



ประกาศเทศบาลตำบลโคกพุทรา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล หรือบุคลากรในสังกัด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒) (๖) และมาตรา ๕๐ (๙) แห่งพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมาตรา ๑๖ (๓๑) และมาตรา ๑๗ (๒๙) แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๒ แห่งประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงประกาศจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกพุทรา เลขที่ ๗๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลโคกพุทรา อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมจากการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล หรือบุคลากรในสังกัด รับแจ้งเบาะแสการทุจริตภายในหน่วยงาน และการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ยื่นคำร้อง
๒. ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อน
๓. สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการปฏิบัติงานกับชุมชนหรือองค์กรต่างๆ เพื่อร่วมกัน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น
๔. ติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น
๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กำหนด

มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกพุทรา เลขที่ ๗๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลโคกพุทรา อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางไปรษณีย์ จ่าหน้าถึงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโคกพุทรา เลขที่ ๗๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลโคกพุทรา อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ๑๔๑๒๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๓๕๖๑-๐๘๙๑

/๔. แจ้งเรื่อง...

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรสาร ที่หมายเลข ๐-๓๕๖๑-๐๘๙๖
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.khocputsa.go.th>
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางกล่องข้อความเฟสบุ๊ก ชื่อ เทศบาลตำบลโคกพุทรา
๗. ส่งทางผู้รับความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลโคกพุทรา

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส การทุจริตทุกอย่างจะถูกลบไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ว่าที่ร้อยโท



(ชนสิทธิ์ สบาย)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโคกพุทรา