



|             |               |
|-------------|---------------|
| เลขรับ..... | 177           |
| วันที่..... | 10 มี.ค. ๒๕๖๑ |
| เวลา.....   | 10.๔๒ น.      |

|                  |             |             |
|------------------|-------------|-------------|
| ห้อง รพ.กท.ทส(๖) | เลขรับ..... | 430         |
|                  | วันที่..... | ๑ ก.พ. ๒๕๖๐ |
|                  | เวลา.....   | 13.43 น.    |

|                                |             |               |
|--------------------------------|-------------|---------------|
| สำนักงานปลัดกระทรวง            | เลขรับ..... | 3158          |
| ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | วันที่..... | - 1 ก.พ. 2560 |
|                                | เวลา.....   | 11.24 น.      |

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทศ.) สป.ทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔

ที่ ทส ๐๒๐๒/ ๓๖

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

|                                     |             |               |
|-------------------------------------|-------------|---------------|
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | เลขรับ..... | 356           |
|                                     | วันที่..... | 10 มี.ค. 2560 |
|                                     | เวลา.....   |               |

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสารสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : [http://slc.mnre.go.th/more\\_news.php?cid=๖๒](http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒) ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้สนใจ

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓. ศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นยกระดับการให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงง่าย

๔. งานบริการสิ่งพิมพ์ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. เป็นการรวบรวมสิ่งพิมพ์ของหน่วยงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดออนไลน์สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๑๐๘๗๗  
[Signature]

[Signature]  
(นายอุดม จันทรส)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นายอุดม จันทรส)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(นายพงศ์ณุกย์ ปองทอง) - ๓ ก.พ. ๒๕๖๐

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

15๗ พ.๐๖๗๗  
[Signature]  
ที่ผ่าน ๓๗ (๑๖) ๓๓  
สรุปเพิ่มเติม

[Signature]

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในรอบเดือนมกราคม ๒๕๖๐ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Service Link)

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงฯ รวมทั้งสิ้น ๘๙ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป ๓ ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร ๕ ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ๘๑ ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๔ (นครสวรรค์) ติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ในการจัดกิจกรรมในพื้นที่ชุมชน ประกอบด้วย โปสเตอร์กล้วยไม้ (อส.) จำนวน ๔๐ แผ่น โปสเตอร์ช้าง จำนวน ๒๐ แผ่น สิ่งพิมพ์เผยแพร่ (อส. ปม. พช. สส.) จำนวน ๑๕๐ ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน เรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านสายด่วน Greencall ๑๓๑๐ จำนวนเรื่องร้องเรียน ๘ เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๓-๕ จำนวน ๖ เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญของกระทรวงฯ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีการนำลงหนังสือพิมพ์ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : [http://slc.mnre.go.th/more\\_news.php?cid=๖๒](http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒) ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์” เป็นประจำทุกวัน

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจ เพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แก่ประชาชน ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. จำนวน ๒ ราย ซึ่งคณะกรรมการฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว โดยผู้ขอข้อมูลข่าวสารติดต่อขอรับเอกสารตามคำขอเรียบร้อยแล้ว

/ ในกรณีนี้...

ในกรณีนี้ ได้มีการขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผลการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕๗ ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นการดำเนินการพัฒนางานบริการของหน่วยงานรัฐ ภายใต้โครงการ “ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้หน่วยงานรัฐแห่งได้รับทราบข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และผลักดันให้หน่วยงานของรัฐ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรของรัฐและประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจ รับทราบถึงสิทธิที่สำคัญของประชาชน และแนวทางของประชาชนในการใช้กลไกตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

### ๑.๓ ศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Government Easy Contact Center : GECC)

เป็นยกระดับการให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงง่าย พัฒนาระบบการปฏิบัติราชการ ให้สามารถให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม เป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการประชาชนในระยะเวลาที่กำหนด

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ชี้แจงทำความเข้าใจศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ มีมาตรฐานในการพัฒนาและยกระดับการบริการประชาชนตามมาตรฐานที่ชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล โดยนโยบายนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ยึดหลักการปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีมาตรฐาน “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานที่สร้างความประทับใจ สร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้ขอรับบริการ มีความทันสมัย มีการติดตามประเมินผล และมีการรายงานให้สังคม รับรู้ รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐให้มีศักยภาพมากขึ้น เป็นการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้แก่ระบบราชการไทยพร้อมๆ กับเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าจะได้รับการให้บริการจากหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีศูนย์ราชการสะดวก และให้มีการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

การสำรวจงานบริการของหน่วยงานในสังกัด สป.ทส. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนแนวทางการบูรณาการงานบริการของหน่วยงานในสังกัด สป.ทส. ในรูปแบบศูนย์ราชการสะดวก จากสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม และได้มีการปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลงานบริการ ดังนี้

งานบริการ 150 / 150

๑. งานรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกี่ยวกับการครอบครองที่ดินของบุคคลในเขตที่ดิน (สปร.)
๒. ให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอนพิสูจน์สิทธิ์ที่ดิน (สปร.)
๓. ให้คำแนะนำ ติดตามการดำเนินการทางวินัย (สปร.)
๔. ให้คำแนะนำ การติดตามเรื่องร้องเรียน ทส. (สร. สดป.)
๕. ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการตรวจราชการ (สดป.)
๖. งานบริการเพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อหน่วยงาน ณ ศูนย์บริการร่วม
๗. งานบริการรับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน (สร. สดป. สปร.)
๘. งานบริการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (คกก.ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส.)
๙. งานบริการ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ผ่านหมายเลขสั้น Green Call ๑๓๑๐ (สปร.)
๑๐. งานบริการแผนที่ภาพถ่ายออร์โธ ขาวดำเก่า ๕ ชั้นปี แก่หน่วยงานภาครัฐ \*\*
๑๑. งานบริการห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. (ศทส.)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้เริ่มดำเนินการปรับปรุงงานบริการ และองค์ประกอบภาพรวมของการให้บริการ และสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ในการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก ประจำภาคกลาง ให้สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจทางโทรศัพท์ เนื่องจากผลสรุปสถิติการให้บริการ กลุ่มผู้รับบริการส่วนมากจะติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ จึงทำให้งานบริการที่มีการติดต่อกับประชาชนมีไม่เพียงพอในการประเมินมาตรฐานฯ

#### ๒.๔ งานบริการสิ่งพิมพ์ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. (e-library)

ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดตั้งขึ้นในคราวแรก เมื่อมีการจัดตั้งกระทรวงฯ เมื่อปี ๒๕๔๖ ภายใต้กลุ่มงานห้องสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บและบริหารทรัพยากรสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้า และสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

ระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๔๖-๒๕๕๔) กลุ่มงานห้องสมุด ได้ดำเนินการรวบรวม จัดเก็บสารนิเทศในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร หนังสือ เอกสารเผยแพร่ต่างๆ โดยมีการจำแนกเนื้อหาสิ่งพิมพ์โดยใช้ระบบทศนิยมดิวอี้มาใช้ในการจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา และเป็นระเบียบในการจัดเก็บ

ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๔ - ปัจจุบัน) ได้มีการพัฒนาระบบห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นการจัดเก็บรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้แก่ วารสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์และเอกสารเผยแพร่ต่างๆ โดยแปลงจากเอกสารแบบปกติ (Analog) เป็นไฟล์ดิจิทัล (Digital File) และเอกสารที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (Digital File) จะทำการแปลงรูปแบบ (Format) ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน ก่อนนำเข้าสู่ระบบบริหารจัดการห้องสมุดออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (<http://lib.mnre.go.th/>) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้หลากหลายช่องทางและอย่างมีประสิทธิภาพจากจุดเดียว (One-stop search)

๒.๔.๑ นำเข้าเอกสารผลงานวิชาการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๙ รายการ

๒.๔.๒ จัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์สำหรับเอกสารที่หน่วยงานอื่นๆ มอบให้เพื่อการเผยแพร่และศึกษาค้นคว้า จำนวน ๗ รายการ

## ๒. คุณภาพของการให้บริการ

### สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทส.

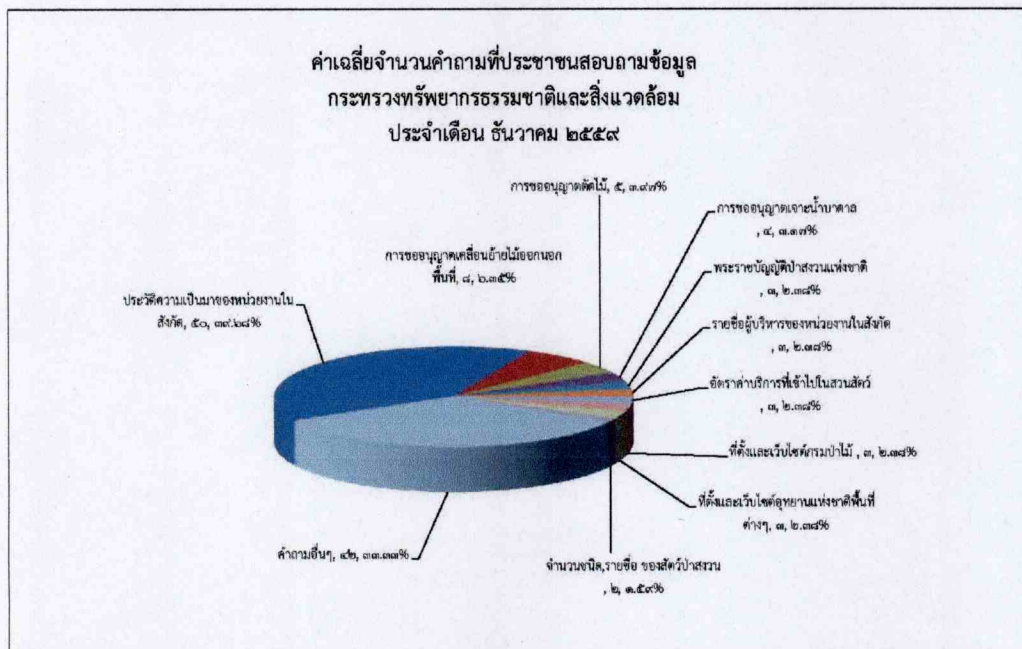
สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สะสมตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๐

| สถิติผู้รับบริการ |                                 |                   |                  |          |
|-------------------|---------------------------------|-------------------|------------------|----------|
| มกราคม ๖๐         | ช่องทางการบริการ                | จำนวนผู้รับบริการ | เรื่องร้องเรียน  | หมายเหตุ |
|                   | ๑.สายด่วน Green Call๑๓๑๐        | ๑๒๖ สาย           | ๘ เรื่อง         |          |
|                   | ๒. จุดบริการศูนย์บริการร่วม ทส. | ๘๙ ราย            | ๔ เรื่อง         |          |
|                   | ๓. โทรศัพท์สำนักงาน             | ๙๐ สาย            | ๖ เรื่อง         |          |
|                   | ๔. จุดบริการ สปน.               | ๑๐๔ ราย           | ๑๕ เรื่อง        |          |
|                   | <u>รวม</u>                      | <u>๔๐๙ ราย</u>    | <u>๓๓ เรื่อง</u> |          |

๒.๑ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙๐ สาย โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๙๐ คน (ข้อมูลวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

| ลำดับที่                    | ประเภทเรื่องที่สอบถาม                       | จำนวน | เฉลี่ย/จำนวน<br>เรื่องที่สอบถาม<br>ทั้งหมด |
|-----------------------------|---------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| ๑                           | เบอร์ดติดต่อของหน่วยงานในสังกัด             | ๑๘    | ๒๐.๐๐                                      |
| ๒                           | ร้องเรียนเรื่องทรัพยากรธรรมชาติฯ            | ๘     | ๘.๘๙                                       |
| ๓                           | ติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานฯ           | ๖     | ๖.๖๗                                       |
| ๔                           | การขออนุญาตตัดไม้/พรบ.ป่าไม้                | ๓     | ๓.๓๓                                       |
| ๕                           | พระราชบัญญัติสื่อโซเชียล                    | ๓     | ๓.๓๓                                       |
| ๖                           | มลพิษ ฝุ่น ควัน เสี่ยง                      | ๓     | ๓.๓๓                                       |
| ๗                           | ช้างป่าและการขออนุญาต การครอบครอง           | ๒     | ๒.๒๒                                       |
| ๘                           | พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า        | ๑     | ๑.๑๑                                       |
| ๙                           | การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล                     | ๑     | ๑.๑๑                                       |
| ๑๐                          | ข้อมูลแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ                 | ๑     | ๑.๑๑                                       |
|                             | ขอคำปรึกษา คำถามอื่นๆ (ขยะ พลังงาน อุทกภัย) | ๔๔    | ๔๘.๘๙                                      |
| จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด |                                             | ๙๐    | ๑๐๐.๐๐                                     |



**สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**  
ข้อมูลการให้บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC ๑๑๑๑) ในประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้อง  
กับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เดือนธันวาคม ๒๕๕๙



โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center: GCC 1111)

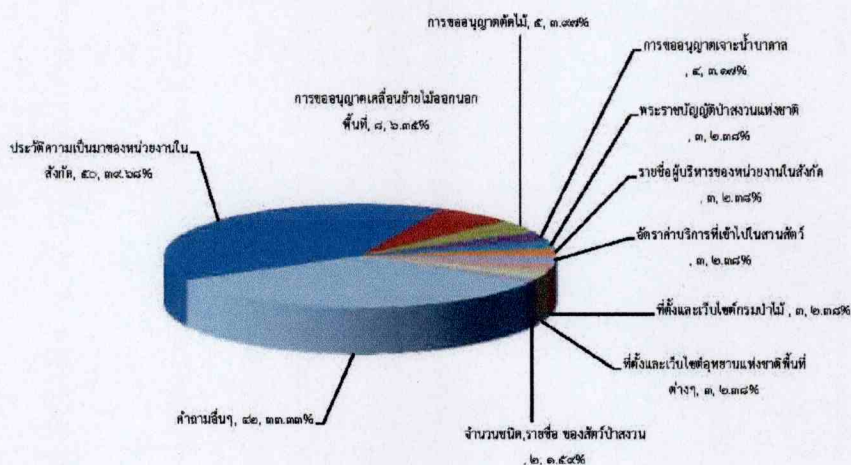


ประเภทคำถามที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการมากที่สุด (สิบลำดับแรก)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

| กระทรวง/หน่วยงาน                      | ลำดับที่ | ประเภทเรื่องที่สอบถาม                        | จำนวน | เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง<br>ที่สอบถามทั้งหมด |
|---------------------------------------|----------|----------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๑        | ประวัติความเป็นมาของหน่วยงานในสังกัด         | ๕๐    | ๓๙.๖๘                                  |
|                                       | ๒        | การขออนุญาตเคลื่อนย้ายไม้ออกนอกพื้นที่       | ๘     | ๖.๓๕                                   |
|                                       | ๓        | การขออนุญาตตัดไม้                            | ๕     | ๓.๙๗                                   |
|                                       | ๔        | การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล                      | ๔     | ๓.๑๗                                   |
|                                       | ๕        | พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ                 | ๓     | ๒.๓๘                                   |
|                                       | ๖        | รายชื่อผู้บริหารของหน่วยงานในสังกัด          | ๓     | ๒.๓๘                                   |
|                                       | ๗        | อัตราค่าบริการที่เข้าไปในสวนสัตว์            | ๓     | ๒.๓๘                                   |
|                                       | ๘        | ที่ตั้งและเว็บไซต์กรมป่าไม้                  | ๓     | ๒.๓๘                                   |
|                                       | ๙        | ที่ตั้งและเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติพื้นที่ต่างๆ | ๓     | ๒.๓๘                                   |
|                                       | ๑๐       | จำนวนชนิด,รายชื่อ ของสัตว์ป่าสงวน            | ๒     | ๑.๕๙                                   |
|                                       |          | คำถามอื่นๆ                                   | ๔๒    | ๓๓.๓๓                                  |
| จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด           |          |                                              | ๑๒๖   | ๑๐๐.๐๐                                 |

ค่าเฉลี่ยจำนวนคำถามที่ประชาชนสอบถามข้อมูล  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙



**๒.๒ มาด้วยตนเอง การติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง  
ได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้**

**๒.๒.๑ ศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑** รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๘๙ คน (ข้อมูลวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ดังนี้

| ว/ด/ป    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                         | ภาพประกอบ                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๑/๐๑/๖๐ | ขอความอนุเคราะห์เร่งรัด<br>ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ของ<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง<br>ราษฎรขอความช่วยเหลือ<br>แก้ไขปัญหาเรื่องที่ดินทำกิน<br>และที่อยู่อาศัยในพื้นที่ป่า<br>แม่ต๋อยฝั่งซ้าย (ป่าแม่เกาะ<br>แปลง ๒) จำนวน ๑๓ ราย |    |
| ๑๒/๐๑/๖๐ | นายประลอง ดำรงค์ไทย<br>ตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงาน<br>ของเจ้าหน้าที่ ศบร.ทส.<br>จำนวน ๓ ราย                                                                                                                                            |  |
| ๑๓/๐๑/๖๐ | ต้อนรับคณะผู้ร้องเรียน ยื่น<br>ข้อร้องเรียน และขอ<br>คำปรึกษา จาก จ.ชัยภูมิ<br>ติดต่อ (กษ) จำนวน ๔ ราย                                                                                                                             |  |
| ๑๖/๐๑/๖๐ | ขอให้ตรวจสอบปัญหามลพิษ<br>เสียง ฝุ่น (ต.หนองแขง<br>อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์)<br>จำนวน ๑๒ ราย                                                                                                                                        |  |

| ว/ด/ป    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                        | ภาพประกอบ                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๔/๐๑/๖๐ | ๑. ขอให้พิจารณายกเลิก<br>โครงการโรงงานผลิตน้ำตาล<br>ทราย จังหวัดสระแก้ว<br>๒. ขอให้ชะลอการพิจารณา<br>รายงานการศึกษาผลกระทบ<br>สิ่งแวดล้อมโครงการผลิต<br>น้ำตาลทราย จังหวัดสระแก้ว<br>จำนวน ๓๕ ราย |       |
|          | ขอความเป็นธรรมที่ดินทำกิน<br>พื้นที่ป่าชายเลน จ.ตราด ไม่<br>สามารถเข้าทำประโยชน์ใน<br>พื้นที่ได้ จำนวน ๑๒ ราย                                                                                     |     |
|          | ชาวต่างชาติเข้าร่วมประชุม<br>ที่ อาคาร สผ. (ประสานผู้จัด<br>ประชุมและแจ้งให้พบที่ ชั้น<br>๓ สผ.) จำนวน ๓ ราย                                                                                      |   |
|          | ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร สป.ทส.<br>ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของ<br>ราชการ ติดต่อขอรับเอกสาร<br>ตามคำร้องขอ<br>จำนวน ๑ ราย                                                                                   |   |
|          | หารือผู้อำนวยการสำนักงาน<br>พัฒนาเศรษฐกิจจากฐาน<br>ชีวภาพ (องค์การมหาชน) ใน<br>การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร<br>ของราชการ จำนวน ๔ ราย                                                              |   |

| ว/ด/ป    | รายละเอียด                                                                                                  | ภาพประกอบ                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๖/๐๑/๖๐ | อบรมเจ้าหน้าที่ Greencall<br>เพื่อรองรับการปรับปรุง<br>ระบบใหม่                                             |  |
|          | ขอความเป็นธรรมในที่ดิน<br>สำนักสงฆ์ กรณีข้อพิพาท<br>กรรมสิทธิ ในที่ดินของวัด....<br>จ.กาญจนบุรี จำนวน ๒ ราย |  |

๒.๒.๒ ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล อาคาร  
สำนักงาน ก.พ. เดิม โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องร้องเรียน ให้  
คำแนะนำกับประชาชน รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนที่ส่งถึงกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
จำนวน ๑๕ เรื่อง โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๑๐๔ คน (ข้อมูลวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๒๗  
มกราคม ๒๕๖๐) ประกอบด้วยรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ดังนี้

| ลำดับที่                                      | เลขรับ รพช. ที่ | รายละเอียดเรื่อง                                                          | จำนวน (ราย) |
|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑                                             | ๐๐๕๐            | ขอตรวจสอบในที่ดิน                                                         | ๑           |
| ๒                                             | ๐๑๒๙            | ขอให้เร่งรัดจัดสรรที่ดินทำกินคืนให้ชาวบ้านจำนวน ๓๐ รายชื่อ<br>ตามมติ ครม. | ๓๐          |
| ๓                                             | ๐๑๐๖            | ขอความอนุเคราะห์ใช้ประโยชน์ในที่ดิน สทก.                                  | ๒           |
| ๔                                             | ๐๑๕๐            | ขอให้ท่านประธานอนุกรรมการสิทธิพลเมืองฯ                                    | ๑           |
| ๕                                             | ๐๑๕๖            | ร้องเรียนความเดือดร้อนราษฎรผู้เลี้ยงช้าง                                  | ๑๕          |
| ๖                                             | ๐๑๙๕            | ร่าง พ.ร.บ.แร่ ที่ผ่านวาระ ๓                                              | ๑๐          |
| ๗                                             | ๐๒๒๕            | ขอให้ช่วยยุติปัญหาขอบเขตที่ดินอุทยานแห่งชาติทับลาน                        | ๗           |
| ๘                                             | ๐๒๓๔            | ขอใช้พื้นที่ป่าฝั่งซ้ายแม่น้ำภาชีทำโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ             | ๑๒          |
| ๙                                             | ๐๒๓๙            | ขอความเป็นธรรมและขอความช่วยเหลือ                                          | ๖           |
| ๑๐                                            | ๐๒๗๒            | ขอความอนุเคราะห์ที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย                                | ๓           |
| ๑๑                                            | ๐๒๘๕            | ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนที่ดินทำกิน                        | ๒           |
| ๑๒                                            | ๐๒๙๗            | ขอติดตามที่ดินทำกินและคดีเผาบ้าน                                          | ๑๒          |
| ๑๓                                            | ๐๓๑๗            | การขุดลอกห้วยคำเม็ด หมู่ที่ ๘ ต.ทุ่งใหญ่ อ.ทุ่งใหญ่ จ.อุดรธานี            | ๑           |
| ๑๔                                            | ๐๓๑๙            | ขอให้ยกเลิกเพิกถอนประทานบัตรและระงับการระเบิดหิน                          | ๑           |
| ๑๕                                            | ๐๓๔๙            | ติดตามเรื่องขอที่ดินที่อยู่อาศัย                                          | ๑           |
| รวมจำนวนผู้มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน สปน. |                 |                                                                           | ๑๐๔         |

### ๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เคาน์เตอร์บริการศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ และจุดบริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๓ ท่าน แบ่งออกเป็นผู้รับบริการผ่านเคาน์เตอร์บริการศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ จำนวน ๘๙ ท่าน และจุดบริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๔ ท่าน สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนมกราคม ๒๕๖๐) จำนวน ๑๓ ชุด พบว่า

| คุณภาพการให้บริการ                                                                 | ระดับความพึงพอใจ<br>(ร้อยละ) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม</b>                                            | <b>๔.๕๔ (๙๐.๗๗)</b>          |
| ๑. การประสานงานและการให้บริการ (ความทั่วถึง/รวดเร็ว/<br>การให้บริการด้วยมิตรไมตรี) | ๔.๖๒ (๙๒.๓๑)                 |
| ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ บรรยากาศ สภาพแวดล้อม                                      | ๔.๔๖ (๘๙.๒๓)                 |
| ๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา                                                          | ๔.๕๔ (๙๐.๗๗)                 |
| ๔. ความเหมาะสมของรูปแบบ-การดำเนินการ                                               | ๔.๕๔ (๙๐.๗๗)                 |
| ๕. ความเหมาะสมของการอำนวยความสะดวก                                                 | ๔.๕๔ (๙๐.๗๗)                 |
| <b>๑. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>                                                    | <b>๔.๐๕ (๘๑.๐๓)</b>          |
| ๑.๑ ระบบการขนส่งสาธารณะ เข้าถึงสถานที่บริการ                                       | ๔.๐๐ (๘๐.๐๐)                 |
| ๑.๒ จุดให้บริการมีความเหมาะสม/สะดวกในการติดต่อ                                     | ๔.๒๓ (๘๔.๖๒)                 |
| ๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับผู้มาติดต่อ                                       | ๓.๙๒ (๗๘.๔๖)                 |
| <b>๒. คุณภาพการให้บริการ</b>                                                       | <b>๔.๖๓ (๙๒.๖๙)</b>          |
| ๒.๑ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ                                               | ๔.๖๙ (๙๓.๘๕)                 |
| ๒.๓ ความทันสมัยของการบริการ                                                        | ๔.๕๔ (๙๐.๗๗)                 |
| ๒.๔ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล                                       | ๔.๖๒ (๙๒.๓๑)                 |
| ๒.๕ ประชาสัมพันธ์/สร้างความรับรู้ในงานบริการ                                       | ๔.๖๙ (๙๓.๘๕)                 |
| <b>๓. ทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร</b>                                | <b>๔.๗๑ (๙๔.๒๓)</b>          |
| ๓.๑ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากร                                            | ๔.๖๙ (๙๓.๘๕)                 |
| ๓.๒ ความสามารถในการชี้แจง ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำ                                | ๔.๖๙ (๙๓.๘๕)                 |
| ๓.๓ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยินดีในการให้บริการ                                        | ๔.๗๗ (๙๕.๓๘)                 |
| ๓.๔ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                         | ๔.๖๙ (๙๓.๘๕)                 |
| <b>๔. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                        | <b>๔.๓๘ (๘๗.๖๙)</b>          |
| ๔.๑ ระบบคิว/สร้างความเป็นธรรมในการขอรับบริการ                                      | ๔.๔๖ (๘๙.๒๓)                 |
| ๔.๒ ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม                                            | ๔.๓๘ (๘๗.๖๙)                 |
| ๔.๓ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการภายในระยะเวลา                          | ๔.๓๑ (๘๖.๑๕)                 |

| คุณภาพการให้บริการ                                                  | ระดับความพึงพอใจ<br>(ร้อยละ) |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>๕. ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการ</b>                        | <b>๔.๓๓ (๘๖.๖๗)</b>          |
| ๕.๑ การนำข้อมูลที่รับไปใช้ประโยชน์                                  | ๔.๔๖ (๘๙.๒๓)                 |
| ๕.๒ สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น                               | ๔.๓๘ (๘๗.๖๙)                 |
| ๕.๓ สามารถเพิ่มความคล่องตัวในการประสานงานส่วนราชการ<br>ในสังกัด ทส. | ๔.๑๕ (๘๓.๐๘)                 |
| <b>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวมรอบ ๑ เดือน</b>                | <b>๘๘.๔๖๒</b>                |

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

#### ๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

♦ กิจกรรมตามโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการดำเนินการตามนโยบายในการต่อต้านการทุจริตและคุ้มครองจริยธรรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ ได้จัดขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการร่วมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รับทราบแนวทางในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปลุกฝังจิตสำนึกและสร้างค่านิยมการต่อต้านการทุจริตแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ โดยมุ่งหวังให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานรัฐและประเทศชาติต่อไป และร่วมจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริต ทส. เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมอารีย์สัมพันธ์ ชั้น ๓ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม



◆ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เข้าร่วมการประชุมชี้แจง “เรื่อง ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ณ ห้องปรีณซ์บอลรูม ๒ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑ โรงแรมปรีณซ์พาเลซ กรุงเทพมหานคร เพื่อรับทราบข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งแนวทางการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในการยกระดับการให้บริการเพื่อเข้าสู่เกณฑ์ขั้นสูง และนำแนวทางที่ได้รับไปจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของรัฐ



◆ จัดส่งเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และประสานการแก้ไขปัญหาของประชาชนเบื้องต้น ร่วมกับผู้แทนของส่วนราชการทุกกระทรวง ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ กองอำนวยการร่วม ศูนย์บริการประชาชน (สำนักงานชั่วคราว อาคาร ก.พ.) ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗



๔. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จุดบริการประชาชนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสถานที่ บรรยากาศ สภาพแวดล้อมและความเหมาะสมของการอำนวยความสะดวก ในการรองรับผู้รับบริการ กรณีมีผู้มาติดต่อหน่วยงานเป็นจำนวนมาก ทำให้พื้นที่การอำนวยความสะดวก และสถานที่ในการรองรับประชาชนไม่เพียงพอ เช่น กรณีคณะผู้ร้องเรียน จำนวน ๓๕ ราย จากจังหวัดสระแก้ว



- 11월 500주 (2400)
- 55만 5천 원

# สำเนาฉบับ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สบ.) สป.ทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔  
ที่ ทส ๐๒๐๒/ ๓๕๖ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : [http://slc.mnre.go.th/more\\_news.php?cid=๖๒](http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒) ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจ

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓. ศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นยกระดับการให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงง่าย

๔. งานบริการสิ่งพิมพ์ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. เป็นการรวบรวมสิ่งพิมพ์ของหน่วยงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดออนไลน์สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุดม จันทรสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ก.พ. 2560

รับ  
ส่ง  
ตาม  
สาร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔

ที่ ทส ๐๒๐๒.๕/๓๕

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ผ่าน ผอ.สขบ.) *ทส*

ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำ

(๑) การให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ตอบข้อซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) การให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ CD/VCD/DVD ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๓) การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) การเผยแพร่ข่าวสำคัญของกระทรวงฯ ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ลงเผยแพร่ผ่านทาง Website : [http://slc.mnre.go.th/more\\_news.php?cid=๖๒](http://slc.mnre.go.th/more_news.php?cid=๖๒) ในหัวข้อ “สรุปข่าวหนังสือพิมพ์”

(๕) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจ

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

(๑) จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.

(๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

(๓) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓. ศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นยกระดับการให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงง่าย

๔. งานบริการสิ่งพิมพ์ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. เป็นการรวบรวมสิ่งพิมพ์ของหน่วยงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดออนไลน์สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่แนบมาพร้อมนี้

*ทส*  
๓-๓๑๒๖๐  
(นายอุดม ...)

*ทส*  
นางสาวทัศนีย์ เดชปารมย์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ