



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๘ เรื่อง

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๑.	คุณNaygesza SuckSeed	ถนนเส้นเกาะกา-ลำบัวลอย หน้าวัดสะแกซึ่งอำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก ถนนแยกทำให้อายุรถมาอาจทำให้ประชาชนได้รับอันตรายตอนกลางคืน	-กองช่าง อบจ.นครนายก ได้ลงพื้นที่สำรวจ และนำเครื่องจักรเข้าพื้นที่เพื่อปรับปรุงถนนดังกล่าว	ทาง facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ -ได้แจ้งผู้ร้องเรียนและดำเนินการซ่อมแซม ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๒.	คุณ Yotana Yamkam	ในนครนายก ร้านอาหารใหญ่ยังเปิดให้บริการได้อีกหรือครับ เห็นยังเปิดอยู่เลย บ้านใกล้เคียง เห็นว่าไม่ควรอาจเป็นแหล่งนำโควิด มาติดชุมชน เป็นไปได้ยากให้อบจ.เข้ามาดูแลด้วยครับเปิดกันปกติเลยครับ ร้านซ่อมมวงในเขต หมู่ที่ ๑ ต.สาลิกา ครับ สมควรปิดชั่วคราวก่อนไหมครับฝากจังหวัดก่อนครับ ถ้าทางร้านเขาสนใจอยู่จริงๆ ทางส่วนราชการต้องถึ้นทำอะไรไม่ได้จริงแต่ขอมมค๋อยไปให้ทางสื่อช่วยอีกที	-กองแผนฯโดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	ทาง Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ -ได้แจ้งผู้บริหารทราบวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓ -แจ้งผู้ร้องเรียนทราบวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องที่ยื่น	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๓.	คุณณัฐพล เตือนฉาย	ซ่อมแซมถนนด้วยหินคลุก เนื่องจากบริเวณริมถนนมีหลุมขนาดพอสมควร ถ้าฝนตกทำให้เกิดหลุม เนื่องจากจะเกิดอันตรายต่อประชาชน อยากรให้ช่วยกลับหินคลุกบริเวณริมถนนที่เกิดหลุมครับ บริเวณหมู่ที่ ๓ ต. พรหมณี อ. เมือง จ.นครนายก	-กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก	ทาง facebook องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรม อบจ.นครนายก วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องที่ยื่น	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๔.	คุณกวีระ มหิทธิธรรมธร	ถนนสายหนองแสนตอ-โคกม่วง ม.๑๒ ต.พรหมณี ชำรุตเป็นหลุมบ่อมาก รถเกิดอันตรายบ่อยครั้ง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือซ่อมแซมด้วยครับ เคยแจ้งไปยัง อบต.พรหมณี แจ้งว่าเป็นถนนความรับผิดชอบของ อบจ.นครนายก	-กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก -กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งประสานทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	ทาง facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรม อบจ.นครนายก วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องทรัพย์สิน	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๕.	คุณศิริวรรณ พงษ์ศา	สอบถามเกี่ยวกับการขยืมที่มาเกี่ยวกับขยืมตามบ้านคะ ว่ามาอาทิพย์ละกี่วัน วันไหนบ้าง เพราะตั้งแต่ไปขยืมขยืมมาจาก อบต.ตั้งแต่วันที่ ๙ ก.ค. ๖๓ จนถึงวันที่ ๖ ส.ค ๖๓ จะครบ ๑ เดือนแล้วคะ ไม่เห็นมีขยืมมาเกี่ยวกับขยืมขยืมครั้งเดียว เมื่อโทรไปสอบถามมีเจ้าหน้าที่บอกว่าขยืมไม่สามารถเข้ามาเก็บได้เนื่องจากทางเข้าเล็ก ให้ทางเราเอาขยืมไปวางไว้บริเวณหน้าบ้านลูกบ้านคนอื่นที่อยู่ใกล้ออกไป ถนนทางเข้าบ้านเป็นถนนทางหลวงคะ รถไฟฟ้าก็สามารถเข้ามา ปัก ถอนย้ายเสาไฟฟ้าได้คะยังงั้นรบกวนตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	-กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก	ทาง facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรม อบจ.นครนายก วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๖.	คุณมาลี มีสิทธิ์	ที่ ทกถนนทางโค้ง ถนนบิตทางเข้าที่ดิน ที่ดินตั้งอยู่ หมู่ที่ ๑ ต.ดอนยาย อ.เมืองนครนายก จ. นครนายก มีที่ถนนทางโค้งถนนกินอยู่หนาที่ดิน ทั้งหมดไม่สามารถเข้าออกได้ บล.ช่วงที่ติดตั้ง ยังไม่มีใครอยู่ ต่อมาได้ปรับปรุงพื้นที่เพื่อทำการเกษตรและอยู่อาศัย	-กองแผนฯ โดยศูนย์เคีรือข่าย ฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่อง ดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก	ทาง facebook องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรม อบจ.นครนายก วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๗.	ชาวบ้านผู้เดือดร้อน	ลักลอบปลูกต้นกัญชา บนเขากระอาง	- กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่าย ฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่อง ตั้งกล่าวให้ศูนย์ตำรวจธรรม จังหวัดนครนายก , อำเภอบ้าน นา, สถานีตำรวจภูธรบ้านนา	ทาง facebook องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครนายก	- ได้รับเรื่องวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผู้บริหารทราบ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ได้แจ้งศูนย์ตำรวจธรรม อบจ. นครนายก วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ช่องทางรับเรื่อง	หมายเหตุ
๘.	คุณพรพิมล คงวิวัฒนกุล	กลิ่นเหม็นและฝุ่นละอองจากเศษไม้ เมือง ๓-๔ อาทิตย์ จะมีรถบรรทุกเข้าออกค่อนข้างบ่อย สักพักก็กลิ่นเหม็นๆ จึงไปสอบถาม จึงได้ความมาว่า เจ้าของที่ให้เช่าพื้นที่ ตัดყนำเอาเศษไม้ มากองไว้ แล้วก็มีการรดน้ำเศษ จึงทำให้เกิดกลิ่นเหม็นมากคล้าย และเกิดฝุ่นละอองค่อนข้างมาก ในบางครั้ง น้ำที่เกิดจากการรดน้ำ ทำให้น้ำไหลไปไหนา จึงเกิดควมเสียหาย อีกทั้งคนในระแวกนั้น มีทั้งคนแก่ เด็กเล็ก รวมาถึงบ้านฉันที่มีเด็กเล็ก ซึ่งเป็นโรคหอบ เมื่อมีฝุ่น จะทำให้เกิดการกระตุ้นของโรคได้ง่ายขึ้น	-กองแผนฯ โดยศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก , อำเภอบ้านนา, สถานีตำรวจภูธรบ้านนา	ทาง facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก	-ได้รับเรื่องวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ -ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรม อบจ.นครนายก วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓