



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์ ๐-๓๕๖๑๐-๐๘๙๑

ที่ อท ๕๓๗๐๑.๕/ศรท. ๑๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกพุทรา

ตามที่เทศบาลตำบลโคกพุทรา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยกำหนดช่องทางไว้สำหรับให้ประชาชนได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๗ ช่องทาง นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ แล้ว ข้าพเจ้าได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๒ ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒) และรอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒) แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยรัตน์ คงมี)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ว่าที่ร้อยโท

(ชนสิทธิ์ สบาย)

ปลัดเทศบาล

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ว่าที่ร้อยโท

(ชนสิทธิ์ สบาย)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโคกพุทรา

แบบท้ายบันทึกข้อความที่ อท ๕๓๗๐๑.๕/ศรท. ๗๓ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโคกพุทรา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๒)

ที่	เรื่อง	รับเรื่อง	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	ส่งต่อ	หมายเหตุ
๑.	การทุจริตและประพฤติชอบ ของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
๒.	ได้รับความเดือนร้อน	-	-	-	-	
๓.	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	
๔.	ขอความเป็นธรรม	-	-	-	-	
๕.	ปัญหาที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	
๖.	แจ้งเบาะแส	-	-	-	-	
๗.	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๔	-	๔	-	
๘.	อื่นๆ	-	-	-	-	
รวม		๔	-	๔	-	

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโคกพุทรา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒)

ที่	เรื่อง	รับเรื่อง	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	ส่งต่อ	หมายเหตุ
๑.	การทุจริตและประพฤติชอบ ของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
๒.	ได้รับความเดือนร้อน	๑	-	๑	-	
๓.	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	
๔.	ขอความเป็นธรรม	-	-	-	-	
๕.	ปัญหาที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	
๖.	แจ้งเบาะแส	-	-	-	-	
๗.	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๒๒	-	๒๒	-	
๘.	อื่นๆ	-	-	-	-	
รวม		๒๓	-	๒๓	-	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายชัยรัตน์ คงมี)

นิติกรชำนาญการ