ราย	๙๒ เรื่อง	

๒.๑ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๖๗ สาย โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๑๖๗ คน (ข้อมูลวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด
๑	เบอร์ติดต่อของหน่วยงานในสังกัด (ระดับกรม/ทสจ./สสภ.)	๒๒	๑๓.๑๗
๒	การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล, การตรวจสอบคุณภาพ	๙	๕.๓๙
๓	ร้องเรียนเรื่องทรัพยากรธรรมชาติ	๘	๔.๗๙
๔	ติดตามเรื่องร้องเรียน	๘	๔.๗๙
๕	การวิเคราะห์ผลกระทบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม (EIA)	๔	๒.๔๐
๖	การนำเข้า-ส่งออกหินแกรนิต, แร่	๓	๑.๘๐
๗	การขออนุญาตตัดไม้/นำเข้าไม้/ขนย้ายไม้	๒	๑.๒๐
๘	การกำหนดเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครอง	๒	๑.๒๐
๙	พ.ร.บ.สิ่งแวดล้อมฯ/ระเบียบต่างๆ ของ ทส.	๒	๑.๒๐
๑๐	ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา การจัดตั้งศูนย์ฯ ศึกษาดูงาน ขอเอกสาร)	๘๙	๕๓.๒๙
	อื่นๆ (ดิน, น้ำ, ป่าไม้, ของป่า, ติดต่อผิดหน่วยงาน)	๑๘	๑๐.๗๘
จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด		๑๖๗	๑๐๐.๐๐



สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ข้อมูลการให้บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC ๑๑๑๑) ในประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้อง
กับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เดือนมีนาคม ๒๕๖๐



โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center: GCC 1111)

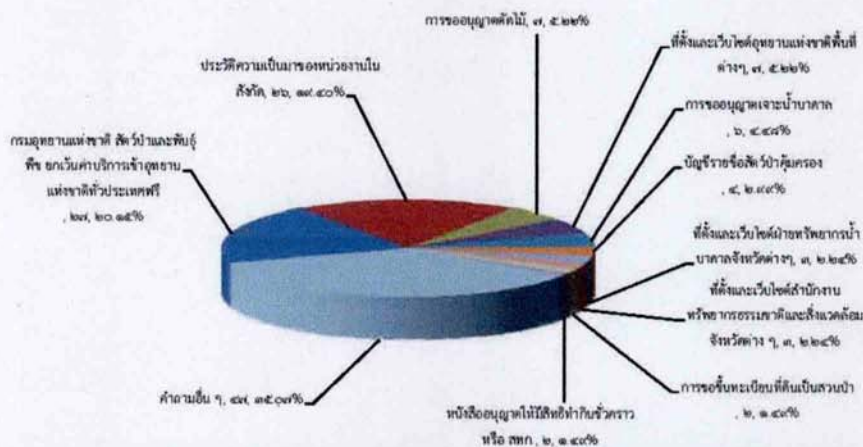


ประเภทคำถามที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการมากที่สุด (สิบลำดับแรก)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

กระทรวง/หน่วยงาน	ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวน เรื่องที่สอบถาม ทั้งหมด
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ยกเว้นค่าบริการเข้าอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศฟรี	๒๗	๒๐.๑๕
	๒	ประวัติความเป็นมาของหน่วยงานในสังกัด	๒๖	๑๙.๔๐
	๓	การขออนุญาตตัดไม้	๗	๕.๒๒
	๔	ที่ตั้งและเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติพื้นที่ต่างๆ	๗	๕.๒๒
	๕	การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล	๖	๔.๔๘
	๖	บัญชีรายชื่อสัตว์ป่าคุ้มครอง	๔	๒.๙๔
	๗	ที่ตั้งและเว็บไซต์ฝ่ายทรัพยากรน้ำบาดาลจังหวัดต่างๆ	๓	๒.๒๕
	๘	ที่ตั้งและเว็บไซต์สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดต่าง ๆ	๓	๒.๒๕
	๙	การขอขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า	๒	๑.๕๔
	๑๐	หนังสืออนุญาตให้ใช้ที่ดินทำกินชั่วคราว หรือ สทก.	๒	๑.๕๔
		คำถามอื่น ๆ	๔๗	๓๕.๐๗
จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด			๑๓๔	๑๐๐.๐๐

ค่าเฉลี่ยจำนวนคำถามที่ประชาชนสอบถามข้อมูล
 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐



๒.๒ มาด้วยตนเอง การติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

๒.๒.๑ ศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕ เรื่อง โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๓๖ คน (ข้อมูลวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	รายละเอียด	ภาพประกอบ
๑/๐๓/๖๐	กลุ่มผู้ร้อง จ.ลำปาง ร้องขอให้เจ้าหน้าที่เร่งรัด ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดิน ทำกินและที่อยู่อาศัยพื้นที่ป่า แม่ตุ๋ยฝั่งซ้าย(ป่าแม่เมะ แปลง ๒) จำนวน ๑๕ ราย	 
๓/๐๓/๖๐	นายธนิษฐ์ ผู้รับมอบอำนาจ รับเอกสารตามคำขอของนาย วิฑูรย์ฯ จำนวน ๑ ราย	 
	ผอ.ทสจ. อุ..... ติดต่อส่วน วินัยและเสริมสร้างคุณธรรมฯ จำนวน ๑ ราย	 
๑๓/๐๓/๖๐	ติดตามผลการตรวจวัดเสียง และฝุ่นละอองของกรม ควบคุมมลพิษ สิ่งแวดล้อม ภาคที่ ๗ จ.สระบุรี จำนวน ๘ ราย	 
	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีหมีควายตก เฮลิคอปเตอร์ตายที่อุทยาน แห่งชาติเขาใหญ่ จำนวน ๓ ราย	 

ว/ด/ป	รายละเอียด	ภาพประกอบ	
๑๖/๐๓/๖๐	ผู้ร้องเรียน เพชรบูรณ์ ติดตามเอกสารการตรวจ LAB (คพ.) จำนวน ๕ ราย		
๒๑/๐๓/๖๐	ผู้ร้องเรียน จ.เชียงใหม่ ยื่น เรื่องร้องเรียน เรื่องขอ อนุญาตเข้าพื้นที่เหมืองแร่ ตามประทานบัตร จำนวน ๑ ราย		
๒๒/๐๓/๖๐	ชาวบ้านจังหวัดขอนแก่น มายื่นเรื่องร้องเรียน เรื่อง ขอแจ้งข้อมูลและ เอกสารเพิ่มเติม ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒ ราย		

๒.๒.๒ ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล อาคารสำนักงาน ก.พ. เดิม โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องร้องเรียน ให้คำแนะนำกับประชาชน รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนที่ส่งถึงกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙ เรื่อง โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๓๓ คน (ข้อมูลวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	เลขรับ รพช. ที่	รายละเอียดเรื่อง	จำนวน (ราย)
๑	๐๙๑๓	ขอความอนุเคราะห์ให้การช่วยเหลือหามาตรการคุ้มครองเยียวยาครอบครัวของข้าพเจ้า	๓
๒	๐๙๓๗	การบุกรุกในป่าสงวนเลี้ยงสัตว์	๒
๓	๐๙๖๐	ร่างพระราชบัญญัติควบคุมแร่	๑๐
๔	๐๙๘๙	ขอเรียกร้องให้ดำเนินการ	๑
๕	๑๐๙๗	ข้อมูลเหตุผลของการให้ชะลอการจัดเวทีรับฟังความเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดขอบเขตกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๑
๖	๑๒๐๔	ช่วยยึดคืนกลับไปเป็นของป่าสงวนแห่งชาติ	๔
๗	๑๒๐๖	ขอที่ดินทำกินในพื้นที่เขตป่าสงวนแห่งชาติหรือป่าชายเลน	๔
๘	๑๒๕๖	ขอให้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการกำหนดแนวเขตที่ดินของกรมป่าไม้	๑
๙	๑๒๕๙	ขอให้พิจารณาเร่งรัดเพิกถอนโฉนดที่ดินในเขตอุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ	๗
รวมจำนวนผู้มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน สปน.			๓๓

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

๓.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เคาน์เตอร์บริการศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ และจุดบริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๓๘ ท่าน แบ่งออกเป็นผู้รับบริการผ่านเคาน์เตอร์บริการศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ จำนวน ๓๖ ท่าน และจุดบริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๓๓ ท่าน สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนมีนาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๑๓ ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	๔.๒๙ (๘๕.๗๓)
๑. การประสานงานและการให้บริการ (ความทั่วถึง/รวดเร็ว/ การให้บริการด้วยมิตรไมตรี)	๔.๔๑ (๘๘.๑๑)
๒. ความเหมาะสมของสถานที่ บรรยากาศ สภาพแวดล้อม	๔.๒๗ (๘๕.๔๑)
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๔.๓๐ (๘๕.๙๕)
๔. ความเหมาะสมของรูปแบบ-การดำเนินการ	๔.๒๗ (๘๕.๔๑)
๕. ความเหมาะสมของการอำนวยความสะดวก	๔.๑๙ (๘๓.๗๘)
๑. ด้านการอำนวยความสะดวก	๔.๑๑ (๘๒.๑๖)
๑.๑ ระบบการขนส่งสาธารณะ เข้าถึงสถานที่บริการ	๔.๐๘ (๘๑.๖๒)
๑.๒ จุดให้บริการมีความเหมาะสม/สะดวกในการติดต่อ	๔.๑๙ (๘๓.๗๘)
๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับผู้มาติดต่อ	๔.๐๕ (๘๑.๐๘)
๒. คุณภาพการให้บริการ	๔.๓๐ (๘๖.๐๘)
๒.๑ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๓๘ (๘๗.๕๗)
๒.๓ ความทันสมัยของการบริการ	๔.๒๒ (๘๔.๓๒)
๒.๔ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	๔.๓๕ (๘๗.๐๓)
๒.๕ ประชาสัมพันธ์/สร้างความรับรู้ในงานบริการ	๔.๒๗ (๘๕.๔๑)
๓. ทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	๔.๓๖ (๘๗.๑๖)
๓.๑ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	๔.๓๒ (๘๖.๔๙)
๓.๒ ความสามารถในการชี้แจง ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำ	๔.๒๗ (๘๕.๔๑)
๓.๓ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยินดีในการให้บริการ	๔.๔๓ (๘๘.๖๕)
๓.๔ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๔๑ (๘๘.๑๑)
๔. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๕ (๘๓.๐๖)
๔.๑ ระบบคิว/สร้างความเป็นธรรมในการขอรับบริการ	๔.๒๒ (๘๔.๓๒)
๔.๒ ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	๔.๑๔ (๘๒.๗๐)
๔.๓ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการภายในระยะเวลา	๔.๑๑ (๘๒.๑๖)

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๕. ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการ	๔.๑๖ (๘๓.๒๔)
๕.๑ การนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	๔.๒๒ (๘๔.๓๒)
๕.๒ สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น	๔.๑๙ (๘๓.๗๘)
๕.๓ สามารถเพิ่มความคล่องตัวในการประสานงานส่วนราชการ ในสังกัด ทส.	๔.๐๘ (๘๑.๖๒)
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวมรอบ ๑ เดือน	๘๔.๓๔๒

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๓.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม Green Call๑๓๑๐) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๘๗ ท่าน สรุปผลการประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนมีนาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๑๗ หมายเลข พบว่า ผู้รับบริการผ่านหมายเลขสั้น ประเมินความพึงพอใจสรุป ร้อยละ ๙๑.๗๖

datetime	number	customer_call erid	language	score
27/3/2017 13:55	222	0618329619	th	
24/3/2017 13:46	222	0960634836	th	1
23/3/2017 10:30	222	0845031012	th	5
22/3/2017 16:53	222	0618329619	th	
22/3/2017 15:03	222	0926636289	th	5
22/3/2017 14:30	222	0926636289	th	5
20/3/2017 14:19	222	0910207337	th	5
20/3/2017 10:33	222	025748923	th	5
16/3/2017 14:19	222	0891290909	th	5
16/3/2017 9:14	222	0969326766	th	4
15/3/2017 11:21	222	0830610085	th	5
15/3/2017 10:21	222	055457359	th	
7/3/2017 15:32	222	0830947468	th	5
7/3/2017 13:45	222	0805402509	th	
7/3/2017 11:18	222	0922491484	th	5
6/3/2017 12:48	222	0835414152	th	5
3/3/2017 16:24	222	0814910873	th	
2/3/2017 12:41	222	5706	th	5
2/3/2017 12:24	222	045376959	th	3
2/3/2017 9:31	222	0917190947	th	
1/3/2017 10:12	222	0816898134	th	5
28/2/2017 11:19	222	0844423409	th	5
28/2/2017 10:47	222	0973598958	th	5
				4.588

๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

♦ ประชุมคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เพื่อพิจารณารับรองแผนการพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง เพื่อดำเนินการตามโครงการ “ปี ๒๕๖๐ ปี แห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ”ให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กำหนดกรอบการดำเนินงานที่ถูกต้อง ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยคณะทำงานได้ให้ความเห็นชอบรายละเอียดกิจกรรม และมอบหมายฝ่ายเลขานุการฯ นำเสนอต่อประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารหน่วยงานให้ความเห็นชอบต่อไป



♦ ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันจันทร์ที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสำนักบริหารกลาง ชั้น ๔ เพื่อพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๒๔ ราย