



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ โทร ๐-๕๖๘๐-๓๕๙๑-๓ โทรสาร ๐-๕๖๘๐-๓๕๙๔

ที่ นว ๐๐๐๓ / ๑๒๕

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดนครสวรรค์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ โดยมีภารกิจต้องสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทราบ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาส ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิษฐา เปี่ยมสัตยา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสาร
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์

(นางสาวนภาพิรินทร์ เนียมศรี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์

ทราบ

(นางสาววิรัชพัชร บัวเทศ)

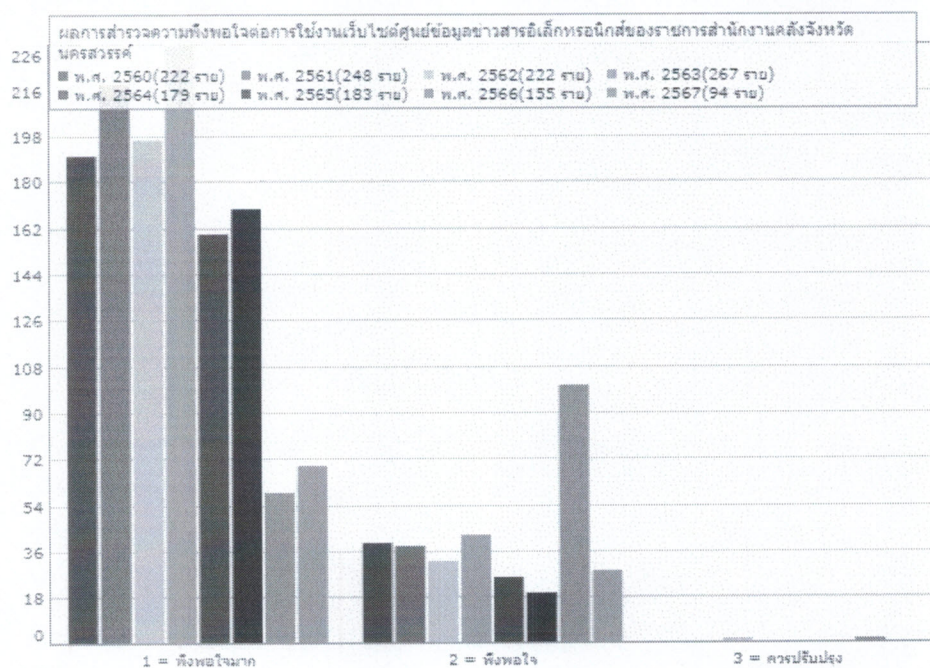
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดนครสวรรค์

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาส 2

ระดับความพึงพอใจต่อการ เข้าใช้เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ข้อมูลตั้งแต่เดือน ม.ค. - มี.ค. 67	
	จำนวนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้เว็บไซต์ (คน)	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	67	71.28
พึงพอใจ	27	28.73
ควรปรับปรุง	0	0
รวม	94	100.00

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (222 ราย)	184 (83%)	38 (17%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (248 ราย)	211 (85%)	37 (15%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (222 ราย)	190 (86%)	31 (14%)	1 (0%)
พ.ศ. 2563 (267 ราย)	226 (85%)	41 (15%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (179 ราย)	154 (86%)	25 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (183 ราย)	164 (90%)	19 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (155 ราย)	57 (37%)	97 (63%)	1 (1%)
พ.ศ. 2567 (94 ราย)	67 (71%)	27 (29%)	0 (0%)



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาส ๒ (ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการให้ผู้ขอรับบริการ ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ รวมจำนวน ๑๑ ราย

๒. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละและวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์น้อย
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน	ร้อยละ	การแปลผล
๑	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑.๑	ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๑.๒	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	๔.๙๑	๙๘.๑๘	ดีมาก
๑.๓	ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๑	๙๘.๑๘	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ ๑	๔.๙๔	๙๘.๗๙	ดีมาก
๒	ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ			
๒.๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๘๒	๙๖.๓๖	ดีมาก
๒.๒	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔.๘๒	๙๖.๓๖	ดีมาก
๒.๓	ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	๔.๘๒	๙๖.๓๖	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ ๒	๔.๘๒	๙๖.๓๖	ดีมาก
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๓.๑	มีป้ายบอกทางและสถานที่ตั้งอย่างชัดเจน	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๓.๒	มีสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๓.๓	มีที่นั่งพักและน้ำบริการผู้มาติดต่อ	๔.๖๔	๙๒.๗๓	ดีมาก
๓.๔	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริหารข้อมูลข่าวสารฯ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ ๓	๔.๙๑	๙๘.๑๘	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยภาพรวม (ด้านที่ ๑ - ๓)	๔.๘๙	๙๗.๗๘	ดีมาก

๔. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๙
 ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๘
 ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙
 คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘