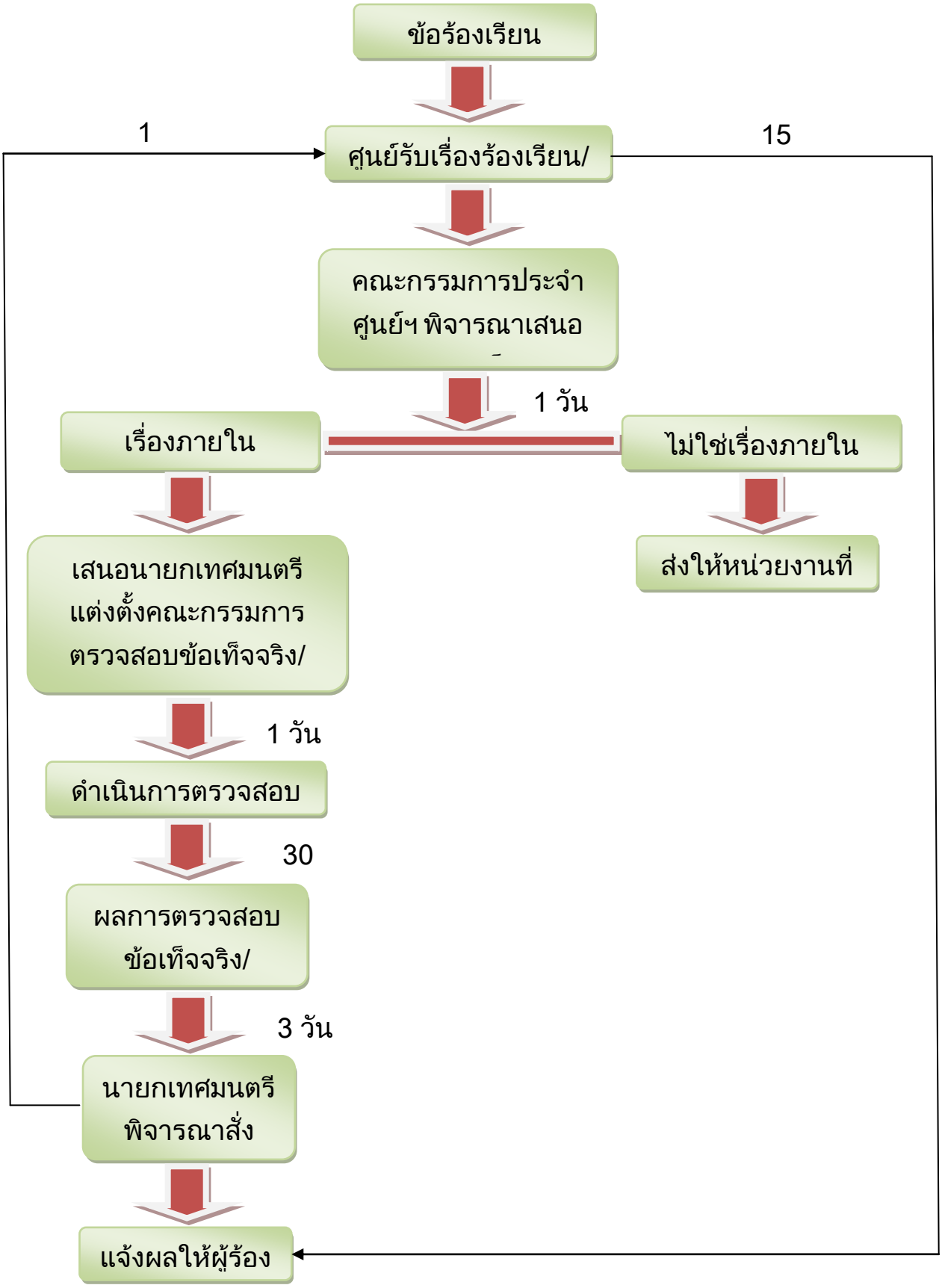กระบวนการจัดการต่อข้อร้องเรียนของเทศบาลตำบลโคกพุทรา